COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

Kódex správania

Žitie podľa našich hodnôt

MY

SILA NÁS

Odkaz nášho predsedu predstavenstva, prezidenta a generálneho riaditeľa

Náš Kódex správania viedol ľudí zo spoločnosti Colgate viac než 30 rokov pomocou princípov, ktoré odzrkadľujú naše hodnoty a určujú štandardy nášho etického správania. Zatiaľ čo naše hodnoty a princípy sú nemenné, kódex sa pravidelne aktualizuje, aby sa zabezpečilo, že sa bude zaoberať meniacim sa kontextom nášho podnikania. Našou prácou, ako ľudí zo spoločnosti Colgate, je bez ohľadu na to, kde vo svete pracujeme, zabezpečiť, aby naše správanie a rozhodnutia boli stále v súlade s kódexom.

Tento rok priniesol nové výzvy, ale aj príležitosti, ktoré ovplyvnili všetky stránky nášho života vrátane spôsobu práce. Práca na diaľku zostane dôležitou súčasťou našej spoločnosti aj v budúcnosti. No ani diaľka, ktorá nás pri práci delí od spoločnosti, nesmie ohroziť náš spoločný záväzok konať eticky. Ľudia spoločnosti Colgate majú povinnosť prečítať si náš kódex, pochopiť ho a dodržiavať ho. Od ľudí spoločnosti Colgate sa takisto očakáva, že ak sú svedkami správania, ktoré je v rozpore s naším kódexom, ako aj s inými zásadami alebo príslušnými zákonmi, „ozvú sa“. Tento kódex má zaistiť, aby sme sa pri všetkých rozhodnutiach v práci – alebo osobných rozhodnutiach, ktoré majú dosah na našu prácu – riadili našou povinnosťou konať bezúhonne a dbať pri tom na dodržiavanie najprísnejších noriem etického správania.

Ľudia spoločnosti Colgate chcú byť najlepší, pretože máme nesmierne dôležitý cieľ: vytvoriť zdravšiu budúcnosť pre ľudí, ich miláčikov a našu planétu. Na naše obchodné výsledky, ako aj na spôsob, akým sme ich dosiahli, sme veľmi hrdí. Sme globálna spoločnosť pôsobiaca na trhu s veľkou konkurenciou, čo so sebou prináša tlak na obchodné výsledky. Žiadnym tlakom však nemožno ospravedlniť pracovanie spôsobom, akým u nás nepracujeme, a porušovanie nášho Kódexu správania.

Vopred vám ďakujem za to, že sa budete držať našich hodnôt, aj za vaše odhodlanie dodržiavať pri pretavovaní našej vízie do reality najprísnejšie etické normy, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou našich doterajších aj ďalších obchodných úspechov.

„Náš úspech spočíva v našej schopnosti dodržiavať najprísnejšie etické normy tým, že robíme veci správnym spôsobom.“

Noel Wallace
Predseda predstavenstva, prezident a generálny riaditeľ

Obsah

O Kódexe správania 4

Ako sa rozhodovať eticky 5

Smernice pre obchodnú prax 6

Naša vízia a naše hodnoty 7

Naša zodpovednosť za Kódex správania 9

NAŠE VZŤAHY

Náš vzťah medzi sebou navzájom 11

Náš vzťah s firmou 14

Náš vzťah s externými podnikateľskými subjektmi 25

Náš vzťah so spotrebiteľmi 28

Náš vzťah s legislatívou 31

Náš vzťah so spoločnosťou 39

Náš vzťah so životným prostredím 42

Náš vzťah s akcionármi 44

OZVITE SA

Naša povinnosť ozvať sa 46

O Kódexe správania

Kódex správania spoločnosti Colgate je dôležitý nástroj, ktorý má zaistiť morálnu integritu našej spoločnosti pri každodenných obchodných činnostiach. Kódex každému z nás jasne hovorí, že spôsob, akým dosahujeme obchodné výsledky, je dôležitý. Kódex sa vzťahuje na všetkých ľudí spoločnosti Colgate vrátane riaditeľov, funkcionárov a všetkých zamestnancov spoločnosti a jej pobočiek. Dodávatelia a zásobovatelia tiež podliehajú podobným požiadavkám, pretože dodržiavanie Kódexu správania tretích strán je podmienkou podnikania so spoločnosťou Colgate.

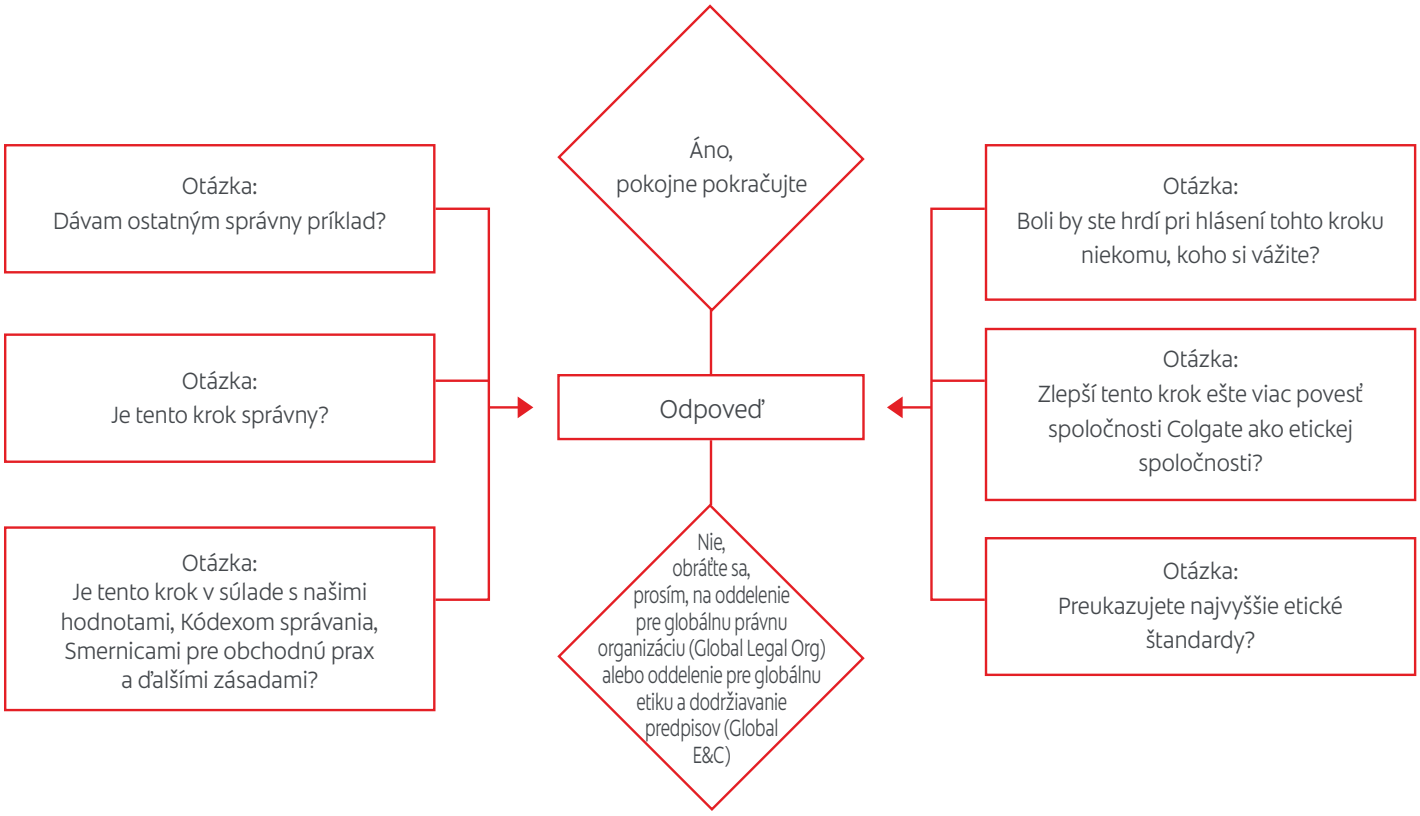
Každý zamestnanec je zodpovedný za dodržiavanie kódexu, Smerníc pre obchodnú prax, zásad spoločnosti a všetkých príslušných zákonov. Plným začlenením etiky a integrity do našich pokračujúcich obchodných vzťahov a rozhodovania preukazujeme odhodlanie vytvárať kultúru, ktorá podporuje najvyššie etické štandardy.

Spoločnosť Colgate robí všetko pre to, aby pre svojich ľudí vytvorila pracovné prostredie, kde nedochádza k nevhodnému alebo nezákonnému správaniu a ktoré nabáda k nahlasovaniu podozrení z neetického konania bez obáv z odplaty. V spoločnosti Colgate nebudú následne vyvodené žiadne postihy voči žiadnemu zamestnancovi, bývalému zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane za sťažovanie, nahlásenie, spoluprácu alebo pomoc pri vyšetrovaní podozrenia z porušenia Kódexu správania, zásad spoločnosti alebo príslušného zákona, ak sa nepreukáže, že obvinenie alebo udané informácie boli zámerne nepravdivé alebo neboli uvedené alebo poskytnuté v dobrej viere. Spoločnosť Colgate bude všetky sťažnosti držať v tajnosti do maximálnej možnej miery. Všetky údajné odplaty budú vyšetrené, a ak to bude vhodné, bude vyvodené disciplinárne konanie, až do možného rozviazania pracovného pomeru.

Kódex je k dispozícii na internete a momentálne je preložený do štyridsiatich dvoch jazykov. Ľudia zo spoločnosti Colgate majú povinnosť si kódex prečítať, pochopiť a dodržiavať ho. Na posilnenie nášho záväzku absolvujú ľudia spoločnosti Colgate každoročne školenie o kódexe a získajú osvedčenie o jeho dodržiavaní.

Ako sa rozhodovať eticky

Dodržiavanie kódexu je možné jednoduchšie dosiahnuť používaním dobrých úsudkov a vyhľadávaním poradenstva, keď sa vyskytnú otázky. Ak si nie ste istí konkrétnou činnosťou, položte si nasledujúce otázky:



Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa interpretácie alebo dodržiavania kódexu, Smerníc pre obchodnú prax alebo akýchkoľvek súvisiacich zásad alebo postupov spoločnosti Colgate, mali by ste sa o tejto situácii porozprávať so svojím vedúcim, oddelením ľudských zdrojov (Human Resources), oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelením pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance).

Smernice pre obchodnú prax

Smernice spoločnosti Colgate pre obchodnú prax sú zdrojom informácií pre zamestnancov, ktorým majú poskytnúť ďalšie a podrobnejšie informácie o príslušných firemných usmerneniach, normách, zásadách a postupoch. Tieto smernice sa vzťahujú na všetkých ľudí spoločnosti Colgate vrátane riaditeľov, funkcionárov a všetkých zamestnancov spoločnosti a jej pobočiek.

Ak máte v súvislosti so Smernicami pre obchodnú prax, prípadne inými zásadami alebo zákonmi v tejto oblasti, nejaké otázky alebo nejasnosti, kontaktujte oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources), oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization), oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance) alebo svojho manažéra.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť **Smernice pre obchodnú prax tu**.

Naša vízia a naše hodnoty

Štruktúra kultúry spoločnosti Colgate

VÍZIA: Načo sme tu

Sme Colgate, starostlivá a inovatívna rastúca spoločnosť, ktorá vytvára zdravšiu budúcnosť pre všetkých ľudí, ich miláčikov a našu planétu.

