



Kodex chování

Uvádíme naše hodnoty v život

MY

SÍLA V „MY“

Slova našeho předsedy správní rady, prezidenta a generálního ředitele

Náš Kodex chování určuje směr společnosti Colgate už přes 30 let prostřednictvím zásad, které odrážejí naše hodnoty a udávají standardy našeho etického chování. Naše hodnoty a zásady jsou sice trvalé, Kodex je však pravidelně aktualizován, aby odpovídal měnícímu se kontextu naší práce. Naším úkolem v roli zaměstnanců společnosti Colgate je zajistit, aby bez ohledu na to, kde pracujeme, naše chování a rozhodnutí byla vždy v souladu s Kodexem.

Letošní rok přinesl nové výzvy a příležitosti, které ovlivnily všechny aspekty našeho života, dokonce i způsoby naší práce. Důležitou součástí toho, jak pracujeme, bude i nadále práce na dálku. Nemůžeme však dopustit, aby vzdálenost ovlivnila náš společný závazek etického chování. Společnost Colgate očekává, že si všichni její zaměstnanci tento Kodex přečtou, důkladně se s ním obeznámí a budou jednat plně v souladu s ním. Dále od vás očekáváme, že se ozvete a ohradíte proti chování, které je v rozporu s naším Kodexem, zásadami nebo platnými zákony. Tyto závazky zajistí, aby všechna rozhodnutí v práci nebo osobní rozhodnutí, která mají na práci vliv, byla učiněna s ohledem na povinnost jednat bezúhonně a podle nejvyšších etických standardů.

Zaměstnanci společnosti Colgate chtějí dosahovat úspěchů, protože máme velice důležitý účel: přetvářet zdravější budoucnost pro všechny lidi, jejich zvířecí mazlíčky a naši planetu. Jsme velmi hrdí jak na naše obchodní výsledky, tak na způsob, jakých těchto výsledků dosahujeme. Jako globální společnost, která působí na trhu se silnou konkurencí, jsme pod velkým tlakem. Usnadňování si práce nebo porušování Kodexu chování ale nikdy není ospravedlnitelné.

Předem vám děkuji za to, že prosazujete naše hodnoty a zavázali jste plnit náš účel v souladu s nejvyššími etickými standardy, což má z hlediska našeho dalšího obchodního úspěchu zcela zásadní význam.



Noel Wallace,
předseda správní rady, prezident a generální ředitel

„Náš úspěch se odvíjí od naší schopnosti dodržovat nejvyšší etické standardy a dělat správné věci tím správným způsobem.“

Obsah

<i>Obecně o Kodexu chování</i>	4
<i>To nejdůležitější pro etické rozhodování</i>	5
<i>Směrnice pro obchodní postupy</i>	6

<i>Náš účel a hodnoty</i>	7
<i>Naše povinnost dodržovat Kodex chování</i>	9

NAŠE VZTAHY

<i>Naše vzájemné vztahy</i>	11
<i>Náš vztah se společností</i>	14
<i>Náš vztah s externími obchodními subjekty</i>	25
<i>Náš vztah se spotřebiteli</i>	28
<i>Náš vztah k právu</i>	31
<i>Náš vztah se širší veřejností</i>	39
<i>Náš vztah k životnímu prostředí</i>	42
<i>Náš vztah s akcionáři</i>	44

OZVAT SE

<i>Naše povinnost se ozvat</i>	46
--------------------------------	----

Obecně o Kodexu chování

Náš Kodex chování je velmi důležitým zdrojem, který nám pomáhá zajistit, že naše každodenní obchodní interakce jsou prováděny poctivě a bezúhonně. Kodex zdůrazňuje skutečnost, že způsob, jakým dosahujeme výrobních a obchodních výsledků, je stěžejně důležitý. Kodex platí pro všechny zaměstnance společnosti Colgate a jejích dceřiných společností, včetně členů správní rady a členů výkonného vedení. Podobné požadavky platí pro všechny dodavatele služeb a zboží, protože dodržování Kodexu chování společnosti Colgate třetími stranami je podmínkou pro udržování obchodních vztahů se společnostmi Colgate.

Každý zaměstnanec má povinnost dodržovat Kodex chování, Směrnice pro obchodní postupy, zásady naší společnosti a všechny platné zákony. Tím, že učiníme etiku a všeobecnou slušnost pevnou součástí našich existujících obchodních vztahů a rozhodovacích procesů, prokážeme upřímnou oddanost podnikové kultuře, která propaguje nejvyšší etické normy.

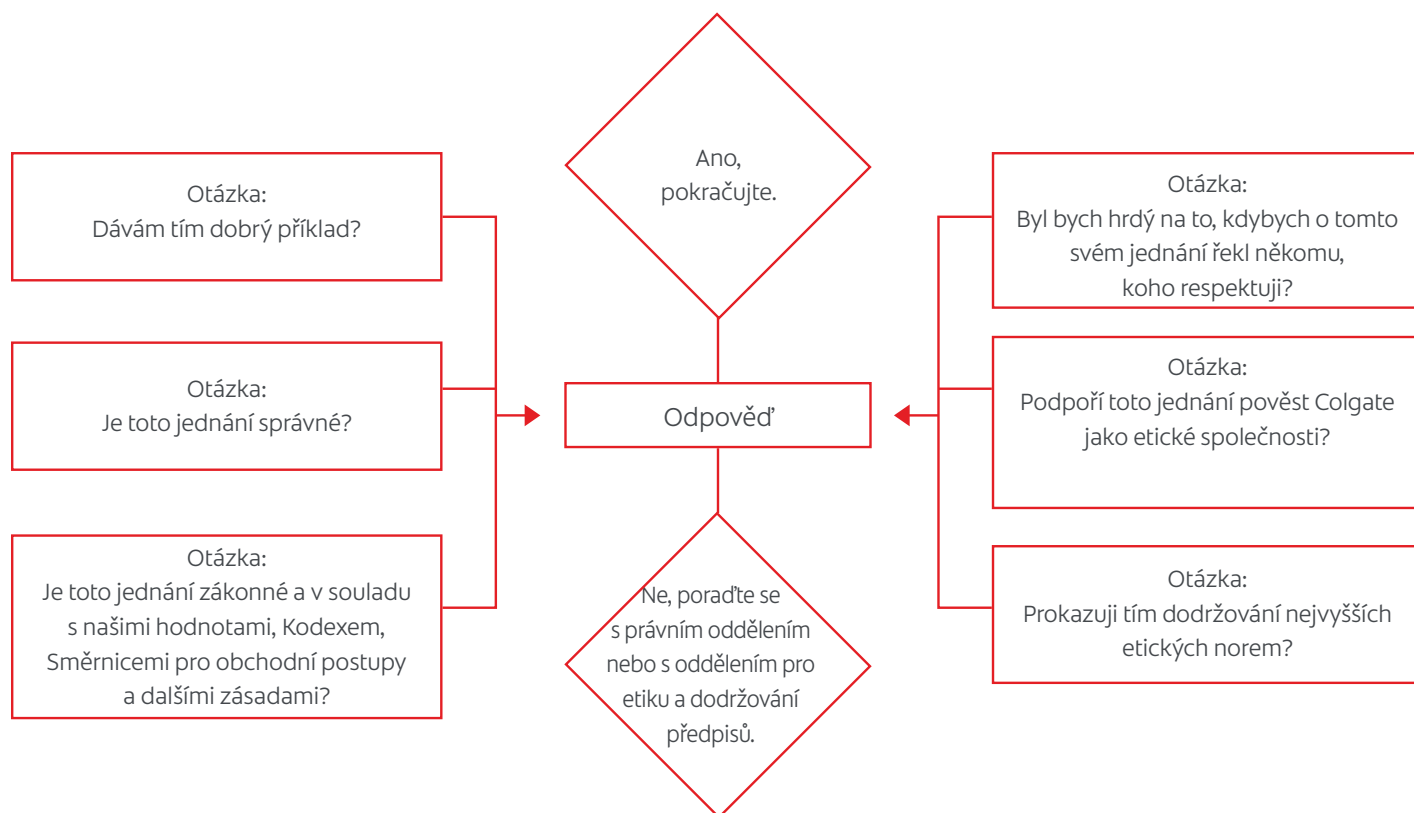
Společnost Colgate se zavázala vytvářet pracoviště bez nevhodného nebo

nezákonného chování, v němž jsou zaměstnanci vyzýváni k tomu, aby se se společností o své obavy podělili bez strachu z odvety. Ve společnosti Colgate nebudou přijímána žádná nepřátelská opatření vůči žádnému zaměstnanci, bývalému zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně za stížnost, hlášení, účast nebo pomoc při vyšetřování podezření na porušení Kodexu chování společnosti, zásad společnosti nebo platných zákonů, pokud se ovšem nezjistí, že hlášení bylo úmyslně nepravdivé nebo nebylo učiněno v dobré víře. V maximální možné míře se bude společnost Colgate snažit zachovat důvěrnost všech stížností. Veškerá obvinění z odvety budou prověřena, a v případě potřeby budou přijata disciplinární opatření, která mohou vést i k rozvázání pracovního poměru.

Kodex je k dispozici online a byl přeložen do čtyřiceti dvou jazyků. Společnost Colgate vyžaduje, aby si všichni její zaměstnanci tento Kodex přečetli, porozuměli mu a jednali v souladu s ním. K posílení našeho závazku procházejí průběžně zaměstnanci společnosti Colgate školením zaměřeným na Kodex a každoročně potvrzují jeho dodržování.

To nejdůležitější pro etické rozhodování

Zajištění souladu s Kodexem lze snadněji dosáhnout pomocí zdravého úsudku a vyhledáním rady, vyvstanou-li nějaké otázky. Pokud si nejste jisti, jak v konkrétním případě jednat, položte si následující otázku:



Pokud máte nějaké otázky nebo nejasnosti ve spojitosti s výkladem nebo dodržováním Kodexu chování, Směrnic pro obchodní postupy nebo jiných podobných zásad či předepsaného postupu společnosti Colgate, musíte danou situaci projednat se svým manažerem, pracovníkem personálního oddělení, právního oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics & Compliance).



Směrnice pro obchodní postupy

Směrnice pro obchodní postupy (neboli „BPG“) jsou materiály, které zaměstnancům poskytují podrobnější informace o příslušných pravidlech společnosti, standardech, zásadách a praktikách. BPG platí pro všechny zaměstnance společnosti Colgate a jejích dceřiných společností, včetně členů správní rady a členů výkonného vedení.

Pokud máte ohledně nějakého aspektu BPG nebo souvisejících zásad či příslušných zákonů otázky nebo nejasnosti, obraťte se na naše právní oddělení (Global Legal Organization), oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance), personální oddělení nebo svého nadřízeného.

V případě zájmu o další informace si zaměstnanci společnosti Colgate mohou zobrazit **Směrnice pro obchodní postupy zde**.



Náš účel a hodnoty

Architektura kultury společnosti Colgate

ÚČEL: Proč existujeme

Jsme Colgate, společnost vyznávající péči a inovativní růst, která přetváří zdravější budoucnost pro všechny lidi, jejich zvířecí mazlíčky a naši planetu.

HODNOTY: Kdo jsme

Staráme se
Společně usilujeme o to,
aby se svět stal lepším místem

Začleňujeme
Vytváříme pro všechny
pocit sounáležitosti

Dodáváme si odvahy
Prosazujeme změny a
dosahujeme výsledků

ZÁSADY VEDENÍ: Jak vedeme

Budovat důvěru

Naslouchat s empatií
Mluvit otevřeně
Růst společně

Budovat budoucnost

Podněcovat zvědavost
S odvahou měnit
Oceňovat pokrok

Zaměřit se na dopad

Zajišťovat jednoznačnost
Převzít odpovědnost
Dělat, co je správné

F.E.E.D.: Jak pracujeme

Focused – Zaměření

na naše strategické priority

Empowered – Posílení postavení

a odpovědnosti týmů

Experimental – Experimentování

s cílem urychlit inovaci a učení

Digital – Digitální

propojení a řízení daty



***Naše povinnost
dodržovat
Kodex chování***



Role všech zaměstnanců společnosti Colgate:

- ✓ Vyznávejte hodnoty společnosti Colgate.
- ✓ Dodržujte nejvyšší etické standardy a buďte příkladem etického chování.
- ✓ Obeznamte se se zásadami společnosti, Směrnicemi pro obchodní postupy a Kodexem chování a dodržujte je.
- ✓ Žeňte sebe i své kolegy k odpovědnosti za etické jednání. Ohraďte se proti chování, které je v rozporu se zásadami nebo Kodexem chování společnosti Colgate.
- ✓ Nikdy nepodnikejte odvetné kroky vůči kolegům, kteří upozornili na nějaký problém nebo nejasnost.
- ✓ Pokud si nejste jistí, ptejte se a poraďte se se svým nadřízeným, zástupcem personálního oddělení, právního oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Ethics and Compliance).



