COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

Κώδικας Δεοντολογίας

Οι Αξίες μας

ΕΜΕΙΣ

Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΟΥ «ΕΜΕΙΣ»

Ένα μήνυμα απο τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλό μας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας καθοδηγεί τους ανθρώπους της Colgate περισσότερο από 30 χρόνια, με αρχές που αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας και θέτουν πρότυπα για τη δεοντολογική μας συμπεριφορά. Αν και οι αξίες και οι αρχές μας δεν αλλάζουν, ο Κώδικας ενημερώνεται τακτικά, για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνει υπόψη το μεταβαλλόμενο πλαίσιο των επιχειρήσεών μας. Η δουλειά μας ως Άνθρωποι της Colgate, ανεξάρτητα από το πού εργαζόμαστε στον κόσμο, είναι να διασφαλίσουμε ότι η συμπεριφορά και οι αποφάσεις μας ανταποκρίνονται πάντα στον Κώδικά μας.

Αυτή η χρονιά έφερε νέες προκλήσεις και ευκαιρίες που επηρέασαν όλες τις πτυχές της ζωής μας, όπως και τους τρόπος εργασίας μας. Η εξ αποστάσεως εργασία θα συνεχίσει να αποτελεί σημαντικό στοιχείο στον τρόπο εργασίας μας. Ωστόσο, δεν μπορούμε να αφήσουμε την απόσταση να επηρεάσει την κοινή μας δέσμευση για δεοντολογική συμπεριφορά. Απαιτείται από όλους τους ανθρώπους της Colgate να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να συμμορφώνονται πλήρως με τον Κώδικα. Προσδοκούμε επίσης από εσάς να «Μιλάτε» (Speak Up) και να αμφισβητείτε κάθε συμπεριφορά που έρχεται σε αντίθεση με τον Κώδικα, τις πολιτικές μας ή τους εφαρμοστέους νόμους. Αυτές οι δεσμεύσεις διασφαλίζουν ότι όλες οι αποφάσεις μας στην εργασία - ή οι προσωπικές αποφάσεις που επηρεάζουν την εργασία μας - καθοδηγούνται από την ευθύνη μας να ενεργούμε με ακεραιότητα και με τα υψηλότερα δυνατά δεοντολογικά πρότυπα.

Οι άνθρωποι της Colgate θέλουν να κερδίζουν, επειδή ο σκοπός μας είναι πολύ σημαντικός: επανασχεδιάζουμε ένα πιο υγιές μέλλον για όλους τους ανθρώπους, τα κατοικίδια ζώα τους και τον πλανήτη μας. Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι για τα επιχειρηματικά μας αποτελέσματα και για τον τρόπο που επιτυγχάνουμε αυτά τα αποτελέσματα. Ως παγκόσμια Εταιρεία που δραστηριοποιείται σε μια άκρως ανταγωνιστική αγορά, η επιχειρηματική πίεση εξαρτάται από την περιοχή. Ποτέ όμως δεν υπάρχει δικαιολογία για παράκαμψη των κανόνων ή για παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων που υποστηρίζετε τις αξίες μας και για τη δέσμευσή σας να προωθήσουμε το σκοπό μας με τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα, που είναι τόσο κρίσιμα για τη συνεχή επιχειρηματική μας επιτυχία.

Noel Wallace
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

«Η επιτυχία μας έγκειται στην ικανότητά μας να διατηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα, κάνοντας τα πράγματα με τον σωστό τρόπο».

Πίνακας περιεχομένων

Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας 4

Βασικά στοιχεία για τη δεοντολογική λήψη αποφάσεων 5

Οδηγίες επιχειρηματικών πρακτικών 6

Ο σκοπός και οι αξίες μας 7

Η Ευθύνη μας για τον Κώδικα Δεοντολογίας 9

ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ

Οι μεταξύ μας σχέσεις 11

Η σχέση μας με την Εταιρία 14

Η σχέση μας με εξωτερικές επιχειρηματικές οντότητες 25

Η σχέση μας με τους καταναλωτές 28

Η σχέση μας με την Εταιρία 31

Η σχέση μας με το ευρύ κοινό 39

Η σχέση μας με το περιβάλλον 42

Η σχέση μας με τους μετόχους μας 44

ΜΙΛΗΣΤΕ

Η ευθύνη μας να μιλάμε 46

Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι ένας σημαντικός πόρος με τον οποίο διασφαλίζουμε ότι οι καθημερινές μας επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις πραγματοποιούνται με ακεραιότητα. Ο Κώδικας υποδηλώνει ξεκάθαρα στον καθένα μας ότι ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνουμε τα επιχειρηματικά μας αποτελέσματα είναι σημαντικός. Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους ανθρώπους της Colgate, από τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας και τις θυγατρικές της. Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας υπόκεινται επίσης σε παρόμοιες απαιτήσεις, επειδή η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών της Colgate αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση της συνεργασίας τους με την Colgate.

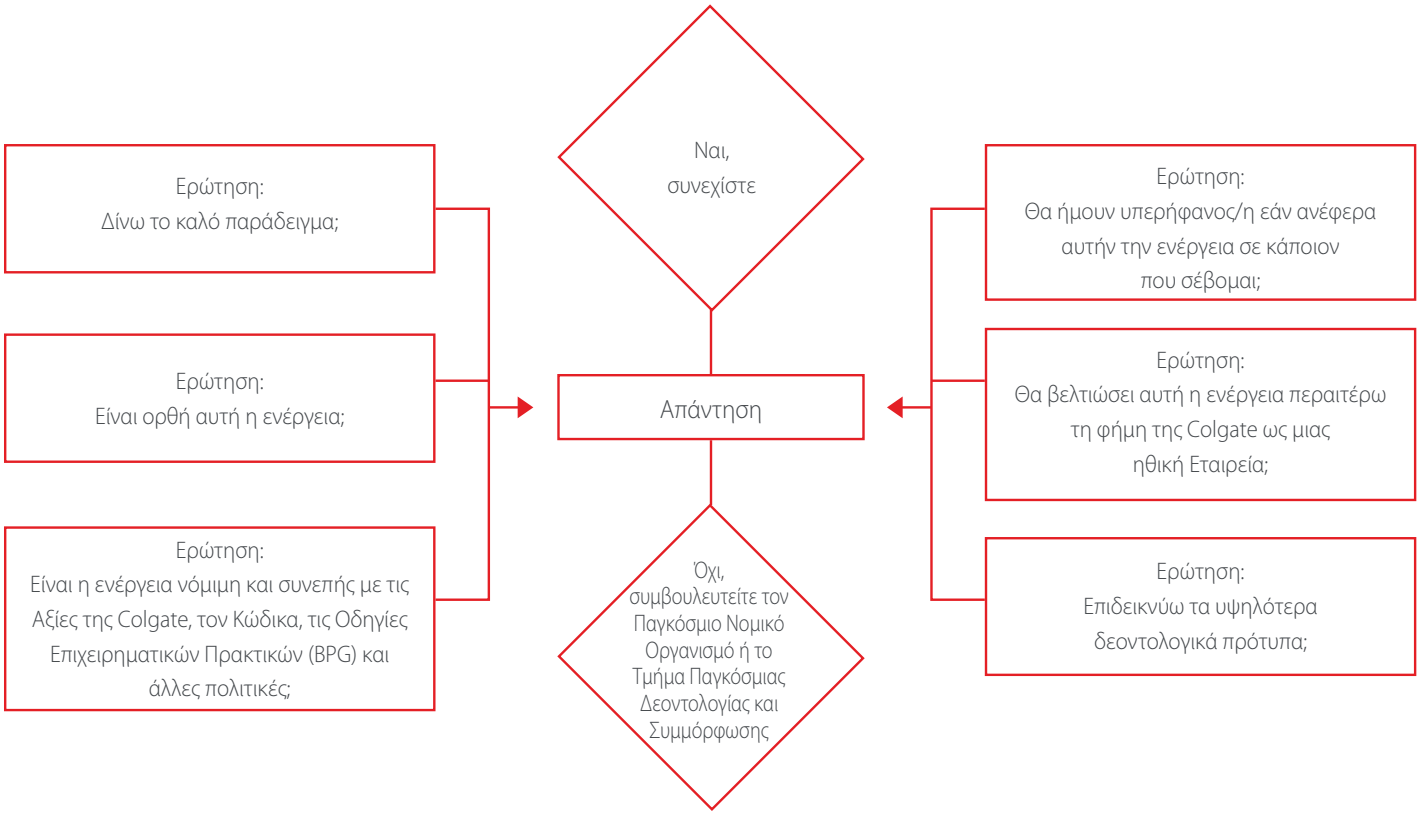
Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος να συμμορφώνεται με τον Κώδικα, τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών, τις πολιτικές της Εταιρείας και όλους τους εφαρμοστέους νόμους. Με την πλήρη τήρηση των αρχών της δεοντολογίας και της ακεραιότητας στις συνεχιζόμενες επιχειρηματικές μας σχέσεις και στη λήψη αποφάσεων, αποδεικνύουμε την αφοσίωσή μας σε μια κουλτούρα που προάγει τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα δεοντολογίας.

Η Colgate δεσμεύεται να διατηρεί τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και να δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς ακατάλληλη ή παράνομη συμπεριφορά, στο οποίο οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να συζητούν τα ζητήματα που τους απασχολούν εντός της Εταιρείας χωρίς φόβο αντιποίνων. Στην Colgate δεν θα υφίστανται αρνητικές ενέργειες κατά οποιουδήποτε εργαζομένου, πρώην εργαζομένου, αντιπροσώπου ή τρίτου για υποβολή παραπόνων, αναφορά, συμμετοχή ή βοήθεια στην έρευνα μιας ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, της πολιτικής της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι ο ισχυρισμός που έχει γίνει ή οι πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί, ήταν σκόπιμα ψευδείς ή παρασχέθηκαν κακόπιστα. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό, η Colgate θα διατηρεί την εμπιστευτικότητα όλων των καταγγελιών. Όλοι οι ισχυρισμοί περί επιβολής αντιποίνων θα διερευνώνται και εάν αρμόζει, θα αναλαμβάνονται πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και την απόλυση από την εργασία.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος online και έχει μεταφραστεί σε σαράντα δύο γλώσσες. Απαιτείται από όλους τους ανθρώπους της Colgate να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα. Για να ενισχύσουμε τη δέσμευσή μας, οι άνθρωποι της Colgate λαμβάνουν συνεχή κατάρτιση για τον Κώδικα και πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τον Κώδικα σε ετήσια βάση.

Βασικά στοιχεία για τη δεοντολογική λήψη αποφάσεων

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα διασφαλίζεται ευκολότερα μέσω της ορθής κρίσης και της αναζήτησης καθοδήγησης όταν προκύπτουν ερωτήματα. Εάν δεν είστε βέβαιοι πριν προχωρήσετε σε μια συγκεκριμένη ενέργεια, ρωτήστε τον εαυτό σας:



Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή του Κώδικα, τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών ή οποιαδήποτε πολιτική ή διαδικασία της Colgate, θα πρέπει να συζητήσετε το θέμα με το διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR), τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οδηγίες επιχειρηματικών πρακτικών

Οι Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών («BPG») της Colgate είναι ένας πόρος που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους εργαζομένους περαιτέρω καθοδήγηση σε κανόνες, πρότυπα, πολιτικές και πρακτικές που αφορούν την Εταιρεία. Οι BPG ισχύουν για όλους τους ανθρώπους της Colgate, από τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας και τις θυγατρικές της.

Αν έχετε ερωτήσεις ή αμφιβολίες σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή των BPG ή οποιωνδήποτε σχετικών πολιτικών ή εφαρμοστέων νόμων, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, το Παγκόσμιο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή τον διευθυντή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να προσπελάσουν τις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών εδώ**.

Ο σκοπός και οι αξίες μας

Αρχιτεκτονική Κουλτούρας της Colgate

ΣΚΟΠΟΣ: Γιατί υπάρχουμε

Είμαστε η Colgate, μία καινοτόμος εταιρεία ανάπτυξης που νοιάζεται και ονειρεύεται ξανά ένα πιο υγιές μέλλον για όλους τους ανθρώπους, τα κατοικίδια ζώα τους και τον πλανήτη μας.

ΑΞΙΕΣ: Ποιοι είμαστε

Νοιαζόμαστε	Πιστεύουμε στην αποδοχή	Είμαστε θαρραλέοι
Είμαστε ενωμένοι στο να κάνουμε τον κόσμο ένα καλύτερο μέρος	Δίνουμε την αίσθηση του ανήκειν σε όλους	Καθοδηγούμε τις αλλαγές και τελειώνουμε όσα ξεκινάμε

ΑΡΧΕΣ ΗΓΕΣΙΑΣ: Πώς ηγούμαστε

Καλλιέργεια εμπιστοσύνης	Δημιουργούμε το Μέλλον	Δεσμευόμαστε να επιφέρουμε αντίκτυπο
Ακούμε με ενσυναίσθηση	Επιδιώκουμε την περιέργειά μας	Παρέχουμε σαφήνεια
Μιλάμε ανοιχτά	Αλλάζουμε με θάρρος	Αναλαμβάνουμε ευθύνη
Μεγαλώνουμε μαζί	Αναγνωρίζουμε την πρόοδο	Κάνουμε αυτό που είναι σωστό

F.E.E.D.: Πώς εργαζόμαστε

Εστιασμένοι (Focused)	Ενδυναμωμένες (Empowered)	Πειραματικές (Experimental)	Ψηφιακά (Digital)
στις στρατηγικές μας προτεραιότητες	και υπεύθυνες ομάδες	για την επιτάχυνση της καινοτομίας και της μάθησης	συνδεδεμένες και βασισμένες σε δεδομένα

Η ευθύνη μας για τον Κώδικα Δεοντολογίας

Ο ρόλος όλων των Ανθρώπων της Colgate:

- Επιδεικνύετε τις αξίες της Colgate
- Διατηρείτε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και επιδεικνύετε δεοντολογική ηγεσία.
- Εξοικειωθείτε και συμμορφωθείτε με τις πολιτικές της Colgate, τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών και τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Διατηρείτε τον εαυτό σας και τους συναδέλφους σας υπεύθυνους για δεοντολογική συμπεριφορά. Προκαλέστε κάθε συμπεριφορά που έρχεται σε αντίθεση με τις πολιτικές της Colgate ή τον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Ποτέ μην προβαίνετε σε αντεκδίκηση κατά των συναδέλφων που αναφέρουν ένα θέμα ή ένα ζήτημα.
- Εάν δεν είστε βέβαιοι, κάντε ερωτήσεις και συμβουλευτείτε τον Διευθυντή σας, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Ο ρόλος των διευθυντών ομάδων της Colgate:

Προσδοκούμε από τους διευθυντές ομάδων της Colgate να καθοδηγούν υπεύθυνα, θέτοντας το καλό παράδειγμα και λαμβάνοντας τις σωστές αποφάσεις. Οι ευθύνες σας ως διευθυντές ομάδων της Colgate περιλαμβάνουν:

- Δίδετε το σωστό παράδειγμα ενεργώντας με ακεραιότητα, αντιμετωπίζοντας τους άλλους με σεβασμό και υπηρετώντας ως πρότυπο με τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.
- Επαναλάβετε τη σημασία των δεοντολογικών αξιών και της δέσμευσης της Εταιρείας στην δεοντολογική συμπεριφορά.
- Διατηρείτε μια πολιτική ανοιχτών θυρών.
- Δημιουργείτε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον όπου η ομάδα σας αισθάνεται άνετα να έρθει κοντά σας για να σας εκφράσει ανησυχίες, να ζητήσει συμβουλές ή να αναφέρει ύποπτη ανάρμοστη συμπεριφορά.
- Επιβεβαιώνοντας την πολιτική μη αντιποίνων της Εταιρείας.
- Αν δεν είστε βέβαιοι, κάντε ερωτήσεις και συμβουλευτείτε τον Διευθυντή σας, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οι μεταξύ μας σχέσεις

Προσπαθούμε πάντα να έχουμε επιτυχημένες εργασιακές σχέσεις

Χτίζουμε επιτυχημένες και διαρκείς σχέσεις επιδεικνύοντας τις αξίες της Εταιρείας και διατηρώντας μια κουλτούρα σεβασμού.