HODNOTY: Kto sme

Sme starostliví	Podporujeme inklúziu	Nechýba nám odvaha
Spoločnými silami zlepšujeme svet	Vytvárame pocit spolupatričnosti pre všetkých	Presadzujeme zmeny a dosahujeme úspechy

ZÁSADY VEDENIA ĽUDÍ: Ako vedieme ľudí

Pestovanie dôvery	Vytváranie budúcnosti	Odhodlanie ovplyvniť veci
Empatické počúvanie	Podporovanie zvedavosti	Jasná komunikácia
Otvorená komunikácia	Odvaha robiť zmeny	Prevzatie zodpovednosti
Spoločné napredovanie	Uznanie napredovania	Robenie správnych vecí

F.E.E.D.: Ako pracujeme

Focused (Sústredenie sa)	Empowered (Posilňovanie)	Experimental (Experimentovanie)	Digital (Digitalizácia)
na naše strategické priority	právomocí tímov a jasné stanovenie zodpovednosti	zamerané na zrýchlenie inovácií a vzdelávania	komunikácie a práca s údajmi

Naša zodpovednosť za Kódex správania

Úloha všetkých ľudí spoločnosti Colgate:

- Správať sa v súlade s hodnotami spoločnosti Colgate.
- Udržiavať najvyššie etické štandardy a demonštrovať etické vodcovstvo.
- Dôkladne sa oboznámiť so zásadami a pravidlami spoločnosti Colgate, jej Smernicami pre obchodnú prax a Kódexom správania.
- Každý musí prevziať zodpovednosť za etické správanie. Nestavajte sa ľahostajne k správaniu, ktoré porušuje zásady a pravidlá alebo Kódex správania spoločnosti Colgate.
- Nikdy sa nemstite kolegom, ktorí upozorňujú na nejaký problém alebo nahlásia nejaké podozrenie.
- Ak si niečím nie ste istí, s otázkami sa obráťte na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources), oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance).

Úloha manažérov ľudí v spoločnosti Colgate:

Tešíme sa, že vedúci pracovníci spoločnosti Colgate budú zodpovednými manažérmi, ktorí budú príkladom správneho rozhodovania. Medzi povinnosti manažéra ľudí zo spoločnosti Colgate patrí:

- Ísť ostatným dobrým príkladom svojou morálnou integritou, správať sa k ostatným úctivo a byť vzorom v dodržiavaní najprísnejších etických noriem.
- Pripomínať dôležitosť etických hodnôt a záväzku spoločnosti k etickému správaniu.
- Podporovať prístup „otvorených dverí“.
- Vytvárať príjemné pracovné prostredie, kde sa na vás váš tím môže bez obáv obrátiť so sťažnosťami, žiadosťami o radu či podozrením na neetické správanie.
- Zdôrazňovať zákaz odvetných opatrení, ktorý v spoločnosti platí.
- Ak si niečím nie ste istí, obráťte sa na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources), oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance).

Náš vzťah medzi sebou navzájom

Snažíme sa mať úspešné pracovné vzťahy

Správaním sa v súlade s hodnotami spoločnosti a pestovaním kultúry vzájomnej úcty budujeme úspešné a trvácne vzťahy.

V spoločnosti Colgate sme hrdí na vysoké nasadenie našich ľudí. Takéto nasadenie však možno dosiahnuť len v prostredí, kde panuje dôvera, otvorená a úprimná komunikácia a rešpekt. Všetky interakcie s kolegami, priamymi podriadenými aj nadriadenými by mali byť interakciami rovnocenných strán, pri ktorých sa správanie oboch strán riadi predovšetkým záväzkom žiť v súlade s našimi hodnotami a dodržiavať najprísnejšie etické normy.

V radoch našich ľudí vyzdvihujeme rozmanitosť odzrkadľujúcu rozmanitosť sveta, ktorý túžime zlepšovať. Ceníme si všetky tie silné stránky a výnimočné schopnosti, ktorými obohacuje našu organizáciu naša rozmanitá pracovná sila. Od vás preto žiadame, aby ste rešpektovali aj iné uhly pohľadu na veci, odlišné kultúry, ako aj životný štýl a názory, ktoré sa nemusia zhodovať s vašimi.

Váš vzťah s tými, s ktorými pracujete, by mal podporovať etické správanie príkladnou slušnosťou, spravodlivosťou a bezúhonnosťou. Ako vedúci pracovníci sme všetci zodpovední za udržiavanie vysokých výkonnostných štandardov a vytváranie prostredia, ktoré kladie dôraz na tímovú spoluprácu, vzájomný rešpekt a etické správanie.

Vážime si ľudí spoločnosti Colgate

To, že nám záleží na našich ľuďoch, dáva spoločnosť Colgate najavo prostredníctvom rôznych programov, vytvorených na podporovanie a odmeňovanie výsledkov jednotlivcov aj tímov. U nás má každý možnosť využiť naplno svoj potenciál a podieľať sa svojimi výkonmi na úspechoch spoločnosti. Koniec koncov, úspech našej spoločnosti závisí od sily nás ako kolektívu.

Spoločnosť Colgate-Palmolive zakazuje diskrimináciu akýchkoľvek zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie na základe:

- rasovej alebo etnickej príslušnosti,
- farby pleti,
- vierovyznania,
- pohlavia alebo rodovej identity,
- národnej príslušnosti,
- občianstva,
- veku,
- tehotenstva,
- sexuálnej orientácie,
- zdravotného znevýhodnenia,
- statusu vojnového veterána,
- rodinného stavu,
- statusu obete domáceho násilia,
- čohokoľvek iného, čo je stanovené zákonmi.

Toto zahŕňa, okrem iného, nábor, prijímanie do pracovného pomeru, povýšenie, preloženie, kompenzáciu, školenie, preloženie na nižšiu funkciu alebo rozviazanie pracovného pomeru.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť **Zásady spoločnosti o rovnakých pracovných príležitostiach a zabraňovaní obťažovaniu a šikanovaniu na pracovisku** na webovej lokalite ourcolgate.com.

Dôležitosť inkluzívneho pracovného prostredia sa odráža v kultúre našej spoločnosti, jej postupoch a dôraze na vzájomný rešpekt v zásadách správania sa na pracovisku. Udržiavame zahŕňajúce pracovné prostredie a výnimočnosť dosahujeme priťahovaním a udržiavaním si ľudí všetkých pôvodov v našich pracovných silách. Rozmanitosť je pre našu spoločnosť veľmi cenná, preto sa snažíme vytvárať pracovné prostredie, kde môžu všetci zamestnanci očakávať férový prístup a rovnaké podmienky zo strany manažmentu aj kolegov a môžu slobodne vyjadrovať svoje názory a postoje. Zároveň od všetkých našich zamestnancov očakávame, že budú rešpektovať odlišné názory, keďže vzájomný rešpekt je jedným z pilierov našej kultúry.

Viac informácií o našich iniciatívach na podporu rozmanitosti nájdete v **správe spoločnosti o rozmanitosti, rovnosti a začleňovaní**.

- V súlade s príslušnými zákonmi vyhlasujeme, že sexuálne alebo akékoľvek iné obťažovanie ľudí spoločnosti Colgate alebo tretích strán v obchodnom vzťahu so spoločnosťou Colgate akoukoľvek osobou na pracovisku alebo pri vykonávaní obchodnej činnosti je neprípustné.
- Zakazujeme protekcionárstvo alebo dojem protekcionárstva na pracovisku v súlade so zásadami a postupmi prijatými spoločnosťou.
- Nepoužívame detskú prácu. Detská práca je definovaná ako zamestnanie akejkoľvek osoby mladšej, než je minimálny vek povolený zákonom v danej jurisdikcii. V žiadnom prípade však vedome nezamestnáme nikoho vo veku menej než šestnásť (16) rokov.
- Snažíme sa eliminovať možné nebezpečenstvá z pracoviska a dodržiavať všetky príslušné bezpečnostné a zdravotné zákony a normy na pracovisku.
- Držanie, požívanie, predaj alebo prevod nelegálnych drog alebo drogového príslušenstva a zneužívanie predpísaných liekov v priestoroch spoločnosti (vrátane dopravných prostriedkov) alebo v pracovnom čase je neprípustné.
- Vykonávanie obchodnej činnosti spoločnosti pod vplyvom alkoholu alebo iných drog je neprípustné.
- Pri všetkých prípadoch požitia drog alebo alkoholu na pracovisku, ako aj prípadoch násilia alebo nezákonnej držby zbraní v rámci priestorov a majetku vo vlastníctve spoločnosti alebo v pracovnom čase vyžadujeme, aby boli okamžite nahlásené oddeleniu ľudských zdrojov (Human Resources), oddeleniu pre globálnu bezpečnosť (Global Security), oddeleniu pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization), oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance) alebo vedeniu spoločnosti.
- V súlade s miestnymi zákonmi vyhlasujeme, že držba alebo použitie zbraní/strelných zbraní, výbušných zariadení alebo munície v priestoroch spoločnosti alebo pri vykonávaní obchodnej činnosti spoločnosti Colgate sú neprípustné. Držbu zbrane môže mať povolenú bezpečnostný personál, a to v prípade, keď bude nevyhnutná na zaistenie bezpečnosti zamestnancov a spoločnosti Colgate.
- Konanie, ktoré možno považovať za násilie, ohrozovanie, ponižovanie či zastrašovanie, ako aj konanie, ktoré by mohlo spôsobiť, že by sa druhý jednotlivec necítil bezpečne, je neprípustné.

Ak máte obavy z nejakých hrozieb alebo násilia na pracovisku, bezodkladne kontaktujte oddelenie pre globálnu bezpečnosť (Global Security) na čísle +1 212-310-3333.

Náš vzťah s firmou

Morálne a čestné konanie v mene spoločnosti v každej jednej situácii je tým, čo nás ako spoločnosť posilňuje.

Vyhýbame sa konfliktom záujmov

Váš úsudok je jedným z vašich najcennejších aktív. Mali by ste sa vyhýbať akejkoľvek aktivite alebo spojeniu, ktoré je v rozpore s vašou objektívnosťou alebo sa zdá, že kompromituje vašu objektívnosť alebo uplatnenie vášho nezávislého úsudku pri vykonávaní obchodnej činnosti pre spoločnosť alebo so spoločnosťou. Konflikty môžu nastať v mnohých situáciách. Nie je možné ich tu všetky vymenovať a nie vždy bude ľahké rozlíšiť správnu a nevhodnú aktivitu. Keď máte pochybnosti, obráťte sa na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources), oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance) skôr, než podniknete nejaké kroky.

Investície

Nerobte žiadne investície, ktoré môžu ovplyvniť vaše obchodné rozhodnutia. Zásady spoločnosti zakazujú ľuďom zo spoločnosti Colgate vlastniť veľké množstvo akcií alebo mať vlastnícke podiely spoločnosti, ktorá konkuruje spoločnosti Colgate alebo s ňou obchoduje. Tento zákaz sa netýka vlastníctva malých množstiev (vo všeobecnosti menej než 1 %) akcií spoločnosti, s ktorou sa obchoduje na burze za predpokladu, že táto investícia nepredstavuje také veľké financie, že by vytvárala zdanie konfliktu záujmov. Ak ste urobili potenciálne zakázané investície pred nástupom do spoločnosti Colgate, obráťte sa na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo na oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance).

Rodina

Možno sa ocitnete v situácii, že váš partner alebo iný blízky člen rodiny je jedným z konkurentov, zákazníkov alebo dodávateľov spoločnosti Colgate alebo pre spomínané subjekty pracuje. Takéto situácie nie sú v rozpore s našimi zásadami, avšak z hľadiska potenciálnych problémov s bezpečnosťou, dôvernosťou informácií a konfliktov záujmov si vyžadujú špeciálnu opatrnosť. Takisto treba mať na pamäti, že takéto situácie – hoci sa vám môžu zdať úplne normálne – môžu ovplyvniť vaše pracovné vzťahy s kolegami. Už i náznak konfliktu záujmov môže spôsobiť problémy bez ohľadu na správnosť vášho správania.

