COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

行为规范

实践我们的价值观

我们

我们的力量

董事长、总裁兼首席执行官致辞

我们的《行为规范》已以多项原则指引高露洁员工超过 30 年，这些原则反映了我们的价值观，并为我们合乎道德的行为设定了标准。虽然我们的价值观和原则非常持久，但本规范会定期更新，以确保其能够解决我们的业务背景不断变化的问题。作为高露洁员工，无论我们在世界上的什么地方工作，我们的责任都是确保自己的行为和决策始终能够践行我们的规范。

今年带来了新的挑战和机会，影响了我们生活的所有方面，包括我们的工作方式。远程工作将继续是我们完成工作的方式的重要组成部分。但是，我们不能让距离影响我们对合乎道德的行为的共同承诺。全体高露洁员工均应阅读、理解并完全遵守我们的规范。您还应该“大胆直言”，质疑与我们的规范、政策或适用法律存在冲突的行为。这些承诺确保我们在工作中的所有决策（或者影响我们工作的个人决策）均以我们的责任为指导，从而诚信行事，并保持最高道德标准。

高露洁人之所以求胜，是因为我们的目标如此重要：我们正在为所有人、他们的宠物和我们的地球重新构想更健康的未来。 我们对自己取得的业绩以及取得这些业绩的方式深感自豪。作为一家在竞争激烈的市场中经营的全球性公司，随着版图的扩大，业务压力也随之而来。但我们绝没有理由投机取巧或违反《行为规范》。

提前感谢您坚守我们的价值观，并承诺以最高的道德标准推进我们的目标，这些标准对我们持续取得业务成功至关重要。

Noel Wallace
董事长、总裁兼首席执行官

“我们的成功依赖于我们通过正确行事保持最高道德标准的能力。”

目录

关于《行为规范》 4

合乎道德的决策的关键 5

《商业行为准则》 6

我们的目标和价值观 7

我们对《行为规范》的责任 9

我们的关系

我们之间的关系 11

我们与公司的关系 14

我们与外部商业实体的关系 25

我们与消费者的关系 28

我们与法律的关系 31

我们与社会的关系 39

我们与环境的关系 42

我们与股东的关系 44

大胆直言

我们大胆直言的责任 46

关于《行为规范》

我们的《行为规范》是一项重要资源，它可以确保我们秉持诚信进行日常业务交流。本规范清楚地向我们每个人传达了这样一个理念：取得业绩的方式至关重要。本规范适用于所有高露洁员工，包括董事、公司高级职员，以及本公司和子公司的所有员工。供货商和供应商也要遵守相似的要求，因为遵守高露洁《第三方行为规范》是与高露洁进行业务合作的条件之一。

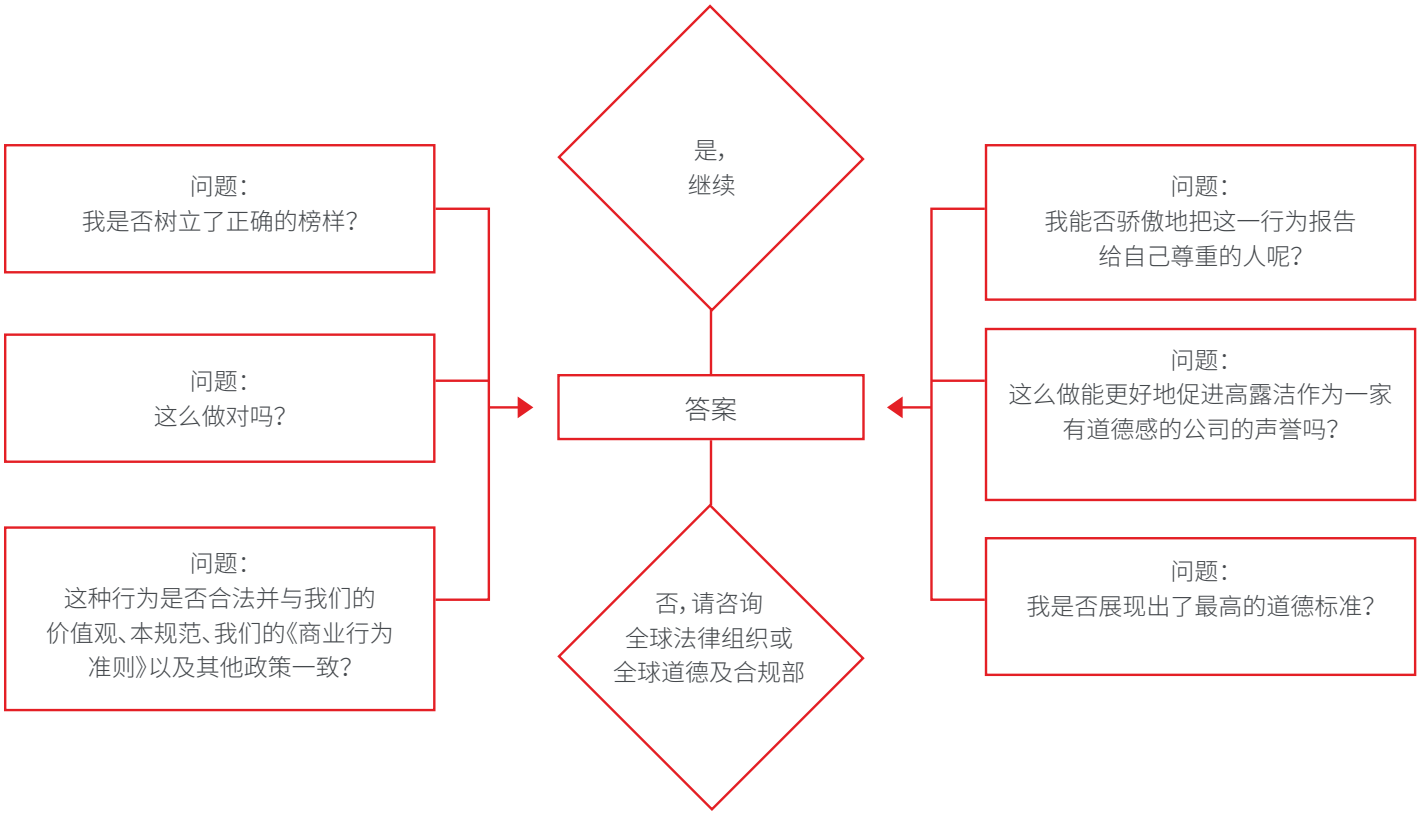
每位员工都有责任遵守本规范、《商业行为准则》、公司政策和所有适用法律。在建立业务关系及作出决策时，我们充分融合道德规范并保持诚实正直，表明我们的企业文化推崇的是追求最高道德标准。

高露洁致力于创造没有不当或违法行为的工作场所，鼓励员工将他们的疑虑告诉公司，而不必担心遭到报复。在高露洁，如果有任何员工、前员工、代理或第三方投诉、举报、参与或协助调查疑似违反本公司《行为规范》、本公司政策或适用法律的行为，绝不得因此而对其采取不利行动，除非发现提出的指控或提供的信息是蓄意作假或非出于善意作出或提供的。高露洁会最大限度地保证所有投诉的保密性。所有关于报复的指控都会受到调查，并且如果适当，还会对报复者处以最高可至解雇的纪律处分。

本规范已翻译成四十二种语言，可在线查看。全体高露洁员工均需阅读、理解并遵守本规范。为了强化我们的承诺，高露洁员工每年都要接受持续的规范培训，并认证他们会遵守本规范。

合乎道德的决策关键

要更轻松地确保遵守规范，方法是：遇到问题时，利用有效的判断标准并寻求指导。如果您不确定是否应采取具体行动，请先问自己以下问题：



如果您对理解或遵守本规范、《商业行为准则》或任何相关的高露洁政策或程序存在任何疑问或顾虑，都应与您的经理、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部讨论具体的情况。

商业行为准则

高露洁的《商业行为准则》(简称“BPG”)是为员工提供的一项资源,旨在为相关公司准则、标准、政策和惯例提供进一步和更详细的指导。BPG 适用于所有高露洁员工,包括董事、公司高级职员,以及本公司和子公司的所有员工。

