COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

Codul de conduită

Punem în practică valorile noastre

NOI

PUTEREA LUI „NOI”

Mesaj din partea președintelui Consiliului de Administrație, președinte și director general

Codul nostru de conduită conduce angajații Colgate de peste 30 de ani cu principii care reflectă valorile noastre și stabilesc standarde pentru comportamentul nostru etic. În timp ce valorile și principiile noastre sunt durabile, Codul este actualizat periodic pentru a se asigura certitudinea că abordează contextul în schimbare al afacerii noastre. Misiunea noastră ca angajați Colgate, indiferent unde lucrăm în lume, este să ne asigurăm că deciziile și comportamentul nostru se ridică întotdeauna la înălțimea Codului nostru.

Anul acesta a adus noi provocări și oportunități care au afectat toate aspectele vieții noastre, inclusiv modul în care lucrăm. Munca la distanță va continua să fie o componentă importantă în modul în care facem lucrurile. Dar nu putem lăsa distanța să afecteze angajamentul comun față de comportamentul etic. Colgate se așteaptă ca angajații săi să citească Codul, să-l înțeleagă și să se conformeze pe deplin prevederilor acestuia. De asemenea, este de așteptat să „Vorbiți deschis" și să puneți în discuție comportamentele aflate în conflict cu Codul nostru, cu politicile noastre sau cu legile aplicabile. Aceste angajamente asigură faptul că toate deciziile de la locul de muncă — sau deciziile personale care ne afectează munca — sunt îndrumate de responsabilitatea de a acționa cu integritate și la cele mai înalte standarde etice.

Angajații Colgate doresc să câștige deoarece scopul nostru este atât de important: reimaginăm un viitor mai sănătos pentru toți oamenii, animalele lor de companie și planeta noastră. Ne mândrim foarte mult cu rezultatele noastre în afaceri și, de asemenea, cu modul în care obținem aceste rezultate. Ca o companie globală care operează pe o piață extrem de competitivă, presiunea în afaceri este inerentă. Dar nu există nicio justificare pentru a face rabat la calitate sau pentru încălcarea Codului de conduită.

Vă mulțumim anticipat pentru susținerea valorilor noastre și pentru angajamentul de a promova scopul nostru prin cele mai înalte standarde etice, vitale pentru succesul nostru continuu de afaceri.

„Succesul nostru constă în capacitatea noastră de a menține cele mai înalte standarde etice făcând lucrurile în mod corect."

Noel Wallace
Președintele Consiliului de Administrație,
președinte și director general

Cuprins

Despre Codul de conduită 4

Elemente cheie pentru luarea deciziilor etice 5

Instrucțiuni privind practicile de afaceri 6

Scopul și valorile noastre 7

Responsabilitatea noastră față de Codul de conduită 9

RELAȚIONĂRI

Relaționarea cu cei din jur 11

Relaționarea cu compania 14

Relaționarea cu alte companii 25

Relaționarea cu consumatorii 28

Relaționarea cu legea 31

Relaționarea cu societatea 39

Relaționarea cu mediul înconjurător 42

Relaționarea cu acționarii 44

VORBIȚI DESCHIS

Responsabilitatea noastră de a vorbi deschis 46

Despre codul de conduită

Codul de conduită constituie o resursă importantă pentru a asigura desfășurarea cu integritate a relațiilor noastre de afaceri de zi cu zi. Mesajul codului este clar pentru noi toți: modul în care obținem succesul în afaceri este foarte important. Codul se aplică tuturor celor care lucrează pentru Colgate, inclusiv directori, administratori corporativi și tuturor angajaților companiei și filialelor. Distribuitorii și furnizorii trebuie să se conformeze la rândul lor unor cerințe similare, dat fiind faptul că acceptarea codului Colgate de conduită pentru terțe părți este una dintre condițiile desfășurării de afaceri cu Colgate.

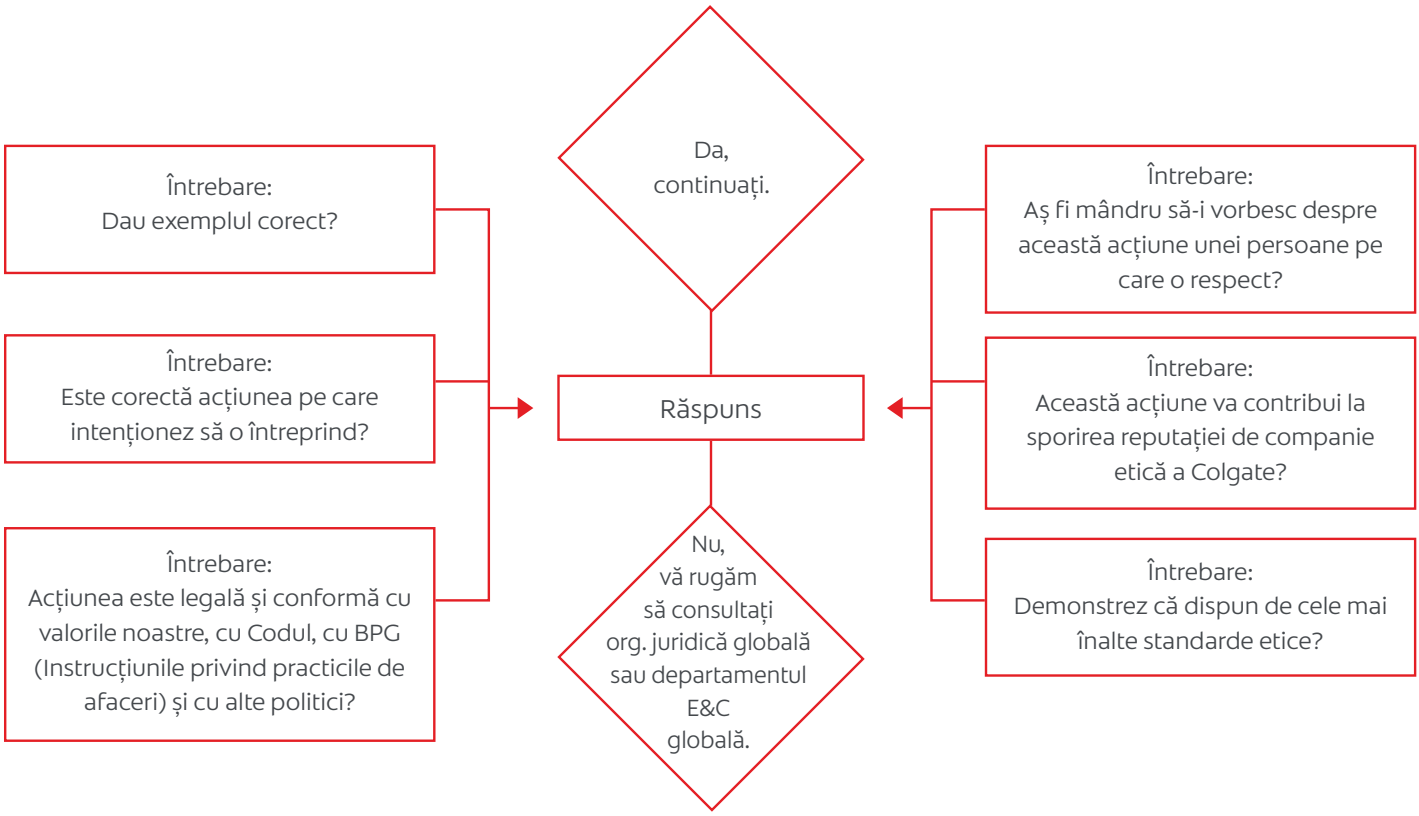
Fiecare angajat are responsabilitatea de a se conforma Codului, instrucțiunilor privind practicile de afaceri, politicilor companiei și tuturor prevederilor legale în vigoare. Prin faptul că etica și integritatea sunt integrate constant în relațiile noastre de afaceri și în luarea deciziilor, ne demonstrăm angajamentul față de o cultură care promovează cele mai înalte standarde etice.

Colgate se angajează să creeze un loc de muncă lipsit de comportamente necorespunzătoare sau ilegale, în care oamenii sunt încurajați să comunice companiei problemele, fără teama de represalii. La Colgate nu se va întreprinde niciun fel de acțiune împotriva niciunui angajat, fost angajat, agent sau terț care depune o plângere, raportează, participă sau asistă la investigarea unei presupuse încălcări a Codului de conduită al companiei, a politicii companiei sau a legilor aplicabile, cu condiția ca acuzația făcută sau informațiile furnizate să nu fie în mod intenționat false sau să nu fi fost făcute sau furnizate cu bună credință. În măsura în care acest lucru este posibil, Colgate va menține confidențialitatea tuturor plângerilor. Toate acuzațiile de represalii vor fi investigate și, dacă este cazul, vor fi luate măsuri disciplinare, mergând până la încetarea relațiilor de muncă.

Codul este disponibil online și a fost tradus în patruzeci și două de limbi. Colgate le cere tuturor angajaților săi să citească codul, să-l înțeleagă și să se conformeze prevederilor acestuia. Pentru a întări implicarea noastră, angajaților Colgate li se asigură anual instruire continuă și atestare în ce privește conformitatea cu Codul.

Elemente cheie pentru luarea deciziilor etice

Conformitatea cu codul este mai ușor de asigurat folosindu-vă discernământul și solicitând îndrumare atunci când apar întrebări. Dacă aveți incertitudini legate de o acțiune concretă, puneți-vă următoarele întrebări:



În cazul în care aveți întrebări sau neclarități privind interpretarea sau aplicarea Codului, a instrucțiunilor privind practicile de afaceri sau a oricărei politici sau proceduri Colgate asociate Codului, trebuie să discutați situația cu superiorul, cu departamentul de resurse umane, cu organizația juridică globală sau cu departamentul de etică și conformitate globală.

Instrucțiuni privind practicile de afaceri

Instrucțiunile privind practicile de afaceri ale Colgate (BPG) reprezintă o resursă pentru angajați, concepută pentru a oferi îndrumări suplimentare și mai detaliate cu privire la instrucțiunile, standardele, politicile și practicile relevante ale companiei. BPG se aplică tuturor celor care lucrează pentru Colgate, inclusiv directori, administratori corporativi și tuturor angajaților companiei și filialelor.

Dacă aveți întrebări sau aveți îndoieli cu privire la orice aspect al BPG sau al oricăror politici conexe sau legi aplicabile, trebuie să vă adresați organizației juridice globale, departamentului global de etică și conformitate, departamentului de resurse umane sau superiorului dvs.

Pentru a afla mai multe, angajații Colgate pot accesa **aici Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Scopul și valorile noastre

Arhitectura culturală a Colgate

SCOP: De ce existăm

Suntem Colgate, o companie interesată de dezvoltare inovatoare și plină de grijă, care își reimaginează un viitor mai sănătos pentru toți oamenii, animalele lor de companie și planeta noastră.

VALORI: Cine suntem

Suntem plini de grijă	Suntem incluzivi	Suntem curajoși
Suntem uniți în a transforma lumea într-un loc mai bun	Creăm un sentiment de apartenență pentru toată lumea	Determinăm schimbarea și ducem lucrurile la bun sfârșit

PRINCIPII DE CONDUCERE: Cum conducem

Cultivarea încrederii	Crearea viitorului	Angajamentul față de impact
Ascultăm cu empatie	Ne urmăm curiozitatea	Oferim claritate
Vorbim deschis	Facem schimbări curajoase	Ne asumăm responsabilitatea
Creștem împreună	Recunoaștem progresul	Facem ceea ce este corect

F.E.E.D.: Cum lucrăm

Concentrare (Focused)	Împuternicire (Empowered)	Experimentare (Experimental)	Digitalizare (Digital)
asupra priorităților noastre strategice	și responsabilitate pentru echipele noastre	pentru accelerarea inovării și a învățării	în conectare și bazându-ne pe date

Responsabilitatea noastră față de Codul de conduită

Rolul tuturor angajaților Colgate:

- Demonstrați valorile Colgate
- Mențineți cele mai înalte standarde etice și demonstrați o conducere etică.
- Familiarizați-vă și respectați politicile Colgate, instrucțiunile privind practicile de afaceri și Codul de conduită.
- Răspundeți dvs. și colegii dvs. pentru comportamentul etic. Puneți în discuție comportamentul care intră în conflict cu politicile Colgate sau cu Codul de conduită.
- Nu recurgeți niciodată la represalii împotriva colegilor care vorbesc deschis despre o problemă sau o preocupare.
- Dacă nu sunteți sigur(ă), adresați întrebări și consultați-vă cu superiorul dvs., departamentul de resurse umane, organizația juridică globală sau departamentul de etică și conformitate.