Role manažerů zaměstnanců společnosti Colgate:

Od manažerů společnosti Colgate očekáváme, že budou zaměstnance vést odpovědně, půjdou jim příkladem a budou dělat zásadová rozhodnutí. Mezi vaše povinnosti manažera společnosti Colgate patří:

- ✓ Dávejte dobrý příklad tím, že budete jednat bezúhonně, chovat se k ostatním s respektem a vystupovat jako vzor nejvyšších etických standardů.
- ✓ Připomínejte význam etických hodnot a našeho závazku etického chování.
- ✓ Praktikuje zásadu otevřených dveří.
- ✓ Budujte pozitivní pracovní prostředí, ve kterém se váš tým nebude obávat za vámi přijít a upozornit na problémy, požádat vás o radu nebo ohlásit podezření na pochybení.
- ✓ Prosazujte ve společnosti politiku zákazu odvetných opatření.
- ✓ Pokud si nejste jistí, poraďte se se svým nadřízeným, zástupcem personálního oddělení, právního oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Ethics and Compliance).



Naše vzájemné vztahy



Usilujeme o dosažení úspěšných pracovních vztahů

Budujeme úspěšné a trvalé vztahy vyznáváním hodnot společnosti a podněcováním kultury respektu.

Ve společnosti Colgate jsme hrdí na pevné osobní odhodlání našich zaměstnanců. Těto vysoké úrovně odhodlání lze dosáhnout pouze v atmosféře důvěry, otevřené a čestné komunikace a respektu. Všechna jednání s vašimi spolupracovníky, podřízenými i nadřízenými musí probíhat v duchu partnerství, kdy se chování každého jednotlivce řídí neotřesitelným odhodláním vyznávat naše hodnoty a dodržovat nejvyšší etické standardy.

Vážíme si pracovních sil odrážejících různorodost světa, ve kterém působíme. Ceníme si množství předností a talentů, které různorodé pracovní síly vnášejí do naší organizace. To obnáší přijímání odlišných úhlů pohledu a respektování kultur, názorů nebo životních stylů, které se mohou lišit od těch vašich.

Vaše vztahy s lidmi, se kterými spolupracujete, musí podporovat etické chování tím, že při práci s ostatními půjdete vzorem svojí slušností, spravedlností a osobní poctivostí. Jako vedoucí pracovníci zodpovídáme za udržení vysokých norem výkonu a vybudování prostředí, které podporuje týmovou práci, úctu na pracovišti a etické chování.



Vážíme si zaměstnanců společnosti Colgate

Závazek společnosti Colgate vůči vlastním lidem se projevuje celou řadou programů, jejichž účelem je podporovat a odměňovat úspěchy jednotlivců i celých pracovních týmů. Chceme, abyste naplno rozvinuli svůj potenciál a výrazně přispěli k úspěchu celé společnosti. Konec konců to, co naši společnost umožňuje dosahovat úspěchu, je síla v „my“.

Společnost Colgate-Palmolive zakazuje diskriminaci zaměstnanců nebo uchazečů o zaměstnání z důvodu:

- ✓ rasy nebo etnického původu,
- ✓ barvy pleti,
- ✓ náboženského vyznání,
- ✓ genderu nebo genderové identity,
- ✓ národnostního původu,
- ✓ občanství,
- ✓ věku,
- ✓ těhotenství,
- ✓ sexuální orientace,
- ✓ zdravotního nebo mentálního postižení,
- ✓ statusu veterána,
- ✓ rodinného stavu,
- ✓ statusu oběti domácího násilí,
- ✓ jiné charakteristiky chráněné zákonem.

Sem patří zejména nábor, povyšování, převod na jiné pracoviště, odměňování, školení, zbavení funkce nebo propouštění.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v **Zásadě rovných příležitostí a zákazu obtěžování ve společnosti** na stránkách ourcolgate.com.

Inkluzivní přístup se odráží v podnikové kultuře, postupech a respektování zásad na pracovišti. Udržíme otevřené pracovní prostředí a dosahujeme vynikajících výsledků náborem a udržením si jedinců s různým původem a zázemím. Naše společnost si váží rozmanitosti. Zavázali jsme se provozovat pracoviště, kde se zaměstnancům dostává rovného a spravedlivého

zacházení ze strany vedení i spolupracovníků a kde jsou zaměstnanci vybízeni, aby vyjadřovali své nápady a názory. Od všech našich zaměstnanců očekáváme prokazování oddanosti kultuře, ve které je normou chování s úctou. Další informace o našich iniciativách v oblasti diverzity najdete ve **Zprávě společnosti o diverzitě, rovnosti a inkluzi**.

- ✓ Zakazujeme sexuální a veškeré jiné obtěžování zaměstnanců společnosti Colgate nebo třetích stran obchodujících se společností Colgate kýmkoli na pracovišti nebo při provádění obchodní činnosti jménem společnosti, a to v souladu s příslušnými zákony.
- ✓ Zakazujeme nespravedlivé upřednostňování nebo i zdání takového upřednostňování na pracovišti v souladu s podnikovými zásadami a postupy.
- ✓ Nepoužíváme dětskou práci. Dětská práce se definuje jako zaměstnávání jakékoli osoby mladší, než je minimální věk povolený zákonem dané jurisdikce. V žádném případě však nebudeme vědomě zaměstnávat někoho, kdo je mladší šestnácti (16) let.
- ✓ Snažíme se eliminovat potenciální nebezpečí na pracovišti a dodržovat všechny platné zákony a předpisy o bezpečnosti práce a ochraně zdraví.
- ✓ Zakazujeme přechovávání, užívání, prodej nebo předávání nezákonných drog nebo předmětů s drogami souvisejících a zneužívání léků na předpis na půdě naší společnosti (včetně vozidel) a během pracovní doby.

- ✓ Zakazujeme výkon činnosti jménem společnosti pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- ✓ Vyžadujeme, aby bylo případné požívání drog nebo alkoholu na pracovišti, násilí nebo nezákonné držení zbraní na půdě společnosti Colgate či v pracovní době okamžitě ohlášeno personálnímu oddělení, oddělení bezpečnosti (Global Security), právnímu oddělení (Global Legal Organization), oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics & Compliance) či vedení.
- ✓ Zakazujeme přechovávání nebo používání zbraní nebo střelných zbraní, výbušných zařízení nebo munice na půdě naší společnosti nebo při provádění výrobní nebo obchodní činnosti pro společnost Colgate, a to v souladu s místními zákony. Držení zbraně může být schváleno pro bezpečnostní personál, pokud se takové držení považuje za potřebné k zajištění bezpečí společnosti Colgate a jejích zaměstnanců.
- ✓ Zakazujeme jakékoli jednání, které by mohlo být vnímáno jako násilné, výhrůžné, ponižující nebo zstrašující, nebo by se kvůli němu mohl někdo cítit ohroženě.

Máte-li obavy z výhrůžek nebo násilného chování na pracovišti, neprodleně kontaktujte oddělení bezpečnosti (Global Security) na čísle +1 212 310 3333.



Náš vztah se společností

Bezúhonným a čestným jednáním ve všech situacích, kdy jednáme jménem společnosti, se stáváme silnějšími.



Vyhýbáme se střetu zájmů

Vlastní úsudek je jedním z vašich nejcennějších aktiv. Měli byste se vyvarovat jakékoli činnosti nebo sdružení, které jsou v rozporu s vaší objektivitou nebo použitím nezávislého úsudku při provádění výrobní nebo obchodní činnosti pro společnost nebo s ní, případně by se tak mohly jevit. Konflikty mohou nastat v mnoha situacích. Nelze je zde všechny popsat a nebude vždy snadné rozlišit správné a nesprávné činnosti. Pokud si nejste jisti, než něco uděláte, poraďte se se svým manažerem, oddělením lidských zdrojů, právním oddělením (Global Legal Organization) nebo oddělením pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics & Compliance).



Investování

Neprovádějte takové investice, které by mohly ovlivňovat vaše rozhodování při plnění pracovních povinností. Zásady společnosti Colgate zakazují zaměstnancům vlastnit větší množství akcií nebo mít jiný vlastnický podíl ve společnosti, která společnosti Colgate konkuruje nebo s ní má obchodní vztahy. Tento zákaz se nevztahuje na vlastnictví malého množství (obecně méně než 1 %) akcií veřejně obchodované společnosti za předpokladu, že taková investice není finančně tak podstatná, aby vytvářela zdání střetu zájmů. Pokud jste provedli potenciálně zakázané investice před tím, než jste začali pracovat ve společnosti Colgate, kontaktujte právní oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance).



Rodina

Můžete se ocitnout v situaci, kdy váš manžel či vaše manželka nebo jiný blízký rodinný příslušník je konkurentem, zákazníkem či dodavatelem společnosti Colgate, nebo u něj pracuje. Takové situace nejsou zakázané, vyžadují však zvýšenou pozornost s ohledem na zabezpečení, zajištění důvěrnosti a vyloučení střetů zájmů. Tato situace, i když se vám může zdát zcela neškodná, by mohla vzbudit obavy mezi vašimi kolegy, což může vést ke zhoršení pracovních vztahů. Už samotné zdání střetu zájmů může vyvolávat problémy, bez ohledu na to, jak se ve skutečnosti chováte.

Abyste se těmito problémům vyhnuli, je třeba konkrétní situaci probrat se svým manažerem, právním oddělením (Global Legal Organization) nebo oddělením pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance), abyste mohli posoudit povahu a rozsah problémů a určit vhodné řešení.

Další zaměstnání



Zaměstnanci společnosti Colgate nemohou současně pracovat pro konkurenta nebo třetí strany obchodující se společností Colgate ani jim asistovat. Dále bez povolení vedoucího divize nebo odborného útvaru nevyužívejte pracovní dobu, zařízení, zdroje, značky a loga naší společnosti pro externí práci, která nemá žádnou souvislost s vašimi pracovními povinnostmi ve společnosti Colgate.



Osobní záležitosti

Společnost Colgate uznává a respektuje právo svých zaměstnanců volně se stýkat s lidmi, se kterými se setkávají na pracovišti. Osobní vztahy však mohou vytvářet střety zájmů, a proto musíme zapojit zdravý úsudek a zajistit, aby tyto vztahy:

- neměly negativní dopad na pracovní výkon,
- nebránily vaší schopnosti vést druhé,
- nenarušovaly pracovní prostředí,
- nevytvářely zdání nespravedlivého upřednostňování.

Jakékoli chování na pracovišti, které má původ v milostném vztahu nebo přátelství mezi zaměstnanci, může být nepatřičné, pokud takové chování vytváří nepříjemné pracovní prostředí ostatním zaměstnancům nebo je vnímáno jako upřednostňování. Nespravedlivé upřednostňování nebo provádění pracovních rozhodnutí na základě milostného vztahu nebo přátelství místo nejlepších zájmů společnosti je zakázáno.

Také není patřičné, aby nadřízený nebo kdokoli v pozici autority navázal milostný vztah s podřízeným. Milostné vztahy s podřízenými mohou limitovat vaši schopnost postupovat objektivně v záležitostech, jako je odměňování, povyšování, pracovní povinnosti, přidělování směn, práce přesčas nebo příležitosti ke školení. V takovém případě jsou oba zaměstnanci povinni tuto skutečnost ohlásit personálnímu oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance). Pokud víte o milostném vztahu,

který by mohl představovat konflikt zájmů, poraďte se s personálním oddělením nebo oddělením pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance).



Nejvyšší správní orgány jiných organizací

Dříve, než se stanete členem správní rady nebo podobného orgánu jiné společnosti nebo státního orgánu, opatřete si souhlas našeho vedoucího oddělení pro etiku a dodržování zákonů a hlavního právníka.

Členství ve správní radě neziskové organizace musí být schváleno vedoucím vaší divize nebo odborného útvaru pouze v případě, že má tato organizace profesní nebo pracovní vztahy s naší společností.

Pokud máte nějaké otázky nebo pokud se ocitnete v situaci potenciálního střetu zájmů, požádejte o radu svého manažera, personální oddělení, právní oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance). Společnost bude s vámi spolupracovat na řešení situace a nalezne vhodné řešení.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o střetech zájmů a darech, které jsou součástí **Směrnice pro obchodní postupy**.



Chráníme důvěrné informace naší společnosti.

Důvěrné informace společnosti Colgate jsou cenným aktivem. Důvěrné informace jsou informace používané v souvislosti s výrobní a obchodní činností společnosti Colgate, které nejsou všeobecně známé nebo snadno zjistitelné a které mají konkurenčně citlivou povahu. Ochrana důvěrných informací hraje neobyčejně důležitou úlohu v našem dalším růstu a schopnosti úspěšně soutěžit.