如果您对 BPG 的任何方面、任何相关政策或适用法律有问题或疑问,则应与全球法律组织、全球道德与合规部、人力资源部或您的经理联系。

要了解更多信息,高露洁员工可以访问**此处的《商业行为准则》**。

我们的目标和价值观

高露洁文化架构

目标：我们为什么存在

我们是高露洁，一家关怀备至、创新成长型公司，正在为所有人、他们的宠物和我们的地球重新构想更健康的未来。

价值观：我们是谁

我们关怀备至	我们宽容豁达	我们勇敢行动
我们团结一致，让世界变得更美好	我们为所有人创造一种归属感	我们推动变革，勇攀高峰

领导原则：我们如何领导

培养信任	创造未来	承诺发挥影响
感同身受地倾听	追求我们的好奇心	提供澄清
坦诚相告	勇于改变	勇于担当
共同成长	认可进步	正确行事

F.E.E.D.：我们如何工作

专注 (Focused)	**赋权** (Empowered)	**实验性** (Experimental)	**数字化** (Digital)
于我们的战略优先事项	和负责任的团队	以加速创新和学习	连接和数据驱动

我们对《行为规范》的责任

全体高露洁员工的角色：

- 展示高露洁的价值观。
- 保持最高道德标准以及展示道德领导力。
- 熟悉并遵守高露洁的政策、《商业行为准则》和《行为规范》。
- 确保自己和您的同事为各自合乎道德的行为负责。质疑与高露洁的政策或《行为规范》存在冲突的行为。
- 绝不报复对问题或疑虑大胆直言的同事。
- 如果您不确定，请询问或咨询您的经理、人力资源部、全球法律组织或道德及合规部。

高露洁员工经理的角色：

我们期望高露洁经理通过以身作则以及表现出良好的决策能力，进行负责任的领导。作为高露洁经理，您的责任包括：

- 通过诚信行事、尊重他人并成为最高道德标准的楷模，树立正确的榜样。
- 重申合乎道德的价值观的重要性以及本公司对合乎道德的行为的承诺。
- 保持开放政策。
- 创造一个积极向上的工作环境，让您的团队能够放心地向您提出疑虑、寻求建议或报告可疑的不当行为。
- 重申公司的非报复政策。
- 如果您不确定，请咨询您的经理、人力资源部、全球法律组织或道德及合规部。

我们之间的关系

努力打造成功的工作关系

我们通过展示公司的价值观并保持相互尊重的文化来建立成功而持久的关系。

在高露洁，员工们强烈的敬业精神让我们倍感自豪。只有在彼此信任、开诚布公、相互尊重的环境中才能兑现这一水平的承诺。对待同事、下属和主管应如同联盟，每个人的行为首先要符合为我们的价值观和保持最高的道德标准而做出的最重要承诺。

我们颂扬反映了我们所服务的世界的多元化的员工队伍。我们认可多元化的员工队伍为组织带来的许多优势和人才。这意味着接受其他观点，尊重可能与您不同的文化、观点或生活方式。

在与同事一起工作时，应树立一个得体、公平和正直的榜样，以倡导合乎道德的行为。作为领导，我们都有责任维持高标准的绩效，并创建一个能推动团队合作、相互尊重的工作场所和合乎道德的行为的环境。

重视高露洁员工

高露洁对我们员工的承诺通过各种旨在促进和奖励个人及团队成就的计划得以彰显。高露洁鼓励您发挥自身全部潜力，为本公司的成功做出积极贡献。最终，正是“我们的力量”使我们公司的成功成为可能。

高露洁-棕榄公司禁止基于以下因素歧视任何员工或求职者：

- 人种或种族
- 肤色
- 宗教
- 性别或性别认同
- 国籍
- 公民身份
- 年龄
- 怀孕
- 性取向
- 残疾
- 退伍军人身份
- 婚姻或家庭状况
- 作为家庭暴力受害者的状况
- 任何其他受法律保护的特征

这包括但不限于招聘、雇佣、晋升、调动、薪酬、培训、降级或裁员。

有关更多信息，高露洁员工可参阅 ourcolgate.com 上的**“公司平等就业机会和反骚扰政策”**。

包容的价值观反映在我们公司的文化、实践和工作场所互相尊重的政策中。我们通过吸引和留住员工队伍中背景不同的员工，保持一个包容的工作环境，取得优秀的成绩。我们公司重视多元化，我们致力于打造一个员工受到管理层和同事公平和平等对待的工作场所，并鼓励员工表达自己的想法和意见。我们希望所有员工都能坚守以相互尊重的行为为准则的文化承诺。请参阅**公司的多元化、公平和包容性报告**，了解有关我们多元化举措的更多信息。

- 我们遵守适用法律的规定，禁止任何人在工作场所或利用工作之便，对高露洁员工或与高露洁开展业务的第三方进行性骚扰或其他任何形式的骚扰。
- 我们根据本公司的政策和程序，禁止工作场所存在偏袒或看似偏袒的行为。
- 我们不使用童工。雇佣童工是指雇佣任何年龄在辖区法律所允许的最低年龄以下的劳动力，如已知任何人年龄在十六 (16) 岁以下，我们绝不任用。
- 我们努力消除工作场所的潜在危险，并遵守所有适用的职业安全和健康法律与标准。
- 我们严禁在公司物业（包括车辆）中，或上班时间内携带、使用、销售或传播非法毒品或吸毒用具，以及滥用处方药。
- 我们严禁酒后或在其他药物影响下处理公司业务。
- 我们要求立即向人力资源部、全球安全部、全球法律组织、全球道德及合规部或管理层举报任何在工作场所内滥用药物或酒精、在公司物业中或上班时间内实施暴力或非法持有武器的情况。
- 我们严禁在公司物业中，或在为高露洁开展业务时，持有或使用根据当地法律属于违禁品的武器/枪支、爆炸装置或弹药。保安人员有权在必要时经授权持有武器，以保卫高露洁和员工的安全。
- 我们严禁可能会被视为暴力、威胁、侮辱或恐吓或者可能会令其他人感觉不安全的行为举止。

如果您对影响工作场所的威胁或暴力行为存有疑虑，请立即通过 +1 212-310-3333 与全球安全部联系。

我们与公司的关系

在代表公司参与的所有情况下，我们都秉持诚信和诚实行事，从而变得更强大。

避免利益冲突

判断力是您最宝贵的财富之一。在代表本公司或与本公司开展业务时，您应
避免任何妨碍或看似会影响您保持客观性或运用独立判断力的行为或相关事宜。很多情况下都可能产生冲突，在此不可能尽数。同时，判断某个行为是否正当并不总是那么简单。对某个行为产生怀疑时，应先咨询您的经理、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部，然后再采取行动。

投资

不要做任何可能影响您业务决策的投资。公司政策禁止高露洁员工拥有竞争公司或有业务往来的公司的大量股票或所有者权益。但如果拥有的是上市公司的少量股票（通常低于1%），
只要投资的资金规模不大，不会产生明显利益冲突，则此禁令不适用。如果在加入高露洁前，您已进行过可能属于禁令范围内的投资，请联系全球法律组织或全球道德及合规部。

家属

您可能会发现自己处于以下状况：您的配偶或其他亲属是（或受雇于）高露洁的某一竞争对手、客户或供应商。我们并不禁止此类情况，但要对处理潜在的安全性、保密性和利益冲突问题保持格外敏感。这种情况虽然看起来对您没有害处，但有可能在您的同事中引发疑虑，而这有可能影响您的工作关系。无论您的行为是否得当，利益冲突的表象都有可能产生问题。

为了避免此类问题，您需要与您的经理、全球法律组织或全球道德及合规部一起审核您的具体状况，以便评估任何疑虑的性质和程度，并确定适当的解决方案。

其他工作

在为高露洁工作时，高露洁员工不能为竞争对手或与高露洁开展业务的任何第三方工作，也不能为他们提供帮助。另外，除非获得部门总裁或职能部门负责人的批准，否则不得利用公司的上班时间、设施、资源、品牌或徽标从事与高露洁无关的工作。

人员

高露洁认可并尊重高露洁员工与在工作场所中遇到的人自由交往的权利。但是，个人关系可能会造成利益冲突，我们必须做出正确的判断，确保这些关系不会：

- 对工作绩效造成负面影响
- 阻碍监管他人的能力
- 扰乱工作环境
- 造成偏袒的印象

员工间出于恋爱关系或友谊而出现的任何行为，如果产生了令他人不安的工作氛围或有所偏袒的表象，都属不正当。禁止出于恋爱关系或友谊而非公司最大利益做出偏袒行为或业务决策。

此外，主管或任何有权力的人与下属建立恋爱关系是不适当的。与下属的恋爱关系可能会削弱您在薪酬、晋升、工作职责、班次分配、加班或培训机会等问题上保持客观的能力。在此类情况下，涉及的员工必须向人力资源部或全球道德及合规部报告双方之间的情况。如果您知道可能被视为冲突的恋爱关系，请咨询人力资源部或全球道德及合规部。