Rolul directorilor Colgate:

Așteptăm ca directorii Colgate să conducă în mod responsabil, stabilind un exemplu și demonstrând un proces decizional solid. Responsabilitățile dvs. în calitate de directori Colgate includ:

- Stabilirea exemplului potrivit, acționând cu integritate, tratându-i pe ceilalți cu respect și servind ca model pentru cele mai înalte standarde etice.
- Reiterarea importanței valorilor etice și angajamentul companiei față de comportamentul etic.
- Menținerea unei politici a ușilor deschise.
- Crearea unui mediu de lucru pozitiv în care echipa dvs. se simte confortabil să vină la dvs. pentru a vă prezenta preocupări, a solicita sfaturi sau a raporta suspiciuni privind un comportament necorespunzător.
- Reafirmarea politicii companiei privind lipsa represaliilor.
- Dacă nu sunteți sigur(ă), consultați-vă cu superiorul dvs., departamentul de resurse umane, organizația juridică globală sau departamentul de etică și conformitate.

Relaționarea cu cei din jur

Ne străduim să avem relații profesionale bune

Construim relații de succes și de durată demonstrând valorile companiei și menținând o cultură a respectului.

La Colgate, ne mândrim cu angajamentul personal puternic al angajaților noștri. Acest nivel de angajament nu poate fi atins decât într-un mediu de încredere, de comunicare deschisă și sinceră și de respect. Toate raporturile cu colegii, subordonații sau superiorii trebuie să se desfășoare după modelul unei alianțe, în care comportamentul individual este guvernat de angajamentul neclintit față de valorile noastre și de cele mai înalte standarde etice.

Sărbătorim o forță de muncă care reflectă diversitatea lumii pe care o deservim. Recunoaștem numeroasele puncte forte și talente pe care forța noastră de muncă diversă le aduc organizației. Acest lucru înseamnă receptivitate față de alte puncte de vedere și respectarea culturilor, opiniilor sau stilurilor de viață care ar putea fi diferite de ale dvs.

Relația cu colegii de muncă trebuie să promoveze comportamentul etic și să constituie un exemplu de decență, corectitudine și integritate. În calitate de conducători, suntem cu toții responsabili pentru menținerea standardelor înalte de performanță și crearea unui mediu care promovează munca în echipă, un loc de muncă plin de respect și comportamentul etic.

Prețuim angajații Colgate

Angajamentul companiei Colgate față de oameni este demonstrat printr-o serie de programe concepute să promoveze și să recompenseze realizările individuale și de echipă. Sunteți încurajați să vă atingeți potențialul maxim, aducându-vă astfel o contribuție importantă la succesul companiei. În cele din urmă, Puterea lui „Noi” este cea care face posibil succesul companiei noastre.

Compania Colgate-Palmolive interzice discriminarea oricărui angajat sau solicitant pe criterii de:

- Rasă sau etnie
- Culoare
- Religie
- Gen sau identitate de gen
- Origine națională
- Cetățenie
- Vârstă
- Sarcină
- Orientare sexuală
- Dizabilitate
- Statut de veteran
- Stare civilă sau familială
- Statut de victimă a violenței domestice
- Orice altă caracteristică protejată de lege

Printre acestea se numără recrutarea, angajarea, promovarea, transferul, remunerarea, instruirea, retrogradarea sau concedierea, fără a se limita la acestea.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând **Company's Equal Employment Opportunity and Anti-Harassment Policy (Politica egalității de șanse la angajare și anti-hărțuire a companiei)** pe ourcolgate.com.

Valoarea incluziunii se reflectă în politicile privind cultura, practicile și respectul la locul de muncă ale companiei noastre. Menținem un mediu de lucru deschis și atingem un nivel de excelență, atrăgând și păstrând ca angajați persoane din medii cât mai diverse. Compania noastră prețuiește diversitatea și ne angajăm să asigurăm un loc de muncă în care angajații sunt tratați corect și egal atât de conducere, cât și de colegi și sunt încurajați să își exprime ideile și opiniile. Ne așteptăm ca toți angajații noștri să susțină angajamentul nostru față de o cultură în care comportamentul respectuos este norma. Aflați mai multe despre inițiativele noastre privind diversitatea consultând **Raportul companiei privind diversitatea, echitatea și incluziunea**.

- Interzicem hărțuirea sexuală sau sub orice altă formă a angajaților Colgate sau a terților care fac afaceri cu Colgate de către orice persoană, la locul de muncă sau în timpul desfășurării activităților companiei, în conformitate cu legile aplicabile.
- Interzicem favoritismul sau impresia de favoritism la locul de muncă în conformitate cu politicile și procedurile companiei.
- Nu exploatăm copii prin muncă. Exploatarea copiilor prin muncă este definită ca fiind angajarea unei persoane care nu a împlinit vârsta legală conform legilor aplicabile în jurisdicția respectivă. În niciun caz nu vom angaja cu bună știință o persoană cu vârsta sub 16 (șaisprezece) ani.
- Ne străduim să eliminăm pericolele potențiale de la locul de muncă și să ne conformăm tuturor legilor și standardelor aplicabile privind siguranța și sănătatea ocupațională.
- Interzicem deținerea, consumul, vânzarea sau distribuirea de droguri ilegale sau de instrumente speciale legate de droguri și folosirea necorespunzătoare a medicamentelor prescrise pe rețetă pe proprietatea Colgate (inclusiv în vehicule) sau în timpul orelor de program;
- Interzicem desfășurarea activităților companiei de către persoane aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor;
- Cerem ca orice caz de abuz de droguri sau alcool la locul de muncă, violență sau posesie ilegală de arme pe proprietatea companiei sau în timpul orelor de lucru să fie anunțat imediat departamentului de resurse umane, departamentului global de securitate, organizației juridice globale, departamentului global de etică și conformitate sau conducerii.
- Interzicem deținerea sau folosirea armelor albe/de foc, dispozitivelor explozive sau muniției în incinta companiei sau în timpul desfășurării activităților Colgate, conform prevederilor legale în vigoare la nivel local. Deținerea de arme poate fi autorizată pentru personalul de pază atunci când acest lucru este considerat necesar pentru menținerea siguranței Colgate și a angajaților.
- Interzicem orice acte care ar putea fi percepute ca violente, amenințătoare, degradante, intimidante sau care ar putea determina o persoană să se simtă nesigură.

Dacă aveți îngrijorări cu privire la amenințări sau acte de violență care afectează locul de muncă, contactați imediat Global Security (securitate globală) la +1 212-310-3333.

Relaționarea cu compania

Devenim mai puternici acționând cu integritate și onestitate în toate situațiile în care suntem implicați în numele companiei.

Evităm conflictele de interese

Discernământul este unul dintre cele mai importante atuuri de care dispuneți. Trebuie să evitați orice activitate sau asociere care vă afectează sau care pare să vă compromită obiectivitatea sau capacitatea de gândire obiectivă în desfășurarea activității pentru sau cu compania. Conflictele pot să apară în numeroase situații. Este imposibil să le prezentăm pe toate aici și nu va fi întotdeauna ușor să deosebiți activitatea corectă de cea incorectă. Când aveți incertitudini, adresați-vă superiorului dvs., departamentului de resurse umane, organizației juridice globale sau departamentului de etică și conformitate globală înainte de a întreprinde vreo acțiune.

Investiții

Nu faceți nicio investiție care v-ar putea afecta deciziile profesionale. Politica noastră interzice angajaților Colgate să dețină un număr mare de acțiuni sau participații în calitate de proprietari la o companie concurentă sau care se află în relații de afaceri cu Colgate. Această interdicție nu se aplică unui număr redus de acțiuni (în general sub 1%) deținute la o companie cotată la bursă, cu condiția ca suma investită să nu fie atât de mare încât să creeze impresia unui conflict de interese. În cazul în care ați făcut investiții potențial interzise înainte de a lucra pentru Colgate, vă rugăm să contactați organizația juridică globală sau departamentul global de etică și conformitate.

Familia

S-ar putea să vă aflați în situația în care soțul/soția sau un alt membru apropiat al familiei este (sau este angajat de) unul dintre concurenții, clienții sau furnizorii Colgate. Astfel de situații nu sunt interzise, dar necesită o mai mare atenție la rezolvarea potențialelor preocupări pentru securitate, confidențialitate și conflictele de interese. Această situație, oricât de inofensivă vă poate părea, ar putea provoca preocupări în rândul colegilor dvs., care ar putea afecta relațiile dvs. profesionale. Chiar aparența unui conflict de interese poate crea probleme, indiferent de corectitudinea comportamentului dvs.

Pentru a evita astfel de probleme, trebuie să analizați situația dvs. specifică împreună cu superiorul, cu organizația juridică globală sau cu departamentul global de etică și conformitate, pentru a evalua natura și amploarea preocupărilor și pentru a stabili soluția corespunzătoare.

Alte activități

În timp ce lucrează pentru Colgate, angajații nu pot lucra sau nu pot oferi asistență unui concurent sau unei terțe părți care face afaceri cu Colgate. În plus, nu folosiți timpul, dotările, resursele, mărcile sau logo-urile companiei pentru activități externe care nu au legătură cu funcția pe care o dețineți în cadrul Colgate fără aprobarea președintelui de divizie sau a responsabilului operativ.

Relații personale

Colgate recunoaște și respectă dreptul angajaților Colgate de a se asocia liber cu persoanele întâlnite la locul de muncă. Cu toate acestea, relațiile personale pot crea conflicte de interese și trebuie să folosim discernământul pentru a ne asigura că aceste relații:

- Nu au un impact negativ asupra performanței la locul de muncă
- Nu influențează capacitatea de supraveghere a celorlalți
- Nu perturbă mediul de lucru
- Nu creează impresia de favoritism

Orice fel de comportament la locul de muncă al angajaților care au o relație intimă sau de prietenie poate fi considerat necorespunzător dacă acest comportament reprezintă o sursă de disconfort pentru ceilalți sau percepția unui tratament favorizant. Favoritismele sau luarea deciziilor profesionale în funcție de relații intime sau prietenii în loc de interesele companiei sunt interzise.

În plus, este inadecvat ca un superior sau orice persoană aflată într-o poziție de autoritate să se angajeze într-o relație intimă cu un subordonat. Relațiile intime cu subordonații vă pot diminua capacitatea de a fi obiectiv(ă) cu privire la aspecte precum remunerarea, promovarea, sarcinile de lucru, alocarea turelor, orele suplimentare sau oportunitățile de instruire. În această situație, ambii angajați trebuie să raporteze situația departamentului de resurse umane și/ sau departamentului global de etică și conformitate. Dacă aflați de o relație intimă care ar putea fi considerată un conflict, vă rugăm să consultați departamentul de resurse umane sau departamentul global de etică și conformitate.

Consiliile de administrație

Înainte de a accepta numirea în consiliul de administrație sau orice alt organism similar al unei alte companii sau agenții guvernamentale lucrative, obțineți aprobarea din partea responsabilului-șef pe probleme de etică și conformitate și a șefului serviciului juridic.

Nu aveți nevoie de aprobare pentru a face parte din consiliul de administrație al unei organizații non-profit, decât dacă organizația are o relație profesională sau de lucru cu compania, caz în care trebuie să obțineți aprobarea președintelui de divizie sau a responsabilului operativ.

Dacă aveți întrebări sau vă găsiți într-o situație de conflict de interese potențial, adresați-vă superiorului dvs., departamentului resurse umane, organizației juridice globale sau departamentului global de etică și conformitate. Compania va conlucra cu dvs. pentru a aborda situația și a identifica o soluție corespunzătoare.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Conflicts of Interest and Gifts (Conflicte de interese și cadouri) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri.**

Protejăm informațiile confidențiale ale companiei

Informațiile confidențiale ale Colgate reprezintă un bun valoros. Informațiile confidențiale sunt informațiile folosite în activitatea companiei Colgate, care nu sunt în general cunoscute sau ușor de descoperit și sunt sensibile din punct de vedere concurențial. Protejarea informațiilor confidențiale joacă un rol esențial în dezvoltarea continuă și în capacitatea noastră de a fi competitivi.