Στην Colgate, είμαστε υπερήφανοι για την ισχυρή προσωπική δέσμευση των ανθρώπων μας. Αυτό το επίπεδο δέσμευσης μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας και σεβασμού. Όλες οι συναλλαγές σας με τους συναδέλφους σας, τους υφισταμένους και προϊσταμένους σας, πρέπει να διεξάγονται όπως σε μία συμμαχία, στην οποία η συμπεριφορά καθενός διέπεται από μια βασική δέσμευση στη διατήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων.

Γιορτάζουμε ένα εργατικό δυναμικό που αντανακλά την ποικιλομορφία του κόσμου που υπηρετούμε. Αναγνωρίζουμε τα πολλά πλεονεκτήματα και τα ταλέντα που προσφέρει στον οργανισμό το ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό μας. Αυτό σημαίνει να είστε δεκτικοί σε άλλες απόψεις και να σέβεστε τις κουλτούρες, τις απόψεις ή τον τρόπο ζωής που θα μπορούσαν να διαφέρουν από τους δικούς σας.

Στη σχέση σας με τους συνεργάτες σας θα πρέπει να προωθείτε τη δεοντολογική συμπεριφορά, θέτοντας ένα παράδειγμα ευπρέπειας, δικαιοσύνης και ακεραιότητας. Ως ηγέτες, έχουμε την ευθύνη για τον σαφή καθορισμό προτύπων απόδοσης και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει την ομαδική εργασία, ένα εργασιακό περιβάλλον με σεβασμό και δεοντολογική συμπεριφορά.

Εκτιμούμε τους ανθρώπους της Colgate

Η δέσμευση της Colgate στους ανθρώπους της εκδηλώνεται μέσω μιας ποικιλίας προγραμμάτων σχεδιασμένων για την προώθηση και επιβράβευση των ατομικών και ομαδικών επιτευγμάτων. Σας ενθαρρύνουμε να προσπαθείτε να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητές σας και να συμβάλλετε ουσιαστικά στην επιτυχία της Εταιρείας. Σε τελική ανάλυση, είναι η Δύναμη του Εμείς που κάνει δυνατή την επιτυχία της Εταιρείας μας.

Η Colgate-Palmolive Company απαγορεύει τις διακρίσεις σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου ή αιτούντος για απασχόληση λόγω:

- Φυλής ή Εθνότητας
- Χρώματος,
- Θρησκείας
- Φύλου ή Ταυτότητας Φύλου
- Εθνικής προέλευσης
- Ιθαγένειας
- Ηλικίας
- Εγκυμοσύνης
- Σεξουαλικού Προσανατολισμού
- Αναπηρίας
- Κατάστασης βετεράνου
- Οικογενειακής Κατάστασης
- Κατάστασης ως θύματος ενδοοικογενειακής βίας
- Κάθε άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από το νόμο

Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, την εξεύρεση υποψηφίων υπαλλήλων και την πρόσληψη, προαγωγή, μετάθεση, αποζημίωση, εκπαίδευση, υποβιβασμό ή απόλυση.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες εάν ανατρέξουν στην **Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και κατά των Παρενοχλήσεων της Εταιρείας** στο ourcolgate.com.

Η αξία της ένταξης αντανακλάται στην κουλτούρα και τις πρακτικές της Εταιρείας μας και τον σεβασμό στις πολιτικές του χώρου εργασίας. Παρέχουμε έναν χώρο εργασίας που καλωσορίζει την ποικιλομορφία και επιτυγχάνει την υπεροχή μέσω προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπων από κάθε υπόβαθρο στο εργατικό μας δυναμικό. Η Εταιρεία μας εκτιμά την ποικιλομορφία και δεσμευόμαστε για έναν χώρο εργασίας όπου οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται δίκαια και ισότιμα, τόσο από τη διοίκηση όσο και από τους συναδέλφους και ενθαρρύνονται να εκφράζουν τις ιδέες και τις απόψεις τους. Προσδοκούμε από όλους τους υπαλλήλους μας να διατηρούν τη δέσμευσή μας σε μια κουλτούρα όπου η συμπεριφορά με σεβασμό είναι ο κανόνας. Μάθετε περισσότερα για τις πρωτοβουλίες μας για την ποικιλομορφία στην **Έκθεση της Εταιρείας για την Ποικιλομορφία, την Ισότητα και την Ένταξη**.

- Απαγορεύουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση των ανθρώπων της Colgate ή τρίτων που συνεργάζονται με την Colgate από οποιονδήποτε άλλον στο χώρο εργασίας ή κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Colgate, σε συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους.
- Απαγορεύουμε την ευνοϊκή μεταχείριση ή έστω και την υπόνοιά της στον χώρο εργασίας, σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.
- Δεν χρησιμοποιούμε εργασία από παιδιά. Παιδική εργασία θεωρείται η πρόσληψη οποιουδήποτε ατόμου ηλικίας κατώτερης από την ελάχιστη επιτρεπόμενη από τον νόμο στη σχετική περιοχή δικαιοδοσίας. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα προσλάβουμε εν γνώσει μας άτομο ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) ετών.
- Προσπαθούμε να εξαλείφουμε τους ενδεχόμενους κινδύνους από τον χώρο εργασίας και να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα περί ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
- Απαγορεύουμε την κατοχή, χρήση, πώληση ή μεταφορά παράνομων ναρκωτικών ουσιών ή παρασιτολικών ουσιών και την κατάχρηση συνταγογραφούμενων φαρμάκων σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων) ή στο χρόνο εργασίας στην Εταιρεία·
- Απαγορεύουμε την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ναρκωτικών ουσιών·
- Απαιτούμε κάθε περίπτωση κατάχρησης αλκοόλ ή ναρκωτικών στον χώρο εργασίας, βίας ή παράνομης κατοχής όπλων εντός των εγκαταστάσεων ή σε ώρα εργασίας, να αναφέρεται αμέσως στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή στη διοίκηση.
- Απαγορεύουμε την κατοχή ή χρήση όπλων ή πυρομαχικών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή κατά τη διεξαγωγή εργασιών της Εταιρείας βάσει των τοπικών νόμων. Η κατοχή ενός όπλου μπορεί να επιτραπεί για το προσωπικό ασφαλείας όταν η εν λόγω κατοχή καθορίζεται ως αναγκαία για τη διασφάλιση της ασφάλειας και την προστασία των υπαλλήλων της Colgate.
- Απαγορεύουμε οποιεσδήποτε ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν βίαιες, απειλητικές, ταπεινωτικές ή εκφοβιστικές ή θα έκαναν ένα άλλο άτομο να νιώθει μη ασφαλής.

Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με απειλές ή πράξεις βίας που επηρεάζουν τον χώρο εργασίας, επικοινωνήστε αμέσως με το τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας στο +1 212-310-3333.

Η σχέση μας με την Εταιρεία

Δυναμώνουμε όταν ενεργούμε με ακεραιότητα και ειλικρίνεια σε όλες τις καταστάσεις στις οποίες δραστηριοποιούμαστε για λογαριασμό της Εταιρείας.

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Η κρίση σας είναι ένα από τα πιο πολύτιμα πράγματα που έχετε. Πρέπει να αποφεύγετε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή σχέση που αντιτίθεται ή φαίνεται ότι επηρεάζει την αντικειμενικότητά σας ή την άσκηση της ανεξάρτητης κρίσης σας κατά τη άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ή για λογαριασμό της Εταιρείας. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν σε πολλές περιπτώσεις. Είναι αδύνατο να τις καλύψουμε όλες στο παρόν έγγραφο και δεν θα είναι πάντα εύκολο να ξεχωρίσετε εάν μια δραστηριότητα είναι αρμόζουσα ή ανάρμοστη. Σε περίπτωση αμφιβολίας, συμβουλευτείτε τον Διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Επενδύσεις

Μην κάνετε οποιεσδήποτε επενδύσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές σας αποφάσεις. Η πολιτική της Εταιρείας απαγορεύει στους ανθρώπους της Colgate να κατέχουν μεγάλες ποσότητες μετοχών ή να έχουν ιδιοκτησιακό συμφέρον σε οποιαδήποτε εταιρεία η οποία ανταγωνίζεται ή συνεργάζεται με την Colgate. Αυτή η απαγόρευση δεν ισχύει για την κατοχή μικρών ποσών (γενικά κάτω του 1%) των μετοχών μιας εισηγμένης εταιρείας, με την προϋπόθεση ότι η επένδυση δεν είναι τόσο σημαντική οικονομικά ώστε να δημιουργήσει την υπόνοια σύγκρουσης συμφερόντων. Εάν είχατε κάνει ενδεχομένως απαγορευμένες επενδύσεις πριν προσληφθείτε στην Colgate, επικοινωνήστε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οικογένεια

Μπορεί να βρεθείτε σε μια κατάσταση όπου ο/η σύζυγός σας ή κάποιος άλλος στενός συγγενής σας είναι ένας από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες ή τους προμηθευτές της Colgate (ή απασχολείται από αυτούς). Τέτοιες καταστάσεις δεν απαγορεύονται, αλλά απαιτούν μεγαλύτερη ευαισθησία για τη διευθέτηση της ενδεχόμενης ασφάλειας, της εμπιστευτικότητας και των συγκρούσεων συμφερόντων. Αυτή η κατάσταση, όσο ακίνδυνη μπορεί να σας φαίνεται, θα μπορούσε να προκαλέσει ανησυχίες μεταξύ των συναδέλφων σας, που μπορεί να επηρεάσουν τις εργασιακές σας σχέσεις. Ακόμα και η υπόνοια σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα, ανεξάρτητα από την ορθότητα της συμπεριφοράς σας.

Για να αποφύγετε τέτοια ζητήματα, πρέπει να εξετάσετε τη συγκεκριμένη σας κατάσταση με τον διευθυντή σας, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή με το τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, ώστε να αξιολογήσετε το χαρακτήρα και την έκταση οποιωνδήποτε προβλημάτων και να προσδιορίσετε την κατάλληλη λύση.

Άλλη εργασία

Κατά την εργασία τους για την Colgate, οι άνθρωποι της Colgate δεν επιτρέπεται να εργάζονται για ή να παρέχουν βοήθεια σε οποιονδήποτε ανταγωνιστή ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος που συνεργάζεται με την Colgate. Επιπλέον, μην χρησιμοποιείτε την επωνυμία, τις εγκαταστάσεις, τους πόρους, τα εμπορικά σήματα ή τα λογότυπα της Εταιρείας για εξωτερική εργασία που δεν σχετίζεται με την εργασία σας στην Colgate χωρίς εξουσιοδότηση από τον προϊστάμενο του Τμήματος ή του Τομέα σας.

Προσωπικά ζητήματα

Η Colgate αναγνωρίζει και σέβεται τα δικαιώματα των Ανθρώπων της Colgate να συνδέονται ελεύθερα με άτομα που συναντούν στον χώρο εργασίας. Ωστόσο, οι προσωπικές σχέσεις μπορεί να δημιουργούν συγκρούσεις συμφερόντων και πρέπει να χρησιμοποιήσουμε ορθή κρίση για να διασφαλίσουμε ότι οι σχέσεις αυτές δεν:

- Επιδρούν αρνητικά στην εργασιακή απόδοση
- Περιορίζουν την ικανότητα εποπτείας άλλων
- Διαταράσσουν το εργασιακό περιβάλλον
- Δημιουργούν την εντύπωση ευνοιοκρατίας

Οποιαδήποτε συμπεριφορά στον χώρο εργασίας που προκύπτει από μια «ρομαντική» σχέση ή φιλία μεταξύ υπαλλήλων μπορεί να είναι ανάρμοστη εάν η συμπεριφορά δημιουργεί δυσάρεστο/άβολο περιβάλλον εργασίας για άλλους ή δίνει την εντύπωση ευνοϊκής μεταχείρισης. Απαγορεύεται η μεροληπτική εύνοια ή η λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων βάσει «ρομαντικών» σχέσεων ή οποιασδήποτε φιλίας, σε βάρος των συμφερόντων της Εταιρείας.

Επιπλέον, είναι ανάρμοστο για έναν Προϊστάμενο ή οποιονδήποτε βρίσκεται σε θέση εξουσίας να εμπλέκεται σε μια ρομαντική σχέση με έναν υφιστάμενο. Οι ρομαντικές σχέσεις με τους υφισταμένους θα μπορούσαν να μειώσουν την ικανότητά σας να είστε αντικειμενικοί σε θέματα όπως αποζημιώσεις, προαγωγές, καθήκοντα εργασίας, αναθέσεις βάρδιας, υπερωρίες ή ευκαιρίες κατάρτισης. Σε αυτή την περίπτωση, οι δύο εργαζόμενοι πρέπει να αναφέρουν την κατάσταση στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και το τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Αν γνωρίζετε μια ρομαντική σχέση που θα μπορούσε να θεωρηθεί σύγκρουση συμφερόντων, συμβουλευτείτε το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Διοικητικά Συμβούλια

Παρακαλούμε λάβετε έγκριση από τον Επικεφαλής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και τον Γενικό Νομικό Σύμβουλο πριν συμφωνήσετε να υπηρετήσετε σε οποιοδήποτε Διοικητικό Συμβούλιο ή παρόμοιο σώμα για μια τρίτη κερδοσκοπική επιχείρηση ή κρατική υπηρεσία.

Δεν χρειάζεται να ζητήσετε έγκριση για να υπηρετήσετε στο διοικητικό συμβούλιο ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού, εκτός εάν ο οργανισμός έχει επιχειρηματική ή εργασιακή γενικά σχέση με την Εταιρεία, οπότε θα πρέπει να ζητήσετε έγκριση για από τον Πρόεδρο του Τομέα ή το Διευθυντή του Τμήματός σας.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή βρεθείτε σε μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, συμβουλευθείτε τον Διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Η Εταιρεία θα συνεργαστεί μαζί σας για να διευθετήσει την κατάσταση και να προσδιορίσει μια κατάλληλη λύση.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις Συγκρούσεις Συμφερόντων και τα Δώρα, που βρίσκονται στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Προστατεύουμε τις ιδιοκτησιακές πληροφορίες της εταιρείας

Οι ιδιοκτησιακές πληροφορίες της Colgate αποτελούν πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο. Οι ιδιοκτησιακές πληροφορίες είναι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Colgate που δεν είναι γενικά γνωστές ή δεν μπορούν να ανακαλυφθούν εύκολα και είναι ανταγωνιστικά ευαίσθητες. Η προστασία αυτών των ιδιοκτησιακών πληροφοριών διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη συνεχιζόμενη ανάπτυξή μας και τη δυνατότητα ανταγωνισμού μας.

Ποια είναι παραδείγματα ιδιοκτησιακών πληροφοριών;

Αν και όχι πλήρης, αυτός ο κατάλογος παρέχει παραδείγματα από την ευρεία ποικιλία πληροφοριών που πρέπει να προστατεύονται.

- Επιχειρηματικοί στόχοι ή στρατηγικές
- Λίστες εργαζομένων, πελατών, καταναλωτών, επαγγελματιών ή πωλητών
- Αιτήσεις κατοχύρωσης ευρεσιτεχνιών
- Οικονομικές πληροφορίες που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί
- Φόρμουλες προϊόντων
- Διαδικασίες παραγωγής
- Οποιουδήποτε είδους υλικά μάρκετινγκ ή πωλήσεων που δεν έχουν ακόμα εκδοθεί
- Εσωτερικές πληροφορίες που δεν έχουν δημοσιοποιηθεί

Οι υποχρεώσεις σας σε σχέση με τις ιδιοκτησιακές πληροφορίες της Colgate είναι:

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ

- Λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την προστασία των ιδιοκτησιακών πληροφοριών της Colgate.
- Χαρακτηρίζετε ιδιόκτητα έγγραφα ως Εμπιστευτικά ή Ιδιόκτητα.
- Προσέχετε να μην συζητάτε ιδιοκτησιακές πληροφορίες σε ανελκυστήρες, κοινόχρηστους χώρους ή άλλους δημόσιους χώρους.