董事会

在同意为营利性公司或政府机构的董事会或类似团体工作之前，请事先获得首席道德及合规官和首席法务官的批准。

为非营利性组织的董事会工作时，无需事先获得批准，除非此类组织与本公司存在职业或工作相关关系，这种情况下需要取得部门总裁或职能部门负责人的批准。

如果您存有疑问，或发现自己处于潜在利益冲突的情况下，请咨询您的经理、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部。本公司将与您合作，共同解决这种情况，并确定适当的解决方案。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“利益冲突和礼物”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

保护公司的专有信息

高露洁的专有信息是一项宝贵的资产。专有信息是指与高露洁业务有关的、不广为人知或不易发掘并且具有竞争力的敏感信息。保护专有信息对我们的持续发展和竞争力起着至关重要的作用。

什么属于专有信息？

虽然并不完整，但此列表提供了需要保护的各种信息的示例。

- 业务目标或战略
- 员工、客户、消费者、专业人士或供货商名单
- 专利申请
- 非公开的财务信息
- 产品配方
- 制造流程
- 任何类型的未公布市场营销或销售材料
- 尚未公开的内部信息

您对高露洁专有信息应尽的义务包括：

应做的事

- 采取合理措施保护高露洁的专有信息。
- 将专有文档标记为机密或专有。
- 在电梯、公共区域或其他公共场所讨论专有信息时要小心。

不应做的事

- 将专有信息泄露给其他高露洁员工或第三方，除非此人有知悉或使用的必要性。
- 未获适当授权且未签署适当保密协议就让第三方参与处理专有信息。
- 在对公众开放的网站或社交媒体网站上张贴或讨论专有信息。
- 为一己之利或未经授权的非高露洁员工的利益使用专有信息。
- 将专有信息遗留在会议室或未上锁的办公室内。

离开高露洁后，您仍有义务继续保护高露洁的专有信息。您还应记住，任何形式的信件、印刷品、电子信息、文件或记录、特定的流程知识以及程序，无论机密与否，都属公司财产，必须保证只在高露洁内部传播。在离开本公司前，您必须归还您持有、保管或控制的所有本公司财产。如果您对某信息是否属于专有信息有疑问，应联系全球法律组织。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“保护专有信息”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

遵守新闻和媒体请求政策

高露洁员工不得回应媒体、新闻、金融团体或公众请您代表高露洁发言的任何请求或帖子。

- 如有媒体、新闻、金融团体或公众提出采访或问询请求，必须转介至公司传媒部或投资者关系部。
- 如果美国证券交易委员会、纽约证券交易所、其他监管机构或外部律师请求您代表高露洁提供信息，必须立即转介至全球法律组织。

任何员工不得擅自代表本公司回应此类问询或联系，这一点至关重要，因为任何不合适或不当的回应，哪怕是否认或拒绝透露信息，都可能导致负面的宣传后果、法律风险，或对本公司造成其他负面影响。这也适用于社交媒体上的问询或互动。

这一政策不适用于外界请求获得已公布的财务信息，如年报和季报，或公司的公共宣传活动。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“证券交易和信息披露”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

维护准确的账簿与记录

我们公司的财务状况及运营绩效必须按照法律规定和公认会计原则 (GAAP) 的要求进行记录。高露洁必须保持账簿、记录和账目能准确而公允地反映本公司的交易和资产状况，以及保持合理的内部会计控制体系。

每一个参与创建、处理和记录财务信息的人都有责任确保其真实可信，并且：

- 必须获得必要的批准并确保将所有交易和开支正确记录在本公司的账簿和记录中，包括开支金额、开支的接收方或受益方，以及开支的业务目的。
- 必须提供与所有公司交易和资产分配相关的完整而准确的信息，以及适当的文件。
- 必须确保每一项交易、账目或财务账目都能准确反映辅助文件所描述的内容。不得向管理层、公司内部审计员或独立审计员隐瞒任何信息；管理层、公司内部审计员或独立审计员亦不得隐瞒任何信息。
- 不得出于任何理由在本公司的任何账簿或财务记录中创建任何虚假或误导性账目。
- 不得将付款用于该付款证明文件所注明用途外的其他任何目的。
- 不得将公司资金或资产用于任何非法或不正当目的。
- 必须定期以正确的方式确认收入与支出。

应正确记录并合理评估资产和负债。此外，负责或参与准备高露洁向美国证券交易委员会提交的文件（以及根据其他适用法律的要求提交的文件）的人员，或需要与商业或金融界进行其他交流的人员，应确保在提交文件和交流过程中披露的信息完整、公正、准确、合法、及时且容易理解。

如果发现在任何交易、账目或财务账目中或者在高露洁向美国证券交易委员会提交的报表或其他交流信息中可能存在任何遗漏、篡改或错误信息，或发现内部控制有任何漏洞，您必须立即向您的经理或全球法律组织报告这一情况。您还可以与全球道德及合规部联系。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“账簿、记录和文件”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

请牢记

- 公司账簿和记录必须准确
- 公司文件必须明确无误
- 不得出于任何理由创建虚假或误导性账目

保护高露洁的资产

公司资产、设施或服务只能用于合法、正当和经授权的目的。严禁盗窃金钱、财产或服务的行为。高露洁设备、系统、设施、公司提供的信用卡和其他用品只能用于为高露洁工作或管理层授权的其他目的。您个人不仅有责任保护公司交托给您的财产，还有责任协助保护公司的公共资产。您应当警惕任何可能导致公司财产丢失、滥用或被盗的情形或事件，同时，一旦注意到有此类情形或事件发生，您必须立即向您的经理或全球安全部报告。

只有某些本公司管理人员和其他高级员工才有权做出影响公司资产的决定。除非经过合理授权，否则您不应做出影响公司资产的决定。

如果存有疑问或需要解释说明，您应该联系所在单位或部门的财务副总裁。

我们负责任地使用信息技术、人工智能和社交媒体

IT 资源的使用

我们必须负责任地使用高露洁的信息技术 (IT) 资源，使用时应遵守本规范和公司的其他所有政策和程序。

高露洁的 IT 资源包括高露洁拥有、租赁或提供的所有当前和未来的计算机硬件、软件、移动设备、数据及存储介质。高露洁的 IT 资源只应以谨慎、专业的方式用于高露洁的业务目的，以及有限的适当个人目的。

高露洁的 IT 资源不得用于：

- 发送带有骚扰、歧视、攻击、诽谤、欺诈或威胁性质的消息。
- 不当披露本公司或第三方的专有、机密或商业机密信息。
- 引起或允许安全漏洞或干扰高露洁的网络或通信系统，包括但不限于注入或传播网络蠕虫、病毒、间谍软件、恶意软件，或者具有恶意或破坏性质的任何其他内容或代码。
- 规避任何计算机、网络、应用程序或其他技术的用户访问权限控制措施或其他安全机制。
- 侵犯受商标、商业外观、公开/隐私权、版权、商业机密、专利或其他知识产权等类似法律或法规保护的任何个人权利或公司权利。
- 侵犯受适用法律保护的任何人的公开权和隐私权。
- 出于宗教或政治原因，或者出于任何未经授权的个人利益或发展，招揽外部商业投资。
- 在高露洁的系统上安装或下载未经授权的软件以用于业务或个人用途。
- 《商业行为准则》禁止的任何其他使用方式。
- 除非受适用法律限制，否则高露洁保留对所有使用 IT 资源的情况进行审核的权利，以及随时出于任何原因限制、暂停或终止访问 IT 资源的权利。在使用公司 IT 资源时，员工不应期望享有隐私权。

高露洁的 IT 资源：

- 必须用于所有公司业务。为此目的，高露洁 IT 资源包括由《全球信息安全移动设备安全政策》批准并符合该政策的个人移动设备。
- 个人电子邮件地址不得用于开展公司业务，
- 高露洁员工不得使用个人电子邮件地址收发公司文件或电子邮件。

人工智能 (AI)

人工智能系统是一种基于机器的系统，它可以生成预测、建议、各种形式的内容（如文本、图像、视频和声音）或影响真实或虚拟环境的决策等输出。人工智能系统为增强我们的业务流程、改善客户和消费者体验以及推动整个运营的创新提供了强大的手段。然而，人工智能系统给公司、员工和其他利益相关者带来了责任和潜在风险。我们鼓励负责任地部署和使用人工智能系统，强调良好判断、遵守适用法律法规和道德考量的重要性，以减轻任何意想不到的后果。