Co jsou příklady důvěrných informací?

I když tento seznam není vyčerpávající, obsahuje příklady široké palety informací, které musí být chráněny.

- ✓ Obchodní cíle nebo strategie
- ✓ Seznamy zaměstnanců, zákazníků, spotřebitelů, odborníků nebo dodavatelů
- ✓ Patentové přihlášky
- ✓ Neveřejné finanční údaje
- ✓ Receptury produktů
- ✓ Výrobní procesy
- ✓ Všechny typy nezveřejněných marketingových či prodejních materiálů
- ✓ Interní informace, které nebyly zveřejněny

Vaše povinnosti ve vztahu k důvěrným informacím společnosti Colgate:

ANO

- ✓ Zavést přiměřená opatření na ochranu důvěrných informací společnosti Colgate.
- ✓ Označit příslušné dokumenty jako Důvěrné nebo Neveřejné.
- ✓ Dávat si pozor na rozhovory o důvěrných informacích ve výtazích, společných prostorách nebo na jiných veřejných místech.

NE

- ✓ Nesdělovat důvěrné informace jiným zaměstnancům společnosti Colgate nebo třetím stranám s výjimkou případů, kdy je musí znát nebo je potřebují použít k výkonu své práce.
- ✓ Nenajímat třetí strany na zpracování důvěrných informací bez řádného oprávnění a uzavření adekvátní dohody o zachování důvěrnosti.
- ✓ Neumisťovat důvěrné informace na veřejně přístupných internetových stránkách nebo sociálních sítích a ani tam o nich nediskutovat.
- ✓ Nepoužívat důvěrné informace pro svůj vlastní prospěch nebo pro prospěch osob stojících mimo společnost Colgate.
- ✓ Nenechávat důvěrné informace v zasedacích místnostech nebo nezamčených kancelářích.

Povinností chránit důvěrné informace společnosti Colgate jste vázáni dokonce i poté, co ze společnosti odejdete. Dále nesmíte zapomínat, že korespondence, tiskoviny, elektronické informace, dokumenty nebo záznamy všeho druhu, znalost specifických procesů, postupů – ať jsou důvěrné povahy či ne – jsou majetkem společnosti a musí zůstat na půdě společnosti Colgate. Pokud opouštíte společnost, musíte vrátit veškerý její majetek, který máte ve svém držení či opatrovnictví nebo pod svou kontrolou. Pokud máte nějaké otázky týkající se důvěrnosti informací, obraťte se na právní oddělení (Global Legal Organization).

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o ochraně důvěrných informací, které jsou součástí **Směrnice pro obchodní postupy**.



Dodržujeme zásady týkající se dotazů ze strany tisku a jiných médií

Zaměstnanci společnosti Colgate by neměli reagovat na žádosti ani příspěvky od médií, tisku, finančních analytiků nebo veřejnosti vyzývající k vyjádření jménem společnosti Colgate.

- Žádosti o rozhovory nebo dotazy ze strany médií, tisku, finančních analytiků nebo veřejnosti je třeba směřovat na oddělení pro podnikovou komunikaci nebo pro vztahy s investory.

- Žádosti o poskytnutí informací jménem společnosti Colgate zástupcům ze strany americké Komise pro cenné papíry a burzu (Securities and Exchange Commission), newyorské burzy nebo jiných regulatorních orgánů či externích právníků je třeba směřovat na právní oddělení (Global Legal Organization).

Je velmi důležité, aby nikdo z nás na takovéto požadavky vyjádření jménem společnosti nebo samotným zástupcům neodpovídal sám o sobě, protože jakákoli nevhodná či nepřesná odpověď, dokonce i popření některých informací, může mít za následek nepříznivou publicitu, právní riziko, nebo může jinak negativně ovlivnit společnost. To se týká i dotazů či kontaktů na sociálních sítích.

Tato zásada se nevztahuje na žádosti o veřejně dostupné finanční informace, jako jsou například roční a čtvrtletní zprávy, nebo veřejné propagační činnosti společnosti.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o obchodování s cennými papíry a zpřístupňování informací, které jsou součástí **Směrnice pro obchodní postupy**.



Vedeme spolehlivé záznamy a výkazy

Finanční situace společnosti a obchodní výsledky musí být zaznamenávány v souladu s požadavky příslušných zákonů a všeobecně uznávanými účetními zásadami (GAAP). Společnost Colgate má povinnost vést účetní knihy, záznamy a účty, které přesně a pravdivě odrážejí její transakce a majetek, a dále udržovat vhodný systém interních účetních kontrol.

Každý, kdo se podílí na vytváření, zpracovávání a zaznamenávání takových informací, je osobně zodpovědný za jejich pravdivost a přesnost a:

- Musí získat všechna nezbytná schválení a zajistit, že všechny transakce a výdaje jsou řádně zaneseny do podnikových knih a záznamů, s uvedením výše výdaje, jeho příjemce a obchodního účelu.
- Musí předkládat úplné a přesné informace a řádnou dokumentaci ve spojení se všemi podnikovými transakcemi a nakládáním s majetkem.
- Musí zajistit, aby každá transakce, účetní nebo finanční zápis přesně odrážel to, co je uvedeno v podpůrné dokumentaci. Nesmí docházet k utajování informací před vedením společnosti ani ze strany vedení, ani před interními auditory společnosti nebo externími nezávislými auditory.
- Nesmí do účetních knih ani finančních záznamů společnosti zapisovat nepravdivé či zavádějící údaje z jakéhokoli důvodu.
- Nesmí využívat platbu k žádnému jinému účelu než tomu, který je popsán v podpůrné dokumentaci k dané platbě.

- Nesmí využívat finanční prostředky nebo majetek společnosti k žádnému nezákonnému nebo nepatřičnému účelu.
- Musí včasné zanášet příjmy a výdaje.

Aktiva a pasiva musí být řádně zaznamenána a správně oceněna. Dále pak musí všichni zaměstnanci, kteří zodpovídají za nebo se účastní vypracování oficiálních výkazů společnosti Colgate pro (americkou) Komisi pro cenné papíry a burzu (Securities and Exchange Commission) a jiných výkazů vyžadovaných příslušnými zákony nebo dalších forem komunikace s obchodními či finančními institucemi, zajistit, aby povinná přiznání v těchto výkazech a komunikacích byla v době vykazání úplná, realistická, přesná, zákonná, včasná a srozumitelná.

Pokud si uvědomíte možné opomenutí, zfalšování nebo nepřesnost v jakékoli transakci, účetních či finančních zápisech nebo v oficiálních výkazech společnosti Colgate zasílaných americké Komisi pro cenné papíry a burzu (Securities and Exchange Commission) nebo v jiných druzích komunikace nebo jinou poruchu v systému interní kontroly, musíte bez odkladu ohlásit takové skutečnosti svému manažerovi nebo pracovníkovi právního oddělení (Global Legal Organization). Můžete také kontaktovat oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance).

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o účetních knihách, záznamech a dokumentech, které jsou součástí **Směrníc pro obchodní postupy**.

Nezapomeňte

- ✓ Podnikové knihy a záznamy musejí být přesné.
- ✓ Podnikové dokumenty musejí být jasné a jednoznačné.
- ✓ Z žádného důvodu není možné vytvářet falešné nebo zavádějící záznamy.

Chráníme majetek společnosti Colgate

Všechna aktiva, zařízení a služby společnosti se smí používat pouze k zákonným, vhodným a povoleným účelům. Jakákoli krádež peněz, majetku a služeb je přísně zakázána. Použití vybavení, systémů, zařízení, podnikových platebních karet a spotřebního materiálu společnosti Colgate je povoleno pouze ve vztahu k výkonu vaší práce pro společnost Colgate nebo

pro účely schválené vedením společnosti. Každý osobně zodpovídá nejen za ochranu majetku, který mu byl svěřen společností, ale také za nápomoc k obecné ochraně jejího majetku. Musíte být bdělí v jakékoli situaci nebo jakémkoli případě, který by mohl vést ke ztrátě, zneužití nebo krádeži majetku společnosti, a všechny takové situace musíte ohlásit svému manažerovi nebo oddělení bezpečnosti (Global Security) ihned, jakmile se o nich dozvíte.

Pouze někteří oficiální představitelé společnosti a jiní vyšší vedoucí pracovníci mají oprávnění zavazovat společnost takovým způsobem, který má dopad na její majetek. Pokud k tomu nejste řádně oprávněni, nesmíte společnost zavazovat způsobem ovlivňujícím její majetek.

Pokud máte nějaké otázky nebo si potřebujete něco vyjasnit, obraťte se na místního finančního viceprezidenta nebo finančního viceprezidenta divize.



Informační technologie, umělou inteligenci a sociální média používáme zodpovědně

Používání prostředků IT

Informační technologie (IT) společnosti Colgate musí být používány zodpovědně, v souladu s Kodexem i všemi ostatními zásadami a postupy společnosti.

Do informačních technologií společnosti Colgate patří veškerý současný i budoucí počítačový hardware, software, mobilní zařízení, data a úložná média, která společnost Colgate vlastní, najímá nebo poskytuje. Informační technologie společnosti Colgate by měly být používány uctivým a profesionálním způsobem výhradně pro obchodní účely společnosti Colgate s výjimkou přiměřeného osobního užití v omezeném rozsahu.

Informační technologie společnosti

Colgate nesmí být použity k:

- zasílání obtěžujících, diskriminačních, pohoršujících, pomlouvačných, podvodných nebo výhrůžných zpráv,
- nepatřičnému zpřístupnění neveřejných a důvěrných informací či obchodních tajemství společnosti Colgate nebo třetí strany,
- narušení nebo umožnění narušení zabezpečení či rušení síťových nebo komunikačních systémů společnosti Colgate, zejména injekce či přenos červů, virů, spywaru, malwaru anebo jiného škodlivého obsahu či kódu,
- obcházení kontroly uživatelského přístupu nebo jiného zabezpečení počítače, sítě, aplikace či jiné technologie,

- porušení práv jakékoli osoby nebo společnosti, která jsou chráněna ochrannou známkou, ochranou vizuálního stylu značky, právem na ochranu osobnosti/soukromí, autorskými právy, právem chránícím obchodní tajemství, patenty nebo jinými duševními právy a podobnými zákony či předpisy,
- porušení práva na ochranu osobnosti a soukromí jakékoli osoby chráněné příslušným zákonem,
- rozesílání nabídek a materiálů pro externí komerční podniky, náboženská či politická hnutí nebo jiný neschválený osobní zisk či prospěch,
- instalaci nebo stahování neoprávněného softwaru na systémy společnosti Colgate pro obchodní či osobní použití,
- jakémukoli jinému použití v rozporu se Směrnicemi pro obchodní postupy společnosti,
- s výjimkou omezení stanovených platnými zákony si společnost Colgate vyhrazuje právo kontrolovat veškeré použití a kdykoli a z jakéhokoli důvodu omezit, pozastavit nebo ukončit přístup k informačním technologiím. Zaměstnanci by při používání informačních technologií společnosti neměli očekávat soukromí.

Informační technologie společnosti Colgate:

- Musejí být používány u všech podnikových činností. Pro tento účel informační technologie společnosti Colgate zahrnují osobní mobilní zařízení, která byla schválena a jsou v souladu se zásadami zabezpečení informací a zabezpečení mobilních zařízení.
- K provádění podnikových činností nesmějí být používány soukromé e-mailové adresy.
- Zaměstnanci společnosti Colgate nesmějí posílat dokumenty ani e-maily společnosti na soukromé e-mailové adresy ani ze soukromých e-mailových adres.



Umělá inteligence (AI)

Systém umělé inteligence je strojový systém, který je schopný generovat výstupy, jako jsou předpovědi, doporučení, obsah v různých formách (např. text, obrázky, video a zvuk) nebo rozhodnutí, která ovlivňují reálné nebo virtuální prostředí. Systémy umělé inteligence nabízejí výkonné prostředky pro zdokonalení našich obchodních procesů, zlepšení zkušeností našich zákazníků a spotřebitelů a podporu inovací v celém našem provozu. Systémy umělé inteligence s sebou však pro společnost, naše zaměstnance a další zainteresované strany nesou odpovědnost a potenciální rizika. Podporujeme odpovědné zavádění a používání systémů umělé inteligence a zdůrazňujeme důležitost dobrého úsudku, dodržování platných zákonů a předpisů a etických aspektů, aby bylo možné zmírnit případné nezamýšlené důsledky.