ΜΗΝ

- Αποκαλύπτετε αυτές τις πληροφορίες σε άλλους Ανθρώπους της Colgate ή τρίτους, παρά μόνο σε όσους έχουν «ανάγκη να γνωρίζουν» ή «ανάγκη να χρησιμοποιήσουν».
- Εμπλέκετε τρίτους στο χειρισμό ιδιοκτησιακών πληροφοριών, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση και κατάλληλη συμφωνία εμπιστευτικότητας.
- Δημοσιεύετε ή συζητάτε ιδιοκτησιακές πληροφορίες σε δημόσια διαθέσιμους ιστότοπους ή ιστότοπους μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Χρησιμοποιείτε αυτές τις πληροφορίες για ίδιο όφελος ή όφελος μη εξουσιοδοτημένων ατόμων εκτός της Colgate.
- Αφήνετε ιδιοκτησιακές πληροφορίες σε αίθουσες συνεδριάσεων ή ξεκλείδωτα γραφεία.

Εάν αποχωρήσετε από την Colgate, η υποχρέωσή σας να προστατεύετε τις ιδιοκτησιακές πληροφορίες της Colgate εξακολουθεί να υφίσταται. Θα πρέπει επίσης να θυμάστε ότι οποιαδήποτε αλληλογραφία, εκτυπωμένα υλικά, ηλεκτρονικές πληροφορίες, έγγραφα ή έντυπα οποιουδήποτε είδους, γνώσεις συγκεκριμένων διαδικασιών, διαδικασίες - εμπιστευτικές ή όχι - αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και πρέπει να παραμένουν εντός της Colgate. Πρέπει να επιστρέψετε όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που έχετε στην κατοχή, τη φύλαξη ή τον έλεγχό σας, εάν αποχωρήσετε από την εταιρεία. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ποιες πληροφορίες είναι ιδιοκτησιακές, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για την Προστασία Ιδιοκτησιακών Πληροφοριών, που βρίσκονται στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Τηρούμε τις πολιτικές σχετικά με τα ΜΜΕ και τα αιτήματά τους

Οι άνθρωποι της Colgate δεν θα πρέπει να απαντούν σε οποιαδήποτε αιτήματα ή δημοσιεύσεις από τα μέσα ενημέρωσης, τον Τύπο, την οικονομική κοινότητα ή το ευρύτερο κοινό, που απαιτούν να μιλήσετε εξ ονόματος της Colgate.

- Αιτήματα για συνεντεύξεις ή ερωτήματα από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, την οικονομική κοινότητα ή το ευρύ κοινό, πρέπει να προωθούνται στο Τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών ή το Τμήμα Σχέσεων Επενδυτών.
- Αιτήματα για πληροφορίες εκ μέρους της Colgate σε αρμοδίους στην Επιτροπή Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC), το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης ή άλλες κανονιστικές αρχές ή εξωτερικούς δικηγόρους πρέπει να παραπέμπονται αμέσως στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Είναι κρίσιμης σημασίας να μην ανταποκρίνεται κανένας υπάλληλος εκ μέρους της Εταιρείας σε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα ή επαφή, επειδή οποιαδήποτε ακατάλληλη ή ανακριβής απάντηση, ακόμα και μια άρνηση ή αποποίηση ευθύνης, μπορεί να καταλήξει σε αρνητική δημοσιότητα, νομικό κίνδυνο ή θα μπορούσε να επηρεάσει σε σοβαρό βαθμό την Εταιρεία. Αυτό επεκτείνεται σε ερωτήσεις ή δεσμεύσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για αιτήματα που αφορούν δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες, όπως τις Ετήσιες και Τριμηνιαίες Εκθέσεις ή τις δημοσιοποιημένες προωθητικές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για την Γνωστοποίηση Συναλλαγών και Πληροφοριών Κινητών Αξιών, που θα βρείτε στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Διατηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία

Η χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας μας και τα αποτελέσματα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της πρέπει να καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου και τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές (GAAP). Η Colgate υποχρεούται να διατηρεί βιβλία, αρχεία και λογαριασμούς που αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και αμεροληψία τις συναλλαγές και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, καθώς και να διατηρεί ένα κατάλληλο σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων.

Όλοι όσοι συμμετέχουν στη δημιουργία, επεξεργασία και καταγραφή αυτών των πληροφοριών θεωρούνται υπεύθυνοι για την ακεραιότητά τους και:

- Πρέπει να λαμβάνουν κατάλληλες εγκρίσεις και να διασφαλίζουν ότι όλες οι συναλλαγές και τα έξοδα καταγράφονται σωστά στα βιβλία και τα αρχεία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του ποσού της δαπάνης, του παραλήπτη της δαπάνης και του επιχειρησιακού σκοπού της δαπάνης.
- Πρέπει να παρέχουν πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες και κατάλληλη τεκμηρίωση σε σχέση με όλες τις συναλλαγές της Εταιρείας και τις διαθέσεις περιουσιακών στοιχείων.
- Πρέπει να διασφαλίζουν ότι κάθε συναλλαγή, λογιστική ή οικονομική καταχώρηση αντικατοπτρίζει ακριβώς αυτό που περιγράφεται από τα δικαιολογητικά έγγραφα. Να διασφαλίζουν ότι δεν γίνεται οποιαδήποτε απόκρυψη πληροφοριών από τη διεύθυνση ή από τους εσωτερικούς ή ανεξάρτητους ελεγκτές της Εταιρείας.
- Δεν πρέπει να δημιουργούν ψευδείς ή παραπλανητικές εγγραφές σε οποιαδήποτε βιβλία ή οικονομικά στοιχεία της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιούν μια πληρωμή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτόν που περιγράφεται στα έγγραφα που υποστηρίζουν την πληρωμή.
- Δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για οποιονδήποτε παράνομο ή ακατάλληλο σκοπό.
- Πρέπει να αναγνωρίζουν σωστά τα έσοδα και τα έξοδα σε έγκαιρη βάση.

Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού πρέπει να καταγράφονται και να αποτιμώνται κατάλληλα. Επιπλέον, όσοι είναι υπεύθυνοι ή εμπλέκονται στη διαδικασία υποβολής εγγράφων στην Επιτροπή Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC) και σε άλλες υποβολές εγγράφων που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία ή άλλες ανακοινώσεις στην επιχειρηματική ή χρηματοοικονομική κοινότητα, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι γνωστοποιήσεις στις εν λόγω υποβολές εγγράφων και ανακοινώσεις είναι πλήρεις, αμερόληπτες, ακριβείς, νόμιμες, έγκαιρες και κατανοητές.

Εάν διαπιστώσετε ενδεχόμενη παράλειψη, πλαστογράφηση ή ανακρίβεια σε οποιαδήποτε συναλλαγή, σε λογιστικές ή χρηματοοικονομικές καταχωρίσεις ή στις εκθέσεις της Colgate προς την Επιτροπή Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC) ή σε άλλα μέσα επικοινωνίας ή οποιαδήποτε ασυμφωνία των εσωτερικών ελέγχων, θα πρέπει να αναφέρετε αμέσως τις εν λόγω πληροφορίες στον Διευθυντή σας ή τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τα Βιβλία, Στοιχεία και Έγγραφα, που θα βρείτε στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Να θυμάστε

- Τα βιβλία και στοιχεία πρέπει να είναι ακριβή
- Τα έγγραφα της Εταιρείας πρέπει να είναι σαφή και ξεκάθαρα
- Δεν επιτρέπονται ψευδείς ή παραπλανητικές εγγραφές για οποιονδήποτε λόγο

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Colgate

Τα περιουσιακά στοιχεία, οι εγκαταστάσεις ή οι υπηρεσίες της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους, αρμόζοντες και εξουσιοδοτημένους σκοπούς. Απαγορεύεται αυστηρά η κλοπή χρημάτων, περιουσιακών στοιχείων ή υπηρεσιών. Η χρήση του εξοπλισμού, των συστημάτων, των εγκαταστάσεων, των εταιρικών πιστωτικών καρτών και των αναλώσιμων υλικών της Colgate πρέπει να σχετίζεται με την εργασία σας στην Colgate ή να γίνεται για σκοπούς που έχουν εγκριθεί από τη διεύθυνση. Έχετε προσωπική ευθύνη όχι μόνο για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας για τα οποία είστε υπεύθυνος/η, αλλά και για τη γενική προστασία όλων των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Θα πρέπει να παραμένετε σε επιφυλακή αναφορικά με οποιεσδήποτε καταστάσεις ή περιστατικά που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απώλεια, ακατάλληλη χρήση ή κλοπή περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και θα πρέπει να αναφέρετε όλες τις εν λόγω καταστάσεις στον Διευθυντή σας ή στο Τμήμα Εταιρικής Ασφάλειας μόλις τις αντιληφθείτε.

Μόνο συγκεκριμένα στελέχη και άλλοι ανώτεροι υπάλληλοι της Εταιρείας έχουν την εξουσία να δεσμεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Δεν πρέπει να προχωρείτε σε δεσμεύσεις που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας χωρίς να έχετε την κατάλληλη εξουσιοδότηση.

Αν έχετε απορίες ή χρειάζεστε διευκρινίσεις, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον οικονομικό αντιπρόεδρο της περιοχής ή του τμήματός σας.

Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία πληροφοριών, την τεχνητή νοημοσύνη και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με υπευθυνότητα

Χρήση των πόρων Πληροφορικής

Οι πόροι Πληροφορικής (IT) της Colgate πρέπει να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα και σύμφωνα με τον Κώδικα και τις λοιπές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας. Οι πόροι Πληροφορικής της Colgate περιλαμβάνουν όλο το τρέχον και το μελλοντικό υλισμικό, το λογισμικό, τις κινητές συσκευές, τα δεδομένα και τα μέσα αποθήκευσης που ανήκουν, μισθώνονται ή παρέχονται από την Colgate. Οι πόροι Πληροφορικής της Colgate πρέπει να χρησιμοποιούνται με υπεύθυνο, επαγγελματικό τρόπο για τους επιχειρηματικούς σκοπούς της Colgate εκτός από περιορισμένους και αρμόζοντες προσωπικούς σκοπούς.

Οι πόροι πληροφορικής της Colgate δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για να:

- Στέλνετε παρενοχλητικά, διακριτικά, προσβλητικά, δυσφημιστικά, δόλια ή απειλητικά μηνύματα.
- Γνωστοποιείτε ανάρμοστα τις ιδιοκτησιακές πληροφορίες, τις εμπιστευτικές πληροφορίες ή εμπορικά απόρρητα της Εταιρείας ή ενός τρίτου μέρους.
- Προκαλέσετε ή επιτρέψετε παραβάσεις ασφαλείας ή παρεμβολές στα δίκτυα ή τα συστήματα επικοινωνιών της Colgate, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της μετάδοσης ή εισαγωγής σκουληκιών, ιών, spyware, κακόβουλου λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου ή κώδικα κακόβουλου ή ανατρεπτικού χαρακτήρα.
- Παρακάμψετε τα στοιχεία ελέγχου πρόσβασης χρηστών ή άλλο στοιχείο ασφαλείας οποιουδήποτε υπολογιστή, δικτύου, εφαρμογής ή άλλης τεχνολογίας.
- Παραβείτε τα δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου ή εταιρίας, τα οποία προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα ή αποτελούν εμπορικές αποκλειστικότητες ή δικαιώματα δημοσίευσης ή ιδιωτικού απορρήτου ή παρόμοιους νόμους ή κανονισμούς.
- Παραβείτε τα δικαιώματα δημοσιότητας και ιδιωτικού απορρήτου οποιουδήποτε προσώπου που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ζητήσετε εξωτερικές εμπορικές δραστηριότητες, για θρησκευτικούς ή πολιτικούς λόγους ή για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη προσωπική απολαβή ή προώθηση.
- Εγκαταστήσετε ή φορτώστε μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό στο σύστημα της Colgate για επαγγελματική ή προσωπική χρήση.
- Οποιαδήποτε άλλη χρήση που απαγορεύεται από τις Οδηγίες Επιχειρηματικής Πρακτικής**.**
- Εκτός από τους περιορισμούς των ισχυόντων νόμων, η Colgate διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει όλες τις χρήσεις και να περιορίσει, να αναστείλει ή να τερματίσει την πρόσβαση σε πόρους πληροφορικής σε οποιαδήποτε στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να προσδοκούν ότι θα τηρηθεί το ιδιωτικό τους απόρρητο όταν χρησιμοποιούν πόρους πληροφορικής της Εταιρείας.

Πόροι πληροφορικής της Colgate:

- Πρέπει να χρησιμοποιούνται για όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας. Το Τμήμα Πόρων Πληροφορικής της Colgate περιλαμβάνει, για το σκοπό αυτό, προσωπικές φορητές συσκευές που έχουν εγκριθεί από και είναι σύμφωνες με την Παγκόσμια Πολιτική Ασφάλειας Κινητών Συσκευών για την Ασφάλεια Πληροφοριών.
- Οι προσωπικές διευθύνσεις email δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη διεξαγωγή εργασιών της Εταιρείας,
- Οι υπάλληλοι της Colgate δεν πρέπει να στέλνουν έγγραφα ή email της Εταιρείας προς ή από προσωπικές διευθύνσεις email.

Τεχνητή νοημοσύνη (AI)

Ένα σύστημα Τεχνητής νοημοσύνης είναι ένα μηχανικό σύστημα που μπορεί να παράγει αποτελέσματα όπως προβλέψεις, συστάσεις, περιεχόμενο σε διάφορες μορφές (όπως κείμενο, εικόνες, βίντεο και ήχος) ή αποφάσεις που επηρεάζουν πραγματικά ή εικονικά περιβάλλοντα. Τα συστήματα Τεχνητής νοημοσύνης προσφέρουν ένα ισχυρό μέσο για την ενίσχυση των επιχειρηματικών μας διαδικασιών, τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και των καταναλωτών και την προώθηση της καινοτομίας σε όλες τις δραστηριότητές μας. Ωστόσο, τα συστήματα Τεχνητής νοημοσύνης συνοδεύονται από ευθύνες και πιθανούς κινδύνους για την Εταιρεία, τους εργαζόμενους και άλλα ενδιαφερόμενα μέλη. Ενθαρρύνουμε την υπεύθυνη ανάπτυξη και χρήση των συστημάτων Τεχνητής νοημοσύνης, τονίζοντας τη σημασία της ορθής κρίσης, της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και των ηθικών εκτιμήσεων για τον μετριασμό τυχόν ακούσιων συνεπειών.