负责任的人工智能原则

- 我们恪守道德和诚信，尊重法律：我们承诺以符合我们的价值观和宗旨的方式使用人工智能系统，确保遵守所有适用的法律法规、我们的行为规范和全球商业行为准则，特别注重保护数据隐私并确保数据的机密性和完整性。我们致力于以正确的方式做事并诚信行事。
- 我们培养信任和责任感：我们努力在安全、法律和政策的范围内保持人工智能系统的方法、应用和用途的透明度，同时开发分配责任和对人工智能结果进行问责的机制。我们将采取负责任的行动来维护所有利益相关者的信任。
- 我们倡导公平和包容：我们致力于在我们的人工智能用例中实现公平并纳入不同的观点。我们将主动识别人工智能实践中的潜在偏见并采取措施缓解这些偏见。我们努力代表不同的观点并减少偏见。
- 我们在人工智能应用中优先考虑以人为本：我们优先增强人员的能力，在人工智能交互中提供清晰度，并确保我们对技术的使用是透明的。我们将努力以造福我们的人民及其社区的方式使用人工智能系统。
- 我们致力于确保人工智能部署的安全：我们致力于实施安全最佳实践，以创建稳健性并管理与人工智能相关的风险。我们将努力保护我们的组织和利益相关者免受安全风险。

社交媒体

“社交媒体”这一术语是指允许用户通过分享信息、观点、知识和兴趣进行互动的网站、应用和其他在线沟通工具。社交媒体工具为我们提供了一种彼此以及与客户、供应商、消费者和专业人士联系的宝贵方式。虽然这些社交媒体工具有很多优点，但它们也有可能为本公司、使用社交媒体的员工和其他第三方带来风险。我们鼓励您以负责任的方式在社交媒体上互动、做出正确的判断并履行个人责任，以避免在社交媒体上发布帖子时出现任何意外后果。例如，您应该避免发表任何您不喜欢直接对别人发表的评论。此外，在代表高露洁发表声明时，必须遵守严格的要求。

个人使用社交媒体的注意事项

- 不要在个人社交媒体互动中使用或包括公司电子邮件地址。

- 如果您想以个人身份参与社交媒体网站（例如个人 Facebook 或 Twitter 帐户），请务必表明您自己的公司员工身份，但不要在您的用户名或屏幕名称中使用公司、其子公司、合资企业或其任何产品的名称。

- 除非经过高露洁批准，否则不要使用公司拥有的徽标或资料。

- 不要以不适当的方式与竞争对手或其他人接洽（例如，分享公司机密或专有信息）。

- 如果您要在社交媒体网站个人帐户上推荐高露洁产品或发布关于本公司相关主题的帖子，务必按照我们的规范和法律行事：

    - 在法律要求的情况下，务必在每个此类帖子中披露您为本公司工作（例如 #ColgateTeam 或 #IamColgate）。

    - 如果您在自己的社交媒体网站个人帐户上收到关于本公司或其产品的问题，不要尝试自行回应此类问题。相反，务必提供指向解决该问题的公司网站的链接，或者将问询引至 ColgatePalmolive.com 上的“Contact Us”（联系我们）部分以寻求回应。

    - 务必认识到人们可能不区分您和您的雇主。无论是哪个社交媒体平台，您都应该知道您的言行对您的声誉和对高露洁-棕榄公司的声誉的影响，并避免可能负面影响高露洁声誉的个人帖子。

公司使用社交媒体

本公司拥有传播新闻、营销产品以及在公司赞助的互联网站点上进行广告宣传的完善流程。除非已获得授权，否则您不得代表本公司在这些网站上发帖。如果您已被授权参与此活动，请参阅《商业行为准则》第 16 章“社交媒体”，以查看相关准则。

对本公司的提及

如果您发现可能影响本公司或本公司声誉的不准确或不适当帖子，请联系公司传媒部或道德及合规部。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“使用及保护信息技术资源和社交媒体”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

我们与外部商业实体的关系

我们秉持诚实和诚信的原则开展业务，并期望第三方在遵守法律、产品质量、安全、人权和员工待遇方面的价值观和商业惯例反映我们的价值观和商业惯例。

以合乎道德的方式与第三方打交道

我们对营造彼此信任、开诚布公、相互尊重的环境的承诺，也扩展到我们与第三方的关系。诚实、公平地对待第三方，是建立长期可靠的业务关系的根本。我们对所有潜在第三方一视同仁，保持公正，并以价格、质量以及可靠度和诚信度等客观标准为基础，做出甄选供货商的决策。

此外，我们不会因与第三方良好的个人关系而在价格、推广奖励和营销协助等类似事宜上对第三方有所偏袒。有关与第三方的往来，将在本规范介绍“我们与政府和法律的关系”的部分深入讨论。

我们制定了高露洁《第三方行为规范》，传达了我们对与之合作的第三方做出合乎道德的行为的期望。

请时常提醒供应商和供货商注意在与我们合作时遵守《第三方行为规范》中的要求，否则将有失去我们业务的可能。此外，我们也应在客户或供应商的政策不与我们自己的政策冲突的情况下，尽最大可能尊重和遵守他们的政策。**高露洁《第三方行为规范》**以多个语言版本提供。

不给予、不接受不正当的馈赠

提议、给予或接受礼物、钱财、好处或就业机会（无论是直接收授还是通过家人或熟人间接收授）以影响（或看起来会影响）商业决策是不可接受的。如果您有意给予、已经给予或接受礼物、钱财或其他利益，其价值不得超过象征性的馈赠价值（大约 100 美元）。礼物决不能采用现金、现金等价物或证券的形式。另外，请牢记：每个日历年只能有意给予或 接受一次送给或来自同一来源且只具有象征性价值的礼物。

如果您认为提议或提供此类礼物、钱财或其他利益意在影响商业决策，您就必须联系全球法律组织或全球道德及合规部。

在出现如果不接受超过象征性价值的馈赠就有可能令公司陷入尴尬的情况，则您应与全球法律组织一起审核您接受礼物的用意。此外，任何人不得以其亲属的名义安排或接受业已或希望未来与公司建立业务关系的人给予的超出象征性价值的礼品、钱财或其他利益。

应遵循以下原则：绝不给予或接受将会或看似会导致您对正确决策有所妥协的礼品或服务。这不包括他人偶尔提供的合理商务招待，或只有象征性价值的礼物。

您还应了解一点，与联邦政府、州政府、地方政府或外国政府公职人员以及政府的交易行为受到特殊监管条例的制约，这些条例不同于非政府性质的实体交易规定。如果事先未获全球法律组织的书面批准，不得对任何国家/地区的任何政府公职人员或政府雇员收授礼物或其他物品，无论价值大小。

有关提供给政府公职人员或政府的礼物的更多信息，高露洁员工可参阅“全球政府开支政策“以及相关的审批表格和流程。

尊重商业机密及保密信息

高露洁政策规定，不得故意侵犯他人的有效且可强制执行的知识产权，必须尊重他人的商业机密和其他专有信息。当您加入了高露洁并且掌握了前任雇主的商业机密或专有信息时，这一点尤为重要。一般而言，政策并未禁止聘用竞争对手的员工或前员工。不过，聘用来自我们直接竞争对手的员工可能会带来法律风险，其中包括获取我们的竞争对手或其他第三方的机密或专有信息的风险，必须加以管控。如对此有任何疑问，应咨询全球法律组织。

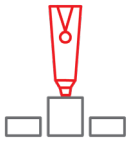
当公司外部人员向您透露发明、发现或创意信息时，您必须维护公司利益，避免公司将来被诉侵权或遭受金钱索赔。如未事先咨询全球法律组织，切勿允许外部人员向您透露其发明、发现或新创意的任何细节。

我们的外部网站 **www.colgate.com/innovation** 提供相关准则，以及员工进行此类提交时所需要的表格和相关流程。如果您收到主动提供的创意、建议或问询，请指引相关人员使用我们的外部网站，并指示他们遵循网站规定的流程。

我们与消费者的关系

将主动向您提供创意的所有相关方转介至全球法律组织或当地的消费者事务部，以便按照公司程序处理。

我们公司的声誉建立在产品质量和安全基础之上。保证消费者的健康和安全是本公司不断成长和持续成功的根本。



制定最高的产品标准

我们致力于确保高露洁产品优质可靠、性能卓越，值得客户信赖。除了服务于相关市场中的几十亿人口以外，我们还必须努力提高生产效率，以使我们能够提供价格实惠的产品。

高露洁销售的产品不但必须满足法律规定的所有安全标准，还必须符合公司标准，而公司标准通常更为严格。我们参与了多项计划，旨在当产品疑似被篡改、滥用或仿冒时为消费者提供及时的帮助。消费者的健康、安全和利益是我们的首要大事。作为高露洁员工，您有责任在遇到产品质量或安全相关的任何问题时，立即报告给所在业务部门的负责人。