Ak sa chcete takýmto situáciám vyhnúť, vždy sa poraďte so svojím manažérom, oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelení pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) a spoločne posúďte potenciálne následky konkrétnej situácie a vhodné kroky.

Druhá práca

Ľudia spoločnosti Colgate nesmú pracovať pre konkurenciu alebo tretie strany v obchodnom vzťahu so spoločnosťou Colgate ani poskytovať im služby, kým sú zamestnancami Colgate. Okrem toho nepoužívajte čas spoločnosti, priestory, zdroje, značky ani logá na prácu mimo spoločnosti, ktorá sa netýka vašej práce v spoločnosti Colgate, bez povolenia od šéfa vašej divízie alebo funkcie.

Osobné

Spoločnosť Colgate uznáva a rešpektuje práva ľudí zo spoločnosti Colgate slobodne sa socializovať s ľuďmi, ktorých stretávajú na pracovisku. Osobné vzťahy však môžu viesť ku konfliktom záujmov, preto ich musíme vždy dôkladne posúdiť a uistiť sa, že:

- negatívne neovplyvňujú pracovné výkony;
- nebránia schopnosti viesť ľudí;
- nepôsobia na pracovisku rušivo;
- nevytvárajú dojem protekcionárstva.

Akékoľvek správanie na pracovisku vyplývajúce z romantického vzťahu alebo priateľstva medzi zamestnancami môže byť nevhodné, ak toto správanie vytvára nepríjemné pracovné prostredie pre druhých alebo dojem zvýhodňovania. Protekcionárstvo alebo robenie obchodných rozhodnutí na základe romantických vzťahov alebo priateľstiev namiesto najlepších záujmov spoločnosti je zakázané.

Takisto je nevhodné, aby mal nadriadený alebo ktokoľvek v pozícii autority so svojím podriadeným milostný vzťah. Milostný vzťah s podriadenými môže mať negatívny vplyv na vašu objektívnosť pri rozhodovaní o odmeňovaní, povyšovaní, pracovných povinnostiach, prideľovaní pracovných zmien, nadčasoch či príležitostiach na ďalšie vzdelávanie. Obaja zamestnanci v milostnom vzťahu sú preto povinní túto skutočnosť nahlásiť oddeleniu ľudských zdrojov (Human Resources) alebo oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance). Ak viete o milostnom vzťahu na pracovisku, ktorý by mohol byť považovaný za konflikt záujmov, obráťte sa na oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance).

Rady

Skôr, než sa zaviažete slúžiť v správnej rade alebo podobnom orgáne ziskovej spoločnosti alebo vládnej agentúry, vyžiadajte si povolenie od vedúceho oddelenia etiky a dodržiavania predpisov a vedúceho právneho oddelenia.

Na členstvo v správnej rade neziskovej organizácie nie je nutný súhlas, ak nemá profesionálny alebo pracovný vzťah so spoločnosťou, v ostatných prípadoch je nutný súhlas prezidenta vašej divízie alebo funkčného riaditeľa.

Ak máte otázky alebo ste sa ocitli v situácii, kde hrozí možný konflikt záujmov, obráťte sa na svojho manažéra, oddelenie ľudských zdrojov (Human Resources), oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie pravidiel (Global Ethics and Compliance). Spoločnosť s vami bude pracovať na vyriešení situácie a identifikovaní vhodného riešenia.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa konfliktov záujmov a darov, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Chránime dôverné informácie spoločnosti

Vlastnícke informácie spoločnosti Colgate sú hodnotným aktívom. Vlastnícka informácia je informácia použitá v súvislosti s obchodnou činnosťou spoločnosti Colgate, ktorá nie je všeobecne známa alebo ľahko zistiteľná a ktorá je citlivá z hľadiska konkurencieschopnosti. Ochrana vlastníckych informácií zohráva dôležitú úlohu pre náš neustály rast a schopnosť konkurovať.

Čo sa považuje za chránené informácie?

Hoci tento zoznam nie je úplný, poskytuje príklady širokej škály informácií, ktoré sa musia chrániť.

- Obchodné ciele alebo stratégie
- Zoznam zamestnancov, zákazníkov, spotrebiteľov, odborníkov alebo dodávateľov
- Prihlášky patentu
- Neverejné finančné informácie
- Produktové vzorce
- Výrobné postupy
- Akýkoľvek druh nezverejnených marketingových alebo predajných materiálov
- Interná informácia, ktorá nebola zverejnená

Vaše povinnosti v súvislosti s chránenými informáciami spoločnosti Colgate:

ČO ROBIŤ

- Podnikajte rozumné kroky na ochranu vlastníckych informácií spoločnosti Colgate.
- Vlastnícke dokumenty označte ako „dôverné“ alebo „vlastnícke“.
- Dbajte na to, ak sa počas rozhovorov vo výťahoch, spoločných alebo iných verejných priestoroch zhovárate a spomínate vlastnícke informácie.

ČO NEROBIŤ

- Neposkytujte vlastnícke informácie iným ľuďom zo spoločnosti Colgate alebo tretím stranám s výnimkou toho, ak ich je „potrebné vedieť“ alebo sú „potrebné na použitie“.
- Neposkytujte chránené informácie tretím stranám bez príslušného súhlasu a podpísanej zmluvy o mlčanlivosti.
- Vlastnícke informácie nezverejňujte ani o nich nediskutujte na verejne dostupných webových stránkach alebo stránkach sociálnych médií.
- Vlastnícke informácie nepoužívajte pre vlastný prospech alebo nepovolený prospech osôb mimo spoločnosti Colgate.
- Nenechávajte vlastnícke informácie v konferenčných miestnostiach ani neuzamknutých kanceláriách.

Ak prestanete pracovať pre spoločnosť Colgate, vaša povinnosť chrániť vlastnícke informácie spoločnosti Colgate nezaniká. Takisto majte na pamäti, že všetka korešpondencia, tlačené materiály, elektronické informácie, dokumenty alebo akékoľvek záznamy, vedomosti o špecifických procesoch a postupoch – či už dôverné alebo nie – sú majetkom spoločnosti a musia zostať v spoločnosti Colgate. Pri odchode zo spoločnosti musíte vrátiť všetok majetok spoločnosti, ktorý máte v držbe, úschove, alebo ktorý ovládate. Ak máte otázky týkajúce sa toho, či sú informácie vlastnícke, mali by ste sa obrátiť na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa ochrany dôverných informácií, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Dodržiavame predpisy pre žiadosti od tlače a médií

Ľudia zo spoločnosti Colgate by nemali reagovať na žiadne žiadosti ani príspevky médií, tlače, finančných komunít alebo verejnosti, ktoré by od nich žiadali, aby sa vyjadrovali v mene spoločnosti Colgate.

- Žiadosti o rozhovory alebo prieskumy od médií, tlače, finančnej komunity alebo verejnosti je nutné predložiť oddeleniu Corporate Communications (Komunikačné oddelenie) alebo Investor Relations (Oddelenie pre vzťahy s investormi).

- Žiadosti o poskytnutie informácií v mene spoločnosti Colgate kontaktom z americkej Komisie pre burzu a cenné papiere, z newyorskej burzy alebo od iných regulátorov alebo externých právnikov je nutné bezodkladne predložiť oddeleniu pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Je dôležité, aby žiadny zamestnanec nereagoval v mene spoločnosti na takúto žiadosť ani nekontaktoval jej odosielateľa, pretože akákoľvek nevhodná alebo nepresná odpoveď, dokonca i odmietnutie poskytnúť informácie alebo popretie nejakých informácií, môže mať za následok negatívnu publicitu, riziko právnych sporov alebo môže inak negatívne ovplyvniť spoločnosť. Toto sa týka aj žiadostí a interakcie na sociálnych sieťach.

Pravidlo sa nevzťahuje na žiadosti o verejne dostupné finančné informácie, ako sú výročné alebo štvrťročné správy či verejné známe propagačné aktivity spoločnosti.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa obchodovania s cennými papiermi a zverejňovania informácií, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Udržiavame presné záznamy a správy

Finančná pozícia našej spoločnosti a výsledky jej operácií sa musia zaznamenávať v súlade s požiadavkami zákona a všeobecne uznávanými účtovníckymi zásadami (GAAP). Od spoločnosti Colgate sa vyžaduje, aby viedla záznamy, správy a účty, ktoré primerane a spravodlivo svedčia o transakciách a aktívach spoločnosti, a tiež aby viedla adekvátny systém interných účtovných kontrol.

Každý, kto sa podieľa na vytváraní, spracúvaní a zaznamenávaní týchto informácií, je zodpovedný za ich integritu a:

- musí získať všetky potrebné súhlasy a zabezpečiť, aby boli všetky transakcie a výdavky riadne zaznamenané v záznamoch a správach spoločnosti vrátane množstva výdavkov, ich príjemcu a obchodného účelu,
- musí poskytnúť úplné a pravdivé informácie a riadnu dokumentáciu v súvislosti so všetkými transakciami a nakladaním s aktívami spoločnosti,
- musí zabezpečiť, aby každá transakcia, účtovný a finančný zápis odrážali presne to, čo opisuje podporná dokumentácia. Nesmie dochádzať k utajovaniu informácií vedením alebo pred vedením, vnútornými či nezávislými audítormi spoločnosti,
- nesmie vytvárať v účtovných knihách alebo záznamoch spoločnosti z nijakého dôvodu žiadne falošné ani zavádzajúce záznamy,
- nesmie použiť platbu na žiadny iný účel ako účel opísaný v podpornej dokumentácii k platbe,
- nesmie použiť finančné zdroje alebo aktíva spoločnosti na nič nezákonné ani na účel, na ktorý nie sú určené,
- musí zaznamenávať všetky príjmy a výdavky včas.

Aktíva a pasíva sa musia riadne zaznamenať a primerane oceniť. Okrem toho, tí, ktorí sú zodpovední za prípravu alebo sú zapojení do prípravy výkazov spoločnosti Colgate pre americkú Komisiu pre burzu a cenné papiere a ďalších výkazov vyžadovaných príslušnými zákonmi alebo iných komunikácií s obchodnou alebo finančnou komunitou, musia zaistiť, aby informácie v týchto výkazoch a komunikáciách obsahovali údaje, ktoré sú úplné, spravodlivé, presné, včasné a zrozumiteľné v čase, keď boli vyhotovené.

Ak sa dozviete o možnom vynechaní, falšovaní alebo nepresnosti v akejkoľvek transakcii, účtovných alebo finančných zápisoch, v správach spoločnosti Colgate pre americkú Komisiu pre burzu a cenné papiere alebo iných komunikáciách, alebo o akomkoľvek zlyhaní vnútorných kontrol, musíte tieto informácie okamžite nahlásiť svojmu vedúcemu alebo oddeleniu pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Taktiež sa môžete obrátiť na oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance).

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa vedenia účtovníctva, záznamov a dokumentácie, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Pamätajte

- Účtovné knihy a záznamy spoločnosti musia byť presné.
- Dokumenty spoločnosti musia byť jasné a jednoznačné.
- Je neprípustné vytvárať z akéhokoľvek dôvodu falošné alebo zavádzajúce záznamy.

Chránime aktíva spoločnosti Colgate

Aktíva, priestory alebo služby spoločnosti sa smú používať len na zákonné, vhodné a povolené účely. Krádež peňazí, majetku alebo služieb je prísne zakázaná. Vybavenie, systémy, zariadenia, podnikové kreditné karty a potreby sa smú používať len na účely vašej práce v spoločnosti Colgate alebo na účely povolené vedením. Ste osobne zodpovední nielen za ochranu majetku, ktorý vám bol zverený spoločnosťou, ale aj za pomoc pri ochrane aktív spoločnosti vo všeobecnosti. Musíte dávať pozor na akékoľvek situácie alebo incidenty, ktoré by mohli viesť k strate, zneužitiu alebo krádeži majetku spoločnosti a všetky takéto situácie musíte nahlásiť manažérovi alebo na oddelenie pre globálnu bezpečnosť (Global Security) hneď, ako sa o nich dozviete.