Αρχές υπεύθυνης χρήσης τεχνητής νοημοσύνης

- Ενεργούμε ηθικά και με ακεραιότητα και σεβόμαστε τον νόμο: Δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης με τρόπο που να είναι πιστός στις αξίες και τον σκοπό μας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τον Κώδικα Δεοντολογίας μας και τις Παγκόσμιες Κατευθυντήριες Γραμμές μας για τις επιχειρηματικές πρακτικές, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαφύλαξη του απορρήτου των δεδομένων και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητάς τους. Δεσμευόμαστε να ενεργούμε σωστά και με ακεραιότητα.
- Προωθούμε την εμπιστοσύνη και την υπευθυνότητα: Προσπαθούμε να διατηρήσουμε τη διαφάνεια στις μεθόδους, τις εφαρμογές και τις χρήσεις των συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης, εντός των ορίων ασφαλείας, του νόμου και της πολιτικής, αναπτύσσοντας παράλληλα μηχανισμούς για την ανάθεση ευθυνών και τη λογοδοσία για τα αποτελέσματα της Τεχνητής Νοημοσύνης. Θα ενεργούμε με υπευθυνότητα για να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Είμαστε υπέρμαχοι της Δικαιοσύνης και της Συμμετοχικότητας: Δεσμευόμαστε για τη δικαιοσύνη και τη συμπερίληψη διαφορετικών οπτικών γωνιών στις περιπτώσεις χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης μας. Θα εντοπίζουμε προληπτικά πιθανές προκαταλήψεις στις πρακτικές μας στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης και θα λαμβάνουμε μέτρα για τον μετριασμό τους. Προσπαθούμε να εκπροσωπούμε διαφορετικές προοπτικές και να μετριάζουμε τις προκαταλήψεις.
- Δίνουμε προτεραιότητα στον ανθρωποκεντρισμό στις εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης. Δίνουμε προτεραιότητα στην ενίσχυση των ανθρώπινων ικανοτήτων, την παροχή σαφήνειας στις αλληλεπιδράσεις με την τεχνητή νοημοσύνη και τη διασφάλιση της διαφάνειας της χρήσης της τεχνολογίας. Θα προσπαθήσουμε να χρησιμοποιήσουμε τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης με τρόπους που ωφελούν τους ανθρώπους μας και τις κοινότητές τους.
- Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης. Είμαστε αφοσιωμένοι στην εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας για να αναπτύξουμε ανθεκτικότητα και να διαχειριστούμε τους κινδύνους που σχετίζονται με την τεχνητή νοημοσύνη. Θα εργαστούμε για να προστατεύσουμε την Εταιρεία μας και τα ενδιαφερόμενα μέλη από τους κινδύνους ασφαλείας.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Ο όρος «Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης» δίνεται σε δικτυακούς τόπους, εφαρμογές και άλλα διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνιών που επιτρέπουν στους χρήστες να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους μέσω του Διαδικτύου με ανταλλαγή πληροφοριών, απόψεων, γνώσεων και ενδιαφερόντων. Τα εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης αποτελούν έναν πολύτιμο τρόπο για να συνδεόμαστε μεταξύ μας καθώς και με τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους καταναλωτές και τους επαγγελματίες μας. Αν και έχουν πολλά οφέλη, αυτά τα εργαλεία Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης μπορεί επίσης να εγκυμονούν κινδύνους για την Εταιρεία, τους υπαλλήλους που χρησιμοποιούν Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και άλλους τρίτους. Σας ενθαρρύνουμε να εμπλακείτε σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με υπεύθυνο τρόπο, να χρησιμοποιείτε ορθή κρίση και να ασκείτε προσωπική ευθύνη για να αποφύγετε ακούσιες συνέπειες κατά τις αναρτήσεις σας σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Για παράδειγμα, θα πρέπει να αποφεύγετε να δημοσιεύετε σχόλια που δεν θα αισθάνεστε άνετα να κάνετε απευθείας σε κάποιον άλλο. Επιπλέον, υπάρχουν αυστηρές απαιτήσεις όταν κάνετε δηλώσεις για λογαριασμό της Colgate.

Προσωπική χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης - Τι μπορείτε και τι δεν πρέπει να κάνετε

- ΜΗΝ χρησιμοποιείτε ή συμπεριλαμβάνετε διευθύνσεις e-mail της εταιρείας στις προσωπικές σας αλληλεπιδράσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

- Αν θέλετε, αναφέρετε τα στοιχεία σας ως υπάλληλος της εταιρείας εάν συμμετέχετε σε ιστότοπους μέσων κοινωνικής δικτύωσης με ατομική ιδιότητα (π.χ. προσωπικός λογαριασμός Facebook ή Twitter), αλλά ΜΗΝ χρησιμοποιείτε το όνομα της Εταιρείας, των θυγατρικών της, των κοινοπραξιών ή οποιοδήποτε από τα προϊόντα τους στο όνομα χρήστη σας.

- ΜΗΝ χρησιμοποιείτε λογότυπα ή υλικά ιδιοκτησίας της Εταιρείας, εκτός εάν προσδιορίζονται ως εγκεκριμένα από την Colgate.

- ΜΗΝ εμπλέκεστε με ανταγωνιστές ή άλλους με ακατάλληλο τρόπο (για παράδειγμα, κοινοποίηση εμπιστευτικών ή αποκλειστικών πληροφοριών της εταιρείας).

- Εάν κάνετε συστάσεις σχετικά με τα προϊόντα της Colgate ή αναρτήσεις για θέματα που σχετίζονται με την Εταιρεία στους προσωπικούς σας ιστότοπους μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ενεργείτε σύμφωνα με τον Κώδικά μας και τη νομοθεσία:

    - Να ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΕΙΤΕ σε κάθε τέτοια ανάρτηση ότι εργάζεστε για την Εταιρεία (για παράδειγμα, #ColgateTeam ή #IamColgate) όπου απαιτείται από το νόμο.

    - Εάν λάβετε ερωτήσεις σχετικά με την Εταιρεία ή τα προϊόντα της στους προσωπικούς σας ιστότοπους μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ΜΗΝ επιχειρήσετε να απαντήσετε μόνοι σας στο ζήτημα. Αντίθετα, παρέχετε έναν σύνδεσμο προς έναν ιστότοπο της Εταιρείας που αναφέρεται στο ζήτημα ή κατευθύνετε το ερώτημα στην ενότητα Επικοινωνήστε μαζί μας του ColgatePalmolive.com για απάντηση.

    - Να αναγνωρίζετε ότι οι άλλοι μπορεί να μην σας διαχωρίζουν από τον εργοδότη σας. Ανεξάρτητα από την πλατφόρμα μέσων κοινωνικής δικτύωσης, θα πρέπει έχετε επίγνωση της επίδρασης των λέξεων και πράξεών σας στη φήμη σας και τη φήμη της Colgate Palmolive και να αποφεύγετε τις προσωπικές αναρτήσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τη φήμη της Colgate.

Χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης από την Εταιρεία

Η Εταιρεία εφαρμόζει σωστά εδραιωμένες διαδικασίες για να ανακοινώνει νέα, να προωθεί προϊόντα στην αγορά και να προβαίνει σε διαφημιστικές ενέργειες σε διαδικτυακές τοποθεσίες που χρηματοδοτούνται από την Εταιρεία. Απαγορεύεται να κάνετε αναρτήσεις σε αυτούς τους ιστότοπους για λογαριασμό της Εταιρείας, εκτός εάν έχετε την κατάλληλη άδεια. Εάν έχετε εξουσιοδοτηθεί να εμπλακείτε σε αυτήν τη δραστηριότητα, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 16, «Μέσα κοινωνικής δικτύωσης», των Οδηγιών Επιχειρηματικών Πρακτικών για να διαβάσετε τις σχετικές οδηγίες.

Παραπομπές στην Εταιρεία

Εάν παρατηρήσετε ανακριβείς ή ακατάλληλες δημοσιεύσεις που μπορεί να επηρεάσουν την Εταιρεία ή τη φήμη της Εταιρείας, επικοινωνήστε με το τμήμα Εταιρικής Επικοινωνίας ή Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη Χρήση και Προστασία των Πόρων Τεχνολογίας Πληροφοριών και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, που βρίσκονται στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Η σχέση μας με εξωτερικές επιχειρηματικές οντότητες

Διεξάγουμε επιχειρήσεις με ειλικρίνεια και ακεραιότητα και προσδοκούμε οι αξίες και οι επιχειρηματικές πρακτικές τρίτων να αντικατοπτρίζουν τις δικές μας, όσον αφορά στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, την ποιότητα των προϊόντων, την ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα και τη μεταχείριση των εργαζομένων.

Αντιμετωπίζουμε τα τρίτα μέρη δεοντολογικά

Η δέσμευσή μας να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας και σεβασμού, επεκτείνεται στις σχέσεις μας με τρίτους. Ειλικρινείς και αμερόληπτες συναλλαγές με τρίτους είναι ουσιαστικής σημασίας για σταθερές, μακροπρόθεσμες επιχειρηματικές σχέσεις. Αντιμετωπίζουμε όλους τους υποψήφιους τρίτους συνεργάτες με δίκαιο και ισότιμο τρόπο. Οι αποφάσεις επιλογής προμηθευτών βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η τιμή, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Επιπλέον, δεν κάνουμε προσωπικές χάρες σε τρίτους σχετικά με τιμές, διαφημιστικές προσφορές, συμβάλλοντας στην προώθηση (το μάρκετινγκ) ή προβαίνοντας σε παρόμοιες ενέργειες. Το θέμα των συναλλαγών με τρίτους αναπτύσσεται περαιτέρω στην ενότητα του παρόντος Κώδικα σχετικά με τη σχέση μας με την κυβέρνηση και τον νόμο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων της Colgate δημιουργήθηκε για να εκφράσουμε τις προσδοκίες μας όσον αφορά στην δεοντολογική συμπεριφορά που προσδοκούμε από τους τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε.

Οι προμηθευτές και πωλητές της Colgate πρέπει να ενημερώνονται πάντα για τις απαιτήσεις τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων όταν συνεργάζονται με εμάς, διαφορετικά θα αντιμετωπίσουν την πιθανότητα απώλειας εργασιών από εμάς. Επιπλέον, πρέπει να σεβόμαστε και να τηρούμε τις πολιτικές πελατών ή προμηθευτών στον βαθμό που δεν αντιβαίνουν στις δικές μας πολιτικές. Ο **Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων της Colgate** διατίθεται σε διάφορες γλώσσες στον ιστότοπο της εταιρείας.

Δεν προσφέρουμε, ούτε αποδεχόμαστε ανάρμοστα δώρα

Είναι απαράδεκτο να προσφέρετε, να δίδετε ή να λαμβάνετε δώρα, πληρωμές, παροχές ή προσφορές εργασίας (είτε απευθείας προς/από εσάς είτε έμμεσα μέσω μέλους της οικογένειας ή γνωστού σας) για να επηρεάσετε ή να φανεί ότι επηρεάζετε οποιαδήποτε επιχειρηματική απόφαση. Εάν σκοπεύετε να δώσετε, έχετε δώσει, σας έχουν προσφέρει ή έχετε λάβει ένα δώρο, μια πληρωμή ή άλλο όφελος, αυτό θα πρέπει να είναι μόνο συμβολικής αξίας (περίπου $100) . Τα δώρα δεν πρέπει ποτέ να είναι σε μετρητά, ισοδύναμα μετρητών ή κινητές αξίες. Επίσης, έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε να προσφέρετε ή να δεχτείτε ένα δώρο συμβολικής αξίας από μία μεμονωμένη πηγή, μία φορά ανά ημερολογιακό έτος.

Εάν πιστεύετε ότι ένα τέτοιο δώρο, πληρωμή ή άλλο όφελος προσφέρεται ή παρέχεται σε μια προσπάθεια επηρεασμού μιας επιχειρηματικής απόφασης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Εφόσον η Εταιρεία ενδέχεται να βρεθεί σε δύσκολη θέση εάν δεν αποδεχτείτε ένα συγκεκριμένο δώρο με αξία που υπερβαίνει τη συμβολική, τότε η πρόθεσή σας να δεχτείτε το δώρο πρέπει να εξεταστεί από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Επιπλέον, μην προβαίνετε σε διευθετήσεις παροχής

ή αποδοχής ενός δώρου, πληρωμής ή άλλης παροχής με αξία μεγαλύτερη από τη συμβολική εκ μέρους μελών της οικογενείας σας, από οποιονδήποτε με τον οποίο η Εταιρεία διατηρεί επιχειρηματική σχέση ή από οποιονδήποτε θα ήθελε να καθιερώσει μια επιχειρηματική σχέση.

Ακολουθήστε αυτόν τον κανόνα: Μην αποδέχεστε ποτέ ένα δώρο ή υπηρεσία εάν σας υποχρεώνει σε συμβιβασμούς ή εάν μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να διακυβευτεί η θέση σας. Αυτό δεν περιλαμβάνει περιστασιακή, εύλογη επιχειρηματική ψυχαγωγία ή δώρα συμβολικής αξίας.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι υπάρχουν ειδικοί κανόνες που διέπουν την κατάλληλη δεοντολογία για τις συναλλαγές με τις ομοσπονδιακές, πολιτειακές, τοπικές ή αλλοδαπές κρατικές αρχές που διαφέρουν από τους κανόνες συναλλαγών με τις μη κρατικές οντότητες. Δεν επιτρέπεται να δίδονται σε ή να λαμβάνονται δώρα ή άλλα αντικείμενα, ανεξάρτητα από την αξία τους, από οποιονδήποτε κρατικό αξιωματούχο ή υπάλληλο σε οποιαδήποτε χώρα χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή έγκριση του Παγκόσμιου Νομικού Οργανισμού.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με δώρα σε κρατικούς αξιωματούχους ή κυβερνήσεις, ανατρέχοντας στην Παγκόσμια Πολιτική για Κρατικές Δαπάνες και το σχετικό Έντυπο Έγκρισης και τη σχετική διαδικασία.

Σεβόμαστε τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Αποτελεί πολιτική της Colgate να μην παραβιάζει εν γνώσει της τα έγκυρα και ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων.

Αποτελεί επίσης πολιτική της Εταιρείας να σέβεται τα εμπορικά μυστικά ή τις άλλες ιδιοκτησιακές πληροφορίες τρίτων. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό εάν έχετε γνώση εμπορικών μυστικών και ιδιοκτησιακών πληροφοριών από πρώην εργοδότες. Σε γενικές γραμμές, δεν απαγορεύεται η πρόσληψη υπαλλήλων ή πρώην υπαλλήλων από ανταγωνιστές. Ωστόσο, η πρόσληψη από άμεσους ανταγωνιστές μας μπορεί να ενέχει νομικούς κινδύνους που πρέπει να διευθετηθούν, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου απόκτησης εμπιστευτικών ή ιδιοκτησιακών πληροφοριών από τους ανταγωνιστές μας ή άλλους τρίτους. Εάν προκύψουν οποιαδήποτε ερωτήματα γι' αυτό το θέμα, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

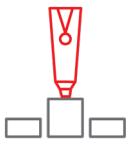
Εάν οποιοσδήποτε εκτός της Εταιρείας σάς προσεγγίσει με μια εφεύρεση, ανακάλυψη ή ιδέα, είναι σημαντικό να προστατεύσετε την Εταιρεία από μελλοντικές αξιώσεις λόγω καταστρατήγησης ή την υποχρέωση καταβολής χρηματικών αποζημιώσεων. Μην επιτρέψετε σε τρίτους να αποκαλύπτουν οποιεσδήποτε λεπτομέρειες εφευρέσεων, ανακαλύψεων ή νέων ιδεών τους σε εσάς χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι οδηγίες βρίσκονται στον εξωτερικό ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.colgate.com/innovation μαζί με έντυπα και μια διαδικασία για άτομα που επιθυμούν να προχωρήσουν σε μια τέτοια υποβολή. Σε περίπτωση που λάβετε κάποια ιδέα, πρόταση ή ερώτηση την οποία δεν έχετε ζητήσει, πρέπει να παραπέμψετε το άτομο στην εξωτερική ιστοσελίδα μας εξηγώντας ότι πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται σε αυτήν.

Η σχέση μας με τους καταναλωτές

Να παραπέμπετε όσους σας προσεγγίζουν με ιδέες που δεν ζητήθηκαν, είτε στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό είτε στο Τμήμα Υποθέσεων Καταναλωτών της περιοχής σας, για χειρισμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Η φήμη της Εταιρείας μας βασίζεται στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Η δέσμευσή μας για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών είναι απαραίτητη για τη συνεχή ανάπτυξη και επιτυχία της Εταιρείας.



Θέτουμε τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα για τα προϊόντα μας

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίζουμε ότι οι καταναλωτές μπορούν να εμπιστεύονται τα προϊόντα της Colgate για την αξιοπιστία, ποιότητα και εξαιρετική τους απόδοση. Εκτός από το ότι εξυπηρετούμε δισεκατομμύρια ανθρώπων στις αγορές στις οποίες ασκούμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, πρέπει να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να παράγουμε τα προϊόντα μας με τον πλέον αποδοτικό τρόπο, ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε οικονομικά προσιτές επιλογές.