有关我们产品成分安全的更多信息，请参阅**我们的成分安全政策：赢得一代又一代人长久的信任**。

响应消费者

由于我们提供的是消费类产品，因此我们的成功有赖于消费者的满意、信任和青睐。遵循一致和公平的消费者沟通计划，是我们实现目标、满足消费者需求的最佳途径。

我们知道，预测和响应消费者的需求和喜好很重要。我们还认为，消费者向公司表达的对产品的意见、关注和疑问是重要的信息来源。消费者的需求日新月异，因此我们必须不断倾听人们需要什么，以满足这些不断变化的需求。

当消费者表示不满时，我们的消费者事务团队会快速、礼貌、公正地处理问题，采取一切合理措施保持或重获消费者的青睐。

诚实和准确的广告

广告是我们业务中最重要的方面之一。广告在富有创意、有竞争力的同时，还必须真实、准确、无误导，并遵守所有适用法律的规定。

广告创造出的不仅是产品形象，还可以建立我们专业可靠、值得信赖的声誉。

另外，在广告媒体的选择上，我们也很慎重。我们的广告决不允许出现在与我们公司价值观不一致的环境中；这包括如下内容：

- 描绘无端或过度暴力。
- 被高露洁视为反社会或粗俗，或有可能通过观众模仿刺激反社会行为。
- 包含被视为具有冒犯性的性行为。
- 为可能会滥用个人身心健康的活动提供实际或隐含支持。
- 由于他人的年龄、国籍或族源、公民身份、性别或性别认同、性取向、人种、宗教、公民身份而侮辱、嘲笑或诋毁他人，或对他人抱有不当成见。
- 表达政治观点或意见。

为了确保我们在日益数字化的环境中兑现这一承诺，我们要求在我们的数字广告中最大限度地使用第三方品牌安全技术。

最后，我们遵守现行法律，在沟通中使用数据时采用数据隐私方面的最高道德标准，以回报人们在购买我们的产品时给予我们的信任和尊重。

在广告、商标和设计的策划、运用和选择上，我们遵循商业公平标准，让产品以质量优势和信誉取胜，而非模仿或偷换竞争对手的创意。广告公平要求包括：

- 严格遵守地方法律中与商标侵权和不公平竞争有关的规定。
- 避免抄袭跨国公司或地区竞争者所使用的知名商标、广告语、广告主题和图案。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“广告和广告投放”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

我们与法律的关系

遵守所有适用法律

高露洁员工开展公司业务时必须完全遵守所在国家/地区的法律，以及本公司《商业行为准则》、政策和程序中述及的美国相关法律。如果您认为当地法律与相关的美国法律或本公司的政策之间存在冲突，请咨询全球法律组织。

遵守竞争法

高露洁及全球各地的员工必须遵守本公司开展业务的各个国家/地区、州和地方的竞争法（在美国称为反垄断法）。这些法律旨在通过确保各公司通过有竞争力的价格、更有创意的产品和更好的服务进行公平竞争，并且不会干扰市场的供需力量竞争，从而保护消费者和其他公司的利益。实际上，各个国家/地区都颁布了竞争法。每个人都有责任理解高露洁业务所在国家/地区的竞争法，必要时应寻求全球法律组织的指导。

全世界的竞争法都禁止竞争对手之间达成任何妨害竞争的协议。遵守竞争法的关键在于保持独立。高露洁必须独立开展各种商业活动：

- 确定价格
- 折扣或促销
- 采购和销售条款
- 选择客户、分销商或供应商
- 选择要生产的产品以及确定销售量
- 招聘员工

非法协议不一定是正式的文件，甚至不一定是书面形式，这一点很重要。非法协议可以是口头约定，也可能隐藏在业务过程或口头评论中。而且，非法协议不必等到成功实施后才算非法。

当竞争对手分享或获取关于当前或未来商业计划（例如计划的提价、供应商收取的费用、新产品发布、招聘和雇用计划等）的机密或非公开信息时，相关公司的独立性可能就会受到影响，并且可能被推断出达成了非法协议。在参加贸易协会调查和会议期间，尤其要牢记

这一点。一般说来，在参加竞争对手可能出席的任何会议（无论是现场、虚拟还是通过 Facebook 或 Whatsapp 等社交媒体平台）之前，您应先获取全球法律组织的批准。您绝不可向竞争对手泄露本公司的机密信息。如果您认为自己收到了可能属于竞争对手机密的相关信息，必须立即通知全球法律组织。如未事先获取全球法律组织的批准，您不得使用或泄漏此类信息。

竞争法还保护各公司不受占主导地位公司的掠夺行为或不公平做法的侵害，确保所有公司都享有开放、公平的竞争环境。某些行为对于不处于主导地位的公司来说，属于可以采取的合法行为；但对占据主导地位的公司而言，可能就会被视为非法行为。在高露洁占有很高市场份额的国家/地区，您必须向当地的法律代表核实，确保某些设想的行动（例如特定折扣政策或拒绝销售）不会被视为滥用主导地位。

竞争法对供应商与其客户和分销商之间的关系也施加了某些限制。在大多数国家/地区，任何企图剥夺客户或分销商自由决定销售价格或销售条款和条件的行为，或限制他们独立经营权利的行为都是违反竞争法的。必须向客户强调，我们的“建议零售（或转售）价”只是建议的价格。客户始终都可以按照他们选择的价格自由销售。

违反竞争法的后果非常严重，可能导致公司面临巨额罚款，相关人员遭到处罚（包括监禁）。甚至是针对潜在反竞争行为的调查也可能导致声誉严重受损和业务中断。

如对设想的行为是否违反竞争法存有任何疑问，应咨询全球法律组织。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“竞争法”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

遵守证券法

在某些时候，您可能了解到高露洁或与高露洁存在业务往来的其他上市公司的一些不为公众所知的信息（“非公开信息”），如财务或运营业绩、可能发生的并购/撤资/融资、营销计划或新产品推出。

此类信息在充分透露给公众（换言之，信息已向公众公开且公开时间足够让证券市场做出反应）前，均被视作非公开信息。如果此类非公开信息被认为是“实质性”的，即谨慎投资者做出投资决定时会将其纳入考虑范围，那么您必须遵守以下证券法和公司政策：

- 不得代表自己或他人买卖与实质性非公开信息关联的公司（高露洁或其他公司）的股票、债券或其他证券；
- 不得利用此非公开信息鼓励或诱使他人进行此类公司的股票、债券或其他证券交易；
- 不得将此类非公开信息泄露给高露洁外部人员；以及
- 您不得与高露洁内部人员讨论此类非公开信息，除非他们需要了解此类信息。

换言之，您不得利用在高露洁任职期间获悉的任何非公开信息，在任何证券或投资交易中为自己或他人谋利。

如果您在为高露洁工作期间知悉了任何非公开信息，必须小心谨慎对此类信息保密，并且不得进行高露洁或相关公司的任何证券交易（或建议其他人开展任何交易），直至此类信息已向公众公开且公开了一段合理的时间。此项禁令也适用于股票期权的行使，以及任何通过本公司的福利计划投资或出售高露洁股票的决策。

离开高露洁后，您仍有义务继续对非公开信息保密，直至此类信息已充分向公众公开。

如果对此非公开信息是否为“实质性”信息或是否已向公众充分公开有疑问，您必须联系全球法律组织并避免进行相关的证券交易，也不得泄露此信息，直至获得全球法律组织的批准。

遵守反贿赂法

高露洁承诺在世界范围内以符合法律和道德的方式与政府和政府公职人员打交道。公司政策与美国《反海外腐败法》（“FCPA”）及世界各地的类似反贿赂法律都禁止我们的员工或任何代表我们开展业务的人员直接或间接向任何政府公职人员提供或给予任何有价物，以意图获取任何业务或影响任何政府行为或决策。

公司政策和某些适用法律也禁止直接或间接向政府公职人员支付任何加速或“疏通”费，以意图加快任何官方服务或职能（例如，向公职人员支付小额费用，请其优先处理高露洁的申请，或缩短提供服务或采取其他行动所需的时间）。任何带有政府所开发票或收据作为证明的官方费用都不属于不当付款。

为确保您不直接或通过第三方违反此标准，公司政策规定，除了法律要求并且有官方收据作为证明的费用（如许可或许可证费用），不得向政府公职人员提供或给予任何款项、招待、旅行、礼物或其他有价物，无论价值大小，除非事先得到全球法律组织的批准。