Câteva exemple de informații confidențiale

Deși nu este exhaustivă, lista aceasta oferă exemple ale varietății de informații care trebuie protejate.

- Obiective sau strategii de afaceri
- Listele angajaților, clienților, consumatorilor, specialiștilor sau furnizorilor
- Cereri de brevet
- Informații financiare fără caracter public
- Formule ale produselor
- Procese de fabricație
- Orice tip de materiale nepublicate legate de marketing sau vânzări
- Informații interne care nu au fost făcute publice

Vă revin următoarele obligații cu privire la informațiile confidențiale ale Colgate:

SĂ

- Luați măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile confidențiale ale Colgate.
- Marcați documente private cu „Confidențial” sau „Privat”.
- Aveți grijă să nu discutați despre informații confidențiale în lifturi, zone comune sau alte spații publice.

SĂ NU

- Dezvăluiți informații confidențiale altor angajați Colgate sau unor terți decât în contextul necesității acestora de a ști sau de a folosi respectivele informații.
- Angajați terți pentru a manipula informații confidențiale fără o autorizație adecvată și fără un acord de confidențialitate adecvat în vigoare.
- Postați sau discutați despre informații confidențiale pe site-urile web publice sau pe rețelele de socializare.
- Folosiți informații confidențiale în beneficiul propriu sau în beneficiul neautorizat al unor persoane din afara Colgate.
- Lăsați informații confidențiale în săli de conferință sau în birouri neîncuiate.

În cazul în care vă încetați activitatea la Colgate, obligația de a proteja informațiile confidențiale ale Colgate se menține. De asemenea, nu trebuie să uitați că materialele tipărite, corespondența, informațiile electronice, documentele sau înregistrările de orice fel, cunoștințele despre procese specifice și procedurile - confidențiale sau nu - constituie proprietatea companiei și trebuie să rămână în cadrul acesteia. În cazul în care vă încetați activitatea la companie, trebuie să înapoiați toate bunurile companiei aflate în posesia, custodia sau controlul dvs. În cazul în care nu sunteți sigur dacă o informație este confidențială, adresați-vă organizației juridice globale.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Protecting Proprietary Information (Protejarea informațiilor confidențiale ale companiei) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Aderăm la politicile de solicitări de informații din partea presei și a mass-media

Angajații Colgate nu trebuie să răspundă la nicio solicitare sau articol din partea mass-media, a presei, a comunității financiare sau a publicului, care le cer să vorbească în numele Colgate.

- Solicitările de interviuri sau întrebările venite din partea mass-media, a presei, a comunității financiare sau a publicului trebuie adresate departamentului responsabil cu comunicările companiei sau cu relațiile cu investitorii.
- Solicitările de informații în numele Colgate venite din partea Comisiei de titluri și operațiuni financiare, a bursei din New York, a altor factori de reglementare sau a avocaților externi trebuie adresate imediat organizației juridice globale.

Este esențial ca niciun angajat să nu răspundă în numele companiei la aceste solicitări sau adrese, deoarece un răspuns necorespunzător sau imprecis, chiar o negație sau un refuz de a furniza informații poate avea ca rezultat publicitate negativă, riscuri juridice sau alte efecte negative asupra companiei. Acest lucru se extinde la întrebări sau interacțiuni în mediile de socializare.

Această politică nu se aplică solicitărilor de informații financiare aflate la dispoziția publicului, cum ar fi rapoartele anuale și trimestriale sau activitățile de promovare publice ale companiei.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Securities Trading and Information Disclosure (Tranzacțiile cu titluri și dezvăluirea informațiilor) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Păstrăm înregistrări contabile și evidențe exacte

Poziția financiară a companiei și rezultatele operațiunilor sale trebuie înregistrate conform cerințelor legale și principiilor contabile general acceptate (GAAP). Colgate este obligată să păstreze înregistrări contabile, evidențe și conturi care să reflecte în mod corect și precis tranzacțiile și activele companiei, precum și să aibă un sistem adecvat de controale interne de contabilitate.

Toți cei implicați în elaborarea, procesarea și înregistrarea informațiilor financiare sunt responsabili pentru integritatea lor și:

- Trebuie să obțină aprobările necesare și să se asigure că toate tranzacțiile și cheltuielile sunt înregistrate corespunzător în înregistrările contabile și evidențele companiei, inclusiv valoarea cheltuielilor, destinatarul sau beneficiarul și scopul de afaceri al cheltuielilor.
- Trebuie să furnizeze informații complete și exacte și documentație corespunzătoare în legătură cu toate tranzacțiile și cesiunile activelor companiei.
- Trebuie să se asigure toate tranzacțiile, înregistrările financiare sau contabile reflectă exact ceea ce descriu documentele justificative. Niciun fel de informații nu trebuie ascunse față de sau de către conducere sau față de auditorii interni sau externi ai companiei.
- Sub nicio formă, nu trebuie să facă înregistrări false sau care pot induce în eroare în înregistrările contabile sau evidențele financiare ale companiei.
- Nu trebuie să utilizeze o plată în alt scop decât cel descris în documentele care stau la baza plății.
- Nu trebuie să utilizeze fondurile sau activele companiei pentru niciun scop ilegal sau necorespunzător.
- Trebuie să recunoască în mod corespunzător veniturile și cheltuielile în timp util.

Activele și pasivele trebuie înregistrate și evaluate corespunzător. În plus, cei responsabili sau implicați în depunerea documentelor necesare la Comisia de titluri și operațiuni financiare (Securities and Exchange Commission) sau a altor documente care trebuie depuse conform legii sau de corespondența cu comunitatea de afaceri și financiară, în numele companiei Colgate, au datoria de a se asigura că informațiile din documentele depuse și corespondențele respective sunt complete, corecte, precise, legale, inteligibile și că sunt transmise la timp.

În cazul în care depistați o posibilă omisiune, falsificare sau eroare în orice tranzacție, înregistrare contabilă sau financiară sau în rapoartele Colgate către Comisia de titluri și operațiuni financiare sau în alte comunicări sau orice disfuncție în controlul intern, trebuie să aduceți prompt acest lucru la cunoștința superiorului sau a organizației juridice globale. De asemenea, puteți contacta departamentul global de etică și conformitate.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Books, Records and Documents (Înregistrări contabile, evidențe și documente) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**..

Nu uitați

- Înregistrările contabile și evidențele companiei trebuie să fie exacte.
- Documentele companiei trebuie să fie clare și lipsite de ambiguitate.
- 'Sub nicio formă, nu trebuie să facă înregistrări false sau care pot induce în eroare.

Protejăm patrimoniul Colgate

Folosirea patrimoniului, dotărilor sau serviciilor companiei se va face doar în scopuri legale, corespunzătoare și autorizate. Furtul de bani, bunuri sau servicii este strict interzis. Utilizarea echipamentului, sistemelor, dotărilor companiei, precum și a cardurilor bancare de serviciu și a materialelor trebuie să aibă legătură cu activitatea dvs. la Colgate sau pentru scopurile autorizate de conducere. Vă revine responsabilitatea nu doar de a proteja bunurile pe care compania vi le-a încredințat, ci și de a contribui la protejarea patrimoniului Colgate în general. Trebuie să fiți vigilenți în orice situație sau incident care ar putea duce la pierderea, folosirea în scopuri necorespunzătoare sau furtul bunurilor companiei și aveți obligația de a raporta aceste situații superiorului sau departamentului global de securitate de îndată ce ați luat cunoștință de ele.

Numai anumiți directori și angajați cu vechime ai companiei sunt autorizați să ia angajamente care afectează patrimoniul companiei. Dacă nu aveți autorizarea necesară, nu trebuie să luați angajamente care afectează patrimoniul companiei.

Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de clarificări, contactați vice-președintele financiar local sau al diviziei.

Folosim în mod responsabil tehnologia informațională, inteligența artificială și rețelele sociale

Utilizarea resurselor IT
Resursele de tehnologie a informației (IT) Colgate trebuie folosite în mod responsabil și într-o manieră conformă cu codul și cu toate celelalte politici și proceduri ale companiei.
Resursele IT ale Colgate includ toate componentele hardware, software, dispozitivele mobile, mediile de date și de stocare, prezente și viitoare, aflate în posesia Colgate, închiriate sau furnizate de către aceasta. Resursele IT ale Colgate trebuie folosite într-o manieră respectuoasă și profesionistă numai în scopul activităților Colgate, excepție făcând doar utilizările personale limitate și corespunzătoare.

Resursele IT ale Colgate nu pot fi folosite pentru:
- Trimiterea de mesaje de hărțuire, discriminatoare, jignitoare, calomniatoare, frauduloase sau amenințătoare.
- Dezvăluirea inadecvată a informațiilor private, confidențiale sau a secretelor comerciale ale companiei sau ale terților.
- Provocarea sau favorizarea breșelor de securitate sau a interferențelor în rețeaua sau în sistemele de comunicații ale Colgate, inclusiv dar fără a se limita la injectarea sau transmiterea de viermi, viruși, programe spion, programe malware sau a oricărui alt conținut sau cod de natură periculoasă sau perturbatoare.
- Ocolirea mijloacelor de control al accesului utilizatorilor sau al altor tipuri de securitate a calculatoarelor, rețelelor, aplicațiilor sau a altor tehnologii.
- Încălcarea drepturilor oricărei persoane sau companii protejate de mărci comerciale, formă de prezentare, drepturi de publicitate/confidențialitate, drepturi de autor, secret comercial, brevet sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte legi sau regulamente similare.
- Încălcarea drepturilor de publicitate și confidențialitate ale oricărei persoane aflate sub protecția legilor în vigoare.
- Solicitări în numele unor societăți comerciale externe, pentru cauze religioase sau politice sau pentru orice câștig personal sau avansare neautorizată.
- Instalarea sau descărcarea de programe software neautorizate în sistemul Colgate pentru uz comercial sau personal.
- Orice altă utilizare interzisă prin Instrucțiunile privind practicile de afaceri.
- Exceptându-se limitările impuse de legile aplicabile, Colgate își rezervă dreptul de a analiza toate utilizările și de a limita, suspenda sau anula accesul la resursele IT oricând și din orice motiv. Angajații nu trebuie să se aștepte la confidențialitate atunci când utilizează resursele IT ale companiei.

Resursele IT ale Colgate:
- Trebuie utilizate pentru toate activitățile companiei. Resursele IT ale Colgate includ, pentru acest scop, dispozitivele mobile personale care au fost aprobate și sunt conforme cu politica globală de securitate a informațiilor privind securitatea dispozitivelor mobile.
- Adresele personale de e-mail nu trebuie utilizate pentru a desfășura activități ale companiei,
- Angajații Colgate nu trebuie să trimită documente sau e-mailuri ale companiei la sau de la adrese de e-mail personale.

Inteligență artificială (AI)

Un sistem de inteligență artificială este un sistem automat care poate genera rezultate precum predicții, recomandări, conținut în diverse forme (precum text, imagini, video și sunete) sau decizii care influențează medii reale sau virtuale. Sistemele AI oferă un mijloc puternic pentru îmbunătățirea proceselor noastre de afaceri, îmbunătățind experiențele clienților și consumatorilor și generând inovație în toate operațiunile noastre. Cu toate acestea, sistemele AI sunt însoțite de responsabilități și riscuri potențiale pentru Companie, angajații noștri și alte părți interesate. Încurajăm implementarea și utilizarea responsabilă a sistemelor AI, subliniind importanța bunei judecăți, conformității cu legile și reglementările aplicabile și considerentelor etice pentru minimalizarea oricăror consecințe nedorite.