Προϊόντα που πωλούνται από την Colgate πρέπει όχι μόνο να ανταποκρίνονται σε όλα τα πρότυπα ασφαλείας που καθορίζονται από τον νόμο, αλλά και στα δικά μας, συχνά αυστηρότερα, εταιρικά πρότυπα. Συμμετέχουμε σε προγράμματα για την παροχή άμεσης βοήθειας στους καταναλωτές σε περιπτώσεις αλλοίωσης, ακατάλληλης χρήσης ή παραποίησης των προϊόντων μας. Η υγεία, ασφάλεια και ευζωία των καταναλωτών αποτελεί θέμα ύψιστης σημασίας για εμάς, και εσείς, ως εργαζόμενοι της Colgate, έχετε την ευθύνη της άμεσης αναφοράς οποιωνδήποτε θεμάτων που αντιμετωπίζετε σχετικά με την ποιότητα ή την ασφάλεια, στον διευθυντή της επιχειρηματικής μονάδας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των συστατικών μας, ανατρέξτε στην **Πολιτική για την Ασφάλεια των Συστατικών: Κερδίζοντας την αυτοπεποίθησή σας για ολόκληρες γενιές, κάθε μέρα**.

Ανταποκρινόμαστε στους καταναλωτές

Επειδή οι επιχειρηματικές δραστηριότητές μας αφορούν καταναλωτικά προϊόντα, η επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανοποίηση, εμπιστοσύνη και καλή πίστη των καταναλωτών. Μπορούμε να επιτύχουμε καλύτερα τους στόχους μας και να εξυπηρετήσουμε τις ανάγκες των καταναλωτών μέσω της τήρησης ενός συνεπούς και δίκαιου προγράμματος επικοινωνίας με τους καταναλωτές.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της πρόβλεψης και της ανταπόκρισης στις ανάγκες και τις προτιμήσεις των καταναλωτών. Πιστεύουμε επίσης ότι οι απόψεις, τα ζητήματα και τα ερωτήματα των καταναλωτών που απευθύνονται στην Εταιρεία σχετικά με τα προϊόντα μας, αποτελούν σημαντικές πηγές πληροφοριών. Οι ανάγκες των καταναλωτών αλλάζουν συνεχώς, οπότε πρέπει να ακούμε συνεχώς τις προτιμήσεις των καταναλωτών για να ικανοποιούμε τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.

Όταν ένας καταναλωτής εκφράσει δυσαρέσκεια, η ομάδα Υποθέσεων Καταναλωτών θα διευθετήσει το πρόβλημα με ευγενικό και αμερόληπτο τρόπο και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διατήρηση ή επανάκτηση της καλής πίστης του καταναλωτή.

Οι διαφημίσεις μας είναι ειλικρινείς και ακριβείς

Μία από τις πλέον σημαντικές πτυχές των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας είναι η διαφήμιση. Η διαφήμιση πρέπει να είναι δημιουργική και ανταγωνιστική, αλλά ταυτόχρονα ειλικρινής και ακριβής, όχι παραπλανητική και σε συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους νόμους.

Η διαφήμιση δημιουργεί κάτι περισσότερο από μια εικόνα για το προϊόν. Οικοδομεί τη φήμη μας για εγκυρότητα, αξιοπιστία και φερεγγυότητα.

Επιπλέον, πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την επιλογή των μέσων στα οποία θα προβληθούν τα διαφημιστικά μας μηνύματα. Δεν επιτρέπουμε στις διαφημίσεις μας να εμφανίζονται σε περιβάλλοντα που δεν συνάδουν με τις Εταιρικές Αξίες μας. Αυτό περιλαμβάνει περιεχόμενο που:

- Απεικονίζει άσκοπη ή υπερβολική βία.
- Θεωρείται από την Colgate ως αντικοινωνικό ή κακόγουστο ή που θα μπορούσε να διεγείρει αντικοινωνική συμπεριφορά μέσω απομίμησης θεατών.
- Περιέχει σεξουαλική συμπεριφορά που θεωρείται προσβλητική.
- Παρέχει πραγματική ή σιωπηρή υποστήριξη σε δραστηριότητες που ενδέχεται να κακοποιούν τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός ατόμου.
- Προσβάλλει, γελοιοποιεί ή μειώνει ανθρώπους λόγω ηλικίας, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, ιθαγένειας, ταυτότητας φύλου ή φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής, θρησκείας, ιθαγένειας ή μέσω άλλων ακατάλληλων στερεοτύπων.
- Εκφράζει πολιτικές απόψεις ή γνώμες.

Για να διασφαλίσουμε ότι εκπληρώνουμε αυτήν την υπόσχεση σε ένα ολοένα και πιο ψηφιακό περιβάλλον, απαιτούμε τη χρήση της τεχνολογίας Ασφάλειας Επωνυμίας τρίτων στις ψηφιακές μας διαφημίσεις στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό.

Τέλος, επιστρέφουμε την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό που μας δείχνουν οι άνθρωποι όταν αγοράζουν τα προϊόντα μας, τηρώντας τους εφαρμοστέους νόμους και εφαρμόζοντας τα υψηλότερα δεοντολογικά και ηθικά πρότυπα για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σχετικά με τη χρήση δεδομένων στις επικοινωνίες.

Τηρούμε πρότυπα εμπορικής αμεροληψίας κατά τη σύνταξη, χρήση και επιλογή διαφημίσεων, εμπορικών σημάτων και σχεδίων, έτσι ώστε τα προϊόντα μας να επιτύχουν βάσει της ίδιας τους της ποιότητας και φήμης και όχι βάσει μίμησης ή εκμετάλλευσης της καλής φήμης των ανταγωνιστών. Η εμπορική αμεροληψία απαιτεί:

- Αυστηρή τήρηση των τοπικών νομικών απαιτήσεων σχετικά με τις φαλκιδεύσεις εμπορικών σημάτων και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.
- Αποφυγή αντιγραφής ευρέως γνωστών εμπορικών σημάτων, σλόγκαν, διαφημιστικών θεμάτων και γραφικών που χρησιμοποιούνται από πολυεθνικές εταιρείες και περιφερειακούς ανταγωνιστές.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη Διαφήμιση και την Δημοσίευση Διαφημίσεων, που θα βρείτε στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Η σχέση μας με το νόμο

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους

Οι άνθρωποι της Colgate πρέπει να διεξάγουν τις επιχειρήσεις της Εταιρείας έτσι ώστε να συμμορφώνονται πλήρως με τους νόμους των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, όπως και με τους σχετικούς νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών όπως περιγράφεται στις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες. Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει αντίφαση μεταξύ των τοπικών νόμων και των σχετικών νόμων των ΗΠΑ ή της πολιτικής της Εταιρείας, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί ανταγωνισμού

Η Colgate και όλο το προσωπικό της σε όλο τον κόσμο πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους περί ανταγωνισμού (γνωστοί ως νόμοι κατά των μονοπωλίων στις ΗΠΑ) που ισχύουν σε κάθε χώρα, πολιτεία και περιοχή όπου δραστηριοποιούμαστε. Σκοπός αυτών των νόμων είναι η προστασία των καταναλωτών ή άλλων εταιρειών, εξασφαλίζοντας ότι οι επιχειρήσεις ανταγωνίζονται ισότιμα, προσφέροντας ανταγωνιστικές τιμές, πιο καινοτόμα προϊόντα και καλύτερη εξυπηρέτηση και ότι οι εταιρείες δεν παρεμβαίνουν με τις δυνάμεις της προσφοράς και ζήτησης. Σχεδόν κάθε χώρα έχει θεσπίσει νόμους περί ανταγωνισμού. Είναι ευθύνη καθενός μας να κατανοήσουμε τους νόμους περί ανταγωνισμού που εφαρμόζονται όπου δραστηριοποιείται η Colgate και να ζητούμε συμβουλές, όπου απαιτείται από το Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού σε όλο τον κόσμο απαγορεύουν συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών οι οποίες βλάπτουν τον ανταγωνισμό. Το κλειδί για τη συμμόρφωση είναι η ανεξαρτησία. Η Colgate πρέπει να ενεργεί ανεξάρτητα καθώς διεξάγει τις διάφορες επιχειρηματικές της δραστηριότητες:

- Διαμόρφωση των τιμών
- Εκπτώσεις ή προωθητικές ενέργειες
- Όροι αγοράς και πώλησης
- Επιλογή των πελατών, διανομέων ή προμηθευτών
- Επιλογή των προϊόντων που πρέπει να παραχθούν και τις ποσότητες που θα πουληθούν
- Προσλήψεις υπαλλήλων

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι μια παράνομη συμφωνία δεν χρειάζεται να είναι σε επίσημη μορφή ή έστω και απλώς γραπτή. Μπορεί να είναι προφορική συμφωνία ή να υπονοείται από σειρά επιχειρηματικών συμπεριφορών ή σχολίων. Μια συμφωνία δεν χρειάζεται επίσης να έχει εφαρμοστεί επιτυχώς για να είναι παράνομη.

Η ανεξαρτησία των εταιρειών μπορεί να επηρεαστεί, και μια παράνομη συμφωνία μπορεί να θεωρηθεί ως τέτοια, όταν οι ανταγωνιστές μοιράζονται ή λαμβάνουν εμπιστευτικές ή μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με τρέχοντα ή μελλοντικά επιχειρηματικά σχέδια (π.χ. μια προγραμματισμένη αύξηση των τιμών, έξοδα που χρεώνουν οι προμηθευτές, λανσάρισμα νέων προϊόντων, σχέδια προσέλκυσης και πρόσληψης κλπ). Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό και πρέπει να το έχετε υπόψη κατά τη διάρκεια των ερευνών από εμπορικούς συλλόγους και σε συνέδρια. Γενικά, θα πρέπει να λάβετε έγκριση από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν από τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε συνάντηση (είτε αυτοπροσώπως,

είτε εικονικά είτε μέσω πλατφορμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook ή το Whatsapp) όπου μπορεί να είναι παρών ένας ανταγωνιστής. Δεν πρέπει ποτέ να μοιράζεστε αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας με τους ανταγωνιστές. Εάν λάβετε πληροφορίες σχετικά με έναν ανταγωνιστή που πιστεύετε ότι μπορεί να είναι εμπιστευτικές, θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να μοιράζεστε αυτές τις πληροφορίες χωρίς να έχετε λάβει εκ των προτέρων έγκριση από το Νομικό Τμήμα.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού προστατεύουν επίσης τις εταιρείες από «επιθετικές» ή αθέμιτες ενέργειες από δεσπόζουσες εταιρείες, έτσι ώστε το πεδίο του ανταγωνισμού να είναι ανοικτό και δίκαιο για όλους. Ενέργειες που θα ήταν νόμιμες εάν εκτελούταν από μη δεσπόζουσες εταιρείες, μπορεί να θεωρηθούν ως παράνομες εάν εκτελεστούν από δεσπόζουσες εταιρείες. Σε χώρες όπου η Colgate διαθέτει πολύ ισχυρό μερίδιο αγοράς, θα πρέπει να ρωτήσετε τον τοπικό νομικό εκπρόσωπό σας για να διασφαλιστεί ότι ορισμένες ενέργειες που σκοπεύετε (π.χ. μια συγκεκριμένη πολιτική έκπτωσης ή άρνηση πώλησης) δεν θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού επιβάλλουν επίσης συγκεκριμένα όρια στις σχέσεις μεταξύ προμηθευτών και των πελατών και διανομέων τους. Στις περισσότερες χώρες, οποιαδήποτε προσπάθεια στέρησης της ελευθερίας καθορισμού τιμών και των όρων και συνθηκών πώλησης από πελάτες ή διανομείς ή των περιορισμών στο δικαίωμά τους να ενεργούν ανεξάρτητα, αποτελεί παράβαση των νόμων περί ανταγωνισμού. Είναι σημαντικό να τονίσουμε στους πελάτες μας ότι η «Συνιστώμενη Λιανική Τιμή» είναι ακριβώς αυτό που αναφέρεται - δηλαδή, συνιστώμενη. Οι πελάτες είναι πάντα ελεύθεροι να πωλούν σε όποια τιμή θέλουν.

Οι συνέπειες της παραβίασης των νόμων περί ανταγωνισμού είναι εξαιρετικά σοβαρές και μπορεί να οδηγήσουν σε μεγάλα πρόστιμα για την Εταιρεία και σε κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένης της φυλάκισης) εις βάρος οποιωνδήποτε εμπλεκόμενων ατόμων. Ακόμη και έρευνες για πιθανές αντιανταγωνιστικές συμπεριφορές μπορεί να προκαλέσουν σημαντική βλάβη στη φήμη της Εταιρείας και διακοπή των εργασιών.

Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για το εάν κάποια υπό σκέψη ενέργεια ενδέχεται να εγείρει ζητήματα παράβασης των νόμων περί ανταγωνισμού, πρέπει να συμβουλεύεστε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας και τους Νόμους περί Ανταγωνισμού, που βρίσκονται στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί κινητών αξιών

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να έχετε πληροφορίες σχετικά με την Colgate ή άλλες εισηγμένες στο χρηματιστήριο εταιρείες με τις οποίες συναλλάσσεται επιχειρηματικά η Colgate, οι οποίες δεν είναι γνωστές στο κοινό («μη δημοσιοποιημένες») - όπως χρηματοοικονομικά ή λειτουργικά αποτελέσματα, ενδεχόμενες εξαγορές ή συγχωνεύσεις, σχέδια μάρκετινγκ ή παρουσιάσεις νέων προϊόντων.

Οι πληροφορίες θεωρούνται μη δημοσιοποιημένες έως ότου γνωστοποιηθούν επαρκώς στο κοινό, δηλαδή όταν οι πληροφορίες έχουν γνωστοποιηθεί δημοσίως και έχει περάσει αρκετό διάστημα ώστε οι αγορές κινητών αξιών να έχουν αντιδράσει στις πληροφορίες. Εάν οι εν λόγω μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες είναι «ουσιώδεις» — δηλαδή

πληροφορίες τις οποίες θα λάμβανε υπόψη του ένας συνετός επενδυτής κατά τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων — τότε πρέπει να συμμορφωθείτε με τους παρακάτω νόμους περί κινητών αξιών και την πολιτική της Εταιρείας:

- Δεν πρέπει να αγοράζετε ή να πωλείτε για δικό σας λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτου μετοχές, ομόλογα ή άλλες κινητές αξίες της εταιρείας (της Colgate ή άλλης) με τις οποίες σχετίζονται οι εν λόγω μη δημόσιες πληροφορίες.
- Δεν πρέπει να ενθαρρύνετε ή να υποκινείτε άλλους, στη βάση των εν λόγω μη δημόσιων πληροφοριών, να αγοράζουν ή να πωλούν μετοχές, ομόλογα ή άλλες κινητές αξίες των εν λόγω εταιρειών.
- Δεν πρέπει να αποκαλύπτετε τέτοιες μη δημόσιες πληροφορίες σε άτομα εκτός της Colgate και
- Δεν πρέπει να συζητάτε τις εν λόγω μη δημόσιες πληροφορίες με άτομα εντός της Colgate εκτός εάν πρέπει να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες.

Με άλλα λόγια, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε οποιεσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες ενδεχομένως μάθετε μέσω της εργασίας σας με την Colgate, ώστε να ωφελήσετε τον εαυτό σας ή άλλους σε οποιαδήποτε συναλλαγή κινητών αξιών ή επενδύσεων.

Εάν μάθετε οποιεσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες μέσω της εργασίας σας στην Colgate, πρέπει να φροντίσετε να διατηρήσετε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και δεν πρέπει να προβείτε σε οποιεσδήποτε συναλλαγές (ή να συμβουλεύεστε οποιονδήποτε άλλον να διεξαγάγει οποιεσδήποτε συναλλαγές) με κινητές αξίες της Colgate ή οποιασδήποτε άλλης επηρεαζόμενης εταιρείας έως ότου περάσει ένα εύλογο χρονικό διάστημα από την κοινοποίηση των πληροφοριών στο ευρύ κοινό. Η εν λόγω απαγόρευση επεκτείνεται επίσης στην άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών (οψιόν) και σε οποιεσδήποτε αποφάσεις για επενδύσεις ή διάθεση των μετοχών της Colgate στα προγράμματα παροχών της Εταιρείας.