Zodpovědné zásady umělé inteligence

- Jednáme eticky a čestně a respektujeme zákony: Zavazujeme se používat systémy umělé inteligence způsobem, který je v souladu s našimi hodnotami a cílem a v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, naším kodexem chování a našimi pokyny pro globální obchodní postupy, a to se zvláštním důrazem na ochranu soukromí a zajištění důvěrnosti a integrity dat. Jsme odhodláni dělat věci správně a jednat čestně.
- Podporujeme důvěru a odpovědnost: Usilujeme o zachování transparentnosti metod, využití a používání našich systémů umělé inteligence, a to v mezích bezpečnosti, práva a politiky, přičemž vyvíjíme mechanismy pro přidělení povinností a zajištění odpovědnosti za výsledky umělé inteligence. Budeme jednat odpovědně, abychom si udrželi důvěru všech zainteresovaných stran.
- Jsme zastánci spravedlnosti a začlenění: Dbáme na spravedlnost a také na to, abychom do našeho používání umělé inteligence zapojili různé perspektivy. V našich postupech v oblasti umělé inteligence budeme proaktivně identifikovat potenciální předsudky a podnikneme kroky k jejich minimalizaci. Usilujeme o to, abychom reprezentovali různé perspektivy a zmírňovali předsudky.
- Ve využití umělé inteligence upřednostňujeme zaměření na člověka: Naší prioritou je rozšiřovat lidské schopnosti a ujistit se, že naše interakce s umělou inteligencí je přehledná a naše používání těchto technologií je transparentní. Budeme se snažit využívat systémy umělé inteligence tak, aby přinášely prospěch lidem a jejich komunitám.
- Zavazujeme se k bezpečnému nasazení umělé inteligence: Jsme odhodláni zavádět osvědčené postupy v oblasti zabezpečení, abychom zajistili robustnost a zvládli rizika spojená s umělou inteligencí. Budeme usilovně pracovat na ochraně naší organizace a zainteresovaných stran před bezpečnostními riziky.



Sociální média

Pojmem „sociální média“ se označují webové stránky, aplikace a další nástroje pro online komunikaci, které umožňují uživatelům interagovat online sdílením informací, názorů, znalostí a zájmů. Nástroje sociálních médií pro nás představují cenný způsob, jak komunikovat spolu navzájem nebo s našimi zákazníky, dodavateli, spotřebiteli a odborníky. Mají sice řadu výhod, přinášejí však také rizika pro společnost, zaměstnance, kteří je používají, a další třetí strany.

Doporučujeme vám, abyste sociální média používali zodpovědně, řídili se zdravým rozumem a nesli osobní odpovědnost, a předcházeli tak nezamýšleným důsledkům při zveřejňování příspěvků na sociálních médiích. Neměli byste například zveřejňovat žádné komentáře, které by vám nebylo příjemné někomu sdílet přímo. Mimoto platí přísné požadavky na prohlášení jménem společnosti Colgate.

Soukromé používání sociálních médií – co dělat a co nedělat

- Nepoužívejte e-mailové adresy společnosti v soukromých interakcích na sociálních médiích ani je do nich nezahrnujte.
 - Pokud chcete, identifikujte se jako zaměstnanec společnosti, jestliže na stránkách sociálních médií vystupujete jako fyzická osoba (např. máte soukromý účet na Facebooku nebo Twitteru). Nepoužívejte ale název společnosti, jejích přidružených společností, společných podniků ani jejich produktů ve svém uživatelském jménu ani přezdívce.
 - Nepoužívejte logo ani materiály společnosti, pokud nejsou klasifikovány jako schválené společností Colgate.
- Nekomunikujte s konkurenty ani jinými osobami nevhodným způsobem (např. jim nesdělujte důvěrné nebo citlivé informace společnosti).
 - Pokud na svých soukromých stránkách sociálních médií doporučujete výrobky společnosti Colgate nebo zveřejňujete příspěvky na témata týkající se společnosti, postupujte v souladu s naším Kodexem a právem.
 - Vyžaduje-li se to ze zákona, v každé takové zprávě ZVEŘEJNĚTE, že pro společnost pracujete (například #ColgateTeam nebo #IamColgate):
 - Pokud příspěvky zveřejňujete na LinkedIn, nemusíte uvádět hashtag, protože tato platforma sama identifikuje, že jste zaměstnancem společnosti Colgate. Jako profesní platforma je však LinkedIn (stejně jako obdobné profesní platformy) jedinečná v tom, že je pravděpodobnější, že by vaše příspěvky mohly být přisouzeny společnosti. Proto při zveřejňování příspěvků na LinkedIn, vedle dalších požadavků definovaných v Kodexu,
 - Pokud na svých soukromých stránkách sociálních médií obdržíte dotazy ohledně společnosti nebo jejích výrobků, nepokoušejte se je zodpovědět sami. Místo toho uveďte odkaz na webové stránky společnosti, které danou záležitost řeší, nebo tazatele odkažte na oddíl Kontaktujte nás na webu ColgatePalmolive.com.
 - Mějte na paměti, že lidé vás možná neoddělují od vašeho zaměstnavatele. Bez ohledu na platformu sociálních médií pamatujte na to, jaký dopad mají vaše slova a činy na vaši pověst a na pověst Colgate-Palmolive, a vyhněte se zveřejňování osobních zpráv, které by mohly nepříznivě ovlivnit pověst Colgate

Firemní použití sociálních médií

Společnost má řádně zavedené procesy pro sdělování zpráv, obchodování produktů a zapojení do inzerování na internetových stránkách sponzorovaných společností. Na těchto stránkách nesmíte zveřejňovat žádné příspěvky jménem společnosti, pokud k tomu nejste oprávněni. Pokud jste k této činnosti byli oprávněni, projděte si příslušné pokyny v kapitole 16 „Sociální média“ ve Směrnících pro obchodní postupy.

Odkazy na společnost

Pokud si povšimnete nepřesných nebo nepatřičných příspěvků, které by mohly ovlivnit společnost nebo její dobrou pověst, obraťte se na oddělení pro podnikovou komunikaci nebo pro etiku a dodržování zákonů.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o používání a ochraně informačních technologií a sociálních médiích, které jsou součástí **Směrníc pro obchodní postupy**.



Náš vztah s externími obchodními subjekty

Obchodní činnosti provádíme čestně a poctivě a očekáváme, že hodnoty a obchodní postupy třetích stran v souvislosti s dodržováním zákonů, kvalitou výrobků, bezpečností, lidskými právy a zacházení se zaměstnanci budou v souladu s těmi našimi.



S třetími stranami jednáme eticky

Naše snaha vytvářet prostředí, kde panuje důvěra, otevřená a upřímná komunikace a respekt, platí i pro naše vztahy s třetími stranami. Čestné a poctivé jednání s třetími stranami je nesmírně důležitý faktor k vytvoření zdravých a dlouhodobých obchodních vztahů. Při rozhodování posuzujeme všechny potenciální třetí strany spravedlivě a rovně. Naše rozhodnutí týkající se výběru dodavatelů se pak zakládají na objektivních kritériích, jako je cena a kvalita, jakož i na spolehlivosti a bezúhonnosti.

Kromě toho třetím stranám neposkytujeme žádné nerovné úlevy v podobě lepších cen, propagačních slev, pomoci při marketingu a podobné formy zvýhodňování. O vztazích s třetími stranami pojednává oddíl tohoto Kodexu zabývající se našimi vztahy se státními orgány a se zákony.

Kodex chování pro třetí strany společnosti Colgate shrnuje naše očekávání ohledně etického chování, které vyžadujeme od třetích stran, s nimiž spolupracujeme.

Dodavatelé zboží a služeb společnosti Colgate by měli být při práci s námi vždy upozorněni na povinnost dodržovat Kodex chování pro třetí strany, jinak se vystavují možnosti ukončení vzájemných

obchodních vztahů z důvodu nesplnění této povinnosti. Kromě toho bychom měli respektovat a dodržovat zásady zákazníků nebo dodavatelů do té míry, pokud nejsou v rozporu s našimi vlastními zásadami.

Kodex chování pro třetí strany společnosti Colgate je k dispozici v několika jazycích.



Nedáváme ani nepřijímáme nevhodné dary

Je nepřijatelné nabízet, poskytovat nebo přijímat dary, platby, výhody nebo nabídky zaměstnání (ať již přímo nebo nepřímo prostřednictvím rodinného příslušníka nebo známého) s cílem ovlivnit nebo vzbudit dojem, že ovlivňují jakékoli obchodní rozhodnutí. Pokud chcete dát, dali jste, byl vám nabídnut nebo předán dar, platba či jiná výhoda, nesmí být vyšší než nominální hodnotu (přibližně 100 USD). Dary nikdy nesmí mít podobu hotovosti, peněžních ekvivalentů nebo cenných papírů. Také mějte na paměti, že jedné straně můžete poskytnout nebo od ní přijmout dar nominální hodnoty pouze jednou za kalendářní rok.

Pokud se domníváte, že dar, platba nebo jiná výhoda byla nabídnuta či poskytnuta s cílem ovlivnit obchodní rozhodnutí, musíte kontaktovat právní oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance).

Pokud by bylo nepřijetí daru, který překračuje nominální hodnotu, pro společnost nepřijemné, pak musíte svůj záměr dar přijmout probrat s právním

oddělením (Global Legal Organization). Nikdy neposkytujte ani nepřijímejte dar, platbu nebo jiné osobní výhody, které mají vyšší než nominální hodnotu, jménem blízkého člena rodiny od někoho, s kým má společnost existující obchodní vztahy nebo s kým společnost hodlá tyto obchodní vztahy navázat v budoucnu.

Dodržujte toto pravidlo: nikdy nedávejte ani nepřijímejte dar nebo službu, pokud vás může kompromitovat nebo se může jevit jako kompromitující. To nezahrnuje příležitostná, přiměřená obchodní pohoštění či dárky nominální hodnoty.

Musíte si být rovněž vědomi skutečnosti, že existují zvláštní pravidla, která řídí a upravují otázky správného chování při jednání s federálními, státními, místními a zahraničními orgány moci a jejich zástupci, která se liší od pravidel upravujících styky s nevládními subjekty. Státním úředníkům ani státním zaměstnancům v žádné zemi nesmíte poskytovat dary ani jiné výhody ani je od nich nesmíte přijímat, bez ohledu na jejich hodnotu, bez předchozího písemného schválení právním oddělením (Global Legal Organization).

Další informace o darech pro státní úředníky či orgány moci mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách pro výdaje spojené se státními orgány a v souvisejícím schvalovacím formuláři a postupu.



Respektujeme obchodní tajemství a důvěrné informace

Zásadou společnosti Colgate je vědomě neporušovat práva duševního vlastnictví ostatních subjektů. Dále je

zásadou společnosti respektovat obchodní tajemství a jiné důvěrné informace ostatních subjektů. Toto je obzvláště důležitý aspekt v situaci, kdy se stanete součástí společnosti Colgate a znáte obchodní tajemství či důvěrné informace svého bývalého zaměstnavatele. Obecně není zakázáno najímat zaměstnance nebo bývalé zaměstnance konkurentů. Najímání zaměstnanců od našich přímých konkurentů však může představovat právní rizika, s nimiž je třeba se vypořádat, jako je riziko získání důvěrných či neveřejných informací konkurentů či jiných třetích stran. Pokud by v této oblasti vyvstaly nějaké otázky, musíte se poradit s právním oddělením (Global Legal Organization).

Pokud se na vás obrátí někdo stojící mimo naši společnost s vynálezem, objevem nebo nápadem, je důležité ochránit společnost před budoucími tvrzeními o porušení autorských práv a požadavky na peněžní kompenzaci. Nedovolte vně stojícím osobám, aby prozradily jakékoli podrobnosti svého vynálezu, objevu nebo nového nápadu, aniž byste se dříve poradili s právním oddělením (Global Legal Organization).

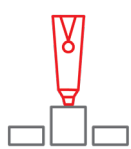
Pokyny najdete na externích webových stránkách na adrese www.colgate.com/innovation společně s potřebnými formuláři a postupem, který je třeba dodržet při podání žádosti. Pokud dostanete nevyžádaný nápad, návrh nebo dotaz, musíte danou osobu odkázat na naše externí webové stránky a instruovat ji, aby postupovala podle příslušného procesu.



Náš vztah se spotřebiteli

Všechny strany, které se na vás obrátí se svými nevyžádanými nápady, odkazujte na právní oddělení (Global Legal Organization) nebo oddělení spotřebitelských záležitostí (Consumer Affairs Department) ve vašem místě tak, jak to odpovídá podnikovým zásadám.

Dobrá pověst naší společnosti se zakládá na kvalitě a bezpečnosti našich výrobků. Naše rozhodnutí chránit zdraví a bezpečnost spotřebitelů je klíčovou podmínkou pro další růst a celkový úspěch naší společnosti.



Stanovujeme nejvyšší standardy pro naše výrobky

Spotřebitelům poskytujeme jistotu, že mohou plně důvěřovat výrobkům společnosti Colgate z hlediska jejich spolehlivosti, kvality a vynikajícího účinku. Kromě služeb, které poskytujeme miliardám lidí na trzích, kde provozujeme svoji činnost, se musíme usilovně snažit o co nejefektivnější výrobu tak, aby naše nabídka byla cenově dostupná.