Principii AI responsabile

- Acționăm în mod etic, cu integritate și respectând legislația: Ne angajăm să implementăm sisteme AI într-o manieră care este aliniată cu valorile și scopul nostru, asigurând conformitatea cu toate legile și reglementările aplicabile, codul nostru de conduită și liniile noastre directoare privind practicile de afaceri globale, concentrându-ne în special pe protejarea confidențialității datelor și asigurând confidențialitatea și integritatea datelor. Ne angajăm să procedăm corect și să acționăm cu integritate.
- Încurajăm încrederea și răspunderea: Facem eforturi să menținem transparența în metodele, aplicațiile și utilizările sistemelor noastre AI, în limitele securității, legislației și politicilor aplicabile, în același timp dezvoltând mecanisme pentru a aloca responsabilități și a asigura răspunderea pentru rezultatele AI. Vom acționa cu răspundere pentru a menține încrederea tuturor părților noastre interesate.
- Susținem corectitudinea și incluziunea: Ne angajăm să asigurăm corectitudinea și incluziunea perspectivelor diverse în cazurile noastre de utilizare AI. Vom identifica în mod proactiv atitudini potențial părtinitoare în practicile noastre AI și vom lua măsuri pentru a le minimaliza. Facem eforturi să reprezentăm perspective diferite și să minimalizăm atitudinile potențial părtinitoare.
- Prioritizăm orientarea către oameni în aplicațiile AI: Prioritizăm îmbunătățirea capacităților umane, menținând claritatea interacțiunilor AI și asigurându-ne că utilizarea tehnologiei de către noi este transparentă. Vom face eforturi pentru a utiliza sistemele AI în modalități care să fie benefice pentru angajații noștri și comunitățile din care fac parte aceștia.
- Ne angajăm să securizăm implementarea AI: Ne angajăm să implementăm bune practici în securitate pentru a asigura robustețea și a gestiona riscurile aferente AI. Vom face eforturi să ne protejăm organizația și părțile interesate împotriva riscurilor de securitate.

Mediile de socializare

„Medii de socializare” este termenul dat site-urilor web, aplicațiilor și altor instrumente de comunicare online care permit utilizatorilor să interacționeze reciproc online, schimbând informații, opinii, cunoștințe și interese. Instrumentele pentru mediile de socializare reprezintă o modalitate valoroasă de a ne conecta unii cu alții, precum și cu clienții, furnizorii, consumatorii și specialiștii. Deși au multe beneficii, aceste instrumente pentru mediile de socializare pot prezenta și riscuri pentru companie, pentru angajații care utilizează mediile de socializare și pentru alți terți.
Vă încurajăm să vă implicați în mediile de socializare într-un mod responsabil, să folosiți discernământul și să vă exercitați responsabilitatea personală pentru a evita consecințele nedorite atunci când postați pe mediile de socializare. De exemplu, trebuie să evitați postarea oricăror comentarii pe care nu v-ați simți confortabil să le faceți direct altcuiva. În plus, există cerințe stricte atunci când se fac declarații în numele Colgate.

Utilizarea personală a mediilor de socializare - Da și Nu

- NU folosiți sau includeți adresele de e-mail ale companiei în interacțiunile dvs. personale în mediile de socializare.

- Dacă doriți, DA, identificați-vă ca angajat al companiei dacă participați pe site-urile de socializare într-o calitate individuală (de exemplu, un cont personal pe Facebook sau Twitter), dar NU folosiți numele companiei, al filialelor sale, al unui joint-venture sau al vreunuia dintre produsele lor drept numele dvs. de utilizator sau de identificare.

- NU utilizați logo-urile sau materialele deținute de companie decât dacă acestea sunt identificate ca fiind aprobate de Colgate.

- NU interacționați în mod necorespunzător cu concurenții sau cu alții (de exemplu, comunicând informații confidențiale sau private ale companiei).

- Dacă faceți recomandări cu privire la produsele Colgate sau postați în mediile dvs. personale de socializare despre subiecte legate de companie, DA, acționați în conformitate cu Codul nostru și cu legea:

    - DA, dezvăluiți în fiecare astfel de postare că lucrați pentru companie (de exemplu, #ColgateTeam sau #IamColgate) atunci când legea impune acest lucru.

    - Dacă primiți întrebări despre companie sau produsele sale pe site-urile din mediile dvs. personale de socializare, NU încercați să răspundeți la acea întrebare singur(ă). În schimb, DA, oferiți un link către un site web al companiei care abordează chestiunea respectivă sau direcționați întrebarea către secțiunea Contact Us a ColgatePalmolive.com pentru un răspuns.

    - Recunoașteți că este posibil ca oamenii să nu facă distincția între dvs. și angajatorul dvs. Indiferent de platforma de socializare, trebuie să fiți conștient(ă) de efectul cuvintelor și acțiunilor dvs. asupra reputației dvs. și a reputației Colgate-Palmolive și să evitați postări personale care ar putea avea un efect negativ asupra reputației Colgate.

Utilizarea de către companie a mediilor de socializare

Compania are procese bine stabilite pentru a comunica știri, produse de piață și de a face publicitate pe site-urile sponsorizate de companie. Nu puteți posta pe aceste site-uri în numele companiei decât dacă ați fost autorizat(ă) să faceți acest lucru. Dacă ați fost autorizat(ă) să vă implicați în această activitate, vă rugăm să consultați Capitolul 16, „Social Media” (Medii de socializare) din instrucțiunile privind practicile de afaceri pentru a analiza instrucțiunile relevante.

Referințe la companie

Dacă observați postări inexacte sau necorespunzătoare care ar putea afecta compania sau reputația ei, vă rugăm să contactați departamentul responsabil cu comunicările companiei sau departamentul de etică și conformitate.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Use and Protection of Information Technology Resources and Social Media (Utilizarea și protejarea resurselor tehnologiei informațiilor și a mediilor de socializare) care se găsesc în Instrucțiunile privind practicile de afaceri .

Relaționarea cu alte companii

Ne desfășurăm activitatea cu onestitate și integritate și ne așteptăm ca valorile și practicile de afaceri ale terților să fie similare în ceea ce privește respectarea legii, calitatea produselor, siguranța, drepturile omului și tratamentul angajaților.

Relaționăm în mod etic cu terțe părți

Angajamentul nostru de a crea un mediu de încredere, comunicare deschisă și onestă și respect se extinde și la relațiile noastre cu terțe părți. La baza unor relații de afaceri solide și de durată se află onestitatea și relațiile corecte cu terțele părți. Acordăm aceeași atenție și aplicăm același tratament tuturor potențialelor terțe părți. Deciziile privind selecția furnizorilor sunt bazate pe criterii obiective, cum ar fi prețul și calitatea, precum și seriozitatea și integritatea.

În plus, nu facem favoruri personale terțelor părți sub formă de prețuri preferențiale, cadouri promoționale, asistență de marketing sau altele. Relațiile cu terțe părți sunt detaliate în secțiunea din cod care se ocupă de relaționarea cu guvernul și legislația.

Codul de conduită pentru terțe părți al Colgate a fost elaborat pentru a transmite așteptările noastre privind comportamentul etic pe care îl așteptăm de la terții cu care lucrăm.

Furnizorii și distribuitorii Colgate trebuie să fie informați întotdeauna cu privire la cerința de a respecta codul de conduită pentru terțe părți atunci când lucrează cu noi, în caz contrar existând posibilitatea de a sista relațiile de afaceri cu aceștia. În plus, trebuie să respectăm și să urmăm politicile clienților sau furnizorilor, în măsura în care acestea nu contrazic politicile noastre. **Third Party Code of Conduct (Codul de conduită pentru terțe părți)** al Colgate este disponibil în câteva limbi.

Nu oferim și nu acceptăm cadouri inadecvate

Este inacceptabil să oferiți, să dați sau să primiți cadouri, plăți, beneficii sau oferte de angajare (direct către/de la dvs. sau indirect prin intermediul unui membru al familiei sau al unei cunoștințe) pentru a influența sau a da aparența că influențați orice decizie de afaceri. Dacă intenționați să dați, ați dat, vi s-a oferit sau ați primit un cadou, o plată sau alt beneficiu, valoarea nu poate fi decât modică (aproximativ 100 USD). Cadourile nu pot fi niciodată în numerar, echivalentul în numerar sau valori mobiliare. De asemenea, nu uitați că este permis să dați sau să acceptați un singur cadou cu valoare modică, către sau dintr-o singură sursă, o dată într-un an calendaristic.

Dacă credeți că un asemenea cadou, plată sau alt beneficiu a fost oferit sau furnizat în încercarea de a influența o decizie de afaceri, trebuie să contactați organizația juridică globală sau departamentul global de etică și conformitate.

Dacă refuzul primirii unui cadou care depășește o valoare modică ar putea pune compania într-o situație delicată, intenția dvs. de a accepta cadoului trebuie analizată împreună cu organizația juridică globală. În plus, nu aranjați

sau nu acceptați un cadou, o plată sau alt beneficiu a cărui valoare este mai mult decât modică în numele unei rude apropiate din partea niciunei persoane cu care compania are o relație de afaceri existentă sau cu care ar dori să stabilească o relație de afaceri pe viitor.

Respectați următoarea regulă: nu oferiți sau nu acceptați niciodată un cadou sau un serviciu dacă acesta vă compromite sau ar putea să dea impresia că vă compromite. Aici nu sunt incluse activitățile ocazionale, rezonabile de divertisment în scop de afaceri sau cadourile cu valoare pur modică.

Trebuie să știți că există reguli speciale care guvernează comportamentul corect în relațiile cu reprezentanții guvernamentali și cu autoritățile federale, statale, locale sau străine care sunt diferite de cele pentru relațiile cu instituțiile neguvernamentale. Niciun cadou sau alte lucruri, indiferent de valoarea lor, nu pot fi furnizate sau primite de la un reprezentant sau angajat guvernamental din nicio țară fără aprobarea scrisă în avans din partea organizației juridice globale.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare referitoare la cadourile pentru reprezentanții guvernamentali sau autorități consultând politica globală privind cheltuielile guvernamentale și procesul și formularul de aprobare conexe.

Respectăm secretele comerciale și informațiile confidențiale

Politica societății Colgate este de a nu încălca, în mod conștient, drepturile de proprietate intelectuală valabile și aplicabile ale celorlalți. De asemenea, politica noastră este de a respecta secretele comerciale sau informațiile private ale celorlalți. Acesta este un punct deosebit de important în cazul în care vă angajați la Colgate și sunteți în posesia unor secrete comerciale sau informații private ale fostului dvs. angajator. În general, angajarea angajaților sau a foștilor angajați de la concurenți nu este interzisă. Totuși, angajarea de la concurenții noștri direcți poate prezenta riscuri juridice care trebuie gestionate, inclusiv riscul obținerii de informații confidențiale sau private ale concurenților noștri sau ale altor terțe părți. Dacă aveți întrebări legate de acest domeniu, adresați-vă organizației juridice globale.

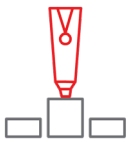
În cazul în care cineva din afara companiei vă prezintă o invenție, descoperire sau idee, este important să protejați compania de orice acuzații de încălcare sau cereri de daune bănești viitoare. Nu permiteți celor din afară să vă dezvăluie detalii despre invenția, descoperirea sau noua lor idee, fără să consultați în prealabil organizația juridică globală.

Pe site-ul nostru extern, la adresa **www.colgate.com/innovation**, se găsesc instrucțiuni, împreună cu formulare și o procedură de urmat pentru persoanele care doresc să trimită o astfel de prezentare. Dacă primiți o idee nesolicitată, o sugestie sau o solicitare, trebuie să îndrumați persoana respectivă spre site-ul nostru extern și să îi indicați să urmeze procedura prezentată acolo.

Relaționarea cu consumatorii

Toate părțile care v-au abordat cu idei nesolicitate trebuie redirecționate către organizația juridică globală sau departamentul de relații cu consumatorii de unde lucrați, pentru a fi gestionate conform procedurilor companiei.

Compania noastră și-a clădit reputația pe calitatea și siguranța produselor noastre. Angajamentul nostru față de sănătatea și siguranța consumatorilor este esențial pentru dezvoltarea continuă și succesul companiei noastre.



Avem cele mai înalte standarde pentru produsele noastre

Facem eforturi pentru a ne asigura consumatorii că pot avea încredere în produsele Colgate datorită fiabilității, calității și performanțelor deosebite ale acestora. Pe lângă deservirea a miliarde de oameni de pe piețele unde ne desfășurăm activitatea, trebuie să ne străduim să fabricăm produsele în modul cel mai eficient posibil, astfel încât să putem face oferte de produse accesibile.