Len určití funkcionári a iní vyšší pracovníci spoločnosti majú právo robiť záväzky ovplyvňujúce aktíva spoločnosti. Bez riadneho poverenia nesmiete robiť záväzky ovplyvňujúce aktíva spoločnosti.

Ak máte nejaké otázky alebo niečomu úplne nerozumiete, obráťte sa na svojho alebo divízneho finančného viceprezidenta.

Informačné technológie, umelú inteligenciu a sociálne médiá používame zodpovedne

Používanie zdrojov IT

Zdroje informačnej technológie (IT) spoločnosti Colgate sa musia používať zodpovedne a spôsobom, ktorý je v súlade s kódexom a ostatnými zásadami a postupmi spoločnosti. Zdroje IT spoločnosti Colgate zahŕňajú všetko aktuálne aj budúce počítačové vybavenie, softvér, mobilné zariadenia a médiá uchovávajúce údaje, ktoré sú vlastnené, prenajaté alebo poskytované spoločnosťou Colgate. Zdroje IT technológie spoločnosti Colgate sa musia používať úctivým, profesionálnym spôsobom iba na obchodné účely spoločnosti Colgate s výnimkou obmedzených a vhodných osobných účelov.

Informačné technológie spoločnosti Colgate sa nesmú používať na:

- posielanie správ, ktoré iných obťažujú, diskriminujú, urážajú, spôsobujú im ujmu na cti, sú podvodné alebo výhražné,
- nevhodné zverejňovanie chránených a dôverných informácií alebo obchodných tajomstiev spoločnosti alebo tretích strán,
- narušenie alebo umožnenie narušenia zabezpečenia alebo zásah do siete alebo komunikačných systémov spoločnosti Colgate okrem iného vrátane aplikácie alebo prenosu červov, vírusov, spywaru, malvéru alebo akéhokoľvek iného obsahu alebo kódu škodlivého alebo rušivého charakteru,
- obchádzanie kontroly prístupu používateľa alebo iného zabezpečenie akéhokoľvek počítača, siete, aplikácie alebo inej technológie,
- porušenie práv akejkoľvek osoby alebo spoločnosti, ktoré sú chránené obchodnou značkou, obchodnou úpravou, právom na ochranu súkromia, autorskými právami, obchodným tajomstvom, patentom alebo právom na duševné vlastníctvo alebo podobnými zákonmi alebo predpismi,
- porušenie práv na ochranu súkromia ktorejkoľvek osoby, chránených príslušným zákonom,
- žiadanie o externé obchodné aktivity, z náboženských alebo politických dôvodov alebo o akýkoľvek neoprávnený osobný zisk alebo postup,
- inštaláciu alebo sťahovanie neoprávneného softvéru do systému spoločnosti Colgate na obchodné alebo súkromné používanie,
- akýkoľvek iný spôsob používania zakázaný Smernicami pre obchodnú prax,
- Colgate si vyhradzuje právo kontrolovať všetky spôsoby používania a obmedziť, pozastaviť alebo zakázať prístup k IT kedykoľvek a z akýchkoľvek dôvodov, pokiaľ to inak nestanovujú príslušné zákony. Zamestnanci by preto pri používaní IT spoločnosti nemali očakávať rešpektovanie ochrany ich súkromia.

Informačné technológie spoločnosti Colgate:

- sa musia používať na všetky obchodné aktivity v mene spoločnosti. Na tento účel zahŕňajú informačné technológie spoločnosti Colgate osobné mobilné zariadenia, ktoré boli schválené a sú v súlade s Globálnymi zásadami informačnej bezpečnosti pri používaní mobilných zariadení,
- na obchodné aktivity v mene spoločnosti by sa nemali používať súkromné e-mailové adresy,
- ľudia spoločnosti Colgate by nemali posielať dokumenty alebo e-maily spoločnosti zo súkromnej e-mailovej adresy.

Umelá inteligencia (AI)

Systém využívajúci umelú inteligenciu je strojovo ovládaný systém, ktorý dokáže generovať výstupy, ako sú predpovede, odporúčania, obsah v rôznych formách (napríklad text, obrázky, video a zvuk) alebo rozhodnutia ovplyvňujúce reálne alebo virtuálne prostredie. Systémy využívajúce umelú inteligenciu ponúkajú výkonné prostriedky pomocou ktorých možno vylepšiť naše obchodné procesy, skvalitniť služby zákazníkom a spotrebiteľom a podporiť inovácie v rámci našich prevádzok. Tieto systémy AI však so sebou prinášajú zodpovednosť a potenciálne riziká pre spoločnosť, našich zamestnancov a ostatné zainteresované strany. Podporujeme zodpovedný prístup k zavádzaniu a používaniu systémov AI, pričom zdôrazňujeme dôležitosť správneho úsudku, dodržiavania platných zákonov a predpisov a etických aspektov s cieľom minimalizovať akékoľvek neúmyselné dôsledky.

Zásady zodpovedného využívania AI

- Správame sa eticky a čestne a rešpektujeme zákony: Prijali sme záväzok používať systémy AI spôsobom, ktorý je v súlade s našimi hodnotami a zámermi, a zabezpečiť súlad so všetkými platnými zákonmi a predpismi, naším Kódexom správania a našimi Smernicami pre globálne obchodné postupy, s osobitným dôrazom na ochranu súkromia údajov a zabezpečenie ich dôvernosti a integrity. Zaväzujeme sa robiť veci správnym spôsobom a konať čestne.
- Budujeme dôveryhodnosť a zodpovednosť: Usilujeme sa o zachovanie transparentnosti metód, aplikácií a použitia našich systémov AI v rámci bezpečnostných, právnych a politických noriem a zároveň vyvíjame mechanizmy na prideľovanie zodpovednosti a zabezpečenie zodpovednosti za výstupy AI. V záujme zachovania dôvery všetkých našich zainteresovaných strán konáme zodpovedne.
- Sme zástancami spravodlivosti a inklúzie: Zaväzujeme sa, že v prípadoch využitia AI zachováme spravodlivosť a zohľadníme rôzne perspektívy. Proaktívne budeme identifikovať potenciálne predsudky v našich postupoch v rámci využívania AI a podnikneme kroky na ich zmiernenie. Usilujeme sa predstaviť rôzne perspektívy a zmierniť predsudky.
- V rámci používania AI uprednostňujeme zameranie sa na ľudský faktor: Uprednostňujeme posilňovanie ľudských schopností, poskytovanie jasnosti v interakciách s AI a zabezpečenie transparentnosti pri používaní technológií z našej strany. Systémy AI budeme využívať tak, aby boli prospešné pre našich ľudí a ich komunity.
- Zaväzujeme sa k bezpečnému zavádzaniu AI: Zameriavame sa na uplatňovanie osvedčených bezpečnostných postupov s cieľom vybudovať odolnosť a riadiť riziká súvisiace s používaním AI. Zameriame sa na ochranu pred bezpečnostnými rizikami pre našu organizáciu a zainteresované strany.

Sociálne médiá

„Sociálne médiá“ je termín označujúci webové stránky, aplikácie a ďalšie nástroje, ktoré umožňujú používateľom vzájomne komunikovať online a zdieľať informácie, názory, vedomosti a záujmy. Tieto nástroje sú pre nás veľmi cenné, pretože nám umožňujú komunikovať nielen v rámci spoločnosti, ale aj so zákazníkmi, dodávateľmi, spotrebiteľmi a odborníkmi. Aj keď majú nástroje sociálnych médií mnoho výhod, môžu tiež predstavovať riziko pre spoločnosť, zamestnancov, ktorí používajú sociálne médiá, a pre tretie strany.
Pri používaní sociálnych médií vás žiadame o zodpovedný prístup, premýšľanie nad tým, čo píšete, a uvedomenie si osobnej zodpovednosti, aby vaše príspevky nespôsobili niečo, čo ste nemali v úmysle. Vyhnúť by ste sa mali napríklad komentárom, ktoré by ste si nedovolili zoči-voči danému človeku, lebo by vám to bolo nepríjemné. Takisto je nutné dodržiavať prísne pravidlá vyjadrovania sa v mene spoločnosti Colgate.

Súkromné používanie sociálnych médií – čo sa smie a čo nie

- NEPOUŽÍVAJTE a neuvádzajte v súkromnej komunikácii prostredníctvom sociálnych médií firemné e-mailové adresy.

- Ak chcete, MÔŽETE pri súkromných aktivitách na sociálnych sieťach (napr. na svojom účte na Facebooku alebo Twitteri) uviesť, že ste zamestnanec spoločnosti, no NEUVÁDZAJTE vo svojom používateľskom mene ani profilovom mene názov spoločnosti, jej dcérskych spoločností, spoločných podnikov ani ich produktov.

- NEPOUŽÍVAJTE logá alebo materiály patriace spoločnosti Colgate, ak to spoločnosť neschválila.

- VYHNITE SA nevhodnému konaniu pri interakcii s konkurentmi alebo inými osobami (napr. zdieľaniu dôverných alebo chránených informácií spoločnosti).

- Ak sa to vyžaduje zo zákona, v každom príspevku MUSÍTE uviesť informáciu, že pracujete pre spoločnosť (napr. formou #ColgateTeam alebo #IamColgate):

    - v každom príspevku MUSÍTE uviesť informáciu, že pracujete pre Colgate (napr. formou #ColgateTeam alebo #IamColgate) a.

    - Ak vás niekto kontaktuje s otázkou o spoločnosti alebo jej produktoch prostredníctvom vášho súkromného účtu na sociálnej sieti, NEODPOVEDAJTE na ňu. Namiesto toho POSKYTNITE odkaz na webovú stránku spoločnosti, kde možno nájsť na túto otázku odpoveď, alebo požiadajte odosielateľa, aby kontaktoval priamo spoločnosť prostredníctvom kanálov dostupných v časti Kontaktujte nás na webovej lokalite ColgatePalmolive.com.

    - Majte na pamäti, že vás ľudia nemusia oddeľovať od vášho zamestnávateľa. Bez ohľadu na platformu sociálnych médií myslite na to, aký dopad majú vaše slová a činy na vašu povesť a na povesť spoločnosti Colgate-Palmolive a vyhnite sa zverejňovaniu osobných príspevkov, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť povesť spoločnosti Colgate.

Používanie sociálnych médií spoločnosťou

Spoločnosť má zavedené overené procesy na komunikáciu o novinkách, marketing produktov a využívanie reklamy na webových stránkach sponzorovaných spoločnosťou. Na týchto stránkach nesmiete bez výslovného súhlasu spoločnosti zverejňovať žiadne príspevky. Ak ste dostali súhlas, prečítajte si v Smerniciach pre obchodnú prax kapitolu 16 s názvom „Sociálne médiá“, kde nájdete príslušné usmernenia pre takúto situáciu.

Odkazovanie na spoločnosť

Ak niekde narazíte na nepresné alebo nevhodné príspevky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť našu spoločnosť alebo jej povesť, obráťte sa na oddelenie pre podnikovú komunikáciu (Corporate Communications) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics & Compliance).

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa používania a ochrany informačných technológií a sociálnych médií, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Náš vzťah s externými podnikateľskými subjektmi

Podnikáme čestne a morálne a od tretích strán, s ktorými spolupracujeme, očakávame, že ich hodnoty a obchodná prax budú v oblastiach dodržiavania zákonov, kvality produktov, bezpečnosti, ľudských práv a zaobchádzania so zamestnancami minimálne veľmi podobné našim.