有关更多信息，高露洁员工可参阅**“全球政府开支政策”**以及相关的**审批表格**。

必须知道的一点是，“政府公职人员”一词的定义非常广泛，包括受雇于任何公立或国有机构或组织的人员或者通过任何方式（无论全职、兼职还是无偿）行使官方权力的人员。政府公职人员遍布政府和公共生活的各个分支机构和级别，可能包括从基层海关公务员到高级别立法者的任何人员，以及教授和教师、牙医、兽医或其他专业人员和关键思想领袖和国有媒体员工。如果您对相关人员是否可能被视为政府公职人员存有疑问，应联系全球法律组织。

与政府人员往来和沟通时始终保持直率和诚实。任何心照不宣的或故意的对政府人员的虚假陈述（口头形式或书面形式）都可能导致您和本公司受到严厉处罚。

除了禁止贿赂政府公职人员之外，本公司政策和相关法律还禁止贿赂私营方。您不得通过承诺提供礼品、钱财或其他利益，或者通过任何其他非法诱惑，试图影响您有可能与之开展公司业务的任何外部方的判断或行为。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“与政府雇员和政府交往”的准则（可访问本公司的**《商业行为准则》**）。

遵守国际贸易法规

无论我们在全球何地经营业务，除了遵守所有管制国际贸易的适用法律之外，本公司还必须遵守相关的美国贸易法规。

贸易制裁法不但管制进出口，可能还禁止本公司与某些国家/地区或者某些人员或实体开展业务。在与任何第三方（例如供货商、客户等）交易之前，必须根据美国政府制定的“受限方”名单进行核对，确保本公司可自由与相关方进行交易。

此外，本公司必须遵守旨在确保美国公司不参与美国未批准的抵制活动的美国法律。这些法律适用于所有高露洁办事处、员工、子公司和关联公司，无论它们位于世界上的哪个地方。任何参与未批准的抵制的请求（即使我们拒绝了请求）都必须立即报告给全球法律组织，以便获得恰当处理。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于“国际贸易关系”的准则（可访问**《商业行为准则》**）。

遵守数据隐私和数据保护法

高露洁尊重员工、消费者、客户、供应商以及其他与高露洁具有业务关系的第三方的隐私，因此我们秉持负责的态度处理个人数据，并遵守所有适用的数据隐私和数据保护法。

作为与高露洁雇佣关系的组成部分，员工可能会向本公司提供某些个人数据用于雇佣关系管理，如家庭住址和电子邮件地址以及家庭信息。

同样，我们的消费者也可能会提供和他们与本公司的关系相关的个人数据，如姓名、家庭住址或电子邮件地址。

在与高露洁保持业务关系期间，客户、供应商及其他第三方可能会向本公司提供个人数据，如姓名、电话号码、街道地址、电子邮件地址和信用卡信息。

对于所有此类信息，高露洁的政策规定：

- 在收集个人数据前提供充分通知；
- 在适用法律要求时获得明确同意书；
- 我们只会按照他人向我们提供个人数据的目的收集、处理、使用和保留这些数据，除非我们拥有用于其他用途的其他合法依据，并会根据需要用于记录保存之目的；
- 采取合理措施保护个人数据，以防止未经授权的披露或使用；以及
- 遵守所有适用的隐私法律。

有关数据隐私和数据保护的法律经常有补充和修改。我们时刻关注数据隐私和数据保护法律的发展变化，并不时制定相应的具体政策。

有关更多信息，高露洁员工可参阅本公司关于**“数据保护和数据隐私”**的准则（可访问《商业行为准则》）。

遵守记录保留法律

全球各地很多法律都要求高露洁将特定类型的记录（包括有形文件和电子数据）保留一段特定的时间。不遵守这些要求可能导致本公司面临高额罚款和其他处罚。高露洁实施了一项符合所有适用法律和法规要求的记录管理计划，以满足我们公司的信息保留需求，并监督过期或不必要的记录及其他文档得到恰当处置。

您需要根据法律要求在任何法律行动、调查或诉讼中披露相关和必要的信息或文档。收到任何传唤、法庭命令或其他要求披露本公司信息或文档的法律程序后，您需要在法律允许的范围内通知全球法律组织。

此时，您必须遵守全球法律组织提供的所有指示，并保留可能与传唤、诉讼或调查对应或相关的所有记录，对“记录保留计划”的要求可不予理会。您不得销毁或更改此类记录。不当销毁记录将导致严重后果，包括对您个人和本公司的民事和/或刑事处罚以及解除雇佣关系。

如果您不知道某记录是否与调查、诉讼或传唤有关，请在与全球法律组织联系后再决定是否销毁。有关更多信息，高露洁员工可参阅“全球记录管理计划政策”。

不提供政治献金

公司不会将资金或资产用于向任何国家/地区任何级别的政府的任何政党或候选人提供政治献金。政治献金包括金钱和非金钱捐献。非金钱捐献包括购买筹款门票、产品捐赠、高露洁员工在正常工作时间内的志愿工作以及将高露洁设施用于筹款或政治目的。如果您对设想的政治献金存有疑问，请联系全球法律组织。

对于直接或间接通过任何形式提供政治献金的任何高露洁员工或与本公司相关的个人（包括外部游说者或其他第三方），公司禁止对其进行补偿或报销。

高露洁员工可自由地对其选择的候选人或党派提供个人捐赠。个人捐赠均由个人负责，绝不应出于通过任何方式帮助高露洁或高露洁经营的任何公司的意图而提供。

此外，个人可以自由参与当地政治活动或竞选公职，但必须清楚他们不以任何方式代表本公司，并且个人政治活动必须与他们在高露洁的工作分开。此外，在公司的上班时间不得进行任何政治活动。

与大多数跨国公司一样，高露洁加入了一些贸易和行业协会，并且每年支付会费。为确保这些贸易协会不会将高露洁缴纳会费的任何部分用于政治献金，高露洁的首席道德与合规官每年都会向高露洁支付会费的所有这些美国贸易协会发送提醒，并要求所有收到高露洁阈值金额资金的贸易协会参加一年一度的认证流程。

有关更多信息，请参阅我们的**政治献金政策**，可在 colgatepalmolive.com 上“Governance”（治理）部分找到。

我们与社会的关系

我们有着至关重要的作用和责任为我们生活和工作的社区的最佳利益作出贡献并采取行动。

参与地方捐助和志愿服务

在整个高露洁体系内，我们的目的是参与一些项目，以推进我们为所有人、他们的宠物和我们的地球重新构想更健康的未来（包括我们当地社区的发展和福利）的目标。

我们致力于确保我们所服务的人们的福祉，建立包容文化，并创造有意义的机会让所有员工在高露洁内外取得成功；我们还与反映高露洁目标并传达高露洁价值观的非营利组织合作：

1) 倡导健康的微笑和健康的皮肤；

2) 为多样性和代表性不足的学生和高露洁职业（牙科、皮肤科和皮肤护理、兽医学）创造教育途径；

3) 为各地的宠物提供食物、住所、爱心；

4) 促进环境管理；

5) 倡导乐观精神；以及

6) 在高露洁社区提供救灾和紧急护理。

公司赞助世界各地的活动，如阅读计划、辅导举措、奖学金计划、体育竞技等。此外，公司还鼓励员工利用自己的时间参加当地有助于实现我们目标的慈善活动。

在影响业务的相关问题上与政府合作

我们公司的业务遍布 200 多个国家和地区。所以，与地方政府和国家政府合作是我们的政策。影响我们经营的问题时有发生，对于支持公司业务目标、满足业务需要的特定问题，公司会慎重考虑，然后向政府提供意见或建议。但是，如未事先咨询您的经理和全球法律组织，则绝不应这样做。

反对不人道地剥削劳动力

高露洁反对非法使用童工、剥削劳动力以及其他一切不可接受的对待劳工的方式。

同时，对于已知采取以下不人道劳动方式的任何供应商或承包商，高露洁政策不允许与之合作，包括但不限于：

- 剥削
- 体罚
- 辱骂
- 狱中劳役、抵债劳动和/或奴隶劳动
- 强制劳役
- 任何形式的贩卖人口或者
- 其他形式的虐待

高露洁不容忍违反劳动法的行为，如果公司发现任何违法行为，可能因此考虑终止业务关系。

承诺尊重全世界人权

高露洁长久以来都承诺在全世界范围内尊重人权和劳工权益，并支持联合国《世界人权宣言》，并且是《全球苏利文原则》的创始成员。高露洁还承诺遵守《消费品论坛关于强迫劳动的决议》，并采用其“优先行业原则”。为了反映这些承诺，高露洁正在实行以下标准，并希望与推行此类标准的业务伙伴合作：