Výrobky, které prodává společnost Colgate, musí nejen splňovat všechny normy bezpečnosti stanovené zákonem, ale i naše vlastní – často přísnější – podnikové normy. Účastníme se programů, jejichž prostřednictvím můžeme nabídnout rychlou pomoc spotřebitelům v případě, že někdo nedovoleně manipuloval s našimi výrobky nebo je jinak zneužil. Zdraví, bezpečnost a blaho spotřebitelů pro nás mají prvořadý význam, takže jako zaměstnanci společnosti Colgate jste povinni okamžitě ohlásit vedoucímu vaší organizační jednotky jakýkoli problém týkající se kvality nebo bezpečnosti našich výrobků.

Další informace týkající se bezpečnosti našich přísad naleznete v naší **Zásadě o bezpečnosti přísad: Budování vaší důvěry po generace, každý den.**



Pohotově reagujeme na připomínky spotřebitelů

Vzhledem k tomu, že předmětem našeho podnikání jsou spotřebitelské výrobky, závisí náš úspěch na spokojenosti, důvěře a dobré vůli spotřebitelů. Nejlépe dosáhneme svých cílů a uspokojíme potřeby spotřebitelů tím, že budeme dodržovat důsledný a spravedlivý program komunikace se spotřebiteli.

Jsme si plně vědomi důležitosti předvídání a reakce na potřeby a preference spotřebitelů. Také se domníváme, že názory, obavy a dotazy spotřebitelů týkající se našich výrobků, jsou důležitými zdroji informací. Potřeby spotřebitelů se neustále mění, a proto musíme neustále naslouchat tomu, co si lidé přejí, a uspokojit jejich měnící se potřeby.

Pokud některý spotřebitel vyjádří nespokojenost, náš tým pro spotřebitelské záležitosti se okamžitě začne problémem zabývat, a to zdvořile a spravedlivě, a vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby si udržel nebo znovu získal dobrou vůli spotřebitele.



Naše reklama je čestná a přesná

Jednou z nejdůležitějších stránek našeho podnikání je reklama. Reklama by měla být nápaditá a konkurenceschopná, ale současně musí být čestná a přesná, nikoli zavádějící, a musí být rovněž v souladu se všemi příslušnými zákony. Reklama vytváří víc než určitou představu o výrobku. Reklama buduje naši pověst spolehlivé a důvěryhodné společnosti.

Kromě toho pečlivě zvažujeme otázku, které médium pro svou reklamu zvolíme. Nedovolujeme, aby se naše reklamy objevovaly v prostředích, která nejsou v souladu s hodnotami naší společnosti, včetně obsahu, který:

- zpodobňuje zbytečné nebo přehnané násilí,
- společnost Colgate považuje za protispolečenský nebo nevkusný, nebo by mohl podněcovat protispolečenské chování nápodobou ze strany diváků,
- obsahuje sexuální chování, které je považováno za pohoršující,
- podporuje nebo zdánlivě podporuje aktivity, které mohou poškozovat fyzické či duševní zdraví jednotlivce,
- uráží, zesměšňuje nebo ponižuje lidi na základě věku, národnostního či etnického původu, občanství, genderu či genderové identity, sexuální orientace, rasy, náboženského vyznání, občanství nebo používá jiné nevhodné stereotypy,
- vyjadřuje politické přesvědčení nebo názory.

Protože chceme zajistit plnění tohoto závazku i ve stále více digitalizovaném prostředí, vyžadujeme využití externí technologie Brand Safety v rámci naší digitální reklamy v co největším rozsahu.

Vracíme důvěru a respekt, které v nás lidé vkládají při nákupu našich výrobků, tím, že se řídíme platnými zákony a uplatňujeme nejvyšší etické a morální standardy při ochraně soukromí s ohledem na používání údajů v komunikacích.

Dodržujeme normy čisté hry při navrhování, volbě a používání reklamy, obchodních značek a průmyslových vzorů, aby naše výrobky měly úspěch na základě své kvality a pověsti, a nikoli díky úspěšné imitaci nebo zneužití dobré pověsti konkurentů. Obchodní čistá hra vyžaduje:

- přísné dodržování místních zákonem předepsaných požadavků na respektování obchodních značek k zamezení porušování autorských práv a nečisté hospodářské soutěže,
- vyhýbání se napodobování známých obchodních značek, sloganů, reklamních témat a grafiky používané nadnárodními společnostmi a regionálními konkurenty.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o reklamě a umístování reklamy, které jsou součástí **Směrníc pro obchodní postupy**.



Náš vztah k právu

Dodržujeme všechny platné zákony

Zaměstnanci společnosti Colgate musí vykonávat svou činnost pro společnost tak, aby byla plně v souladu se zákony země, v nichž působí, jakož i s příslušnými zákony Spojených států, jak jsou uvedeny ve Směrnících pro obchodní postupy společnosti, jejích zásadách a postupech. Pokud se domníváte, že jsou místní zákony či platné americké zákony v rozporu se zásadami společnosti, obraťte se na právní oddělení (Global Legal Organization).

Dodržujeme zákony na ochranu hospodářské soutěže

Společnost Colgate, jakož i všichni její zaměstnanci po celém světě, musí dodržovat zákony na ochranu hospodářské soutěže (v USA známé pod názvem protimonopolní zákony), které platí v každé zemi, státu a lokalitě, kde provozujeme svoji činnost. Účelem těchto zákonů je chránit spotřebitele nebo jiné společnosti tím, že zajistí, že společnosti spolu vzájemně spravedlivě soutěží o zakázky nabízením konkurenceschopných cen, inovativních výrobků a lepších služeb, a nikoli manipulací tržní síly nabídky a poptávky. Prakticky každá země přijala zákony na ochranu hospodářské soutěže. Povinností nás všech je porozumět zákonům na ochranu hospodářské soutěže, které platí tam, kde společnost Colgate podniká, a podle potřeby vyhledat radu právního oddělení (Global Legal Organization).

Zákony na ochranu hospodářské soutěže na celém světě zakazují jakékoli dohody

mezi konkurenty, které by mohly mít za následek poškození hospodářské soutěže. Klíčem k dodržování zákona je nezávislost. Společnost Colgate musí jednat nezávisle při svých jednotlivých podnikatelských činnostech, které zahrnují:

- ✓ cenovou politiku
- ✓ slevy a zvláštní propagační akce
- ✓ nákupní a prodejní podmínky
- ✓ výběr zákazníků, distributorů a dodavatelů
- ✓ volbu výrobků a kolik jich prodávat
- ✓ nábor zaměstnanců

Je důležité si uvědomit, že nezákoně ujednání nemusí mít podobu formálního dokladu a nemusí dokonce existovat ani v písemné podobě. Může to být ústní ujednání nebo jednoduše shoda mlčky odvozená ze způsobu vedení obchodní činnosti nebo běžných poznámek. Nutno dodat, že k tomu, aby nějaká dohoda byla nezákonná, nemusí být ještě ani realizována.

Nezávislost společností může být ovlivněna a nezákoně ujednání může být odvozeno dokonce i v případě, kdy naši konkurenti sdílejí nebo přijímají důvěrné nebo neveřejné informace o současných nebo budoucích podnikatelských záměrech (např. o plánovaném zvýšení cen, nákladech účtovaných dodavatelům, představení nových výrobků, plánech náborem atd.). Tento obzvláště důležitý aspekt je potřeba mít na paměti zejména při průzkumech a setkáních obchodních sdružení. Obecně platí zásada, že před účastí na jakémkoliv setkání (ať již osobně nebo virtuálně, případně prostřednictvím platformy sociálních médií, jako je Facebook nebo Whatsapp), kde může být přítomna i naše konkurence, musíte získat souhlas právního oddělení (Global Legal

Organization). Nikdy nesmíte sdílet důvěrné informace společnosti s konkurencí. Pokud získáte informace o našem konkurentovi, které považujete za důvěrné, musíte o tom neprodleně vyrozumět právní oddělení (Global Legal Organization). Takovéto informace nesmíte použít ani sdílet bez předchozího schválení právního oddělení.

Zákony na ochranu hospodářské soutěže rovněž chrání před bezohlednými a dravčími způsoby dominantních společností s cílem zajistit rovné podmínky konkurence pro všechny účastníky na trhu. Činnosti, které by byly u nedominantních společností považovány za legální, mohou být v případě provedení dominantními hráči nezákonné. V zemích, ve kterých má společnost Colgate velmi silný podíl na trhu, se musíte o zamýšlených činnostech (např. o konkrétní slevové politice nebo odmítnutí prodeje) poradit se svým místním právním zástupcem, abyste měli jistotu, že nebudou považovány za zneužití dominantního postavení.

Zákony na ochranu hospodářské soutěže také ukládají určitá omezení na vztahy mezi dodavateli a jejich zákazníky a distributory. Jakýkoli pokus zbavit zákazníky nebo distributory jejich svobody určovat cenu či podmínky prodeje nebo omezovat právo na nezávislé provádění činnosti, je ve většině zemí v rozporu se zákonem na ochranu hospodářské soutěže. Je důležité zdůraznit našim zákazníkům, že naše „Doporučené maloobchodní (nebo přepravecké) ceny“ jsou skutečně jen doporučené. Zákazníci mohou vždy prodávat za ceny, které si sami stanoví.

Důsledky porušení zákona na ochranu hospodářské soutěže jsou většinou velmi

závažné a mohou mít za následek vysoké pokuty pro společnost a sankce (včetně odnětí svobody) pro všechny zúčastněné osoby. Dokonce i pouhé vyšetřování možného protisoutěžního chování může výrazně poškodit pověst společnosti a vést k přerušení její činnosti.

Pokud máte jakékoli pochyby o tom, zdali určitá činnost může vyvolat problémy ve spojitosti se zákonem na ochranu hospodářské soutěže, musíte se poradit s právním oddělením (Global Legal Organization).

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o zákonech na ochranu hospodářské soutěže, které jsou součástí **Směrnice pro obchodní postupy**.

Dodržujeme zákony o cenných papírech

V některých případech můžete mít informace o společnosti Colgate nebo jiných veřejně obchodovaných společnostech, s nimiž Colgate obchoduje, které nejsou známy veřejnosti („neveřejné informace“) – například finanční nebo provozní výsledky, možné fúze či akvizice, prodeje nebo financování, marketingové plány nebo představení nových produktů.

Informace jsou považovány za neveřejné, dokud nebyly dostatečně odhaleny veřejnosti – jinými slovy, dokud nebyly veřejně rozšířeny a neuplynul adekvátně dlouhý čas, během kterého na ně mohly trhy s cennými papíry zareagovat. Pokud jsou tyto neveřejné informace považovány za „podstatné“ – tedy informace, které by obezřelý investor vzal

v úvahu při investičním rozhodování – pak jste povinni jednat podle následujících zákonů o cenných papírech a podle zásad společnosti:

- ✓ Nesmíte obchodovat na svůj účet – ani na účet jiné osoby – akciemi, dluhopisy ani jinými cennými papíry dané firmy (Colgate nebo jiné), k níž se podstatné neveřejné informace vztahují.
- ✓ Nesmíte nabádat či navádět ostatní, aby na základě takových podstatných neveřejných informací obchodovali s akciemi, dluhopisy ani jinými cennými papíry dané firmy.
- ✓ Nesmíte prozradit takové neveřejné informace osobám stojícím mimo společnost Colgate.
- ✓ Nesmíte diskutovat o takových neveřejných informacích s osobami uvnitř společnosti Colgate, pokud nemají pracovní potřebu znát takové informace.

Jinými slovy nesmíte použít žádné neveřejné informace získané v průběhu vašeho zaměstnání u společnosti Colgate za účelem zvýhodnění sebe sama či jiné osoby při transakcích s cennými papíry nebo jiných investičních transakcích.

Pokud se při vykonávání pracovní činnosti pro společnost Colgate dozvíte jakékoliv neveřejné informace, musíte zachovat jejich důvěrnost a nesmíte obchodovat (ani poradit někomu jinému, aby obchodoval) s cennými papíry společnosti Colgate nebo jakékoliv jiné zapojené společnosti, a to až do doby uplynutí přiměřeně dlouhé lhůty od veřejného oznámení těchto informací. Tento zákaz zahrnuje také provádění opcí na rozhodnutí investovat nebo

prodat akcie společnosti Colgate v rámci zaměstnaneckých výhod.

Vaše povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích trvá i po ukončení vašeho zaměstnání u společnosti Colgate a to až do doby, než dojde k příslušnému informování veřejnosti.