Produsele vândute de Colgate nu trebuie să îndeplinească doar standardele de siguranță impuse de lege ci, de multe ori, trebuie să îndeplinească standardele mult mai stricte, impuse chiar de compania noastră. Participăm la programe care acordă asistență promptă consumatorilor în cazul suspiciunilor de alterare, folosire necorespunzătoare sau contrafacere a produselor. Sănătatea, siguranța și bunăstarea consumatorilor sunt de o importanță fundamentală pentru noi și, în calitate de angajați ai Colgate, vă revine responsabilitatea să raportați imediat conducătorului unității în care lucrați orice probleme legate de calitatea sau siguranța unui produs.

Pentru informații suplimentare referitoare la siguranța ingredientelor, vă rugăm să accesați **Our Policy on Ingredient Safety (Politica noastră privind siguranța ingredientelor): Obținerea încrederii pentru generații, în fiecare zi**.

Suntem receptivi față de consumatori

Deoarece activitatea noastră se bazează pe produse de consum, succesul nostru depinde de gradul de satisfacție al consumatorilor, de încrederea și bunăvoința acestora. Ne putem atinge obiectivele în mod optim și putem satisface nevoile consumatorilor urmând un program coerent și corect de comunicare cu consumatorii.

Suntem conștienți de importanța anticipării și a receptivității față de necesitățile și preferințele consumatorilor. Considerăm, de asemenea, că părerile, preocupările și întrebările pe care consumatorii le adresează companiei în legătură cu produsele noastre constituie importante surse de informație. Nevoile consumatorilor sunt în continuă schimbare, așa că trebuie să ascultăm, în permanență, nevoile exprimate de oameni pentru a aborda aceste cerințe în perpetuă schimbare.

Când un consumator își exprimă nemulțumirea, departamentul nostru de relații cu consumatorii va aborda problema cu promptitudine, politețe și corectitudine și va face toate eforturile posibile pentru a păstra sau recâștiga bunăvoința consumatorului.

Publicitatea noastră este corectă și reflectă realitatea

Unul dintre cele mai importante aspecte ale activității noastre este publicitatea. Publicitatea trebuie să fie creativă și competitivă, dar, de asemenea, trebuie să fie corectă și să reflecte realitatea, să nu inducă în eroare și să respecte toate legile în vigoare.

Publicitatea creează mai mult decât o imagine de produs. Contribuie la construirea unei reputații de seriozitate, fiabilitate și încredere.

În plus, ne alegem cu grijă forma de mass-media în care apar mesajele noastre publicitare. Nu permitem ca reclamele noastre să apară în medii care sunt incompatibile cu valorile companiei noastre; acest lucru include conținut care:

- Portretizează violență gratuită sau excesivă.
- Este considerat de Colgate ca fiind antisocial sau de prost gust sau care ar putea stimula comportamentul antisocial prin imitația spectatorilor.
- Conține un comportament sexual considerat ofensator.
- Oferă sprijin real sau implicit pentru activități care pot abuza sănătatea fizică sau psihică a unui individ.
- Insultă, ridiculizează sau denigrează oamenii din cauza vârstei, originii lor naționale sau etnice, cetățeniei, genului sau identității de gen, orientării sexuale, rasei, religiei, cetățeniei sau adoptă alte stereotipuri inadecvate.
- Exprimă opinii sau puncte de vedere politice.

Pentru a ne asigura că îndeplinim această promisiune într-un mediu din ce în ce mai digitalizat, este obligatorie utilizarea tehnologiei de siguranță a mărcilor terților în publicitatea noastră digitală în cea mai mare măsură posibilă.

În final, răsplătim încrederea și respectul pe care ni le acordă oamenii atunci când cumpără produsele noastre prin respectarea legilor prevalente și utilizarea celor mai înalte standarde etice și morale privind confidențialitatea în ceea ce privește utilizarea datelor în comunicații.

Pentru conceperea, utilizarea și selectarea publicității, mărcilor comerciale și design-ului respectăm standarde de corectitudine comercială, astfel încât produsele noastre să aibă succes datorită calității și reputației lor și nu prin imitație sau profitând de bunăvoința concurenței. Corectitudinea comercială implică:

- Conformarea strictă la cerințele legale locale privind contrafacerea mărcilor comerciale și concurența neloială.
- Evitarea copierii mărcilor comerciale, sloganurilor, temelor publicitare și graficii bine-cunoscute și folosite de societăți multinaționale și concurenți regionali.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Advertising and Advertising Placement (Publicitatea și plasarea publicității) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri.**

Relaționarea cu legea

Respectăm toate legile aplicabile

Angajații Colgate trebuie să desfășoare afacerile companiei în așa fel încât să respecte întru totul legislația țărilor în care lucrează, precum și legile relevante ale Statelor Unite, așa cum sunt menționate în Instrucțiunile privind practicile de afaceri, în politicile și în procedurile companiei. În cazul în care considerați că există un conflict între legile locale și legile relevante ale Statelor Unite sau politica companiei, vă rugăm să consultați organizația juridică globală.

Respectăm legile privind concurența

Colgate și angajații săi din întreaga lume trebuie să se conformeze legilor privind concurența (denumite „legi antitrust" în Statele Unite) din fiecare țară, stat și localitate în care ne desfășurăm activitatea. Scopul acestor legi este de a proteja consumatorii sau alte companii prin asigurarea faptului că societățile intră în concurență în mod corect oferind prețuri competitive, produse noi și servicii mai bune și că societățile nu modifică echilibrul forțelor de pe piață, respectiv cererea și oferta. Practic toate țările au adoptat legi privind concurența. Este responsabilitatea tuturor de a înțelege legile concurenței care se aplică în locurile în care Colgate își desfășoară activitatea și de a cere îndrumări din partea organizației juridice globale, când este necesar.

Legile privind concurența din întreaga lume interzic înțelegerile între concurenți care se pot dovedi a fi în detrimentul concurenței.

Nu există conformitate fără independență. Colgate trebuie să acționeze independent în diferitele sale activități comerciale:

- Stabilirea prețurilor
- Reduceri sau promoții
- Termeni de vânzare și de cumpărare
- Selectarea clienților, distribuitorilor sau furnizorilor
- Alegerea produselor pe care le va fabrica și cantităților pe care le va vinde
- Angajarea personalului

Este important să nu uităm că o înțelegere ilegală nu înseamnă neapărat un document oficial sau măcar un document scris în general. Poate însemna și o înțelegere verbală sau poate fi pur și simplu dedusă dintr-un anumit comportament operațional sau din comentariile informale. De asemenea, înțelegerea nu trebuie necesarmente pusă în practică cu succes pentru a fi ilegală.

Independența companiilor poate fi afectată și o înțelegere ilegală poate fi dedusă atunci când concurenții împărtășesc sau primesc informații confidențiale sau fără caracter public despre planuri de afaceri curente sau viitoare (de ex., creșteri de preț planificate, prețuri ale furnizorilor, lansări de produse noi, planuri de recrutare și angajare etc.). Acest lucru este deosebit de important de reținut în timpul sondajelor și întrunirilor asociației comercianților. În general, trebuie să obțineți aprobarea organizației juridice globale înainte de a participa la orice întâlnire (în persoană, virtual sau prin intermediul platformelor de socializare, cum ar fi Facebook sau Whatsapp) la care poate fi prezent un concurent. Nu trebuie

să împărtășiți concurenților informații confidențiale ale companiei. Dacă primiți informații despre un concurent și considerați că ar putea fi confidențiale, trebuie să informați imediat organizația juridică globală. Nu trebuie să utilizați sau să împărtășiți aceste informații fără să primiți în prealabil acordul organizației juridice.

De asemenea, legile privind concurența protejează împotriva gesturilor ostile sau incorecte din partea companiilor dominante, astfel încât terenul pe care are loc jocul concurenței să fie deschis și corect. Acțiunile care ar fi legale în cazul companiilor care nu sunt dominante pot fi considerate ilegale dacă sunt desfășurate de companii dominante. În țările în care Colgate are o cotă de piață foarte mare, trebuie să verificați cu reprezentantul legal local dacă anumite acțiuni avute în vedere (de ex., o anumită politică de reduceri sau refuzul de a vinde) nu ar fi considerate un abuz al poziției dominante.

Legile privind concurența impun, de asemenea, anumite limitări ale relațiilor dintre furnizori cu clienții și distribuitorii lor. În cele mai multe țări, orice încercare de a-i priva pe clienți sau distribuitori de libertatea de a-și stabili prețuri sau termeni și condiții de vânzare sau de a le limita dreptul de a-și desfășura activitatea independent constituie o încălcare a legilor privind concurența. Este important să subliniem în fața clienților noștri că „prețurile de vânzare recomandate pentru vânzarea cu amănuntul (sau revânzare)" sunt exact asta - o recomandare. Clienții au întotdeauna libertatea să vândă la orice preț doresc.

Consecințele încălcării legilor privind concurența sunt extrem de grave și pot duce la amenzi mari pentru companie sau la penalități (inclusiv închisoarea) pentru persoanele implicate. Chiar și investigarea unui comportament potențial anti-competitiv poate aduce atingere gravă reputației companiei și poate afecta activitatea ei.

Dacă planificați o acțiune și vi se pare că ar putea ridica probleme conform legilor privind concurența, trebuie să vă adresați organizației juridice globale.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Competition Laws (Legile concurenței) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Respectăm legile care guvernează valorile mobiliare

Ocazional, puteți avea acces la informații despre Colgate sau despre alte companii cotate la bursă cu care Colgate este în relații de afaceri, informații care nu sunt cunoscute de către public („informații fără caracter public") cum ar fi rezultate financiare sau operaționale, posibile fuziuni sau achiziții, renunțări la investiții sau finanțări, planuri de marketing sau introduceri de produse noi.

Informațiile sunt considerate a nu avea un caracter public până când nu au fost aduse la cunoștința opiniei publice în mod adecvat - cu alte cuvinte, până când respectivele informații nu au fost date publicității și nu s-a scurs perioada de timp necesară pentru ca piața valorilor mobiliare să reacționeze. Dacă aceste informații fără caracter public ar putea fi considerate „esențiale", adică

informații pe care un investitor prudent le-ar lua în considerare în momentul în care ar lua hotărârea de a investi, atunci, trebuie să vă conformați următoarelor legi ale valorilor mobiliare și politicii companiei:

- Este interzis să tranzacționați, în nume propriu sau al unei alte persoane, acțiuni, obligațiuni sau alte valori mobiliare emise de companie (Colgate sau o altă companie) la care se referă informațiile esențiale fără caracter public;
- Este interzis să încurajați sau să determinați alte persoane ca, pe baza acestor informații fără caracter public, să tranzacționeze acțiuni, obligațiuni sau alte valori mobiliare ale acestor societăți;
- Este interzis să dezvăluiți aceste informații fără caracter public unor persoane din afara companiei Colgate; și
- Este interzis să discutați astfel de informații fără caracter public cu persoane din cadrul Colgate, cu excepția cazului în care acestea trebuie să știe respectivele informații.

Cu alte cuvinte, nu puteți să dezvăluiți informațiile fără caracter public pe care le aflați ca angajat al Colgate pentru beneficiul dvs. sau al altor persoane prin intermediul tranzacțiilor cu valori mobiliare sau de investiții.

Dacă aflați informații fără caracter public prin intermediul activității dvs. la Colgate, trebuie să aveți grijă să le păstrați confidențiale și nu trebuie să desfășurați nicio tranzacție (sau să sfătuiți pe altcineva să desfășoare tranzacții) cu valori mobiliare ale Colgate sau ale altor companii în cauză până când nu a trecut o perioadă de timp rezonabilă după ce informațiile au fost date publicității. Această interdicție include exercitarea opțiunilor legate de acțiuni și orice decizie de a investi în acțiuni Colgate sau de a le vinde în cadrul planurilor de beneficii ale companiei.

Obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor fără caracter public va continua după ce părăsiți compania Colgate, până la momentul în care respectivele informații au fost date publicității în mod adecvat.