Εάν αποχωρήσετε από την Colgate, η υποχρέωσή σας για διατήρηση της εμπιστευτικότητας των εν λόγω μη δημόσιων πληροφοριών συνεχίζεται έως ότου οι εν λόγω πληροφορίες γνωστοποιηθούν επαρκώς στο κοινό.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το εάν οι εν λόγω μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες είναι «ουσιώδεις» ή έχουν γνωστοποιηθεί επαρκώς στο κοινό, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό και να απέχετε από οποιαδήποτε αγοραπωλησία των επηρεαζόμενων κινητών αξιών ή από οποιαδήποτε γνωστοποίηση των πληροφοριών έως ότου λάβετε έγκριση από το Νομικό Τμήμα.

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά της δωροδοκίας

Η δέσμευση της Colgate για νόμιμες και δεοντολογικές συνδιαλλαγές με κυβερνήσεις και κρατικούς αξιωματούχους, ισχύει για όλο τον κόσμο. Η πολιτική της εταιρείας, καθώς και ο Νόμος των ΗΠΑ περί καταπολέμησης των πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή («FCPA») και παρόμοιοι νόμοι κατά της δωροδοκίας σε όλο τον κόσμο, απαγορεύουν σε οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό μας σε σχέση με τις επιχειρήσεις μας να παρέχει ή να προσφέρει οτιδήποτε έχει αξία, άμεσα ή έμμεσα σε οποιονδήποτε κρατικό αξιωματούχο, με σκοπό την πρόσκτηση εργασιών ή τον επηρεασμό οποιασδήποτε κρατικής ενέργειας ή απόφασης.

Η πολιτική της εταιρείας και ορισμένοι ισχύοντες νόμοι απαγορεύουν επίσης οποιαδήποτε πληρωμή διευκόλυνσης ή «λάδωμα» προς κρατικούς αξιωματούχους, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με σκοπό

να επιταχυνθεί οποιαδήποτε επίσημη υπηρεσία ή λειτουργία (για παράδειγμα, μικρές πληρωμές που γίνονται σε έναν αξιωματούχο για να μεταφέρετε μια αίτηση της Colgate μπροστά από τη σειρά ή να συντομεύσετε το χρονικό πλαίσιο στο οποίο παρέχονται υπηρεσίες ή άλλες προβλεπόμενες ενέργειες). Οποιαδήποτε επίσημα τέλη που υποστηρίζονται από κρατικά εκδιδόμενα τιμολόγια δεν χαρακτηρίζονται ανάρμοστες πληρωμές.

Για να διασφαλιστεί ότι δεν θα παραβιάζετε αυτό το πρότυπο, είτε άμεσα είτε μέσω τρίτων, αποτελεί πολιτική της εταιρείας ότι, εκτός από τα νομίμως επιβαλλόμενα τέλη που υποστηρίζονται από επίσημη απόδειξη (π.χ. τέλη αδειών), καμία πληρωμή, ψυχαγωγία, ταξίδια, δώρα ή άλλα αντικείμενα αξίας δεν πρέπει να προσφέρονται σε κρατικούς αξιωματούχους, ανεξάρτητα από την αξία τους, εκτός εάν εγκριθούν προηγουμένως από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες ανατρέχοντας στην **Παγκόσμια Πολιτική για Κρατικές Δαπάνες** και το σχετικό **Έντυπο Έγκρισης.**

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε ότι ο όρος «κρατικοί αξιωματούχοι» ορίζεται ευρέως και περιλαμβάνει άτομα που απασχολούνται από οποιοδήποτε δημόσιο ή κρατικό ίδρυμα ή οργανισμό ή που ενεργούν με επίσημη ιδιότητα με οποιοδήποτε τρόπο, με πλήρη απασχόληση, μερική απασχόληση ή χωρίς πληρωμή. Οι κρατικοί αξιωματούχοι απαντώνται σε κάθε κλάδο και επίπεδο της κυβέρνησης και της δημόσιας ζωής και μπορεί να περιλαμβάνουν οποιονδήποτε, από χαμηλού επιπέδου τελωνειακούς υπαλλήλους έως υψηλά ιστάμενους νομοθέτες, καθώς και καθηγητές και δασκάλους, οδοντιάτρους, κτηνιάτρους ή άλλους επαγγελματίες και Βασικούς Καθοδηγητές της Κοινής Γνώμης, όπως και υπαλλήλους κρατικών μέσων ενημέρωσης. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για το εάν ένα άτομο θα μπορούσε να θεωρείται κρατικός αξιωματούχος, πρέπει να συμβουλεύεστε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Να είστε πάντα ειλικρινείς και τίμιοι στις συναλλαγές και στις επικοινωνίες σας με κρατικούς υπαλλήλους. Οποιεσδήποτε εκ προθέσεως ή εν γνώσει σας ψευδείς δηλώσεις σε κρατικούς υπαλλήλους (προφορικές ή γραπτές) μπορούν να εκθέσουν εσάς και την Εταιρεία σε σημαντικές κυρώσεις.

Εκτός από την απαγόρευση της δωροδοκίας κρατικών αξιωματούχων, η πολιτική της Εταιρείας και οι σχετικοί νόμοι απαγορεύουν επίσης τη δωροδοκία των ιδιωτών. Δεν πρέπει να επιδιώκετε να επηρεάζετε την κρίση ή τη συμπεριφορά οποιουδήποτε εξωτερικού μέρους με το οποίο μπορεί η Εταιρεία να συνεργάζεται, με υποσχέσεις ή δώρα ή άλλες παροχές ή μέσω οποιασδήποτε άλλης παράνομης παρακίνησης.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις Αλληλεπιδράσεις με Κρατικούς Υπαλλήλους και Κυβερνήσεις, που βρίσκονται στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Συμμορφωνόμαστε με τους διεθνείς εμπορικούς κανονισμούς

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν το διεθνές εμπόριο και πρέπει επίσης να συμμορφώνεται με τους σχετικούς κανόνες εμπορίου των ΗΠΑ, ανεξάρτητα από το πού θα λειτουργεί στον κόσμο.

Οι νόμοι περί εμπορικών κυρώσεων ρυθμίζουν τις εισαγωγές και τις εξαγωγές και μπορεί επίσης να απαγορεύουν στην εταιρεία την επιχειρηματική δραστηριότητα με ορισμένες χώρες ή ορισμένα άτομα ή νομικά πρόσωπα. Πριν από την ανάμειξη οποιουδήποτε τρίτου (προμηθευτής, πελάτης κ.λπ.), το τρίτο μέρος θα πρέπει να ελέγχεται με βάση τους καταλόγους «Restricted Parties» (οργανισμοί, εταιρείες ή άτομα με τα οποία απαγορεύονται οι

εμπορικές συναλλαγές) που διατηρούνται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ για να εξασφαλιστεί ότι η εταιρεία είναι ελεύθερη να προχωρήσει με τη συναλλαγή.

Επιπλέον, η Εταιρεία πρέπει να συμμορφώνεται με τους νόμους των ΗΠΑ που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι οι εταιρείες των ΗΠΑ δεν συμμετέχουν σε μποϊκοτάζ που δεν επιβάλλονται από τις ΗΠΑ. Αυτοί οι νόμοι ισχύουν για όλα τα γραφεία, τους υπαλλήλους, τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες της Colgate, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται στον κόσμο. Οποιοδήποτε αίτημα συμμετοχής σε ένα μη εγκεκριμένο μποϊκοτάζ (ακόμη και αν αρνηθούμε το αίτημα) πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό για τον κατάλληλο χειρισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις Διεθνείς Εμπορικές Σχέσεις που θα βρείτε στις **Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών**.

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων και προστασίας δεδομένων

Η Colgate σέβεται το ιδιωτικό απόρρητο των εργαζομένων, των καταναλωτών, των πελατών, των προμηθευτών της και άλλων τρίτων με τους οποίους η Colgate διατηρεί επιχειρηματικές σχέσεις και συνεπώς χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα υπεύθυνα και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου.

Στο πλαίσιο της απασχόλησής τους στην Colgate, οι εργαζόμενοι μπορεί να παρέχουν συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην Εταιρεία, όπως διευθύνσεις κατοικίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και οικογενειακές πληροφορίες για σκοπούς διαχείρισης της εργασιακής σχέσης.

Ομοίως, οι καταναλωτές μας μπορεί να παρέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως όνομα, διεύθυνση κατοικίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που αφορούν τη σχέση τους με την Εταιρεία.

Κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης με την Colgate, οι πελάτες, προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη, μπορεί να παρέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ονόματα, αριθμούς τηλεφώνων, διευθύνσεις οικίας, διευθύνσεις e-mail και στοιχεία πιστωτικών καρτών στην Εταιρεία.

Όσον αφορά όλες αυτές τις πληροφορίες, είναι πολιτική της Colgate να:

- Παρέχει κατάλληλη ειδοποίηση πριν από τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Συλλέγει καταφατική συγκατάθεση, όταν απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία·
- Συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και διατηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τους λόγους που μας παρασχέθηκαν, εκτός αν έχουμε άλλη νόμιμη βάση για άλλες χρήσεις και στο βαθμό που απαιτείται για την τήρηση των αρχείων μας·
- Λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή χρήση τους και
- Συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου.

Οι νόμοι που αφορούν την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και των δεδομένων καταρτίζονται και τροποποιούνται συχνά. Είμαστε δεσμευμένοι στην παρακολούθηση της εξέλιξης των νόμων περί ιδιωτικού απορρήτου και

προστασίας δεδομένων και μπορεί, κατά καιρούς, να αναπτύσσουμε συγκεκριμένες πολιτικές εν όψει αυτών.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για την **Προστασία Δεδομένων και το Απόρρητο Δεδομένων**, που θα βρείτε στις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών.

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους διατήρησης αρχείων

Πολλοί νόμοι σε όλο τον κόσμο απαιτούν από την Colgate να διατηρεί ορισμένους τύπους αρχείων (συμπεριλαμβανομένων των φυσικών εγγράφων και των ηλεκτρονικών δεδομένων) για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους. Η μη συμμόρφωση με αυτές τις απαιτήσεις θα μπορούσε να εκθέσει την Εταιρεία σε σημαντικά πρόστιμα και άλλες κυρώσεις. Η Colgate έχει δεσμευτεί σε ένα πρόγραμμα Διαχείρισης Αρχείων που πληροί όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ικανοποιεί τις ανάγκες διατήρησης των πληροφοριών της επιχείρησής μας, και δίδει εντολές ότι τα μη αναγκαία ή μη επίκαιρα αρχεία και άλλες εγγραφές πρέπει να απορρίπτονται καταλλήλως.

Είστε υποχρεωμένοι να αποκαλύπτετε τις σχετικές και απαραίτητες πληροφορίες ή έγγραφα σε οποιαδήποτε νομική αγωγή, έρευνα ή διαδικασία, όπως απαιτείται από τον νόμο. Με την παραλαβή οποιασδήποτε κλήτευσης, δικαστικής απόφασης ή ειδοποίησης για άλλη νομική διαδικασία που απαιτεί τη δημοσιοποίηση πληροφοριών ή εγγράφων της Εταιρείας, οφείλετε να ενημερώνετε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

Σε μια τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες που παρέχονται από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό και να διατηρείτε όλα τα αρχεία που μπορεί να αποκρίνονται σε ή να σχετίζονται με την κλήτευση, τη νομική αγωγή ή την έρευνα, ανεξάρτητα από τις απαιτήσεις του Προγράμματος Διατήρησης Αρχείων. Δεν πρέπει να καταστρέφετε ή τροποποιείτε τα εν λόγω αρχεία, επειδή η ακατάλληλη καταστροφή αρχείων θα μπορούσε να έχει σοβαρές συνέπειες - συμπεριλαμβανομένων αστικών ή/και ποινικών κυρώσεων, τόσο για την Εταιρεία όσο και εσάς προσωπικά.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το εάν ένα αρχείο ή στοιχείο σχετίζεται με κάποια έρευνα, δικαστική διαδικασία ή δικαστική κλήτευση, επικοινωνήστε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν από την απόρριψη του εν λόγω αρχείου. Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες ανατρέχοντας στην Παγκόσμια Πολιτική Προγράμματος Διαχείρισης Αρχείων.

Δεν πραγματοποιούμε πολιτικές (κομματικές) συνεισφορές

Δεν επιτρέπεται η χρήση κεφαλαίων ή περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας για συνεισφορές σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα ή υποψήφιο σε οποιαδήποτε χώρα και σε οποιοδήποτε επίπεδο της κυβέρνησης. Μια πολιτική συνεισφορά συμπεριλαμβάνει τόσο απευθείας συνεισφορές σε χρήματα όσο και σε είδος. Οι μη χρηματικές συνεισφορές περιλαμβάνουν την αγορά δελτίων (εισιτηρίων) εξεύρεσης πόρων, συνεισφορά σε προϊόντα, εθελοντική εργασία από τους ανθρώπους της

Colgate κατά τις εργάσιμες ώρες και τη χρήση των εγκαταστάσεων της Colgate για σκοπούς εξεύρεσης πόρων ή για πολιτικούς σκοπούς. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με πολιτικές συνεισφορές που σκοπεύετε να κάνετε, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Απαγορεύεται στην Εταιρεία να αποζημιώνει ή να επιστρέφει χρήματα σε οποιοδήποτε πρόσωπο της Colgate ή σε ιδιώτη που σχετίζεται με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών πολιτικών μεσαζόντων ή άλλων τρίτων), άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή, για πολιτικές συνεισφορές.

Μεμονωμένα άτομα που εργάζονται στην Colgate παραμένουν ελεύθερα να πραγματοποιούν προσωπικές συνεισφορές σε υποψηφίους ή κόμματα της επιλογής τους. Μια προσωπική συνεισφορά, αποτελεί ευθύνη του ατόμου και δεν πρέπει ποτέ να γίνει με την πρόθεση υποβοήθησης της Colgate ή μιας εκ των συνεργαζόμενων εταιριών της με οποιονδήποτε τρόπο.

Επιπλέον, τα άτομα είναι ελεύθερα να συμμετέχουν σε τοπικές πολιτικές δραστηριότητες ή να διεκδικούν αξιώματα, αλλά πρέπει να είναι σαφές ότι δεν εκπροσωπούν την Εταιρεία με οποιονδήποτε τρόπο και οι προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες πρέπει να διατηρούνται χωριστά από την εργασία τους για την Colgate. Επιπλέον, καμία πολιτική δραστηριότητα δεν επιτρέπεται να διεξάγεται την ώρα εργασίας στην Εταιρεία.

Όπως και οι περισσότερες πολυεθνικές εταιρείες, η Colgate ανήκει σε διάφορους εμπορικούς και κλαδικούς συλλόγους στους οποίους καταβάλλει ετήσιες συνδρομές. Για να διασφαλιστεί ότι αυτές οι εμπορικές ενώσεις/σύλλογοι δεν χρησιμοποιούν κανένα μέρος των συνδρομών της Colgate για πολιτικές συνεισφορές, ο Επικεφαλής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Colgate στέλνει μια ετήσια υπενθύμιση της πολιτικής μας σε όλες τις εμπορικές ενώσεις/συλλόγους των Η.Π.Α. όπου η Colgate είναι μέλος επί πληρωμή και απαιτεί από όλες τις εμπορικές ενώσεις/συλλόγους που λαμβάνουν ένα οριακό ποσό χρημάτων από την Colgate να συμμετάσχουν σε μια ετήσια διαδικασία πιστοποίησης.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην **Πολιτική Πολιτικών Συνεισφορών** που βρίσκεται στην ενότητα «Διοίκηση» (Governance) του ιστότοπου colgatepalmolive.com.

Η σχέση μας με την κοινωνία

Διαδραματίζουμε ζωτικό ρόλο και έχουμε την ευθύνη να συνεισφέρουμε και να ενεργούμε προς το καλύτερο συμφέρον των κοινοτήτων στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε.