- ✔ 各级员工，无论其人种、肤色、宗教、性别、性别认同、国籍、公民身份、种族、年龄、性取向、残障状况、婚姻或家庭状况、退役军人身份或任何其他受法律保护的特征如何，都享有平等的机会；
- ✔ 工作场所安全卫生，促进员工安康并保护环境；
- ✔ 工资支付遵守所有适用法律和法规；
- ✔ 根据当地法律实施法定工时及支付加班报酬；
- ✔ 尊重员工结成同盟的合法自由，承认组织谈判和集体谈判的所有合法权利；
- ✔ 招聘、聘用和就业流程无需员工（包括向任何代理机构、招聘人员或经纪人）支付任何费用或押金（金钱或其他方式）；
- ✔ 除非法律要求，否则招聘、聘用和雇佣流程不得要求员工交出原始身份证明文件、旅行文件或任何其他个人文件或贵重物品，或以其他方式限制他们的行动自由；
- ✔ 基于员工的自由和知情同意达成雇佣关系协议及终止雇佣关系；以及
- ✔ 在整个雇佣关系期间以及终止雇佣关系之后，工资的支付应与合同条款一致，或者遵照法律要求。

我们与环境的关系

我们致力于负责任地行事，尽我们的一份力帮助保护有限的地球资源，并维护我们地球的健康。

致力于可持续发展和社会责任

在高露洁，如同对各项业务的关注，我们同样高度关注公司的可持续发展。高露洁始终支持可持续发展原则，以及指导我们可持续发展工作的核心价值观“关怀备至、全球团队合作和持续改进”。我们的宏伟目标是“推动社会影响，帮助数百万家庭，并保护我们的环境”。

此外，我们还致力于实现全球可持续发展的目标，确保高露洁业务以负责任的方式持续增长，造福我们所服务的所有利益相关者，包括员工、股东、消费者、客户、外部合作伙伴和全球其他利益相关者，同时福泽后世。

在过去的数年中，随着我们将这些宏伟目标整合到我们的业务运作和我们的战略增长计划之中，我们对可持续发展和社会责任做出了更大的努力。这种整合方法增强了我们的可持续发展和社会责任影响，提高了我们的经营业绩，帮助我们招募和留住了最佳人才，加强了我们与利益相关者的关系，并带来了新的创新机遇。而最重要的，可能是这种承诺鼓舞和吸引了世界各地的高露洁员工。

有关本公司的可持续发展计划和举措的更多信息，请访问 colgatepalmolive.com 以查看我们的**可持续发展报告**，其中概述了我们如何实现为所有人、他们的宠物和我们的地球重新构想更健康的未来这一目标。

保护地球环境

本公司致力于从自我做起，帮助保护有限的地球资源。我们对保护地球环境的承诺涵盖能源消耗、碳排放、耗水量以及废弃物循环利用和处理。因此，每个人都必须严格遵守适用的环境法律法规和与之对应的公共政策，不仅要领会其字面意义，还要遵循其内在精神。

我们推进与公众的开放交流，保持与运营地社区进行积极而富有成效的合作。我们还将继续与消费者分享我们环境策略和计划方面的信息，并与和我们有着同样追求的社区领导人及其他人合作。

减少环境影响的现有策略是产品生产、包装、分销和市场营销中必不可少的一部分，我们将一如既往地施行。

我们与股东的关系

我们努力为股东谋取最佳利益，并决心通过创造造福人类、宠物和我们的地球的创新产品来创造股东价值。

维护良好的公司治理

以《行为规范》为主的公司治理政策和计划是股东的重要保障。近年来，美国国会、美国证券交易委员会、纽约证券交易所以及世界各地的其他监督管理机构颁布了许多制衡政策以促成有道德的公司行为。多年来，这些政策一直被高露洁奉为标准实践。独立董事会以独立董事为主，下设监督审计、薪酬和治理事务的独立委员会，能很好地为股东服务。我们经常更新委员会章程和监管细则，这些章程和细则明确了董事的角色和责任，清楚地定义了公司治理原则。

有关本公司的公司治理计划的更多信息，请参阅董事会关于重要公司治理问题的准则，以及本公司审计委员会、人事任命、治理和公司责任委员会、人事和组织委员会以及财务委员会的章程。

坚持采用健全的审计方案，提高投资者信心

公司承诺保证财务报表的质量、完整性及透明度。我们长期以来的政策和程序保证了这一点的实现，包括成立一个内部审计小组（负责监控世界各地的财务控制工作）、拥有广泛权利的独立审计师以及一个独立的审计委员会（负责监管内部审计小组和独立审计师）。为了尽量提高这些资源的有效性，我们希望高露洁员工能开放、坦诚、自由地与内外部审计师和审计委员会开展信息交流。

有关本公司内部审计师、独立审计师和审计委员会重要作用的更多信息，请参阅**审计委员会章程**。

让公司股东了解公司进展

每一年，我们都邀请股东参加公司年会。年会将回顾公司在过去一年内取得的进步，同时，股东还有机会向公司高级管理人员提问。在年会空档期的几个月间，股东可访问本公司网站上的**“Investor Center”（投资者中心）**部分。

我们大胆直言的责任

我们在言行中保持最高道德标准，并质疑其他人与我们的《行为规范》、《商业行为准则》和公司政策相冲突的行为。

清晰交流至关重要

我们每一个人都有责任遵守本公司的道德行为标准，遵守所有适用法律和法规，遵守《商业行为准则》中包含的各项准则，以及其他公司政策、程序和准则。

管理人员有责任将这些标准传达给与之共事的高露洁员工，确保他们营造一个人人都可自由讨论道德和法律问题的氛围。

我们设立了各种内部资源，可在您需要指导或支持时提供协助

本规范不可能对所有问题都给出确切的回答。因此，本公司制订的高标准最终要靠我们每个人运用良好的判断力去遵守，包括适时地自觉寻求指导，了解什么是合适的行为。如果您有疑问，或者您不确定特定情况下应采取的最佳行动方案，请按下述方式寻求指导：

我应该到哪里寻求帮助？

您的经理

您可以与自己的经理或所在部门的领导团队成员交谈，讨论您存有的疑虑或问题。

人力资源部

您当地的人力资源代表是另一项宝贵资源，可为您提供建议和咨询。

法务部

如有任何合规问题，或要在解释法律、法规或政策方面获取建议/协助，请联系全球法律组织的成员。

道德及合规部

要询问问题、获取关于如何在特定情况下运用本规范的指导，或者对潜在违规行为“大胆直言”，可以联系道德及合规部。

大胆直言需要勇气

当了解到或有充分理由怀疑某行为违反了本规范、《商业行为准则》或公司其他政策时，您必须立即向您的经理、人力资源部、全球道德及合规部或全球法律组织报告该信息。此外，您还可以放心向高层管理人员报告，不必担心会因此遭到报复。

电子邮件
ethics@colpal.com

网络工具
https://colpal.ethicspoint.com/

语音邮件
(800) 778-6080
（美国、加拿大和波多黎各免费电话）
+1 (212) 310-2330（其他地区受话者付费电话）

纸质邮件
Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022

移动应用
可从高露洁棕榄应用商店下载

二维码

我如何确定不会遭到打击报复？

非报复政策

高露洁的政策和做法规定保持最高道德标准，并创造没有不当或违法行为的工作场所，鼓励员工将他们的疑虑告诉公司，而不必担心遭到报复。因此，在高露洁，如果有任何员工、前员工、代理或第三方投诉、举报、参与或协助调查疑似违反本公司《行为规范》、本公司政策或适用法律的行为，绝不得因此而对其采取不利行动，除非发现提出的指控或提供的信息是蓄意作假或非出于善意作出或提供的。高露洁会最大限度地保证所有投诉的保密性。所有关于报复的指控都会受到调查，并且如果适当，还会对报复者处以最高可至解雇的纪律处分。

提供给全球道德及合规部的所有信息都会进行审核，如果与本规范相关，全球道德及合规部和/或全球法律组织会立即对相应情况展开全面调查。由于调查可能涉及到复杂的法律问题，举报人不得自行调查自己举报的行为，否则可能使调查有失公正，并对您个人和高露洁造成负面影响。