În cazul în care aveți incertitudini dacă anumite informații sunt „esențiale” sau dacă au fost date publicității în mod adecvat, este necesar să contactați organizația juridică globală și să nu vă implicați în tranzacționarea valorilor mobiliare în cauză sau în dezvăluirea acestor informații până când primiți acordul organizației juridice.

Respectăm legile anti-mită

Angajamentul Colgate de a relaționa în mod etic și legal cu guvernele și reprezentanții guvernamentali este aplicabil oriunde în lume. Politica noastră, precum și Legea S.U.A privitoare la practicile de corupție internațională („FCPA”) și legile anti-mită similare din întreaga lume interzic angajaților noștri sau oricui acționează în numele nostru în activitatea companiei să dea sau să ofere orice lucru de valoare, direct sau indirect, oricărui reprezentant guvernamental, în scopul obținerii de oportunități comerciale sau de influențare a oricărei legi sau decizii a autorităților guvernamentale.

Politica firmei și anumite legi aplicabile interzic, de asemenea, orice facilitare sau plăți „de ungere” către oficiali guvernamentali, direct sau indirect, în scopul accelerării oricărui serviciu sau activități oficiale (de exemplu, mici plăți către un funcționar pentru a avansa cererea Colgate în fruntea listei sau pentru a scurta intervalul de timp în care serviciile sau alte acțiuni sunt asigurate). Orice taxe oficiale justificate de facturi sau chitanțe emise de autorități nu sunt considerate plăți neadecvate.

Pentru a vă asigura că nu încălcați acest standard, direct sau printr-o terță parte, politica noastră cere ca exceptând taxele specificate prin lege justificate de o chitanță oficială (de exemplu, taxele pentru permise sau licențe), să nu se furnizeze sau ofere nicio plată și nicio acțiune de divertisment, călătorie, cadou sau alt lucru de valoare reprezentanților guvernamentali, indiferent de sumă, decât dacă acest lucru a fost aprobat în avans de organizația juridică globală.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare consultând **politica globală privind cheltuielile guvernamentale** și **formularul de aprobare** conex.

Este important de știut că termenul „reprezentanți guvernamentali” este larg definit și include persoanele care sunt angajate de orice instituție sau organizație publică sau afiliată statului sau care acționează în calitate oficială în orice fel, cu normă întreagă, cu jumătate de normă sau fără plată. Reprezentanții guvernamentali sunt întâlniți în fiecare domeniu și la orice nivel al administrației și al vieții publice și pot include orice persoană, de la simpli angajați ai serviciului vamal la legiuitori de rang înalt, precum și profesori universitari, profesori din școli, stomatologi, veterinari, sau alți lideri de opinie și angajați din mass-media de stat. În cazul în care nu sunteți sigur dacă o persoană poate fi considerată reprezentant guvernamental, adresați-vă organizației juridice globale.

Fiți întotdeauna direcți și cinstiți în relația și comunicarea cu angajații guvernamentali. Falsul, cu bună știință sau rea voință, în declarațiile făcute către angajații guvernamentali (verbal sau în scris) vă poate expune pe dvs. și compania la pedepse severe.

În plus față de interdicția de a oferi mită reprezentanților guvernamentali, politica noastră și legile relevante interzic, de asemenea, mituirea persoanelor private. Nu trebuie să încercați să influențați discernământul sau conduita niciunei terțe părți cu care ați putea desfășura activități ale companiei prin promisiuni de cadouri, plăți sau alte beneficii și prin niciun alt stimulent ilegal.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la Interactions with Government Employees and Governments (Interacțiunile cu angajați guvernamentali și autorități guvernamentale) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Respectăm reglementările comerțului internațional

Compania se conformează tuturor legilor aplicabile care guvernează comerțul internațional și trebuie, de asemenea, să se conformeze reglementărilor comerciale relevante din Statele Unite, indiferent de locul unde ne desfășurăm activitatea în lume.

Legile privind sancțiunile comerciale reglementează importurile și exporturile și pot de asemenea interzice companiei să facă afaceri cu anumite țări, persoane sau instituții. Înainte de angajarea unei terțe părți (furnizor, client etc.), terțul trebuie verificat pe listele de „Părți restricționate" ale administrației S.U.A. pentru a vă asigura că tranzacția poate fi efectuată de companie.

În plus, compania trebuie să respecte legile SUA concepute să garanteze că societățile SUA nu participă la boicoturi care nu sunt aprobate de SUA. Aceste legi se aplică tuturor birourilor, angajaților, filialelor și afiliaților Colgate, indiferent de locul în care se află în lume. Orice solicitare de a participa la un boicot neaprobat (chiar dacă refuzăm solicitarea) trebuie raportată imediat organizației juridice globale pentru o gestionare adecvată.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la International Trade Relations (Relații comerciale internaționale) care se găsesc în **Instrucțiunile privind practicile de afaceri**.

Respectăm legile privind caracterul privat al datelor și protecția datelor

Respectăm drepturile la intimitate ale angajaților, consumatorilor, clienților, furnizorilor noștri și ale terților cu care Colgate are relații de afaceri și în consecință manipulăm datele personale în mod responsabil și în conformitate cu toate legile aplicabile privind caracterul privat al datelor și protecția datelor.

În cadrul activității desfășurate la Colgate, este posibil ca angajații să furnizeze companiei anumite date personale, cum ar fi adresa de domiciliu și cea de e-mail și informații privind familia, pentru administrarea relației de muncă.

În mod similar, consumatorii noștri pot furniza date personale, cum ar fi numele, adresa de domiciliu și cea de e-mail, în legătură cu relația lor cu compania.

Pe parcursul relațiilor de afaceri cu Colgate, clienții, furnizorii și alte terțe părți ar putea să furnizeze companiei date personale, cum ar fi numele, numere de telefon, adresa de domiciliu, adresa de e-mail și informații despre cardul bancar.

În legătură cu aceste informații, politica Colgate este:

- De a furniza o notificare adecvată înainte de colectarea datelor personale;
- De a obține consimțământul afirmativ atunci când legea aplicabilă impune acest lucru;
- De a colecta, procesa, folosi și păstra date personale numai în scopul pentru care ne-au fost furnizate, exceptând situația în care avem o altă bază legală pentru alte utilizări, precum și în funcție de necesități, pentru evidențele noastre;
- De a lua toate măsurile rezonabile pentru a proteja datele personale și de a împiedica dezvăluirea sau folosirea neautorizată; și
- De a ne conforma tuturor legilor aplicabile privind intimitatea.

Legile privind intimitatea datelor și protecția datelor sunt dezvoltate și modificate frecvent. Monitorizăm permanent evoluția legilor privind intimitatea datelor și legilor privind protecția datelor și este posibil să elaborăm uneori politici speciale în funcție de acestea.

Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând instrucțiunile companiei referitoare la **Data Protection and Data Privacy** (Protecția datelor și caracterul privat al datelor) care se găsesc în Instrucțiunile privind practicile de afaceri.

Respectăm legile privind păstrarea evidențelor

Multe legi din întreaga lume cer Colgate să păstreze anumite tipuri de evidențe (inclusiv documente fizice și date electronice) pentru anumite perioade de timp. Nerespectarea acestor cerințe poate supune compania la amenzi semnificative și la alte penalități. Colgate este angajată în respectarea programului de gestionare a evidențelor care întrunește toate cerințele legale și de reglementare aplicabile, satisface necesitățile de păstrare a informațiilor din activitatea noastră și dă instrucțiuni ca toate evidențele vechi sau inutile și alte documente să fie înlăturate în mod corespunzător.

În conformitate cu legea, aveți obligația să dezvăluiți orice informații sau documente relevante și necesare în cadrul oricărei acțiuni, investigații sau proceduri legale. În cazul primirii unei citații, unui ordin judecătoresc sau al altei proceduri legale care necesită dezvăluirea de informații sau documente ale companiei, aveți obligația ca, în măsura permisă de lege, să anunțați organizația juridică globală.

În acest caz, aveți obligația să urmați toate instrucțiunile date de organizația juridică globală și să păstrați toate evidențele care pot avea legătură sau sunt relevante pentru citație, litigiu sau investigație, indiferent de cerințele programului de păstrare a evidențelor. Este interzis să distrugeți sau să modificați aceste evidențe, având în vedere că distrugerea lor în condiții inadecvate poate atrage consecințe grave, inclusiv pedepse civile și/sau penale și privind angajarea, atât pentru companie, cât și pentru dvs. personal.

În cazul în care aveți incertitudini dacă un anumit document face obiectul unei investigații, unui litigiu sau unei citații, contactați organizația juridică globală înainte de a-l elimina. Angajații Colgate pot obține informații suplimentare accesând Global Records Management Program Policy (Politica globală privind programul de gestionare a evidențelor).

Nu facem contribuții politice

Este interzisă folosirea fondurilor sau a activelor companiei pentru sprijinirea oricărui partid sau candidat politic, în orice țară, la orice nivel al administrației. Sprijinul politic înseamnă atât contribuțiile financiare, cât și cele nefinanciare. Contribuțiile nefinanciare includ cumpărarea de bilete în scopul colectării de fonduri, donarea de produse, munca de voluntariat depusă de angajații Colgate

în timpul programului obișnuit de lucru și folosirea dotărilor companiei Colgate pentru colectare de fonduri sau în scopuri politice. Vă rugăm să adresați organizației juridice globale orice întrebare legată de o contribuție politică planificată.

Este interzisă remunerarea sau rambursarea de către companie, direct sau indirect, sub orice formă, pentru contribuții politice a oricărui angajat al Colgate sau a unei persoane asociate cu compania (inclusiv persoanele din exterior implicate în activitatea de lobby sau alte terțe părți).

Fiecare dintre angajații Colgate are libertatea să sprijine, în nume propriu, candidații sau partidele dorite. Persoana în cauză va fi responsabilă pentru sprijinul acordat în nume propriu și nu va avea drept scop asistarea în niciun fel a companiei Colgate sau a uneia dintre societățile afiliate acesteia.

În plus, persoanele fizice sunt libere să se implice în activități politice locale sau să candideze pentru funcții, dar trebuie să fie clar că nu reprezintă compania în niciun fel, iar activitățile politice personale trebuie păstrate separat de activitatea lor pentru Colgate. În plus, nu se pot desfășura activități politice în timpul programului.

La fel ca majoritatea societăților multinaționale, Colgate este înscrisă în mai multe asociații comerciale și de profil unde plătește contribuții anuale. Pentru a ne putea asigura că aceste asociații comerciale nu folosesc nicio parte din contribuțiile Colgate în scop politic, responsabilul-șef pe probleme de etică și conformitate al Colgate trimite informări anuale asociațiilor comerciale americane în care Colgate este înscrisă și plătește contribuții și cere ca fiecare asociație comercială care primește o sumă stabilită din fondurile Colgate să participe la un proces de certificare anuală.

Pentru mai multe detalii consultați **Political Contributions Policy** (Politica privind contribuțiile politice), care poate fi găsită la secțiunea „Governance” (Guvernanță) pe colgatepalmolive.com.

Relaționarea cu societatea

Avem un rol vital și o responsabilitate de a contribui și de a acționa în interesul comunităților în care trăim și muncim.

Participăm la donațiile și la activitățile de voluntariat locale

În întreaga lume Colgate, scopul nostru este să participăm la proiecte pentru a ne promova obiectivul de a reimagina un viitor mai sănătos pentru toți oamenii, animalele lor de companie și planeta noastră – inclusiv dezvoltarea și bunăstarea comunităților noastre locale. Ne angajăm să asigurăm bunăstarea celor pe care îi deservim, să construim o cultură a includerii și să creăm oportunități semnificative pentru ca toți oamenii să aibă succes în interiorul și în afara Colgate – și colaborăm cu organizații non-profit care reflectă scopul Colgate și transmit valorile Colgate:

1) Promovarea zâmbetelor sănătoase și a pielii sănătoase;

2) Crearea de căi educaționale pentru studenți diverși și slab reprezentați și profesii Colgate (stomatologie, dermatologie și îngrijirea pielii, științe veterinare);

3) Furnizarea de alimente, adăpost și dragoste pentru animalele de companie de pretutindeni;

4) Promovarea conducerii ecologice;

5) Promovarea optimismului; și

6) Furnizarea de asistență în caz de dezastre și îngrijire de urgență în comunitățile Colgate.