Συμμετέχουμε στις τοπικές προσπάθειες προσφοράς και εθελοντισμού

Σε όλο τον κόσμο της Colgate, στόχος μας είναι να συμμετέχουμε σε έργα για την προώθηση του σκοπού μας να ξανασκεφτούμε ένα υγιέστερο μέλλον για όλους τους ανθρώπους, τα κατοικίδια ζώα τους και τον πλανήτη μας – συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης και της ευημερίας των τοπικών μας κοινοτήτων.
Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την ευημερία όσων υπηρετούμε, αναπτύσσοντας μια κουλτούρα συμμετοχής και δημιουργώντας ουσιαστικές ευκαιρίες για όλους τους ανθρώπους, ώστε να επιτύχουν εντός και εκτός της Colgate – και συνεργαζόμαστε με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς που αντανακλούν το σκοπό της Colgate και μεταφέρουν τις Αξίες της Colgate:

1) Πρωταθλητισμός υγιών χαμόγελων και υγιούς δέρματος·

2) Δημιουργία εκπαιδευτικών οδών για διαφορετικούς και υποεκπροσωπούμενους φοιτητές & επαγγέλματα στην Colgate (οδοντιατρική, δερματολογία και περιποίηση δέρματος, κτηνιατρική επιστήμη)·

3) Παροχή τροφής, στέγης, αγάπης για τα κατοικίδια ζώα παντού·

4) Προώθηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης·

5) Πρωταθλητική αισιοδοξία και

6) Παροχή αρωγής και επείγουσας φροντίδας σε καταστροφές σε κοινότητες της Colgate.

Η Εταιρεία χορηγεί προγράμματα ανάγνωσης, πρωτοβουλίες εκπαιδευτικής καθοδήγησης, προγράμματα υποτροφιών, αθλητικούς ανταγωνισμούς και άλλες δραστηριότητες σε όλο τον κόσμο. Η Εταιρεία ενθαρρύνει επίσης τους ανθρώπους της να συμμετάσχουν σε τοπικές φιλανθρωπικές δραστηριότητες της επιλογής τους, στον ελεύθερο χρόνο τους, που βοηθούν στην εκπλήρωση των σκοπών μας.

Συνεργαζόμαστε με τις κρατικές αρχές σε ζητήματα που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις μας

Η εταιρεία μας διεξάγει επιχειρήσεις σε περισσότερες από 200 χώρες και επικράτειες. Αποτελεί πολιτική μας να εργαζόμαστε με συνεργατικό πνεύμα με τις τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις. Κατά καιρούς μπορεί να προκύψουν ζητήματα που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας. Μετά από προσεκτική θεώρηση, η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει απόψεις και συστάσεις σε κρατικές αρχές για συγκεκριμένα ζητήματα, με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών μας στόχων και αναγκών. Ωστόσο, αυτό δεν πρέπει ποτέ να συμβεί χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με τον Διευθυντή σας και τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Είμαστε αντίθετοι προς τις απάνθρωπες εργασιακές πρακτικές και την εκμετάλλευση των άλλων

Η Colgate αντιτίθεται στην παράνομη χρήση της παιδικής εργασίας, την εκμετάλλευση ανθρώπων και κάθε άλλη μορφή απαράδεκτης μεταχείρισης εργαζομένων.

Περαιτέρω, αποτελεί πολιτική της Colgate να μην συνεργάζεται με οποιονδήποτε προμηθευτή ή

εργολάβο που είναι γνωστό ότι χρησιμοποιεί απάνθρωπες εργασιακές πρακτικές, όπως:

- Εκμετάλλευση
- Σωματική τιμωρία
- Κακοποίηση
- Εργασία σε φυλακή, δεσμευτική εργασία και/ή εργασία σκλάβων
- Ακούσια υποτέλεια
- Οποιαδήποτε μορφή εμπορίας ανθρώπων ή
- Άλλες μορφές κακομεταχείρισης

Η Colgate δεν ανέχεται την παραβίαση των εργασιακών νόμων και τυχόν παραβίαση που γίνεται γνωστή στην Εταιρεία, μπορεί να αποτελέσει βάση για τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.

Επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στα καθολικά ανθρώπινα δικαιώματα

Η Colgate έχει μια μακροχρόνια δέσμευση να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα δικαιώματα των εργαζομένων σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζει την Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και ήταν ιδρυτικό μέλος των Παγκόσμιων Αρχών Sullivan. Η Colgate δεσμεύτηκε επίσης να τηρήσει την απόφαση του Φόρουμ καταναλωτικών αγαθών σχετικά με την καταναγκαστική εργασία και υιοθέτησε τις Αρχές Βιομηχανικής Προτεραιότητας. Σύμφωνα με αυτές τις δεσμεύσεις, η Colgate εφαρμόζει στην πράξη και αναζητεί συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους που προωθούν τα παρακάτω πρότυπα:

- ✔ • Ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους σε όλα τα επίπεδα, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, ταυτότητας φύλου, εθνικής καταγωγής, εθνότητας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, κατάστασης βετεράνου ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από τους νόμους.
- ✔ Έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας που προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον.
- ✔ Μισθούς σύμμορφους με το ισχύον δίκαιο και τους κανονισμούς.
- ✔ Τήρηση των νόμιμων ωρών εργασίας και αποζημίωση για υπερωρίες σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους.
- ✔ Σεβασμό για τη νόμιμη συνδικαλιστική ελευθερία των εργαζομένων και αναγνώριση όλων των νομικών δικαιωμάτων για συνδικαλιστική οργάνωση και συλλογική διαπραγμάτευση.
- ✔ Μια διαδικασία προσέλκυσης, πρόσληψης και απασχόλησης που δεν απαιτεί από τους εργαζομένους να καταβάλλουν αμοιβές ή καταθέσεις (χρηματικές ή σε είδος), συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε πρακτορείου, πράκτορα προσλήψεων ή μεσίτη.
- ✔ Μια διαδικασία προσέλκυσης, πρόσληψης και απασχόλησης που, εκτός εάν προβλέπεται από τον νόμο, δεν απαιτεί από τους εργαζομένους να παραδίδουν πρωτότυπα έγγραφα ταυτότητας, ταξιδιωτικά έγγραφα ή άλλα προσωπικά έγγραφα ή τιμαλφή ή να περιορίζει με άλλον τρόπο την ελεύθερη κυκλοφορία των εργαζομένων.
- ✔ Απασχόληση με βάση την ελεύθερη και συναινετική συγκατάθεση του υπαλλήλου να συνάπτει και να τερματίζει τη σχέση εργασίας και
- ✔ Καταβολή των μισθών, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης και κατά τη λήξη της απασχόλησης, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης ή όπως απαιτείται από τον νόμο.

Η σχέση μας με το περιβάλλον

Είμαστε δεσμευμένοι να ενεργούμε υπεύθυνα για να προσφέρουμε το δικό μας μερίδιο στη διατήρηση των πεπερασμένων πόρων της Γης και να διατηρήσουμε την ευημερία του πλανήτη μας για τις επόμενες γενιές.

Είμαστε αφοσιωμένοι στη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική ευθύνη

Στην Colgate, φέρνουμε την ίδια ξεκάθαρη εστίαση στη βιωσιμότητα που εφαρμόζουμε σε κάθε πτυχή της επιχείρησής μας. Η Colgate υποστηρίζει πάντα τις αρχές της βιωσιμότητας και οι βασικές αξίες μας - Φροντίδα, Παγκόσμια Ομαδική Εργασία και Συνεχής Βελτίωση - κατευθύνουν τις προσπάθειές μας για τη βιωσιμότητα. Εστιάζουμε τις φιλοδοξίες μας στην καθοδήγηση των κοινωνικών επιπτώσεων, στη βοήθεια εκατομμυρίων σπιτιών και στη διατήρηση του περιβάλλοντος μας.

Επιπλέον, είμαστε αφοσιωμένοι στην επίτευξη του στόχου μιας παγκόσμιας βιώσιμης ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα της Colgate αναπτύσσεται με συνέπεια και υπευθυνότητα και ωφελεί όσους εξυπηρετούμε, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των μετόχων, των καταναλωτών, των πελατών και άλλων συνεργατών μας σε όλο τον κόσμο, προάγοντας ταυτόχρονα την ευημερία των μελλοντικών γενεών.

Κατά τα τελευταία χρόνια, η δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα και την κοινωνική ευθύνη έχει αυξηθεί καθώς έχουμε ενσωματώσει αυτές τις πρωτοβουλίες στις επιχειρηματικές μας λειτουργίες και στο στρατηγικό μας σχέδιο ανάπτυξης. Αυτή η ενσωματωμένη προσέγγιση έχει ενισχύσει την επίπτωση βιωσιμότητας και κοινωνικής ευθύνης και την επιχειρηματική μας απόδοση, βοηθώντας μας να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε τα καλύτερα ταλέντα, βελτιώνοντας τις σχέσεις μας με τους συνεργάτες μας και προσφέροντας νέες ευκαιρίες για καινοτομία. Ίσως και πιο σημαντικό, αυτή η δέσμευση έχει συναρπάσει και παρακινήσει για συμμετοχή τους ανθρώπους της Colgate σε όλο τον κόσμο.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα βιωσιμότητας και τις πρωτοβουλίες της Εταιρείας, μεταβείτε στο colgatepalmolive.com για να διαβάσετε την **έκθεση βιωσιμότητας** όπου περιγράφουμε πώς εκπληρώνουμε το σκοπό μας να φανταστούμε ένα πιο υγιές μέλλον για όλους τους ανθρώπους, τα κατοικίδια ζώα τους και τον πλανήτη μας.

Διαφυλάσσουμε και προστατεύουμε το περιβάλλον

Η Εταιρεία έχει δεσμευθεί να κάνει το καθήκον που της αναλογεί για να συμβάλει στην εξοικονόμηση και στη διατήρηση των πεπερασμένων πόρων της Γης. Οι σχετικές με τον πλανήτη μας δεσμεύσεις καλύπτουν τη χρήση ενέργειας, τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, τη χρήση νερού και την ανακύκλωση και διάθεση των αποβλήτων. Συνεπώς, όλοι μας πρέπει να συμμορφωνόμαστε αυστηρά με το γράμμα και το πνεύμα των ισχυόντων νόμων και κανονισμών για το περιβάλλον και τις δημόσιες πολιτικές που αντιπροσωπεύουν.

Προάγουμε ανοικτή επικοινωνία με το κοινό και διατηρούμε μια ενεργή και παραγωγική συνεργασία με τις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε. Θα συνεχίσουμε να μοιραζόμαστε πληροφορίες με τους καταναλωτές σχετικά με την πολιτική και τα προγράμματά μας για το περιβάλλον και θα συνεργαζόμαστε με τους ηγέτες των κοινοτήτων και κάθε άλλον φορέα που μοιράζεται τη δέσμευσή μας.

Η συνεχιζόμενη στρατηγική μας για τη μείωση της επίδρασης στο περιβάλλον θα παραμείνει αναπόσπαστο τμήμα της παραγωγής, συσκευασίας, διανομής και προώθησης (μάρκετινγκ) των προϊόντων μας.

Η σχέση μας με τους μετόχους μας

Προσπαθούμε να εξυπηρετούμε τα καλύτερα συμφέροντα των μετόχων μας και είμαστε αποφασισμένοι να παράγουμε αξία για τους μετόχους δημιουργώντας καινοτόμα προϊόντα που ωφελούν τους ανθρώπους, τα κατοικίδια ζώα τους και τον πλανήτη μας.

Υποστηρίζουμε την Ορθή Εταιρική Διοίκηση

Οι πολιτικές και τα προγράμματα εταιρικής διοίκησης της Εταιρείας, των οποίων βασικό στοιχείο αποτελεί αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας, αποτελούν ένα σημαντικό στοιχείο προστασίας των μετόχων. Κατά τα πρόσφατα χρόνια έχουν καθιερωθεί πολλοί «έλεγχοι και ισορροπίες» από το Κογκρέσο, την Επιτροπή Κινητών Αξιών και Χρηματιστηρίων των ΗΠΑ (SEC), το Χρηματιστήριο Νέας Υόρκης και άλλες κανονιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο, για την προαγωγή της δεοντολογικής εταιρικής συμπεριφοράς που είναι καθιερωμένη στην Colgate για πολλά χρόνια. Οι μέτοχοί μας εξυπηρετούνται άριστα από ένα ανεξάρτητο συμβούλιο που αποτελείται από μια σημαντική πλειοψηφία ανεξάρτητων διοικητικών μελών και ανεξάρτητων επιτροπών που επιβλέπουν ζητήματα ελέγχου, αποζημιώσεων και διοίκησης. Συνεχώς επικαιροποιούμενα καταστατικά επιτροπών και οδηγίες διοίκησης καθορίζουν με πλήρη σαφήνεια τους ρόλους και τις ευθύνες των μελών του Δ.Σ., καθώς και τις εταιρικές αρχές διοίκησης της Εταιρείας.

Για περισσότερο λεπτομερή περιγραφή του προγράμματος εταιρικής διοίκησης της Εταιρείας, παρακαλούμε δείτε την ενότητα «Οδηγίες Δ.Σ. της Εταιρείας για τα Σημαντικά Ζητήματα Εταιρικής Διοίκησης» και τα καταστατικά της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, της Επιτροπής Διορισμών, Εταιρικής Διοίκησης, Εταιρικής Ευθύνης, Προσωπικού και Οργανισμού και της Οικονομικής Επιτροπής.

Διατηρούμε ισχυρά προγράμματα εσωτερικού ελέγχου, ώστε να ενισχύουμε την εμπιστοσύνη των επενδυτών

Η Εταιρεία είναι αφοσιωμένη στην ποιότητα, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια των χρηματοοικονομικών αναφορών. Αυτή η αφοσίωση αντικατοπτρίζεται στις μακροπρόθεσμες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης μιας ομάδας εσωτερικού ελέγχου που παρακολουθεί τους χρηματοοικονομικούς ελέγχους σε όλο τον κόσμο, ανεξάρτητων ελεγκτών με ευρείες αρμοδιότητες και μια ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου που επιβλέπει τους εν λόγω τομείς. Για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας αυτών των πόρων, αναμένεται από τους ανθρώπους της Colgate να διεξάγουν ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία και ελεύθερη ανταλλαγή πληροφοριών με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και την Επιτροπή Ελέγχου.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους σημαντικούς ρόλους των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας, των ανεξάρτητων ελεγκτών και της Επιτροπής Ελέγχου, δείτε το **Καταστατικό Επιτροπής Ελέγχου**.

Ενημερώνουμε τους μετόχους μας σχετικά με την πρόοδο της Εταιρείας

Κάθε χρόνο οι μέτοχοι προσκαλούνται στην ετήσια γενική συνέλευση μετόχων της Εταιρείας, όπου γίνεται ανασκόπηση της προόδου της Εταιρείας κατά το περασμένο έτος και όπου δίδεται η ευκαιρία στους μετόχους να υποβάλουν ερωτήσεις στα στελέχη της ανώτερης διεύθυνσης της Εταιρείας. Κατά τους μήνες που μεσολαβούν έως την ετήσια γενική συνέλευση, οι μέτοχοι μπορούν να επισκέπτονται το **Κέντρο Επενδυτών** στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Η ευθύνη μας να μιλάμε

Διατηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα μέσω των λόγων και των πράξεών μας και αμφισβητούμε τη συμπεριφορά άλλων που έρχεται σε αντίθεση με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών και τις πολιτικές της Εταιρείας.

Η σαφής επικοινωνία είναι ουσιώδης

Καθένας μας είναι υπόλογος για τη συμμόρφωση με τα πρότυπα δεοντολογίας της Εταιρείας, με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και με τις οδηγίες που περιέχονται στις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών καθώς και με τις άλλες πολιτικές, διαδικασίες και οδηγίες της Εταιρείας.

Οι διευθυντές είναι υπεύθυνοι για τη γνωστοποίηση αυτών των προτύπων στους Ανθρώπους της Colgate με τους οποίους συνεργάζονται, διασφαλίζοντας ότι δημιουργούν ένα κλίμα στο οποίο οι άνθρωποι συζητούν ελεύθερα τα όποια δεοντολογικά ή νομικά θέματα προκύπτουν.