Pokud nevíte, zda jsou dané informace „podstatné“ nebo zda byly dostatečně oznámeny veřejnosti, musíte se obrátit na právní oddělení (Global Legal Organization) a upustit od obchodování s dotyčnými cennými papíry a od prozrazení těchto informací do té doby, než získáte povolení právního oddělení.

Dodržujeme zákony proti úplatkářství

Závazek společnosti Colgate jednat s vládami a státními zaměstnanci zákonným a etickým způsobem platí celosvětově. Zásady společnosti, jakož i americký zákon proti korupčním praktikám v zahraničí (FCPA) a podobné zákony proti úplatkářství po celém světě zakazují, aby naši zaměstnanci nebo jedinci jednající našim jménem v souvislosti s výkonem naší výrobní a obchodní činnosti poskytovali nebo nabízeli státnímu úředníkovi cennější předměty, ať už přímo nebo nepřímo, ve snaze získat nějakou zakázku nebo ovlivnit jednání či rozhodnutí vlády.

Zásady společnosti, jakož i některé platné zákony rovněž zakazují poskytování jakýchkoli poplatků za rychlé vyřízení státním úředníkům, ať už přímo nebo nepřímo, s cílem urychlit oficiální služby nebo úkony (například poskytování drobných plateb úředníkovi za posunutí žádosti společnosti Colgate nahoru v pořadníku nebo zkrácení

časového rámce stanoveného pro poskytnutí určité služby či jiné činnosti). Za nepatřičné platby přitom nejsou považovány žádné oficiální poplatky, jejichž přijetí je potvrzeno fakturou či stvrzenkou vystavenou orgánem státní správy.

Aby společnost měla jistotu, že nedojde k porušení této normy, ať už přímo nebo prostřednictvím třetí strany, stanovuje ve svých zásadách, že kromě zákonem stanovených poplatků potvrzených oficiální stvrzenkou (např. poplatků za povolení nebo licenci) nesmí být státním úředníkům poskytovány ani nabízeny žádné platby, pohoštění, úhrady cestovních nákladů, dary či jiné hodnotné předměty bez ohledu na výši jejich hodnoty, nebudou-li předem písemně schváleny právním oddělením (Global Legal Organization).

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v **zásadách pro výdaje spojené se státními orgány** a souvisejícím **schvalovacím formuláři**.

Je důležité uvědomit si skutečnost, že pojem „státní úředník“ je široce definován a zahrnuje všechny osoby, které jsou zaměstnány v jakékoliv veřejné či státu přidružené instituci nebo organizaci, nebo které jednájí na základě jakéhokoli úředního pověření, ať už na plný úvazek, částečný úvazek nebo bez nároku na plat. Státní úředníci pracují v nejrůznějších odvětvích a na všech úrovních veřejné správy a veřejného života a mohou zahrnovat prakticky kohokoliv, od nízko postavených celníků až po vysoce postavené zákonodárce, včetně profesorů a učitelů, zubařů, veterinářů nebo jiných odborníků a vůdců určujících veřejné mínění či zaměstnanců státních médií. Jste-li na pochybách, zda daná osoba může být považována za státního úředníka,

měli byste se obrátit na právní oddělení (Global Legal Organization).

Při jednání a jakékoli jiné komunikaci se státními zaměstnanci buďte vždy přímí a čestní. Jakákoli vědomě nebo úmyslně nepravdivá prohlášení učiněná státním zaměstnancům (ústně nebo písemně) mohou vystavit vás i společnost vysokým pokutám.

Kromě zákazu uplácení vládních úředníků zakazují zásady společnosti spolu s příslušnými zákony také uplácení soukromých subjektů. Neměli byste se snažit ovlivnit rozhodování nebo chování jakékoli třetí strany, s níž můžete jednat jménem společnosti, slibováním darů, plateb nebo jiných výhod, ani jakýmkoli jiným protiprávním podnětem.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o jednání se státními zaměstnanci a vládami, které jsou součástí **Směrnic pro obchodní postupy**.

Dodržujeme mezinárodní obchodní předpisy

Společnost jedná v souladu se všemi platnými právními předpisy, jimiž se řídí mezinárodní obchod, a dodržuje také příslušné obchodní předpisy USA bez ohledu na to, kde ve světě působí.

Zákony o obchodních sankcích upravují dovoz a vývoz, a mohou také společnosti zakázat obchodování s určitými zeměmi, některými jednotlivci či subjekty. Před angažováním třetí strany (dodavatele, zákazníka, atd.) je potřeba zkontrolovat, zda se tato třetí strana nenachází na některém

ze seznamů „omezením podléhajících stran“ americké vlády, za účelem ověření, že společnost může s danou transakcí pokračovat.

Společnost také musí dodržovat americké zákony, jejichž cílem je zajistit, aby se americké společnosti neúčastnily bojkotu, který neschválila vláda USA. Tyto zákony platí pro všechna pracoviště společnosti Colgate, její zaměstnance, dceřiné a přidružené společnosti bez ohledu na to, kde se nacházejí. Všechny žádosti o zapojení se do neschváleného bojkotu (i když tuto žádost zamítneme) musí být neprodleně ohlášeny právnímu oddělení (Global Legal Organization), které se postará o jejich správné vyřízení.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o mezinárodních obchodních vztazích, které jsou součástí **Směrnice pro obchodní postupy**.

Dodržujeme zákony o ochraně dat a osobních údajů

Společnost Colgate respektuje soukromí našich zaměstnanců, spotřebitelů, zákazníků, dodavatelů a dalších třetích stran, s nimiž má obchodní vztahy, a proto nakládá s jejich osobními údaji odpovědně a v souladu se všemi platnými zákony o ochraně dat a soukromí.

Zaměstnanci společnosti Colgate mohou během pracovního poměru poskytnout

společnosti určité osobní údaje, jako jsou fyzické adresy domácnosti a e-mailové adresy, pro účely správy zaměstnaneckého vztahu.

Rovněž i naši spotřebitelé mohou naší společnosti poskytnout osobní údaje jako jméno, adresu či e-mailovou adresu vzhledem ke svému vztahu ke společnosti.

V průběhu obchodních vztahů se společností Colgate mohou zákazníci, dodavatelé a další třetí strany společnosti poskytovat osobní informace, jako jsou jména, telefonní čísla, adresy, e-mailové adresy a údaje o kreditní kartě.

S ohledem na všechny tyto informace zastává společnost Colgate tyto zásady:

- ✓ Před získáním osobních údajů poskytnout příslušná prohlášení.
- ✓ Kde to vyžadují zákony, získat souhlas.
- ✓ Osobní informace shromažďovat, zpracovávat a uchovávat pouze k účelu, ke kterému nám byly poskytnuty, pokud nemáme jiný právní základ k dalším použitím, a podle potřeby pro naše účely vedení záznamů.
- ✓ Přijímat přiměřená opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným zveřejněním či použitím.
- ✓ Dodržovat všechny platné zákony o ochraně soukromí.

Zákony týkající se ochrany dat a soukromí se často vyvíjejí a upravují. Zavázali jsme se k monitorování vyvíjejících se zákonů

o ochraně dat a soukromí a v souvislosti s jejich změnami budeme sestavovat konkrétní firemní zásady.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v **zásadách ochrany dat a osobních údajů**, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy.

Dodržujeme zákony o uchování záznamů

Celá řada zákonů po celém světě vyžaduje, aby společnost Colgate vedla pro konkrétní časová období určité typy záznamů (včetně fyzických dokladů a elektronických dat). Při nedodržení těchto požadavků by mohla být naše společnost vystavena vysokým pokutám a dalším sankcím. Společnost Colgate se zavázala dodržovat program správy záznamů, který splňuje všechny příslušné právní a regulační požadavky, vyhovuje našim obchodním potřebám pro uchování informací a nařizuje náležitou likvidaci zastaralých nebo zbytečných záznamů a dalších dokumentů.

Podle zákona jste při veškerých právních úkonech, vyšetřováních či řízeních povinni poskytnout relevantní a potřebné informace či dokumenty. V případě, že obdržíte předvolání k soudu, soudní příkaz nebo požadavek na účast v jiném právním procesu vyžadujícím zveřejnění informací nebo dokumentů společnosti, jste povinni o této skutečnosti informovat v rozsahu povoleném zákonem naše právní oddělení (Global Legal Organization).

V takovém případě musíte dodržet všechny pokyny právního oddělení (Global Legal Organization) a uschovat všechny záznamy, které mohou být relevantní nebo užitečné pro dané předvolání k soudu, soudní spor nebo vyšetřování, a to bez ohledu na požadavky programu uchovávání dokumentů společnosti. Takové dokumenty nesmíte zničit ani pozměnit, protože jejich nepatřičné zničení by mohlo mít velmi vážné následky – včetně trestů podle občanského nebo trestního práva či dopadu na zaměstnanost – pro vás i pro společnost.

Pokud máte nějaké otázky týkající se skutečnosti, zda některý dokument je relevantní pro vyšetřování, právní spor nebo předvolání, obraťte se na právní oddělení (Global Legal Organization) dříve, než zmíněné dokumenty zlikvidujete. Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách programu správy záznamů.

Neposkytujeme politické příspěvky

Žádné finanční prostředky či jiný majetek společnosti nesmí být použity na příspěvky politickým stranám nebo kandidátovi na politickou funkci v žádné zemi a na žádné úrovni státní správy. Politické příspěvky přitom zahrnují jak peněžní, tak i nepeněžní příspěvky. Mezi nepeněžní příspěvky patří nákup benefičních vstupenek, darování výrobků, dobrovolnická činnost zaměstnanců společnosti Colgate v jejich pracovní době a používání zařízení a vybavení společnosti Colgate na veřejnou sbírku nebo jiné politické účely. Pokud máte nějakou otázku týkající

se zvažovaného politického příspěvku, obraťte se na právní oddělení (Global Legal Organization).

Společnost nesmí odměnit nebo poskytnout náhradu, přímo či nepřímo a v žádné formě, žádnému zaměstnanci společnosti Colgate nebo osobě, která má vztahy se společností (včetně externích lobbistů a dalších třetích stran), za politické příspěvky.

Jednotliví zaměstnanci společnosti Colgate mohou svobodně poskytovat osobní příspěvky kandidátům nebo politickým stranám podle vlastní volby. Osobní příspěvek musí zůstat odpovědností daného jednotlivce a nesmí být nikdy poskytován s úmyslem pomoci jakýmkoliv způsobem společnosti Colgate nebo některé z jejích dceřiných společností.

Jednotliví zaměstnanci se také mohou svobodně zapojit do politických aktivit na místní úrovni nebo se ucházet o úřad. Musí však být jasné, že žádným způsobem nezastupují společnost, a jejich soukromé

politické aktivity musí být odděleny od jejich práce pro společnost Colgate. Žádné politické aktivity nesmějí provádět v pracovní době.

Jako většina nadnárodních společností, i společnost Colgate je členem a platí roční příspěvky řadě obchodních a průmyslových sdružení. Aby tato obchodní sdružení nepoužívala žádnou část poplatků od společnosti Colgate na politické příspěvky, bude vedoucí oddělení pro etiku a dodržování zákonů společnosti Colgate každoročně informovat všechna americká obchodní sdružení, ve kterých je společnost Colgate platícím členem, o naší zásadě zakazující takové příspěvky a bude vyžadovat, aby všechna obchodní sdružení, která získávají limitní příspěvek od společnosti Colgate, prošla každoročním certifikačním procesem.

Chcete-li se dozvědět více, vyhledejte si naše **Zásady pro politické příspěvky**, které se nachází v části „Řízení“ na adrese www.colgatepalmolive.com.



*Náš vztah
se širší
veřejností*

Máme zásadní úlohu a povinnost pomáhat a jednat v nejlepším zájmu komunit, ve kterých žijeme a pracujeme.



Účastníme se místní dobročinné a dobrovolnické činnosti

V celé společnosti Colgate je naším cílem zapojovat se do projektů prosazujících náš účel přetvářet zdravější budoucnost pro všechny lidi, jejich zvířecí mazlíčky a naši planetu. A nezapomínat na rozvoj a dobré životní podmínky v našich místních komunitách.

Zavázali jsme se zajistit dobré životní podmínky pro všechny, kterým sloužíme, budovat kulturu inkluze a přinášet smysluplné příležitosti pro všechny lidi, aby mohli uspět ve společnosti Colgate i mimo ni. A spolupracujeme s neziskovými organizacemi, které sdílejí účel společnosti Colgate a vyznávají hodnoty společnosti Colgate:

- 1) Usilujeme o zdravé úsměvy a zdravou pleť.
- 2) Připravujeme formy výuky pro rozmanité a znevýhodněné studenty a profese Colgate (stomatologie, dermatologie a péče o pleť, veterinární věda).
- 3) Nabízíme jídlo, přístřeší a lásku domácím mazlíčkům všude.
- 4) Podporujeme správu životního prostředí.
- 5) Prosazujeme pozitivní přístup.
- 6) Poskytujeme pomoc v případě katastrofy a neodkladnou péči v komunitách Colgate.