K tretím stranám sa správame eticky

Náš záväzok k vytváraniu dôverného prostredia, otvorenej a čestnej komunikácii a rešpektu sa týka aj našich vzťahov s tretími stranami. Čestné a férové jednanie s tretími stranami je pre solídne, dlhodobé obchodné vzťahy dôležité. Všetky potenciálne tretie strany posudzujeme spravodlivo a rovnakým spôsobom. Rozhodnutia výberu dodávateľov sú založené na objektívnych kritériách, ako sú cena a kvalita, spoľahlivosť aj integrita.

Okrem toho nerobíme tretím stranám žiadne osobné láskavosti v oblasti cien, propagačných zliav, marketingovej pomoci a podobne. Jednania s tretími stranami sú bližšie popísané v časti tohto kódexu, ktorá popisuje náš vzťah s vládou a zákonmi.

Kódex správania tretích strán spoločnosti Colgate sme vytvorili, aby sme sformulovali, čo očakávame od tretích strán, s ktorými spolupracujeme, z hľadiska etického správania.

Zásobovatelia a dodávatelia spoločnosti Colgate musia byť vždy upozornení na požiadavku dodržiavať Kódex správania tretích strán, keď s nami pracujú, inak budú čeliť možnosti straty obchodovania, ak tak neurobia.

Okrem toho musíme rešpektovať a dodržiavať zásady zákazníkov a dodávateľov do takej miery, v akej nie sú v rozpore s našimi vlastnými zásadami. **Kódex správania tretích strán spoločnosti Colgate** je dostupný vo viacerých jazykoch.

Nedávame ani neprijímame nevhodné dary

Ponúkať, dávať alebo prijímať dary, platby, výhody alebo pracovné ponuky (priamo aj nepriamo prostredníctvom člena rodiny či známeho) s cieľom ovplyvniť alebo vytvoriť dojem úmyslu ovplyvniť nejaké obchodné rozhodnutie je neprípustné. Ak plánujete dať, dali ste, dostali ste ponuku alebo ste prijali dar, platbu alebo inú výhodu, nesmie presiahnuť nominálnu hodnotu (približne 100 USD). Dary sa nesmú dávať v hotovosti, v podobe peňažných ekvivalentov ani cenných papierov. Majte tiež na pamäti, že dar nominálnej hodnoty smiete dať alebo prijať z jedného zdroja raz za kalendárny rok.

Ak si myslíte, že takýto dar, platba alebo iná výhoda bola ponúknutá alebo poskytnutá v snahe ovplyvniť obchodné rozhodnutie, musíte sa obrátiť na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance).

Ak by bolo pre spoločnosť trápne, keby ste dar, ktorý prevyšuje nominálnu hodnotu, neprijali, potom svoj zámer dar prijať musíte nahlásiť na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu

(Global Legal Organization). Okrem toho nezariaďte ani neprijmite dar, platbu alebo inú výhodu, ktorá je v hodnote prevyšujúcej nominálnu hodnotu, v mene blízkeho rodinného príslušníka od nikoho, s kým má spoločnosť existujúci obchodný vzťah alebo by si v budúcnosti chcela vytvoriť obchodný vzťah.

Postupujte podľa tohto pravidla: Nikdy nedávajte ani neprijímajte dar ani službu, ak by vás to mohlo skompromitovať alebo zdanlivo skompromitovať. Sem nepatrí príležitostné prijateľné obchodné pohostenie alebo dary nominálnej hodnoty.

Musíte si byť vedomí, že existujú špeciálne pravidlá, ktoré riadia vhodné správanie pri jednaní s federálnymi, štátnymi, miestnymi alebo zahraničnými zástupcami vlády alebo vládou, ktoré sú odlišné od pravidiel pre jednania s mimovládnymi subjektmi. Ak ide o vládnych predstaviteľov alebo zamestnancov, v žiadnej krajine nesmiete dary ani pozornosti – bez ohľadu na hodnotu – dávať ani prijímať bez predchádzajúceho písomného súhlasu oddelenia pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Ak chcete zistiť viac o dávaní a prijímaní darov v prípade vládnych predstaviteľov alebo vlád krajín, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť Globálnu smernicu o výdavkoch týkajúcich sa vlád a súvisiace schvaľovacie formuláre a procesy.

Rešpektujeme obchodné tajomstvá a dôverné informácie

Zásadou spoločnosti Colgate je vedome neporušovať platné a vymáhateľné práva na duševné vlastníctvo druhých. Zásadou spoločnosti je tiež rešpektovať obchodné tajomstvá alebo ďalšie vlastnícke informácie druhých. Toto je osobitne dôležité, ak ste začali pracovať pre spoločnosť Colgate a máte vedomosti o obchodných tajomstvách a vlastníckych informáciách bývalého zamestnávateľa. Vo všeobecnosti nie je zakázané prijímanie zamestnancov alebo bývalých zamestnancov, ktorí pracovali u konkurencie. Nábor zamestnancov od našich priamych konkurentov však môže predstavovať právne riziká, ktoré musíme riadiť, vrátane rizika získania dôverných alebo vlastníckych informácií našich konkurentov alebo iných tretích strán. Ak sa v tejto oblasti vyskytnú nejaké otázky, obráťte sa na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

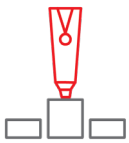
Ak sa na vás obráti ktokoľvek mimo spoločnosti s vynálezom, objavom alebo myšlienkou, je dôležité chrániť spoločnosť pred budúcimi tvrdeniami o porušení alebo finančnými nárokmi. Nedovoľte týmto externým osobám, aby vám prezradili podrobnosti svojho vynálezu, objavu alebo novej myšlienky bez predošlej konzultácie s oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Pokyny nájdete na našej externej webovej stránke www.colgate.com/innovation spolu s formulármi a postupom, ktorý sa má dodržiavať, pre ľudí, ktorí chcú takúto žiadosť predložiť. Ak dostanete nevyžiadaný nápad, návrh alebo dopyt, musíte danú osobu nasmerovať na našu externú webovú stránku a dať jej pokyn, aby sa riadila postupom, ktorý je tam uvedený.

Náš vzťah so spotrebiteľmi

Všetkých, ktorí vás oslovia s nevyžiadanými myšlienkami, odkážte na oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) alebo oddelenie pre zákaznícke záležitosti (Consumer Affairs Department) vo vašej lokalite v súlade s postupmi spoločnosti.

Povesť našej spoločnosti bola vybudovaná na kvalite a bezpečnosti našich produktov. Náš záväzok voči zdraviu a bezpečnosti spotrebiteľov je dôležitý pre trvalý rast a úspechy našej spoločnosti.



Pre naše produkty stanovujeme najvyššie štandardy

Sme odhodlaní zaistiť, aby spotrebitelia mohli dôverovať produktom spoločnosti Colgate vďaka ich spoľahlivosti, kvalite a vynikajúcim výkonom. Okrem toho, že slúžime miliardám ľudí na trhoch, kde podnikáme, musíme sa usilovať vyrábať produkty čo najefektívnejším spôsobom, aby sme mohli poskytnúť cenovo dostupnú ponuku produktov.

Produkty predávané spoločnosťou Colgate nielenže spĺňajú všetky bezpečnostné štandardy stanovené zákonom, no aj naše často prísnejšie normy spoločnosti. Zúčastňujeme sa programov poskytovania okamžitej pomoci spotrebiteľom v prípade podozrenia z manipulácie, zneužitia alebo falšovania produktov. Zdravie, bezpečnosť a pohoda spotrebiteľov sú pre nás to najdôležitejšie a vašou povinnosťou ako zamestnanca spoločnosti Colgate je okamžite nahlásiť vedúcemu obchodného oddelenia akýkoľvek problém s kvalitou alebo bezpečnosťou produktov, s ktorým sa stretnete.

Ďalšie informácie súvisiace s bezpečnosťou našich prísad nájdete v našom **predpise o bezpečnosti prísad: Ako si každý deň získavať dôveru ľudí na celé generácie**.

Reagujeme na spotrebiteľov

Pretože našou obchodnou činnosťou sú spotrebiteľské produkty, náš úspech závisí od spokojnosti, dôvery a dobrej vôle spotrebiteľov. Naše ciele dosiahneme a potrebám spotrebiteľov môžeme slúžiť najlepšie tak, že budeme dodržiavať konzistentný a férový program komunikácie so spotrebiteľmi.

Uvedomujeme si dôležitosť predvídania a reagovania na potreby a preferencie spotrebiteľov. Tiež sa domnievame, že dôležitým zdrojom informácií sú názory, problémy a otázky spotrebiteľov o našich produktoch komunikované spoločnosti Colgate. Potreby spotrebiteľov sa neustále menia, preto musíme neustále načúvať tomu, čo ľudia chcú, aby sme naplnili tieto meniace sa potreby.

Keď spotrebiteľ vyjadrí nespokojnosť, náš tím zákazníckych záležitostí rieši problém rýchlo, zdvorilo a spravodlivo a vynaloží maximálne úsilie na to, aby si udržal alebo znova získal dobrú vôľu spotrebiteľa.

Naše reklamy sú čestné a nezavádzajúce

Jedným z najdôležitejších aspektov nášho podnikania je reklama. Reklama by mala byť tvorivá a konkurencieschopná, no zároveň musí byť aj čestná a presná, nie zavádzajúca, a aj inak v súlade so všetkými príslušnými zákonmi.

Reklama vytvára viac než len imidž produktu. Buduje našu povesť, že sme spoľahliví, dôveryhodní a hodnoverní.

Okrem toho dávame pozor pri výbere médií, v ktorých sa objavujú naše reklamy. Naše reklamy sa nesmú zobrazovať v kontexte, ktorý nie je v súlade s hodnotami spoločnosti, čo zahŕňa obsah, ktorý:

- vyobrazuje bezdôvodné alebo nadmerné používanie násilia,
- spoločnosť Colgate ho považuje za protispoločenský, nevkusný alebo potenciálne podnecujúci protispoločenské správanie, ak by ho diváci napodobňovali,
- obsahuje sexuálne správanie, ktoré sa považuje za urážlivé,
- poskytuje skutočnú alebo zdanlivú podporu konaniu, ktoré môže zneužívať fyzické alebo duševné zdravie jednotlivca,
- uráža, zosmiešňuje alebo očierňuje ľudí z dôvodu ich veku, národnostného alebo etnického pôvodu, občianstva, pohlavia alebo rodovej identifikácie, sexuálnej orientácie, rasy, náboženstva, občianstva alebo iných nevhodných stereotypov,
- vyjadruje politické názory alebo postoje.

S cieľom zabezpečiť dodržiavanie tohto pravidla v čoraz digitálnejšom prostredí využívame pri našich digitálnych reklamách v najväčšom možnom rozsahu technológie tretích strán na ochranu značky.

Napokon, našou úlohou je oplatiť zákazníkom dôveru a úctu, ktorú nám prejavili kúpou našich výrobkov, a to tak, že budeme dodržiavať príslušné zákony a zavádzať najprísnejšie etické a morálne normy v oblasti ochrany osobných údajov pri komunikácii.