Compania sponsorizează programele de încurajare a lecturii, inițiativele de mentorat, programele de acordare de burse, competițiile sportive și alte activități în întreaga lume. De asemenea, compania încurajează angajații să participe, în timpul liber, la activitățile caritabile locale care ajută la îndeplinirea scopului nostru.

Colaborăm cu autoritățile guvernamentale pentru rezolvarea unor probleme care ne afectează activitatea

Compania noastră își desfășoară activitatea în peste 200 de țări și teritorii. Politica noastră este să cooperăm cu autoritățile locale și de stat. Uneori, pot apărea probleme care ne afectează activitățile. În urma unei evaluări atente, compania își poate exprima opiniile și va face recomandări autorităților guvernamentale în legătură cu anumite probleme, în vederea susținerii scopurilor și a nevoilor noastre în afaceri. Totuși, acest lucru nu trebuie să se întâmple fără consultarea prealabilă a superiorului dvs. și a organizației juridice globale.

Ne opunem practicilor de lucru în condiții de exploatare, inumane

Colgate se opune folosirii ilegale a copiilor ca forță de muncă, exploatării umane, precum și oricăror alte forme de tratament inacceptabil aplicat angajaților.

În plus, politicile companiei Colgate prevăd ca aceasta să nu lucreze cu niciun furnizor sau contractor cunoscut că folosește practici de muncă inumane, inclusiv dar fără a se limita la următoarele:

- Exploatare
- Pedepse corporale
- Abuz
- Munca în închisoare, munca forțată și/sau în sclavie
- Aservirea împotriva voinței
- Orice formă de trafic de persoane sau
- Alte forme de tratament greșit

Colgate nu acceptă încălcarea legilor privind munca și, dacă vreo încălcare ajunge la cunoștința companiei, poate atrage încetarea imediată a relației comerciale.

Facem dovada angajamentului nostru față de respectarea drepturilor universale ale omului

Colgate are un angajament de lungă durată față de respectarea drepturilor omului și a drepturilor muncii în întreaga lume, susține Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și a fost membru fondator al principiilor globale ale lui Sullivan. De asemenea, Colgate s-a angajat în rezoluția Forumului bunurilor de consum pe tema muncii forțate și a adoptat principiile prioritare ale industriei. Reflectând aceste angajamente, Colgate aplică și caută să colaboreze cu parteneri comerciali care promovează următoarele standarde:

- ✔ Oportunități egale pentru toți angajații, la toate nivelurile, indiferent de rasă, culoare, religie, sex, identitate sexuală, origine națională, cetățenie, origine etnică, vârstă, orientare sexuală, handicap, stare civilă sau familială, statut de veteran sau oricare altă caracteristică protejată de lege;
- ✔ Un mediu de lucru sigur și sănătos, care promovează bunăstarea și protejează mediul înconjurător;
- ✔ Salarii conforme cu toate legile și reglementările aplicabile;
- ✔ Respectarea orelor de muncă specificate prin lege și compensarea orelor suplimentare în conformitate cu legile locale;
- ✔ Respectarea dreptului angajaților la libera asociere și recunoașterea tuturor drepturilor legale de organizare și negociere colectivă;
- ✔ Un proces de recrutare și angajare care nu obligă angajații să plătească vreun comision sau avans (financiar sau de altă natură), inclusiv către vreo agenție, recrutor sau broker;
- ✔ Un proces de recrutare și angajare care, dacă nu este altfel prevăzut de lege, nu obligă angajații să predea documente de identificare originale, documente de călătorie sau orice alte documente personale sau obiecte de valoare sau să le restricționeze în alt mod libertatea de mișcare;
- ✔ Angajarea pe baza consimțământului liber și informat al angajatului de a încheia și de a înceta raportul de muncă; și
- ✔ Plata salariilor, pe întreaga durată a raportului de muncă și la încetarea contractului de muncă, în conformitate cu termenii contractului sau conform legii.

Relaționarea cu mediul

Ne angajăm să acționăm responsabil și să ne aducem contribuția la prezervarea resurselor finite ale pământului și să menținem bunăstarea planetei.

Ne angajăm la sustenabilitate și la responsabilitate socială

La Colgate, acordăm o atenție specială sustenabilității pe care o aplicăm în fiecare aspect al activității noastre. Colgate a susținut întotdeauna principiile sustenabilității, și valorile noastre fundamentale - grija, colaborarea globală și îmbunătățirea continuă - sunt cele care ghidează eforturile noastre privind sustenabilitatea. Ne concentrăm ambițiile pe stimularea impactului social, ajutând milioane de gospodării și protejând mediul.

În plus, ne angajăm să îndeplinim obiectivul nostru global de sustenabilitate, acela de a ne asigura că activitatea Colgate se extinde în mod consecvent și responsabil și aduce beneficii tuturor părților interesate pe care le deservim, inclusiv angajaților, acționarilor, consumatorilor, clienților noștri, partenerilor externi și altor părți interesate, la nivel global, promovând, în același timp, bunăstarea generațiilor viitoare.

În ultimii câțiva ani, angajamentul nostru față de sustenabilitate și responsabilitate socială a sporit ca urmare a integrării acestor ambiții în operațiunile noastre de afaceri și în planul nostru de creștere strategică. Această abordare integrată ne-a întărit inițiativele de sustenabilitate și impactul responsabilității sociale și performanța în activitate, ajutându-ne să recrutăm și să păstrăm cele mai mari talente, îmbunătățindu-ne relațiile cu persoanele interesate și oferind noi posibilități de inovație. Poate cel mai important dintre toate, acest angajament a însuflețit și implicat angajații Colgate din lumea întreagă.

Pentru informații suplimentare privind programul și inițiativele de sustenabilitate ale companiei, accesați colgatepalmolive.com pentru a analiza **raportul privind sustenabilitatea**, în care subliniem modul în care ne îndeplinim scopul de a ne imagina un viitor mai sănătos pentru toți oamenii, animalele lor de companie și planeta noastră.

Respectăm și protejăm planeta

Compania s-a angajat să contribuie la salvarea și prezervarea resurselor finite ale pământului. Angajamentele noastre referitoare la planetă cuprind utilizarea energiei, emisiile de carbon, utilizarea apei și reciclarea și eliminarea deșeurilor. Prin urmare, fiecare dintre noi trebuie să respecte cu strictețe litera și spiritul legislației și reglementărilor de mediu aplicabile, precum și politicile publice pe care acestea le reprezintă.

Promovăm comunicarea deschisă cu publicul și menținem un parteneriat activ și productiv cu comunitățile în cadrul cărora ne desfășurăm activitatea. Vom continua să ne informăm clienții despre strategia și programul nostru de mediu și să colaborăm cu liderii comunităților și cu cei care ne împărtășesc angajamentul.

Strategia noastră curentă de reducere a impactului activității noastre asupra mediului va constitui o parte integrantă a procesului de fabricație, ambalare, distribuție și vânzare a produselor.

Relaționarea cu acționarii

Ne străduim să servim cele mai bune interese ale acționarilor noștri și suntem hotărâți să construim valoarea acționarilor prin crearea de produse inovatoare care să aducă beneficii oamenilor, animalelor lor de companie și planetei noastre.

Menținem un nivel ridicat al guvernanței corporatiste

Politicile și programele de guvernanță corporatistă ale companiei, în care este inclus și acest Cod de conduită, constituie un instrument important de protecție a acționarilor. În ultimii ani, Congresul, Comisia de titluri și operațiuni financiare SUA, bursa de valori din New York și alte organe de reglementare și autorități din întreaga lume au pus în practică numeroase măsuri de „verificare și echilibrare" menite să promoveze conduita etică a corporațiilor, pe care Colgate a adoptat-o ca practică standard cu mulți ani în urmă. Interesele acționarilor noștri sunt deservite de un consiliu de administrație independent, alcătuit, în marea majoritate, din administratori independenți și de comisii independente care supraveghează aspectele legate de audit, remunerare și guvernanță. Regulamente interne ale comisiilor și directive de guvernanță frecvent actualizate definesc, în mod clar, rolurile și responsabilitățile administratorilor și principiile de guvernanță corporatistă ale companiei.

Pentru informații suplimentare privind programul de guvernanță corporatistă al companiei, consultați Board Guidelines on Significant Corporate Governance Issues (Instrucțiunile consiliului companiei legate de problemele majore ale guvernanței corporatiste) și regulamentele interne ale comisiei de audit a companiei, comisiei de desemnare, guvernanță și responsabilitate corporatistă, comisiei de personal și organizare și comisiei financiare.

Dezvoltăm programe de audit stricte, care să sporească încrederea investitorilor

Compania își asumă angajamentul pentru calitatea, integritatea și transparența rapoartelor sale financiare. Acest angajament se reflectă în politicile și procedurile pe termen lung pe care compania le-a adoptat cu mult timp în urmă, inclusiv un grup intern de audit care monitorizează controalele financiare din întreaga lume, auditori independenți care au un mandat extins și o comisie de audit independentă, care supraveghează aceste domenii. Pentru optimizarea eficienței acestor resurse, le cerem angajaților Colgate să întrețină o comunicare deschisă și sinceră și un schimb liber de informații cu auditorii interni și externi și cu comisia de audit.

Pentru mai multe informații legate de rolurile importante ale auditorilor interni, independenți ai companiei și ale comisiei de audit, consultați **Audit Committee Charter** (Regulamentul intern al comisiei de audit).

Ținem acționarii la curent cu evoluția activității companiei

În fiecare an, acționarii sunt invitați să participe la adunarea anuală a companiei, în care este analizată evoluția acesteia în anul anterior. Aici acționarii au posibilitatea să pună întrebări conducerii superioare a companiei. În lunile care vor urma, acționarii pot vizita secțiunea **The Investor Center** (Centrul investitorilor) pe site-ul web al companiei.

Responsabili-tatea noastră de a vorbi deschis

Menținem cele mai înalte standarde etice prin cuvintele și acțiunile noastre și punem în discuție comportamentul altora care intră în conflict cu Codul nostru de conduită, Instrucțiunile privind practicile de afaceri și politicile companiei.

Comunicarea clară este esențială

Fiecare dintre noi își asumă responsabilitatea respectării standardelor de conduită etică ale companiei, a tuturor legilor și reglementărilor aplicabile și a instrucțiunilor incluse în Instrucțiunile privind practicile de afaceri, precum și în celelalte politici, proceduri și instrucțiuni ale companiei.

Directorii sunt responsabili pentru comunicarea acestor standarde angajaților Colgate cu care lucrează, asigurându-se să creeze un mediu în care oamenii să discute liber problemele de etică și juridice.

Dispunem de resurse interne care să vă asiste dacă aveți nevoie de îndrumare sau sprijin

Codul nu poate oferi răspunsuri finale la toate întrebările. De aceea, trebuie, în cele din urmă, să lăsăm la aprecierea discernământului fiecărei persoane ce trebuie făcut pentru respectarea standardelor înalte ale companiei, inclusiv momentul potrivit pentru a solicita îndrumare în legătură cu o activitate adecvată. Dacă aveți întrebări sau dacă aveți îndoieli privind cel mai bun mod de acțiune într-o anumită situație, vă rugăm să cereți îndrumare după cum este descris în continuare:

La cine apelez dacă am nevoie de ajutor?

Superiorul dvs.
Discutați despre preocupările dvs. sau dacă aveți întrebări cu superiorul dvs. sau cu un membru al echipei de conducere a organizației dvs.

Resurse umane
Reprezentantul de resurse umane local reprezintă o altă resursă importantă de sfaturi și consiliere.

Departamentul juridic
Contactați un membru al organizației juridice globale pentru orice întrebări privind conformitatea sau cereți sfatul/ajutorul în interpretarea legilor, regulamentelor sau politicilor.

Departamentul de etică și conformitate
Contactați departamentul de etică și conformitate ca să puneți întrebări, să obțineți îndrumare privind modul de aplicare a codului într-o anumită situație sau pentru a „vorbi deschis” în legătură cu o potențială conduită necorespunzătoare.