Společnost sponzoruje programy s výukou čtení, poradenství a vedení mladých lidí

staršími, stipendijní programy, sportovní soutěže a jiné činnosti mládeže po celém světě. Naše společnost také podporuje účast svých zaměstnanců v jejich volném čase na místních dobročinných akcích, které pomáhají plnit náš účel.

Spolupracujeme se státními orgány na problematice, která má dopad na naši výrobní a obchodní činnost



Naše společnost vykonává obchodní a výrobní činnost ve více než 200 zemích. Naší zásadou je spolupracovat se státními orgány všech úrovní. Občas se vyskytnou situace, jejichž řešení ovlivní naši výrobní a obchodní činnost. Po bedlivém uvážení může společnost nabídnout svoje názory a doporučení k určitému okruhu otázek státním orgánům tak, aby to podporovalo naše obchodní cíle a potřeby. K tomu by však nikdy nemělo dojít bez předchozí konzultace s vaším manažerem a právním oddělením (Global Legal Organization).

Stavíme se proti vykořisťovatelským, nelidským pracovním praktikám

Společnost Colgate se staví proti nezákonnému využívání dětské práce, vykořisťování i všem ostatním formám nepřijatelného zacházení s pracovníky.

Zásadou společnosti Colgate je navíc nespolupracovat se žádným dodavatelem či nezávislým poskytovatelem prací a služeb, o kterém je známo, že používá nehumánní pracovní postupy, zejména:

- vykořisťování,
- fyzické tresty,
- zneužívání,
- vězeňskou pracovní sílu, práci výměnou za umoření dluhu nebo jiných závazků (tzv. bonded labor) nebo práci otroků,
- nucené práce,
- jakoukoli formu obchodování s lidmi,
- jiné formy špatného zacházení.

Společnost Colgate netoleruje ani porušování pracovněprávních předpisů, a v případě, že se společnost dozví o jakémkoliv jejich porušení, může tuto skutečnost považovat za důvod k okamžitému ukončení obchodního vztahu.

Prokazujeme svou oddanost všeobecným lidským právům

Společnost Colgate se dlouhodobě zavázala k dodržování lidských i pracovních práv na celém světě, podporuje Všeobecnou deklaraci OSN o lidských právech a je zakládajícím členem standardů Global Sullivan Principles. Dále podpořila Usnesení organizace Consumer Goods Forum o nucené práci a přijala její prioritní zásady. Za tímto účelem společnost Colgate dodržuje následující normy a usiluje především o spolupráci s takovými partnery, kteří mají podobné normy ohledně:

- ✓ rovných příležitostech zaměstnávání pro všechny zaměstnance na všech úrovních bez ohledu na rasu, barvu pleti, vyznání, pohlaví, příslušnost k pohlaví, národnost, občanství, etnický původ, věk, sexuální orientaci, zdravotní postižení, rodinný stav, status veterána nebo jiné charakteristiky chráněné zákonem;

- ✓ bezpečného a zdraví neškodného pracovního prostředí, které podporuje blahobyt a chrání životní prostředí;
- ✓ mezd, které jsou v souladu s příslušnými zákony a předpisy;
- ✓ dodržování zákonem stanovené pracovní doby a odměny za přesčasy v souladu s místními zákony;
- ✓ respektování zákonného práva zaměstnanců na volné spolčování a uznání všech jejich zákonných práv k vytváření organizací a kolektivnímu vyjednávání;
- ✓ procesu náboru a zaměstnání, který nevyžaduje, aby pracovníci hradili jakékoli poplatky nebo zálohy (peněžní či jiné), a to ani žádným agenturám nebo zprostředkovatelům;
- ✓ procesu náboru a zaměstnání, který nevyžaduje, aby pracovníci odevzdali své originální průkazy totožnosti, cestovní doklad nebo jiné osobní doklady či cennosti, pokud to nevyžaduje zákon, ani jinak neomezuje jejich svobodu pohybu;
- ✓ zaměstnání založeného na svobodném a informovaném souhlasu zaměstnance s navázáním pracovního vztahu nebo jeho ukončením;
- ✓ výplaty mzdy po dobu trvání zaměstnaneckého poměru a při jeho ukončení, v souladu s podmínkami smlouvy nebo zákonnými požadavky.



Náš vztah k životnímu prostředí

Zavázali jsme se jednat odpovědně a plnit své povinnosti s ohledem na zachování omezených přírodních zdrojů planety Země a při udržování zdraví naší planety.

Zavázali jsme se k udržitelnosti a společenské odpovědnosti

Ve společnosti Colgate se snažíme věnovat udržitelnosti stejnou pozornost jako všem ostatním aspektům naší výrobní a obchodní činnosti. Společnost Colgate vždy podporovala principy udržitelnosti, které se snaží dosáhnout pomocí našich klíčových hodnot: péče, globální týmové práce a neustálého zlepšování. Zaměřujeme se na podporu společenského dopadu, pomoc milionům domácností a ochranu životního prostředí.

Dále jsme plně odhodláni dosáhnout vytyčeného cíle globální udržitelnosti, tedy zajistit, že výrobní a obchodní činnost společnosti Colgate poroste soustavně a odpovědně a bude ku prospěchu zainteresovaných stran, kterým na trhu sloužíme, včetně našich zaměstnanců, akcionářů, spotřebitelů, zákazníků, externích partnerů a dalších zainteresovaných subjektů po celém světě, a že bude současně plně podporovat blaho budoucích generací.

Během několika posledních let se náš závazek k udržitelnému rozvoji a společenské odpovědnosti umocnil, když jsme integrovali tyto cíle do našich obchodních operací a plánu strategického růstu. Tento integrovaný přístup posílil naše iniciativy v oblasti udržitelnosti, společenské odpovědnosti a obchodního výkonu, což nám pomáhá získat a udržet nejlepší talenty, zlepšovat vztahy se zainteresovanými

stranami a nabízí nové příležitosti pro inovace. Snad ještě důležitější je skutečnost, že tento závazek nadchl a plně zaujal zaměstnance společnosti Colgate po celém světě.

Další informace týkající se programu a iniciativ společnosti zaměřených na udržitelnost najdete na webu colgatepalmolive.com. Zde si můžete projít **zprávu o udržitelnosti**, ve které uvádíme, jak naplňujeme náš účel vytvářet zdravější budoucnost pro všechny lidi, jejich zvířecí mazlíčky a naši planetu.

Zabezpečujeme a chráníme naši planetu

Naše společnost se zavázala hrát zodpovědně svou úlohu při záchraně a zachování omezených zdrojů planety Země. Naše závazky k ochraně planety pokrývají naši spotřebu energie, emise oxidu uhličitého, spotřebu vody a recyklaci a likvidaci odpadu. Z tohoto důvodu musí každý z nás přísně dodržovat literu i ducha příslušných ekologických zákonů a předpisů a veřejné zásady, které představují.

Podporujeme otevřenou komunikaci s veřejností a udržujeme aktivní a produktivní partnerství s komunitami, v nichž provozujeme svou činnost. Budeme i nadále sdílet se spotřebiteli informace o naší ekologické strategii a programech a spolupracovat s vůdčími osobnostmi komunity a všemi ostatními, kteří sdílejí náš závazek.

Trvalá strategie snižování nepříznivých dopadů našich provozů na životní prostředí zůstane i nadále nedílnou součástí snah na úseku výroby, balení, distribuce a marketingu našich výrobků.



Náš vztah s akcionáři

Snažíme se sloužit nejlepším zájmům našich akcionářů a zavázali jsme se budovat hodnotu pro akcionáře vytvářením inovativních výrobků, které prospívají lidem, jejich zvířecím mazlíčkům a naší planetě.

Podporujeme dobrou správu společnosti

Zásady a programy obecné správy společnosti, jejichž klíčovou součástí je tento Kodex chování, jsou důležitou formou zabezpečení investic našich akcionářů. V posledních letech přijali americký kongres, americká Komise pro cenné papíry a burzu (Securities and Exchange Commission), newyorská burza (New York Stock Exchange) a další regulatorní orgány a instituce po celém světě celou řadu předpisů s kontrolními mechanismy za účelem prosazování etického chování podniků, které jsou ve společnosti Colgate běžným standardem již mnoho let. Zájmy našich akcionářů spolehlivě hlídá nezávislá správní rada složená podstatnou většinou z nezávislých členů a dále pak nezávislé výbory, které dohlíží na audit, odměňování a záležitosti obecné podnikové správy. Průběžně aktualizované stanovy výborů a směrnice pro podnikovou správu jasně definují úlohu a odpovědnost členů správní rady a zásady podnikové správy společnosti.

Podrobnější popis programu podnikové správy společnosti naleznete v materiálu nazvaném Směrnice správní rady pro významné otázky obecné podnikové správy, jakož i ve stanovách výboru společnosti pro audit, výboru pro nominace, řízení a podnikovou správu, personálního a organizačního výboru a finančního výboru.

Udržíme účinné systémy vnitřní kontroly ke zvýšení důvěry investorů

Naše společnost klade velký důraz na kvalitu, integritu a přehlednost finančních zpráv. Tento důraz se odráží v dlouhodobých podnikových zásadách a postupech, mezi něž patří například skupina vnitřního auditu, která sleduje finanční kontrolu společnosti po celém světě, nezávislí auditoři, kteří mají široký mandát, a nezávislý auditový výbor, který dohlíží na tyto oblasti. Za účelem maximalizace zdrojů se od našich zaměstnanců očekává, že s interními a externími auditory a auditovým výborem povedou otevřenou a čestnou komunikaci a volnou výměnu informací.

Další informace o důležitých rolích interních a externích auditorů a auditového výboru společnosti naleznete v materiálu nazvaném **Stanovy auditového výboru**.

Průběžně informujeme akcionáře o pokroku dosahovaném společností

Každý rok obdrží akcionáři pozvánku na podnikovou výroční schůzi, na níž se probírá pokrok společnosti za uplynulý rok a akcionáři mají příležitost klást otázky nejvyššímu vedení. Po zbytek roku mohou akcionáři navštívit část **Centrum pro investory** na webových stránkách společnosti.



***Naše povinnost
se ozvat***

Dodržujeme nejvyšší etické standardy jak svými slovy, tak činy, a ohrazujeme se proti chování, které je v rozporu s naším Kodexem, Směrnicemi pro obchodní postupy a zásadami společnosti.

Jasná komunikace je základ

Každý z nás je zodpovědný za dodržování podnikových norem etického chování, všech platných zákonů a předpisů a také Směrnic pro obchodní postupy a dalších zásad, postupů a směrnic společnosti.

Manažeři zodpovídají za to, že tyto zásady účinně sdělí těm zaměstnancům společnosti Colgate, se kterými pracují, a vytvoří atmosféru, v níž mohou lidé svobodně diskutovat o etických a právních otázkách.

Naše vnitřní zdroje vám pomohou, pokud budete potřebovat radu nebo pomoc

Tento Kodex nemůže podat vyčerpávající odpovědi na všechny otázky. Musíme se tedy nakonec spoléhat na rozum každého jednotlivce a věřit, že pochopí, co se vyžaduje k dodržení náročných morálních norem společnosti, včetně určení toho, kdy by měl vyhledat pomoc při stanovování vhodného postupu. Máte-li nějaké dotazy nebo jste-li na pochybách, jaký nejlepší postup zvolit v konkrétní situaci, vyhledejte pomoc podle níže popsaných pokynů.

Na koho se mohu obrátit, když potřebuji pomoc?

Váš nadřízený

Své obavy a případné dotazy můžete probrat se svým manažerem nebo s některým ze členů vedení vaší organizace.

Personální oddělení

Zástupce vašeho místního personálního oddělení je dalším cenným zdrojem informací a rad.

Právní oddělení

S případnými dotazy týkajícími se dodržování předpisů nebo s žádostí o radu či pomoc při výkladu právních předpisů, nařízení či zásad společnosti se můžete obrátit na člena právního oddělení (Global Legal Organization).

Oddělení pro etiku a dodržování zákonů

Pokud máte nějaké dotazy, potřebujete radu k tomu, jak se Kodex vztahuje ke konkrétní situaci, nebo chcete oznámit potenciální porušení předpisů, kontaktujte oddělení pro etiku a dodržování zákonů.

Ozvat se vyžaduje odvahu

Pokud víte o porušení Kodexu, Směrnic pro obchodní postupy nebo jiných zásad společnosti, nebo máte dobrý důvod se domnívat, že k takovému porušení došlo,

musíte tyto informace okamžitě oznámit svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů, oddělení pro etiku a dodržování předpisů (Global Ethics and Compliance) nebo právnímu oddělení (Global Legal Organization). Bez jakéhokoli strachu z odvety se ovšem můžete obrátit také na vyšší úroveň vedení.