Pri vytváraní, používaní a výbere reklám, obchodných známok a dizajnov dodržiavame štandardy obchodnej spravodlivosti, aby naše produkty obstáli vďaka sile ich vlastnej kvality a povesti, a nie vďaka imitácii alebo využívaniu dobrej vôle našej konkurencie. Obchodná spravodlivosť si vyžaduje:

- prísne dodržiavanie miestnych právnych požiadaviek na porušovanie práv a nekalú konkurenciu,
- vyhýbanie sa kopírovaniu známych obchodných známok, sloganov, reklamných tém a grafík, ktoré používajú medzinárodné spoločnosti a miestni konkurenti.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa reklamy a umiestňovania reklamy, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Náš vzťah s legislatívou

Dodržiavame všetky príslušné zákony

Ľudia spoločnosti Colgate musia vykonávať aktivity spoločnosti plne v súlade so zákonmi krajín, kde pôsobia, ako aj v súlade s príslušnými zákonmi Spojených štátov tak, ako je to uvedené v Smerniciach pre obchodnú prax spoločnosti a zásadách a postupoch spoločnosti. Ak máte dojem, že miestne zákony sú v konflikte s príslušným zákonom Spojených štátov alebo zásadami spoločnosti, poraďte sa s oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Dodržiavame zákony o konkurencii

Spoločnosť Colgate a jej zamestnanci na celom svete musia plne dodržiavať zákony o konkurencii (v USA známe ako antitrustové zákony) platné v každej krajine, štáte alebo lokalite, kde spoločnosť Colgate podniká. Účelom týchto zákonov je ochrana zákazníkov alebo iných spoločností tým, že zabezpečia, aby spoločnosti súperili znižovaním cien, inovačnými produktmi a lepšou službou a nezasahovali do trhových síl ponuky a dopytu. Prakticky každá krajina už prijala zákony o konkurencii. Je zodpovednosťou všetkých rozumieť konkurenčným zákonom platiacim tam, kde spoločnosť Colgate podniká, a ak treba, požiadať o pomoc oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Zákony o konkurencii na celom svete zakazujú dohody medzi konkurentmi, ktoré by mohli poškodzovať konkurenciu. Pre dodržiavanie predpisov je kľúčová nezávislosť. Spoločnosť Colgate musí konať nezávisle pri svojich rozličných obchodných aktivitách, medzi ktoré patrí:

- určovanie cien,
- zľavy alebo akcie,
- podmienky nákupu a predaja,
- výber zákazníkov, distribútorov alebo dodávateľov,
- voľby, ktoré produkty vyrábať a v akom množstve ich predávať,
- nábor zamestnancov.

Je veľmi dôležité mať na pamäti, že nezákonná dohoda nemusí byť vo forme oficiálneho dokumentu, ba dokonca nemusí byť ani v písomnej podobe. Môže to byť ústna dohoda alebo dohoda vyvodená z priebehu obchodného správania alebo z neformálnych poznámok. Dohoda tiež nemusí byť úspešne zrealizovaná na to, aby bola protizákonná.

Keď konkurenti zdieľajú alebo prijímajú dôverné alebo neverejné informácie o súčasných alebo budúcich obchodných plánoch (napr. plánované zvyšovanie cien, náklady účtované dodávateľmi, uvedenie nových produktov, plánované nábory zamestnancov a pod.), môže dôjsť k ovplyvneniu nezávislosti spoločností a naznačeniu nezákonnej dohody. Na to je osobitne dôležité pamätať počas prieskumov a stretnutí obchodných združení. Všeobecne platí, že pred účasťou na akomkoľvek stretnutí, kde môže byť prítomná aj konkurencia (osobne, virtuálne alebo prostredníctvom sociálnych médií ako Facebook alebo Whatsapp), musíte

získať súhlas od oddelenia pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Dôverné informácie spoločnosti nesmiete nikdy zdieľať s konkurenciou. Ak dostanete informácie o konkurentovi, o ktorých sa domnievate, že sú dôverné, musíte o tom upovedomiť oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Tieto informácie nesmiete použiť ani zdieľať bez predošlého schválenia právneho oddelenia.

Zákony o konkurencii tiež chránia pred dravými alebo nespravodlivými činmi dominantných spoločností, aby bolo konkurenčné hracie pole otvorené a spravodlivé. Činnosti, ktoré by boli zákonné, keby ich vykonali nedominujúce spoločnosti, môžu byť považované za protizákonné, keď ich vykoná jeden z dominantných hráčov. V krajinách, kde má spoločnosť Colgate veľmi veľký podiel na trhu, musíte prekonzultovať so svojím miestnym právnym zástupcom a uistiť sa, že niektoré činnosti, o ktorých uvažujete (napr. konkrétne zásady zliav alebo odmietnutie predaja) sa nebude považovať za zneužitie dominantnej pozície.

Zákony o konkurencii tiež uvaľujú určité obmedzenia na vzťahy medzi dodávateľmi a ich zákazníkmi a distribútormi. Vo väčšine krajín je akýkoľvek pokus zabrániť zákazníkom alebo distribútorom slobodne stanovovať ceny, zmluvné podmienky predaja alebo obmedzovať ich právo fungovať nezávisle, porušením zákonov o konkurencii. Je veľmi dôležité zdôrazňovať našim zákazníkom, že naše „odporúčané predajné maloobchodné ceny (alebo ceny pre ďalší predaj)“ sú presne také – odporúčané. Zákazníci majú vždy možnosť predávať za ceny, ktoré si zvolia.

Následky porušenia zákonov o konkurencii sú obzvlášť závažné a môžu viesť k veľkým pokutám pre spoločnosť a postihom (vrátane odňatia slobody) voči všetkým zúčastneným jednotlivcom. Dokonca aj vyšetrovanie potenciálneho protikonkurenčného správania môže vážne poškodiť reputáciu a narušiť obchodovanie.

Ak máte akékoľvek pochybnosti, či zvažovaný krok môže spôsobiť problémy podľa zákonov o konkurencii, musíte sa poradiť s oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa konkurenčných zákonov, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Dodržiavame zákony o cenných papieroch

Občas môžete mať prístup k informáciám o spoločnosti Colgate alebo iných spoločnostiach obchodovaných na burze, s ktorými spoločnosť Colgate obchoduje, ktoré nie sú verejnosti známe (sú „neverejné“) – ako napríklad finančné alebo prevádzkové výsledky, možné zlúčenia alebo akvizície, odpredaj alebo financovanie, marketingové plány alebo zavádzanie nových produktov.

Informácie sa považujú za neverejné, kým nie sú primerane oznámené verejnosti, t. j. kým informácie neboli široko distribuované a neuplynul dostatočný čas na to, aby trh s cennými papiermi dokázal na tieto informácie zareagovať. Ak by tieto neverejné informácie mohli byť považované za „materiálne“ – t. j. sú to informácie, ktoré by prezieravý investor

zobral do úvahy pri rozhodovaní o investíciách – potom musíte dodržiavať nasledujúce zákony o cenných papieroch a zásady spoločnosti:

- nesmiete obchodovať vo vlastnom mene ani v mene inej osoby s akciami, obligáciami alebo inými cennými papiermi spoločnosti (Colgate alebo inej), ktorej sa tieto materiálne neverejné informácie týkajú,
- nesmiete nabádať ani vyzývať druhých, aby obchodovali s akciami, obligáciami alebo inými cennými papiermi týchto firiem na základe týchto neverejných informácií,
- tieto neverejné informácie nesmiete prezradiť osobám mimo spoločnosti Colgate,
- nesmiete diskutovať o týchto neverejných informáciách s osobami v spoločnosti Colgate, ktoré nepotrebujú poznať tieto informácie.

Inými slovami, nesmiete použiť žiadne neverejné informácie, ktoré získate prostredníctvom svojho zamestnania v spoločnosti Colgate, na účely osobného zisku pre vás alebo iných prostredníctvom transakcie s cennými papiermi alebo investíciami.

Ak sa dozviete o akejkoľvek neverejnej informácii prostredníctvom svojej práce pre spoločnosť Colgate, musíte zachovať dôvernosť tejto informácie. Nesmiete vykonávať žiadne obchody (alebo niekomu radiť pri vykonávaní obchodov) s cennými papiermi spoločnosti Colgate ani iných spoločností, ktorých sa to týka, kým neuplynie prijateľné časové obdobie od zverejnenia tejto informácie verejnosti. Tento zákaz tiež zahŕňa využitie akciových opcií a všetky rozhodnutia investovať alebo likvidovať akcie spoločnosti Colgate v rámci plánov dávok spoločnosti.

Vaša povinnosť zachovávať dôvernosť neverejných informácií pretrváva po ukončení vášho zamestnania v spoločnosti Colgate dovtedy, kým tieto informácie nie sú primerane oznámené verejnosti.

Ak máte otázku o tom, či sú informácie „materiálne“ alebo či boli primerane oznámené verejnosti, musíte kontaktovať oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) a neobchodovať s príslušnými cennými papiermi ani nezverejňovať tieto informácie, kým nezískate schválenie právneho oddelenia.

Dodržiavame protiúplatkárske zákony

Záväzok spoločnosti Colgate konať pri interakcii s vládami a Ich predstaviteľmi v súlade so zákonmi a eticky sa vzťahuje na celý svet. Zásady spoločnosti, zákon USA o zahraničných korupčných praktikách („FCPA“) a podobné protiúplatkárske zákony na celom svete zakazujú našim ľuďom alebo komukoľvek, kto vystupuje v našom mene v spojitosti s naším podnikaním, dávať alebo ponúkať čokoľvek cenné priamo alebo nepriamo akémukoľvek vládnemu funkcionárovi na získanie obchodu alebo ovplyvnenie akýchkoľvek vládnych zákonov alebo rozhodnutí.

Zásady spoločnosti a určité príslušné zákony taktiež zakazujú akékoľvek priame i nepriame sprostredkovávajúce alebo „provízne“ platby vládnym funkcionárom s účelom urýchliť akúkoľvek oficiálnu službu alebo funkciu

(napríklad malé platby vyplatené funkcionárovi, aby presunul žiadosť spoločnosti Colgate pred ostatné žiadosti alebo aby skrátil časový rámec, v ktorom budú služby poskytované alebo činnosti vykonávané). Akékoľvek oficiálne poplatky podložené faktúrami alebo príjmovými dokladmi vydanými vládami sa nepovažujú za nevhodné platby.

Aby sa zaistilo, že neporušíte tento štandard, či už priamo alebo prostredníctvom tretej strany, má spoločnosť zásadu, že s výnimkou právne vyžadovaných poplatkov podložených oficiálnym príjmovým dokladom (napríklad poplatkov za povolenia alebo licencie) nesmiete dávať ani ponúkať žiadne platby, pohostenie, cesty, dary ani iné cenné veci funkcionárom vlád, bez ohľadu na ich hodnotu, ak to nie je vopred písomne schválené oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Ľudia zo spoločnosti Colgate môžu získať ďalšie informácie z Globálnej smernice o výdavkoch týkajúcich sa vlád a zo súvisiaceho formulára schválení.

Je dôležité vedieť, že termín „predstavitelia vlády" je široko definovaný a zahŕňa jedincov, ktorí sú zamestnancami akejkoľvek verejnej alebo k štátu pridruženej inštitúcie alebo organizácie alebo ktorí akokoľvek pôsobia v oficiálnej funkcii, či už na plný, čiastočný úväzok alebo bez nároku na odmenu. Vládni predstavitelia sa vyskytujú v každej časti a na každej úrovni vlády a verejného života a môžu zahŕňať kohokoľvek od radových colných zamestnancov až po vysoko postavených tvorcov zákonov, ako aj profesorov, učiteľov, zubárov, veterinárov alebo iných odborníkov a vodcov v oblasti určovania kľúčových názorových konceptov a zamestnancov médií vlastnených štátom. Ak máte otázky o tom, či je možné konkrétneho jednotlivca považovať za predstaviteľa vlády, musíte kontaktovať oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Pri rokovaniach a komunikácii s vládnymi zamestnancami buďte vždy priami a čestní. Akékoľvek vedomé alebo úmyselné falošné vyhlásenia vládnym zamestnancom (písomné alebo ústne) by mohli vystaviť spoločnosť i vás závažným postihom.