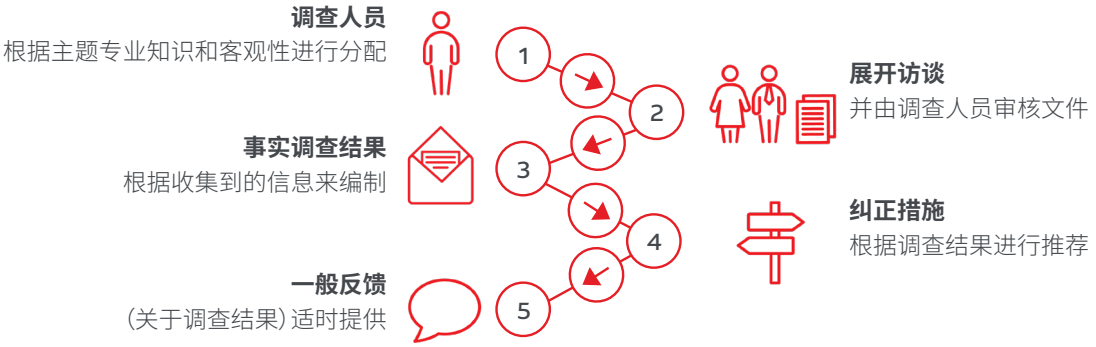
和提交的信息保密，只在必要时披露相关信息，即：

- 开展有效调查、回答您的问题或采取合理行动必须披露时；或
- 适用法律要求披露时。

报告或投诉可能包含个人数据。为调查违规或涉嫌违规的行为，根据当地法律规定，可能需要

全球道德及合规调查流程

高露洁员工在参与任何公司调查时都应全面配合。

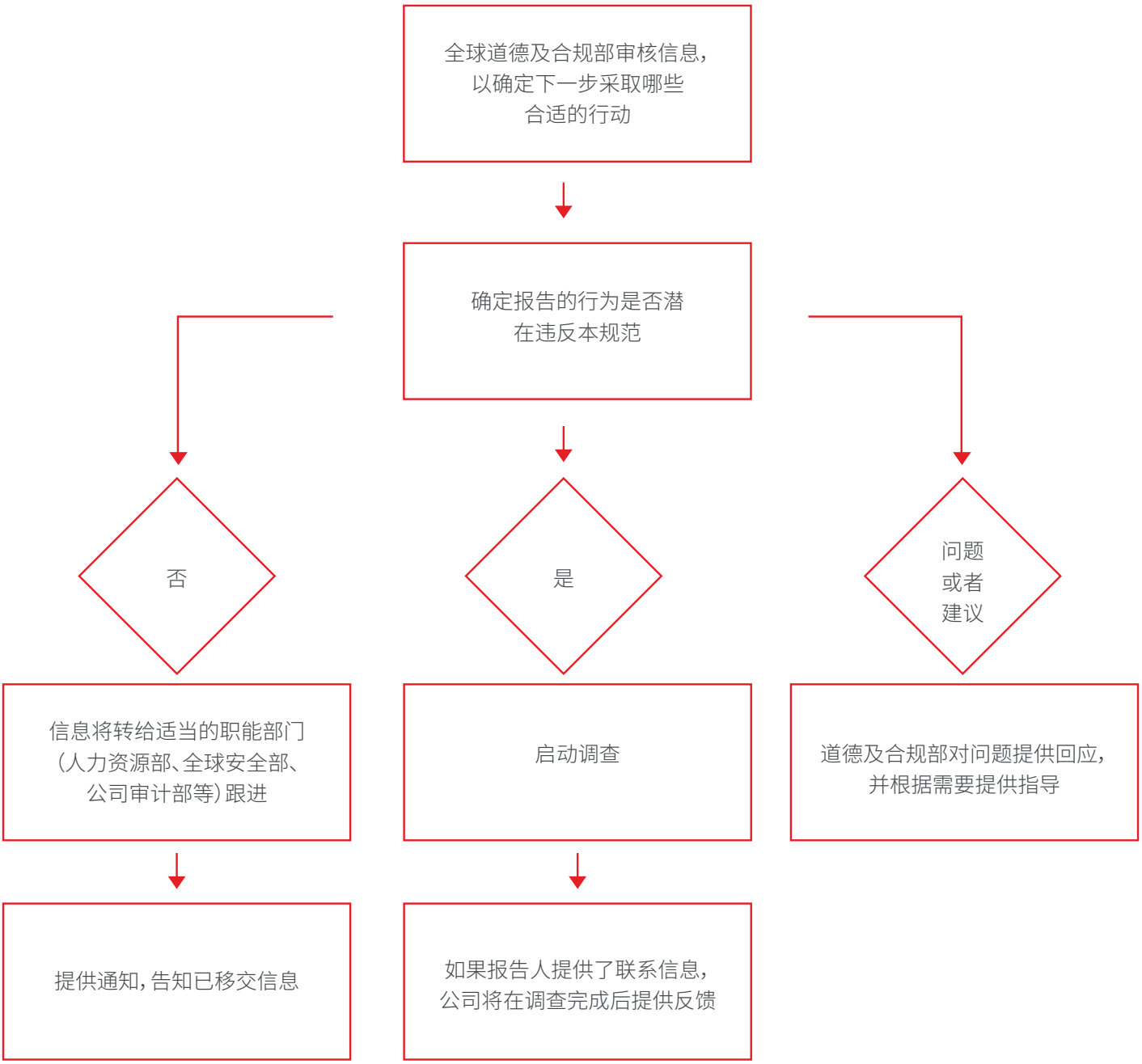


如果当地法律允许，您可以匿名举报。但我们鼓励您在拨打电话时表明身份，以便于帮助我们开展调查及后续工作。有些国家/地区的法律对可报告的信息类型有所限制。如果您的所在地适用此类法律，全球道德及合规部的代表将介绍您所在业务单位的某人为您答疑。

但是，请牢记，如果您希望对自己的身份保密，公司将采取一切必要措施对举报者的个人身份

将收集的个人数据转移到其他国家/地区，包括美国。在这些情况下，个人数据可能会被参与全球道德及合规部组织的报告调查活动的公司员工和高露洁实体所使用，但仅限于在必要的合理期限内用于调查目的。调查过后，此类个人数据将被销毁或按公司政策或法律要求保留。

当高露洁员工向全球道德及合规部大胆直言时会发生什么情况



通常不应向全球道德及合规部报告的疑虑包括以下示例：

- 奖金计划或奖金支付
- 薪资问题
- 请假或休假时间
- 个人目标
- 工作日程安排或轮班更改
- 出勤
- 医疗或残障福利

这些类型的疑虑通常应该提请人力资源部关注。

可能实行纪律处分

对于任何违反本规范或《商业行为准则》的行为，都将无一例外地严格按照公司政策处理。

这意味着如果已经确证发生了违规行为，将采取与违规行为的性质和严重程度相称的适当措施。

可以采取的行动包括以下示例：

- 流程改进
- 政策制定或修订
- 沟通策略
- 分配教练或导师进行辅导
- 纪律处分
- 终止雇佣关系

公司任何个人或管理人员都无权参与违反本规范的行为，也不得授权、指示、批准或宽恕他人的此类行为。就此而言，公司希望避免任何违反《行为规范》或《商业行为准则》的情况发生，并希望在发现违规后尽量及时制止其发生。违反了《行为规范》或《商业行为准则》的高露洁员工可能会受到纪律处分，根据当地的法律，最严重的处分可至解雇。

本规范适用于所有高露洁员工和活动

全球道德及合规部将监督《行为规范》和《商业行为准则》的实施情况。该部门就《行为规范》及相关方案的制订、实施和执行情况向董事长、总裁和首席执行官以及高露洁董事会审计委员会主席报告。向全球道德及合规部或通过其他渠道报告的信息将会适时以保密的形式递交给审计委员会。本规范适用于包括高级职员在内的所有为高露洁－棕榄公司及其子公司工作的人员。本规范的副本可通过我们的内部网站和外部网站在线查看。全球各地的高露洁员工可以通过参加《行为规范》培训和一年一度的认证，展现他们对遵守规章和践行本公司道德标准的承诺。

是否存在问题？
让我们为您指明正确的方向。

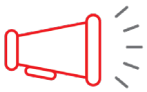
关于
礼物收授
的公司准则
是什么？

我担心
遭到报复。
本公司
的政策是什么？

本公司关于
高露洁员工
如何使用社交媒体
的期望是什么？

作为员工经理，
我如何展示
道德领导力？

本公司
关于骚扰
的政策是什么？



如果我需要
大胆直言，
我有哪些选择？

我是否可以
在高露洁之外
再从事第二份工作？

什么是专有
信息？

COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com