E-MAIL

ethics@colpal.com

WEBOVÝ NÁSTROJ

<https://colpal.ethicspoint.com/>

HLASOVÁ SCHRÁNKA

(800) 778-6080
(zdarma z Kanady, USA a Portorika)
+1 (212) 310-2330 (za poplatek ze všech ostatních oblastí)

POŠTA

Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022

MOBILNÍ

APLIKACE

K dispozici ke
stažení z App Store
CP

QR kód



Jak si mohu být jistý, že vůči mně nebudou podniknuty žádné negativní kroky?

Politika zákazu odvetných opatření

Zásadou společnosti Colgate je udržovat nejvyšší etické normy a vytvářet pracoviště bez nevhodného nebo nezákonného chování, v němž jsou zaměstnanci povzbuzováni, aby se se společností o své obavy podělili bez strachu z odvety. V důsledku toho nebudou ve společnosti Colgate přijímána žádná nepřátelská opatření vůči žádnému zaměstnanci, bývalému zaměstnanci,

zástupci nebo třetí straně za stížnost, hlášení, účast nebo pomoc při vyšetřování podezření na porušení Kodexu chování společnosti, zásad společnosti nebo platných zákonů, pokud se ovšem nezjistí, že hlášení bylo úmyslně nepravdivé nebo nebylo učiněno v dobré víře. V maximální možné míře se bude společnost Colgate snažit zachovat důvěrnost všech stížností. Veškerá obvinění z odvety budou prověřena, a v případě potřeby budou přijata disciplinární opatření, která mohou vést i k rozvázání pracovního poměru.

Veškeré informace, které poskytnete oddělení pro etiku a dodržování zákonů, se přezkoumávají, a pokud se týkají Kodexu, jsou rychle a důkladně prošetřeny oddělením pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance) nebo právním oddělením (Global Legal Organization). Je velmi důležité, aby ohlašující osoba neprováděla vyšetřování sama, neboť vyšetřování může zahrnovat složitou právní problematiku. Vaše samostatná akce by mohla ohrozit integritu vyšetřování a mít negativní dopady na vás i společnost Colgate.

Zprávy je možné podávat i anonymně, povolují-li to místní zákony. Důrazně vám však doporučujeme, abyste při volání etické

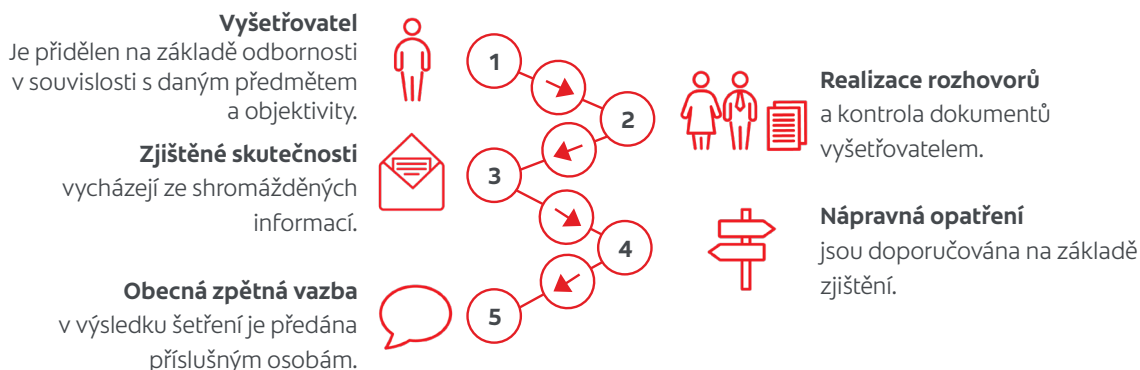
Mějte však na paměti, že pokud se rozhodnete odhalit svou totožnost, společnost podnikne veškerá vhodná opatření, aby zachovala vaši anonymitu i důvěrnou povahu poskytnutých informací a tyto informace sdělí pouze tomu, kdo je znát musí, v případech, kdy takové sdělení:

- je nezbytné za účelem účinného vyšetření situace, zodpovězení vašich otázek nebo přijetí následných opatření,
- je jinak vyžadováno příslušným zákonem.

Předložená zpráva či stížnost mohou obsahovat osobní údaje. Je možné, že pro účely vyšetření porušení nebo podezření na porušení zákonů či předpisů bude

Oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance) – proces šetření

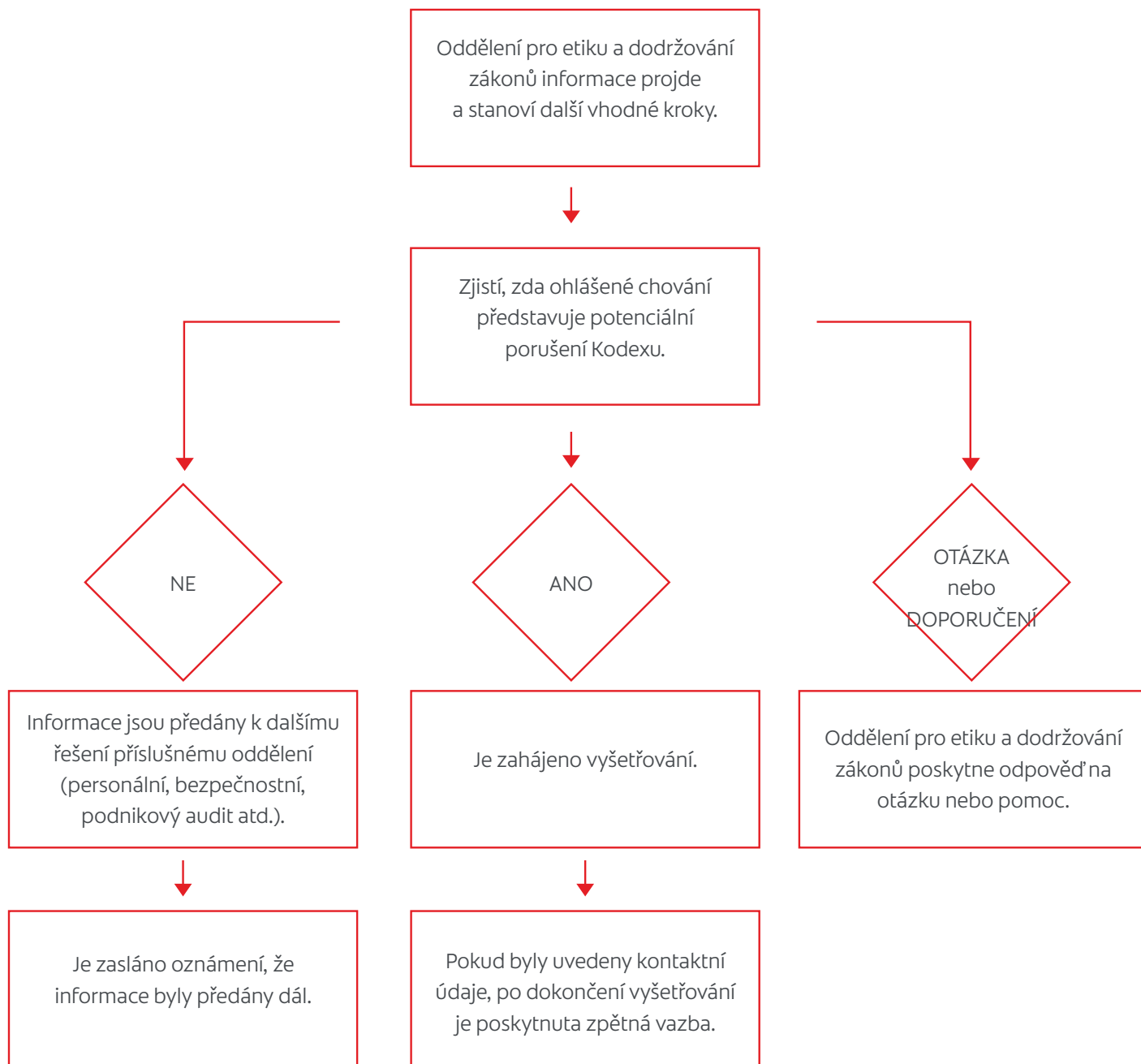
Od zaměstnanců společnosti Colgate se očekává, že budou plně spolupracovat při jakémkoli šetření ze strany společnosti.



linky uvedli svou totožnost, protože nám tím pomůžete usnadnit vyšetřování i následná opatření. V některých zemích existují zákony, které omezují typ informací, které můžete předat prostřednictvím etické linky. Pokud se takové zákony vztahují na vaši situaci, může vás pracovník oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance Department) odkázat na někoho ve vaší organizační jednotce, kdo vám může s vaší otázkou či obavou pomoci.

nutné dle místních zákonů přenést osobní údaje získané v jedné zemi do jiných zemí, včetně USA. V takovém případě mohou být osobní údaje použity zaměstnanci společnosti a některou z organizací Colgate, která se účastní činnosti oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance), a to za účelem vyšetření skutečností uvedených ve zprávě, ale pouze tak dlouho, jak je to pro tento účel přiměřeně nutno (a poté budou tyto údaje zničeny nebo uloženy podle podnikových zásad nebo podle obecného závazného zákona).

Jaký je postup, když se zaměstnanec společnosti Colgate ozve oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance)



Příklady problémů, které nemají být hlášeny oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance):

- ✓ Bonusové programy nebo výplaty bonusů
- ✓ Mzdové problémy
- ✓ Dovolená nebo pracovní volno
- ✓ Individuální cíle
- ✓ Pracovní doba nebo změna směn
- ✓ Docházka
- ✓ Nemocenské dávky nebo dávky v invaliditě

Tyto problémy byste obvykle měli řešit s personálním oddělením.

Mohou být přijata disciplinární opatření

Společnost uplatňuje zásadu „nulové tolerance“ vůči jednání, které porušuje Kodex nebo Směrnice pro obchodní postupy.

To znamená, že pokud bylo potvrzeno porušení, budou přijata vhodná opatření odpovídající povaze a rozsahu porušení.

Příklady možných opatření:

- ✓ Zlepšování procesů
- ✓ Vytvoření nebo revize zásad
- ✓ Strategie komunikace
- ✓ Přidělení kouče nebo mentora
- ✓ Disciplinární postih
- ✓ Ukončení pracovního poměru

Žádný jednotlivec ani manažer v naší společnosti nemá oprávnění chovat se způsobem, který by byl v rozporu s tímto Kodexem, ani povolit, nabádat, schvalovat či mlčky tolerovat takové jednání ze strany

jiných osob. Společnost chce zabránit výskytu chování, které není v souladu s Kodexem nebo Směrnicemi pro obchodní postupy, zastavit takové chování, k němuž došlo, jakmile je to přiměřeně možné po jeho odhalení. Zaměstnanci společnosti Colgate, kteří poruší Kodex nebo Směrnice pro obchodní postupy, mohou být vystaveni disciplinárnímu postihu a to včetně ukončení pracovního poměru v souladu s místními zákony.

Kodex se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti Colgate a všechny její činnosti

Dodržování Kodexu chování a Směrnic pro obchodní postupy bude sledováno ze strany oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance Department). Oddělení podléhá přímo předsedovi správní rady, prezidentovi a generálnímu řediteli a předsedovi výboru pro audit správní rady společnosti Colgate, pokud jde o vytvoření, zavedení a prosazování Kodexu chování a souvisejících programů. Informace ohlášené oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance Department) nebo i jinými informačními kanály se předávají důvěrnou cestou auditovému výboru. Kodex se vztahuje na všechny, kdo pracují ve společnosti Colgate-Palmolive a jejích dceřiných společnostech, včetně ředitelů. Kopie Kodexu jsou k dispozici online na našich interních intranetových stránkách i externích webových stránkách. Zaměstnanci společnosti Colgate na celém světě prokazují svůj závazek k dodržování etických standardů společnosti svojí účastí na každoročním školení o Kodexu chování a příslušné certifikaci.

Máte otázku? Navedeme vás správným směrem



Jaké zásady uplatňuje společnost v souvislosti s přijímáním nebo předáváním darů?



Mám obavy z odvety. Jaké zásady společnost uplatňuje?



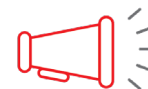
Jaká očekávání má společnost v souvislosti s používáním sociálních médií zaměstnanci společnosti Colgate?



Jak mohu být jako manažer zaměstnanců příkladem etického chování?



Jaké zásady ohledně obtěžování společnost uplatňuje?



Jaké možnosti mám k dispozici, pokud se potřebuji ozvat?



Je to v pořádku, když si najdu druhé zaměstnání mimo společnost Colgate?



Co jsou důvěrné informace?



300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com