Okrem zákazu dávania úplatkov predstaviteľom vlády, smernice spoločnosti a príslušné zákony zakazujú aj podplácanie súkromných subjektov. Nesmiete sa snažiť ovplyvňovať úsudok alebo správanie akejkoľvek externej strany, s ktorou môžete vykonávať obchodnú činnosť spoločnosti prísľubom darov, platieb alebo iných výhod alebo akýmkoľvek iným nezákonným nabádaním.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa interakcie s vládnymi zamestnancami a vládami krajín, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Dodržiavame medzinárodné obchodné predpisy

Spoločnosť dodržiava všetky príslušné zákony spravujúce medzinárodný obchod a musí tiež dodržiavať príslušné obchodné predpisy USA bez ohľadu na to, v ktorej časti sveta pôsobí.

Zákony o obchodných sankciách upravujú dovoz a vývoz a môžu tiež spoločnosti zakázať obchodovať s určitými krajinami alebo určitými jednotlivcami alebo subjektmi. Pred oslovením akejkoľvek tretej strany (dodávateľ, zákazník

atď.) treba skontrolovať, či sa tretia strana nenachádza na zoznamoch „zakázaných strán“, ktoré spravuje vláda Spojených štátov, aby sa overilo, že spoločnosť môže pokračovať v transakcii.

Spoločnosť musí okrem toho dodržiavať zákony USA, ktorých cieľom je zabrániť americkým spoločnostiam zapájať sa do bojkotovania spoločností, ktoré nie sú sankcionované USA. Tieto zákony platia pre všetky prevádzky Colgate, jej zamestnancov, dcérske spoločnosti a pridružené spoločnosti bez ohľadu na to, kde na svete sa nachádzajú. Každú žiadosť o zapojenie sa do bojkotovania spoločnosti, ktorá nie je na sankčnom zozname, je nutné okamžite nahlásiť oddeleniu pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization), aby mohla podniknúť príslušné kroky (bez ohľadu na to, či bude schválená alebo zamietnutá).

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa medzinárodných obchodných vzťahov, ktoré sú súčasťou **Smerníc pre obchodnú prax**.

Dodržiavame zákony na ochranu súkromia a osobných údajov

Spoločnosť Colgate rešpektuje práva na ochranu súkromia svojich zamestnancov, spotrebiteľov, zákazníkov, dodávateľov a iných tretích strán, s ktorými má spoločnosť Colgate obchodný vzťah. Z tohto dôvodu spravujeme osobné údaje zodpovedne a v súlade so všetkými zákonmi o ochrane osobných údajov a zákonmi o ochrane údajov.

Súčasťou zamestnania v spoločnosti Colgate je, že zamestnanci môžu spoločnosti poskytnúť určité osobné údaje, ako napríklad domácu a e-mailovú adresu, rodinné informácie pre zdokumentovanie pracovného vzťahu.

Podobne aj naši zamestnanci môžu poskytnúť osobné údaje ako domácu a e-mailovú adresu v spojení s ich vzťahom so spoločnosťou.

Počas trvania obchodného vzťahu so spoločnosťou Colgate môžu zákazníci, dodávatelia a iné tretie strany poskytnúť spoločnosti osobné údaje, ako napríklad meno, telefónne čísla, adresu bydliska, e-mailovú adresu a údaje na kreditnej karte.

S ohľadom na všetky tieto informácie je zásadou spoločnosti Colgate:

- podávať adekvátne oznámenia pred zbieraním osobných údajov,
- získať súhlas v prípadoch, kde to vyžaduje príslušný zákon,
- zhromažďovať, spracovávať, používať a uchovávať osobné údaje len na účel, na ktorý nám boli poskytnuté, ak neexistuje na použitie na iné účely právny základ, a podľa potreby na účely vedenia záznamov;
- prijať rozumné kroky, aby sa zabezpečili osobné údaje a predišlo sa ich neoprávnenému zverejneniu alebo použitiu,
- dodržiavať všetky príslušné zákony o ochrane osobných údajov.

Zákony o ochrane osobných údajov a ochrane údajov sa často vyvíjajú a upravujú. Zaväzujeme sa sledovať vývoj týchto zákonov a v ich svetle môžeme z času načas vypracovať špecifické predpisy.

Ak chcete zistiť viac, ako člen tímu Colgate si môžete pozrieť smernice spoločnosti týkajúce sa **ochrany súkromia a osobných údajov**, ktoré sú súčasťou Smerníc pre obchodnú prax.

Dodržiavame zákony o uchovávaní záznamov

Množstvo zákonov po celom svete vyžaduje, aby spoločnosť Colgate udržiavala určité typy záznamov (vrátane fyzických dokumentov a elektronických údajov) počas konkrétnych časových období. Nedodržanie týchto požiadaviek by mohlo spoločnosť vystaviť významným pokutám a ďalším postihom. Spoločnosť Colgate sa usiluje o program vedenia záznamov, ktorý spĺňa všetky príslušné požiadavky zákonov a právnych predpisov, vyhovuje potrebám uchovávania informácií nášho podnikania a zabezpečuje, že zastarané alebo nepotrebné záznamy a ďalšie dokumenty sú zlikvidované príslušným spôsobom.

Je vašou povinnosťou poskytnúť súvisiace a nevyhnutné informácie alebo dokumenty v prípade akéhokoľvek právneho úkonu, vyšetrovania alebo súdneho konania v súlade so zákonom. Po prijatí predvolania, súdneho príkazu alebo po inom právnom postupe vyžadujúcom poskytnutie údajov alebo dokumentov spoločnosti je vašou povinnosťou upozorniť na to oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) v rozsahu, aký povoľuje zákon.

V takom prípade musíte postupovať podľa pokynov oddelenia pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) a uchovať všetky záznamy, ktoré sa môžu týkať predvolania, súdneho sporu alebo vyšetrovania, nezávisle od požiadaviek programu uchovávania záznamov. Tieto záznamy nesmiete zničiť ani pozmeniť, pretože nesprávne zničenie záznamov by mohlo mať vážne dôsledky – vrátane občianskych alebo trestných postihov a následkov na zamestnanie pre spoločnosť aj pre vás osobne.

Ak máte otázky o tom, či sa nejaký záznam týka vyšetrovania, súdneho konania alebo predvolania, pred likvidáciou otázneho záznamu kontaktujte oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Viac informácií poskytne ľuďom spoločnosti Colgate dokument Globálne zásady programu vedenia záznamov.

Nedávame politické príspevky

Žiadne fondy ani aktíva spoločnosti sa nesmú použiť na príspevky žiadnej politickej strane ani kandidátovi v žiadnej krajine, ani na žiadnej úrovni vlády. Medzi politické príspevky patria peňažné aj nepeňažné príspevky. Medzi nepeňažné príspevky patrí nákup lístkov na podujatia na zbieranie peňazí, darovanie produktov, dobrovoľná práca ľudí zo spoločnosti Colgate počas normálnej pracovnej doby a používanie zariadení Colgate na účely zbierania peňazí alebo politické účely. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa politického príspevku, o ktorom uvažujete, kontaktujte oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Spoločnosť má zakázané vyplácať alebo preplácať politické príspevky akejkoľvek osobe

zo spoločnosti Colgate alebo osobe spojenej so spoločnosťou (vrátane externých lobistov alebo iných tretích strán), priamo či nepriamo.

Jednotlivci v spoločnosti Colgate môžu naďalej dávať osobné príspevky na kandidátov alebo strany podľa vlastného výberu. Osobné príspevky idú na zodpovednosť jednotlivca a nesmú sa nikdy poskytovať so zámerom akýmkoľvek spôsobom pomôcť spoločnosti Colgate alebo jednej z jej prevádzkových spoločností.

Jednotlivci majú ďalej možnosť zapájať sa do miestnych politických aktivít alebo uchádzať sa o verejný post, ale musí byť jasné, že nijako nezastupujú spoločnosť Colgate a všetky súkromné politické aktivity musia byť oddelené od práce v spoločnosti. Takisto platí, že politické aktivity zamestnanci nesmú vykonávať v pracovnom čase.

Tak ako väčšina nadnárodných spoločností, spoločnosť Colgate patrí do mnohých obchodných a priemyselných združení, kde platí ročné poplatky. Aby sa zaistilo, že tieto obchodné združenia nepoužijú žiadnu časť týchto poplatkov zaplatených spoločnosťou Colgate na politické príspevky, hlavný pracovník pre etiku a dodržiavanie predpisov spoločnosti Colgate každý rok zasiela pripomienku našich predpisov všetkým americkým obchodným združeniam, kde je spoločnosť Colgate platiacim členom, a vyžaduje, aby sa každé obchodné združenie, ktoré prijme hraničnú hodnotu finančných prostriedkov spoločnosti Colgate, zúčastnilo každoročného procesu certifikácie.

Ak sa chcete dozvedieť viac, pozrite si náš **Predpis o politických príspevkoch**, ktorý sa nachádza v časti „Riadenie“ na webovej stránke colgatepalmolive.com.

Náš vzťah so spoločnosťou

Máme veľmi dôležitú úlohu a veľkú zodpovednosť snažiť sa byť čo najviac prospešnými pre komunity, v ktorých žijeme a pracujeme.

Zúčastňujeme sa miestneho darovania a dobrovoľníckej činnosti

Cieľom všetkých súčastí spoločnosti Colgate je zapájať sa do projektov, ktoré nám pomáhajú napĺňať našu víziu vytvárať zdravšiu budúcnosť pre všetkých ľudí, ich miláčikov aj našu planétu, vrátane projektov na podporu rozvoja a blahobytu miestnych komunít.
Neustále sa snažíme zlepšovať životy tých, kvôli ktorým sme vznikli, a to budovaním inkluzívnej kultúry a vytváraním zmysluplných príležitostí umožňujúcich všetkým ľuďom stať sa úspešnými v rámci spoločnosti Colgate aj mimo nej a spolupracujeme pri tom s neziskovými organizáciami, ktoré zdieľajú víziu a hodnoty spoločnosti Colgate:

1) propagovanie zdravého úsmevu a zdravej pokožky,
2) vytváranie vzdelávacích príležitostí pre študentov z rozmanitých a nedostatočne zastúpených skupín, ako aj pre profesie Colgate (zubné lekárstvo, dermatológia a starostlivosť o pleť, veterinárstvo),
3) zabezpečovanie potravy, prístrešku a láskyplného zaobchádzania pre domáce zvieratá po celom svete,
4) propagovanie environmentálneho manažmentu,
5) propagovanie optimistického prístupu a
6) poskytovanie pomoci a starostlivosti v núdzi v komunitách Colgate.

Spoločnosť sponzoruje programy čítania, mentorské iniciatívy, štipendijné programy, športové súťaže a iné aktivity na celom svete. Spoločnosť podporuje aj svojich ľudí, aby sa sami vo vlastnom čase zapájali do charitatívnych aktivít, ktoré nám pomáhajú napĺňať našu víziu.

Spolupracujeme s vládami na záležitostiach, ktoré ovplyvňujú naše podnikanie

Naša spoločnosť podniká vo vyše 200 krajinách a územiach. Našou zásadou je spolupracovať s miestnymi a národnými vládami. Z času načas sa môže vyskytnúť problém, ktorý môže ovplyvniť naše prevádzky. Spoločnosť konkrétne problémy pozorne zváži a potom môže ponúknuť názory a odporúčania vládam na podporu našich obchodných cieľov a potrieb. K tomu by však nikdy nemalo dôjsť bez predošlej konzultácie s vaším vedúcim a oddelením pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization).

Sme proti vykorisťovaniu a neľudským pracovným praktikám

Spoločnosť Colgate je proti nezákonnému používaniu detskej práce, vykorisťovaniu ľudí a všetkým ostatným formám neprijateľného zaobchádzania s pracovníkmi.