Să vorbești deschis necesită curaj

Dacă aveți cunoștință sau motive întemeiate să bănuiți că a avut loc o încălcare a codului, a instrucțiunilor privind practicile în afaceri sau a altor politici ale companiei, aveți obligația să aduceți imediat această informație la cunoștința superiorului, a departamentului resurse umane, a departamentului global de etică și conformitate sau a organizației juridice globale. De asemenea, puteți să vă adresați conducerii superioare, fără teamă de represalii.

E-MAIL
ethics@colpal.com

INSTRUMENT WEB
https://colpal.ethicspoint.com/

CĂSUȚĂ VOCALĂ
(800) 778-6080
(gratuit din SUA, Canada și Puerto Rico) +1 (212) 310-2330 (cu taxă inversă din toate celelalte locații)

POȘTĂ
Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022

APLICAȚIE MOBIL
Disponibilă pentru descărcare de pe CP App Store

Cod QR

Cum pot fi sigur(ă) că nu vor exista repercusiuni împotriva mea?

Politica privind lipsa represaliilor

Colgate are politica și practica de a menține cele mai înalte standarde etice și de a crea un loc de muncă lipsit de comportamente necorespunzătoare sau ilegale, în care oamenii sunt încurajați să comunice companiei problemele, fără teama de represalii. Prin urmare, la Colgate nu se va întreprinde niciun fel de acțiune împotriva niciunui angajat, fost angajat, agent sau terț care depune o plângere, raportează, participă sau asistă la investigarea unei presupuse încălcări a codului de conduită al companiei, a politicii companiei sau a legilor aplicabile, cu condiția ca acuzația făcută sau informațiile furnizate să nu fie în mod intenționat false sau să nu fi fost furnizate cu bună credință. În măsura în care acest lucru este posibil, Colgate va menține confidențialitatea tuturor plângerilor. Toate acuzațiile de represalii vor fi investigate și, dacă este cazul, vor fi luate măsuri disciplinare, mergând până la încetarea relațiilor de muncă.

Toate informațiile furnizate departamentului global de etică și conformitate sunt analizate și, dacă au legătură cu codul, problema este investigată prompt și amănunțit de departamentul global de etică și conformitate și/sau de organizația juridică globală.
Este absolut necesar ca persoanele care raportează aceste informații să nu desfășoare investigații pe cont propriu, pentru că acestea pot presupune aspecte juridice complexe. Dacă acționați pe cont propriu, puteți compromite integritatea unei investigații și puteți atrage consecințe negative atât pentru dvs., cât și pentru Colgate.

Raportările pot fi făcute anonim acolo unde legislația locală o permite. Dar vă rugăm să vă identificați în momentul în care sunați, pentru a ușura investigația și măsurile ulterioare. În unele țări, există legi care limitează tipul de informații pe care le puteți raporta. Dacă situația dvs. se află sub incidența acestor legi, un reprezentant al departamentului global de etică și conformitate vă va indica persoana din cadrul unității de care aparțineți căreia puteți să vă adresați în legătură cu întrebarea sau problema.

Totuși, rețineți că dacă doriți să vă identificați, compania va lua toate măsurile necesare pentru menținerea confidențialității identității persoanei respective și a informațiilor furnizate de aceasta, pe care nu le va dezvălui decât în cazuri de strictă necesitate, cum ar fi:

- Când este necesar pentru a realiza o investigație eficientă, a vă răspunde la întrebări și a lua măsurile care se impun; sau
- Când este obligatoriu în alte situații prevăzute de legislația aplicabilă.

O raportare sau o reclamație poate conține date personale. În scopul investigării unei încălcări clare sau presupuse, poate fi necesar transferul, în condițiile legii, datelor personale obținute într-o țară către alte țări, inclusiv Statele Unite. În aceste cazuri, datele personale pot fi folosite de către angajați ai companiei sau de entități Colgate care participă la operațiunile departamentului global de etică și conformitate pentru a fi investigate faptele raportate, dar numai atât timp cât acest lucru este necesar, în limite rezonabile, în acest scop (după care, aceste date personale vor fi distruse sau păstrate, conform prevederilor politicii companiei sau ale legii).

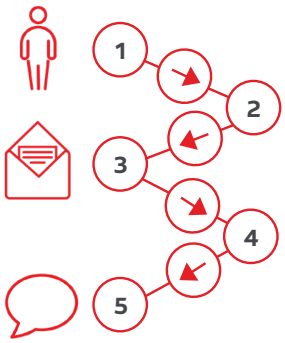
Procesul de investigare a departamentului global de etică și conformitate

Colgate se așteaptă ca toți angajații să coopereze pe deplin atunci când participă la orice investigație a companiei.

Un investigator
este repartizat pe baza expertizei legate de subiect și a obiectivității

Concluzii faptice
sunt elaborate pe baza informațiilor colectate

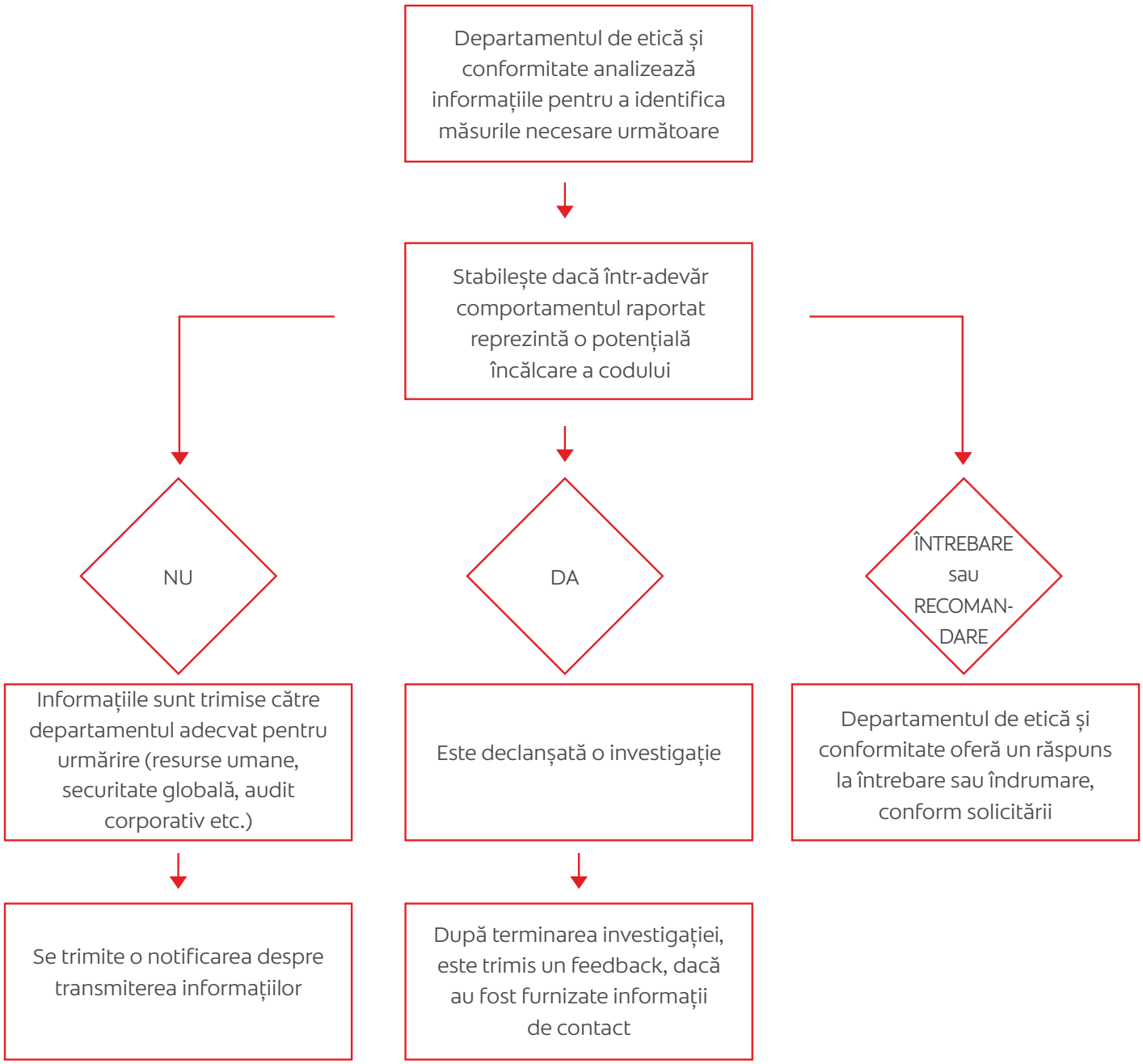
Feedback general
privind rezultatul investigației este furnizat



Se desfășoară interviuri
și documentele sunt analizate de investigator

Acțiuni corective
sunt recomandate pe baza concluziilor

Ce se întâmplă când angajații Colgate vorbesc deschis departamentului global de etică și conformitate



Exemple de preocupări care, în general, nu trebuie raportate departamentului global de etică și conformitate:

- Planuri de bonusuri și plata bonusurilor
- Probleme de salarizare
- Concedii sau vacanțe
- Obiective individuale
- Program de lucru sau schimbul de tură
- Prezență
- Beneficii medicale sau de handicap

Aceste tipuri de probleme trebuie aduse în mod obișnuit în atenția departamentului resurse umane.

Pot fi luate măsuri disciplinare

Compania are o politică de „toleranță zero” în ceea ce privește orice conduită care încalcă codul sau instrucțiunile privind practicile în afaceri.

Aceasta înseamnă că atunci când este confirmată o încălcare, vor fi luate măsurile corespunzătoare, pe măsura caracterului și amplorii încălcării.

Exemple de acțiuni care ar putea fi luate includ:

- Îmbunătățiri ale procesului
- Elaborarea sau revizuirea politicilor
- Strategia de comunicare
- Atribuirea unui consultant sau mentor
- Măsuri disciplinare
- Concediere

Nicio persoană și niciun director al companiei nu are autoritatea să adopte o conduită care nu respectă acest cod, nici să autorizeze, să dispună, să aprobe sau să tolereze o astfel de conduită din partea unei alte persoane. Ca atare, compania intenționează să preîntâmpine apariția conduitelor care nu se conformează cu Codul sau cu instrucțiunile privind practicile în afaceri și să oprească orice astfel de conduită care ar putea să apară, cât de repede este posibil în mod rezonabil. Angajații Colgate care încalcă Codul sau instrucțiunile privind practicile în afaceri pot fi supuși măsurilor disciplinare, până la concediere, inclusiv, în funcție de legile locale.

Codul se aplică tuturor angajaților Colgate și tuturor activităților

Conformitatea cu codul de conduită și instrucțiunile privind practicile de afaceri va fi monitorizată de departamentul global de etică și conformitate. Departamentul este subordonat Președintele Consiliului de Administrație, președinte și director general și președintelui comisiei de audit a consiliului de administrație al Colgate în ceea ce privește stabilirea, implementarea și asigurarea aplicării codului de conduită și a programelor corelate. Informațiile raportate către departamentul global de etică și conformitate sau pe alte căi vor fi comunicate comisiei de audit în regim de confidențialitate, după caz. Codul este aplicabil pentru toți cei care lucrează la Colgate-Palmolive și în filialele acesteia, inclusiv directorilor. Codul este disponibil online pe site-ul intern intranet și pe site-ul web extern. Angajații Colgate din întreaga lume își demonstrează angajamentul față de conformitate și față de standardele etice ale companiei participând anual la instruirea și certificarea în domeniul codului de conduită.

Aveți întrebări?
Să vă îndrumăm în direcția corectă.

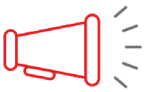
Care sunt instrucțiunile companiei privind acordarea sau primirea de cadouri?

Sunt îngrijorat(ă) în legătură cu represaliile. Care este politica companiei?

Care sunt așteptările companiei privind utilizarea mediilor de socializare de către angajații Colgate?

Ca director, cum demonstrez o conducere etică?

Care este politica companiei privind hărțuirea?



Ce opțiuni sunt disponibile pentru mine dacă vreau să vorbesc deschis?

Este bine pentru mine să îmi iau o a doua slujbă în afara Colgate?

Ce sunt informațiile confidențiale?

COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022
212 -310-2000
www.colgatepalmolive.com