Έχουμε εσωτερικούς πόρους που σας βοηθούν εάν χρειάζεστε καθοδήγηση ή υποστήριξη

Αυτός ο Κώδικας δεν μπορεί να δώσει οριστικές απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα. Γι' αυτόν τον λόγο, πρέπει, σε τελική ανάλυση, να βασιζόμαστε στην ορθή κρίση κάθε ατόμου για το τι απαιτείται για την τήρηση των υψηλών προτύπων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κοινής λογικής για το πότε είναι κατάλληλη η αναζήτηση καθοδήγησης για την κατάλληλη πορεία ενεργειών. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με οποιοδήποτε περιεχόμενο που αναπτύσσεται στον Κώδικα ή εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την καλύτερη πορεία ενεργειών σε μια συγκεκριμένη κατάσταση, ζητήστε καθοδήγηση όπως περιγράφεται παρακάτω:

Πού πρέπει να απευθυνθώ αν χρειάζομαι βοήθεια;

Στον Διευθυντή σας
Μιλήστε με τον Διευθυντή σας ή ένα μέλος της ομάδας διεύθυνσης του οργανισμού σας για να συζητήσετε δεοντολογικές ανησυχίες ή ερωτήσεις.

Στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού (HR)
Ο τοπικός εκπρόσωπος Ανθρωπίνου Δυναμικού αποτελεί μία ακόμη πολύτιμη πηγή για συμβουλές και υποδείξεις σχετικά με δεοντολογικά διλήμματα.

Στο Νομικό Τμήμα
Επικοινωνήστε με ένα μέλος του Παγκόσμιου Νομικού Οργανισμού για οποιεσδήποτε ερωτήσεις συμμόρφωσης ή συμβουλές ή βοήθεια στην ερμηνεία των νόμων, κανονισμών ή πολιτικών.

Στο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης
Επικοινωνήστε με το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για να υποβάλετε ερωτήσεις, να λάβετε οδηγίες σχετικά με το πώς ισχύει ο Κώδικας για μια συγκεκριμένη κατάσταση ή να «Μιλήσετε» (Speak Up) σχετικά με μια πιθανή παραβίαση.

Για να μιλήσω, απαιτείται θάρρος

Εάν γνωρίζετε ή έχετε βάσιμο λόγο να υποψιάζεστε, μια παράβαση του Κώδικα, των Οδηγιών Επιχειρηματικών Πρακτικών ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, είστε υποχρεωμένοι να αναφέρετε αμέσως αυτές τις πληροφορίες στον Διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Εναλλακτικά, δεν πρέπει να διστάσετε να απευθυνθείτε σε ανώτερα κλιμάκια της διεύθυνσης, χωρίς φόβο για αντίποινα.

EMAIL
ethics@colpal.com

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ
https://colpal.ethicspoint.com/

ΦΩΝΗΤΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ
(800) 778-6080
(χωρίς χρέωση από ΗΠΑ, Καναδά και Πουέρτο Ρίκο) +1 (212) 310-2330
(με χρέωση καλούμενου από όλες τις άλλες τοποθεσίες)

ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ
Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company 300 Park Ave,
New York, NY 10022

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΙΝΗΤΟΥ
Διαθέσιμη για λήψη από το CP App Store

Κώδικας QR

Πώς μπορώ να είμαι σίγουρος ότι δεν θα ληφθούν αρνητικές ενέργειες εναντίον μου;

Πολιτική μη αντιποίνων

Αποτελεί πολιτική και πρακτική της Colgate να διατηρεί τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και να δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά, στο οποίο οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να συζητούν τα ζητήματα που τους απασχολούν εντός της Εταιρείας χωρίς φόβο αντιποίνων. Συνεπώς, δεν θα αναλαμβάνονται αρνητικές ενέργειες από την Colgate κατά οποιουδήποτε εργαζομένου, πρώην εργαζομένου, αντιπροσώπου ή τρίτου για υποβολή καταγγελιών, αναφορά, συμμετοχή ή βοήθεια στην έρευνα μιας πιθανολογούμενης παράβασης του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, της πολιτικής της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι ο ισχυρισμός που έχει γίνει ή οι πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί ήταν σκόπιμα ψευδείς ή παρασχέθηκαν κακόπιστα. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό, η Colgate θα διατηρεί την εμπιστευτικότητα όλων των καταγγελιών. Όλοι οι ισχυρισμοί περί επιβολής αντιποίνων θα διερευνώνται και εάν αρμόζει, θα αναλαμβάνονται πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και την απόλυση από την εργασία.

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης εξετάζονται και, εάν σχετίζονται με τον Κώδικα, το θέμα ερευνάται αμέσως και εξονυχιστικά από το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή/και τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Είναι σημαντικό για τα άτομα που υπέβαλαν τις αναφορές να μην διεξάγουν τις δικές τους έρευνες καθώς οι έρευνες μπορεί να συμπεριλαμβάνουν περίπλοκα νομικά θέματα. Εάν διεξάγετε τη δική σας έρευνα, μπορεί να διακυβεύσετε την ακεραιότητα μιας έρευνας και να επηρεάσετε αρνητικά την Colgate και τον εαυτό σας.

Οι αναφορές μπορούν να γίνουν ανώνυμα, όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία. Ωστόσο, σας προτρέπουμε να δώσετε τα στοιχεία σας όταν καλείτε, ώστε να μας βοηθήσετε να διευκολύνουμε

Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι εάν θέλετε να δώσετε τα στοιχεία σας, η Εταιρεία θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να διατηρήσει εμπιστευτική την ταυτότητά σας και τις πληροφορίες που έχετε υποβάλει και θα τις γνωστοποιήσει μόνο εάν απαιτείται, όταν η εν λόγω γνωστοποίηση είναι:

- Απαραίτητη για τη διεξαγωγή αποτελεσματικής έρευνας και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ή
- Απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Μια αναφορά ή καταγγελία μπορεί να περιέχει προσωπικά δεδομένα. Για τους σκοπούς της διερεύνησης μιας παράβασης ή μιας πιθανολογούμενης παράβασης μπορεί να είναι αναγκαία η μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, από μία χώρα σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων

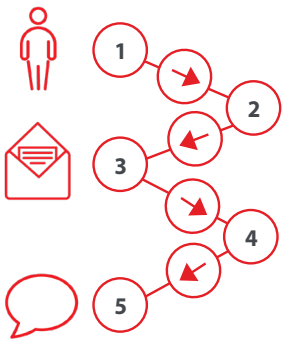
Παγκόσμια Διαδικασία Διερεύνησης Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης

Προσδοκούμε από τους ανθρώπους της Colgate να παρέχουν την πλήρη συνεργασία τους όταν συμμετέχουν σε οποιαδήποτε έρευνα της Εταιρείας.

Ένας Ερευνητής
Ανατίθεται με βάση την εξειδίκευση και την αντικειμενικότητά του

Ευρήματα γεγονότων
αναπτύσσονται με βάση τις πληροφορίες που συλλέγονται

Γενική Ανατροφοδότηση
σχετικά με το αποτέλεσμα της έρευνας



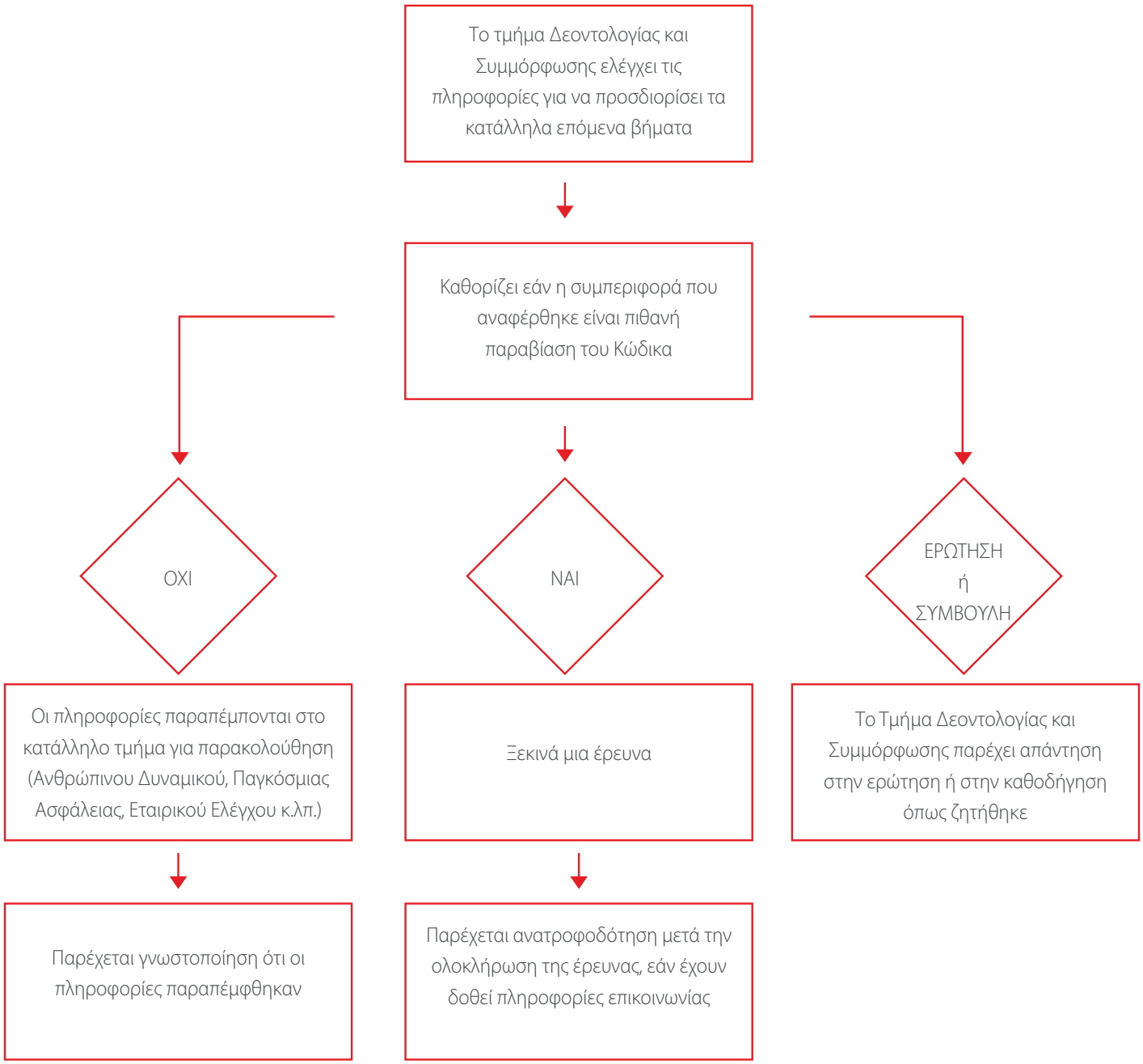
Διεξάγονται συνεντεύξεις
και τα έγγραφα εξετάζονται από τον Ερευνητή

Διορθωτικές ενέργειες
συνιστώνται με βάση τα ευρήματα

την έρευνα και την παρακολούθηση. Υπάρχουν νόμοι σε ορισμένες χώρες που περιορίζουν τους τύπους των πληροφοριών που μπορείτε να αναφέρετε. Εάν αυτοί οι νόμοι ισχύουν στην περίπτωσή σας, τότε ένας εκπρόσωπος του Τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα σας παραπέμψει σε κάποιον άλλον στην επιχειρηματική σας μονάδα, ο οποίος με τη σειρά του θα σας βοηθήσει σχετικά με το ερώτημα ή το ζήτημα που σας απασχολεί.

Πολιτειών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τους εργαζομένους της Εταιρείας και τις οντότητες της Colgate που συμμετέχουν στη λειτουργία του Τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για την έρευνα της αναφοράς, αλλά μόνο για χρονική περίοδο που θεωρείται εύλογα αναγκαία γι' αυτόν τον σκοπό (και κατόπιν, τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα θα καταστραφούν ή θα διατηρηθούν όπως απαιτείται από την πολιτική της Εταιρείας ή τον νόμο).

Τι συμβαίνει όταν οι άνθρωποι της Colgate μιλούν στο τμημα παγκόσμιας δεοντολογίας και συμμόρφωσης



Παραδείγματα ζητημάτων που γενικά δεν πρέπει να αναφέρονται στο τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης:

- Προγράμματα Μπόνους ή Πληρωμές Μπόνους
- Θέματα μισθοδοσίας
- Άδειες ή Χρόνος Διακοπών
- Προσωπικοί στόχοι
- Εργασιακό πρόγραμμα ή αλλαγή βάρδιας
- Παρουσίες
- Ιατρικά ή αναπηρικά επιδόματα

Αυτού του είδους τα ζητήματα θα πρέπει να τίθενται συνήθως υπόψη του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού.

Μπορεί να επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα

Η πολιτική της Εταιρείας είναι «μηδενικής ανοχής» για οποιαδήποτε συμπεριφορά παραβαίνει τον Κώδικα Δεοντολογίας ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών.

Αυτό σημαίνει ότι όταν επαληθευτεί μια παράβαση, θα αναληφθούν κατάλληλες ενέργειες ανάλογες με τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης.

Παραδείγματα ενεργειών που θα μπορούσαν να ληφθούν περιλαμβάνουν:

- Βελτιώσεις διαδικασιών
- Ανάπτυξη ή αναθεώρηση πολιτικών
- Στρατηγική επικοινωνιών
- Ανάθεση ενός εκπαιδευτή ή καθοδηγητή (μέντορα)
- Πειθαρχική ενέργεια
- Τερματισμός εργασιακής απασχόλησης

Κανένα άτομο ή διευθυντής της Εταιρείας δεν έχει την εξουσία να προβαίνει σε συμπεριφορές που είναι ασυμβίβαστες με τον παρόντα Κώδικα ή να εξουσιοδοτεί, διευθύνει, εγκρίνει ή επικροτεί τέτοια συμπεριφορά από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Έτσι, η Εταιρεία σκοπεύει να αποτρέψει τις περιπτώσεις συμπεριφοράς που δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών και να παύσει οποιαδήποτε τέτοια συμπεριφορά που μπορεί να προκύψει, όσο πιο σύντομα είναι εύλογο μετά τη διαπίστωσή της. Οι άνθρωποι της Colgate που παραβαίνουν τον Κώδικα ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών μπορεί να υποστούν πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και τον τερματισμό απασχόλησης, βάσει των ισχυόντων νόμων.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους ανθρώπους της Colgate και όλες τις δραστηριότητες

Η Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών θα παρακολουθούνται από το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Το Τμήμα αναφέρεται στον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου της Colgate σχετικά με την καθιέρωση, εφαρμογή και επιβολή του Κώδικα Δεοντολογίας και των σχετικών προγραμμάτων. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή μέσω άλλων καναλιών, γνωστοποιούνται, όπως είναι κατάλληλο, σε εμπιστευτική βάση, στην Επιτροπή Ελέγχου. Ο Κώδικας ισχύει για όλους όσους εργάζονται για την Εταιρεία Colgate-Palmolive και τις θυγατρικές της, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών της. Αντίγραφα του Κώδικα διατίθενται διαδικτυακά τόσο στον εσωτερικό ιστότοπό μας όσο και στον εξωτερικό ιστότοπό μας. Οι άνθρωποι της Colgate σε όλο τον κόσμο επιδεικνύουν τη δέσμευσή τους στη συμμόρφωση και τα δεοντολογικά πρότυπα της Εταιρείας συμμετέχοντας στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση για τον Κώδικα Δεοντολογίας σε ετήσια βάση.

ΕΧΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;
Αφήστε μας να σας καθοδηγήσουμε στη σωστή κατεύθυνση.

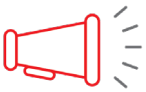
Ποιες είναι οι γενικές οδηγίες της Εταιρείας για την παροχή ή την αποδοχή δώρων;

Ανησυχώ για αντίποινα. Ποια είναι η Εταιρική πολιτική;

Ποιες είναι οι προσδοκίες της Εταιρείας σχετικά με την χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από ανθρώπους της Colgate;

Ως διευθυντής ομάδας, πώς μπορώ να επιδείξω δεοντολογική ηγεσία;

Ποια είναι η Εταιρική πολιτική για τις παρενοχλήσεις;



Ποιες επιλογές μου είναι διαθέσιμες εάν χρειάζεται να «μιλήσω»;

Είναι επιτρεπτό για μένα να αναλάβω μια δεύτερη εργασία εκτός της Colgate;

Τι είναι οι ιδιοκτησιακές πληροφορίες;

COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022, USA
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com