Okrem toho je zásadou spoločnosti Colgate nespolupracovať so žiadnym dodávateľom ani zmluvnou stranou, o ktorých je známe, že používajú neľudské pracovné praktiky okrem iného vrátane:

- vykorisťovania,
- fyzických trestov,
- zneužívania,
- väzenskej práce, nútenej práce alebo otroctva,
- nedobrovoľnej služby,
- akéhokoľvek druhu obchodovania s ľuďmi,
- iných foriem zlého zaobchádzania.

Pre spoločnosť je neprijateľné akékoľvek porušenie pracovných zákonov, a ak sa o akomkoľvek porušení dozvie, môže to byť dôvod na okamžité ukončenie obchodného vzťahu.

Preukazujeme náš záväzok dodržiavať univerzálne ľudské práva

Spoločnosť Colgate má dlhotrvajúci záväzok rešpektovať ľudské práva a pracovné práva na celom svete a podporuje Všeobecnú deklaráciu ľudských práv Organizácie spojených národov a bola zakladajúcim členom globálnych Sullivanových princípov. Spoločnosť Colgate sa tiež zaviazala k prijatiu rezolúcie Fóra spotrebiteľského tovaru o nútenej práci a prijala svoje predpisy pre prioritný priemysel. Vzhľadom k týmto záväzkom spoločnosť Colgate praktikuje a vyhľadáva obchodných partnerov, ktorí podporujú nasledujúce štandardy:

- ✔ rovnaké príležitosti pre všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach nezávisle na rase, farbe pleti, náboženstve, pohlaví, pohlavnej identite, národnom pôvode, občianstve, etniku, veku, sexuálnej orientácii, invalidite, manželskom alebo rodinnom stave, veteránskom stave ani žiadnej inej charakteristike chránenej zákonom,
- ✔ bezpečné a zdravé pracovisko, ktoré propaguje blaho a chráni životné prostredie,
- ✔ mzdy, ktoré sú v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi,
- ✔ dodržiavanie právne stanoveného pracovného času a kompenzácia za nadčasy v súlade s miestnym právom,
- ✔ rešpektovanie zákonitej slobody zamestnancov združovať sa a uznanie všetkých zákonných práv organizovania a kolektívneho vyjednávania,
- ✔ nábor do zamestnania, prijímanie do zamestnania a zamestnanie, ktoré nevyžaduje, aby pracovníci platili akékoľvek poplatky alebo vklady (peňažné alebo iné), a to aj akejkoľvek agentúre, náborovému pracovníkovi alebo sprostredkovateľovi,
- ✔ nábor, prijímanie do zamestnania a zamestnanie, ktoré, ak to nevyžaduje zákon, nevyžadujú od pracovníkov, aby odovzdali originály svojich identifikačných dokladov, cestovných dokladov alebo iných osobných dokladov alebo cenností, alebo inak obmedzovali svoju slobodu pohybu,
- ✔ zamestnanie založené na slobodnom a informovanom súhlase zamestnanca o vstupe do a ukončení zamestnaneckého vzťahu,
- ✔ výplata mzdy počas zamestnaneckého vzťahu a do ukončenia zamestnania, ktorá je v súlade s podmienkami zmluvy ako vyžaduje zákon.

Náš vzťah k životnému prostrediu

Podnikáme zodpovedne a robíme všetko, čo môžeme, aby sme chránili obmedzené zdroje planéty a udržiavali ju v dobrom stave.

Usilujeme o udržateľnosť a sociálnu zodpovednosť

V spoločnosti Colgate sa na udržateľnosť zameriavame rovnako dôsledne ako na všetky ostatné aspekty nášho podnikania. Spoločnosť Colgate vždy podporovala princípy udržateľnosti a naše základné hodnoty – starostlivosť, globálna tímová práca a neustále zlepšovanie – riadia naše snahy o dosiahnutie udržateľnosti. Naše ambície sa sústredia na pozitívny spoločenský vplyv, pomáhanie miliónom domácností a ochranu životného prostredia.

Okrem toho sme odhodlaní dosahovať náš cieľ globálnej udržateľnosti zabezpečovaním vyrovnaného a zodpovedného rastu podnikania spoločnosti Colgate, prospešného pre všetky zainteresované osoby vrátane našich zamestnancov, akcionárov, spotrebiteľov, zákazníkov a iných zainteresovaných osôb po celom svete, s dôrazom na lepší život budúcich generácií.

Náš záväzok v oblasti trvalej udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti sa v posledných rokoch ešte posilnil, keďže sme tieto iniciatívy zapracovali aj do našej prevádzky a plánu strategického rastu. Tento integrovaný prístup posilňuje našu trvalú udržateľnosť a spoločenskú zodpovednosť a zlepšuje naše obchodné výsledky, čo nám pomáha získavať a udržiavať si najšikovnejších ľudí, zlepšovať vzťahy so zainteresovanými osobami a vytvárať nové príležitosti na inováciu. Čo je snáď najdôležitejšie, pre tento záväzok sa nadchli a zapojili sa doňho ľudia zo spoločnosti Colgate na celom svete.

Viac informácií týkajúcich sa programu a iniciatív spoločnosti v oblasti trvalej udržateľnosti nájdete v našej **správe o trvalej udržateľnosti** na webovej lokalite colgatepalmolive.com, v ktorej uvádzame, ako napĺňame našu víziu vytvárať zdravšiu budúcnosť pre ľudí, ich miláčikov aj našu planétu.

Zabezpečujeme a chránime životné prostredie

Spoločnosť sa usiluje o prispenie k záchrane a zachovaniu obmedzených zdrojov Zeme. Naše predsavzatia súvisiace s planétou zasahujú do rôznych oblastí našej činnosti vrátane využívania energie, emisií uhlíka, využívania vodných zdrojov a recyklácie a likvidácie odpadov. Preto musíme všetci prísne dodržiavať literu aj ducha príslušných ekologických zákonov a predpisov a verejné predpisy, ktoré reprezentujú.

Podporujeme otvorenú komunikáciu s verejnosťou a v komunitách, kde pôsobíme, udržiavame aktívne a produktívne partnerstvá. Naďalej sa budeme so spotrebiteľmi deliť o informácie o našich ekologických stratégiách a programoch a spolupracovať s vodcami komunít a ostatnými, ktorí zdieľajú náš záväzok.

Naša trvalá stratégia znižovania nášho vplyvu na životné prostredie zostáva neoddeliteľnou súčasťou výroby, balenia, distribúcie a marketingu našich produktov.

Náš vzťah s našimi akcionármi

Vždy sa snažíme robiť všetko v najlepšom záujme našich akcionárov a prostredníctvom vývoja inovatívnych produktov prospešných pre ľudí, ich miláčikov aj našu planétu sa pre nich snažíme vytvárať čo najväčšiu hodnotu.

Dbáme na dobré podnikové riadenie

Zásady a programy podnikového riadenia spoločnosti, ktorých kľúčovou zložkou je aj tento Kódex správania, slúžia ako dôležité zabezpečenie pre akcionárov. V posledných rokoch kongres, Komisia pre cenné papiere a burzu, newyorská burza a iné regulačné úrady a orgány na celom svete prijali mnoho „bŕzd a pák“ na podporu etického správania podnikov, ktoré je štandardnou praxou v spoločnosti Colgate už mnohé roky. Našim akcionárom dobre slúži nezávislá správna rada, ktorá sa z veľkej väčšiny skladá z nezávislých členov, ako aj nezávislé výbory, ktoré dozerajú na otázky auditu, kompenzácie a riadenia. Často aktualizované charty výborov a smernice pre riadenie jasne definujú úlohy a zodpovednosť členov správnej rady a princípy podnikového riadenia spoločnosti.

Ďalšie informácie o programe podnikového riadenia našej spoločnosti nájdete v Smerniciach predstavenstva pre významné otázky podnikového riadenia a v chartách auditného výboru spoločnosti, výboru pre nominácie, podnikové riadenie a podnikovú zodpovednosť, personálneho a organizačného výboru a finančného výboru.

Udržiavame silné auditné programy na zvýšenie dôvery investorov

Spoločnosť usiluje o kvalitu, integritu a transparentnosť svojich finančných správ. Toto úsilie sa odráža v dlhodobých zásadách a postupoch spoločnosti vrátane interných auditných skupín monitorujúcich finančné kontroly na celom svete, nezávislých audítorov, ktorí majú široké právomoci, a nezávislého auditného výboru, ktorý dozerá na tieto oblasti. Na maximalizáciu efektívnosti týchto zdrojov sa od ľudí z Colgate očakáva, že sa budú zapájať do otvorenej a úprimnej komunikácie a voľnej výmeny informácií s internými aj externými audítormi aj auditným výborom.

Pre ďalšie informácie o dôležitých úlohách interných audítorov spoločnosti, nezávislých audítorov aj auditného výboru si pozrite **Chartu auditného výboru**.

Akcionárov priebežne informujeme o výsledkoch spoločnosti

Každý rok sú akcionári pozvaní, aby sa zúčastnili výročnej schôdze spoločnosti, kde sa rekapituluje pokrok spoločnosti za posledný rok a akcionári majú príležitosť klásť otázky najvyššiemu vedeniu spoločnosti. Počas kontrolovaných mesiacov môžu akcionári navštíviť časť **Centrum investorov** na webovej stránke spoločnosti.

Naša povinnosť ozvať sa

Naša spoločnosť koná a komunikuje v súlade s najprísnejšími etickými normami a poukazuje na správanie, ktoré je v rozpore s naším Kódexom správania, Smernicami pre obchodnú prax a zásadami a pravidlami spoločnosti.

Základom je jasná komunikácia

Každý z nás je zodpovedný za dodržiavanie štandardov etického správania spoločnosti spolu so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi, ako aj smernicami obsiahnutými v Smerniciach pre obchodnú prax a inými zásadami, postupmi a smerniciach spoločnosti.

Manažéri sú zodpovední za oznámenie týchto štandardov ľuďom spoločnosti Colgate, s ktorými pracujú, a za to, aby zabezpečili vytváranie atmosféry, kde sa ľudia môžu slobodne rozprávať o etických a právnych záležitostiach.

Máme interné zdroje, ktoré vám pomôžu, ak potrebujete radu alebo pomoc

Kódex nedokáže poskytnúť jednoznačné odpovede na všetky otázky. Z toho dôvodu sa musíme v konečnom dôsledku spoliehať na dobrý úsudok každej osoby, od ktorej sa vyžaduje dodržiavanie vysokých štandardov spoločnosti, vrátane úsudku, kedy je vhodné vyhľadať poradenstvo tákajúce sa správneho ďalšieho konania. Ak máte otázky alebo pochybnosti v súvislosti s najlepším ďalším konaním v konkrétnej situácii, vyhľadajte poradenstvo tak, ako je to uvedené nižšie:

Na koho sa mám obrátiť, keď potrebujem pomoc?

VÁŠ VEDÚCI
Porozprávajte sa so svojím vedúcim alebo členom tímu vedenia vašej organizácie, aby ste prebrali obavy alebo mu položili otázky.

Oddelenie ľudských zdrojov
Váš miestny zástupca oddelenia ľudských zdrojov (Human Resources) je ďalším hodnotným zdrojom rád a poradenstva.

Právne oddelenie
Kontaktujte člena oddelenia pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization) s akýmikoľvek otázkami o dodržiavaní predpisov alebo ak potrebujete poradenstvo či pomoc pri výklade zákonov, nariadení alebo predpisov.

Etika a dodržiavanie pravidiel
Obráťte sa na oddelenie pre etiku a dodržiavanie predpisov, kde môžete klásť otázky, získať poradenstvo o tom, ako kódex aplikovať v konkrétnej situácii, alebo sa tam môžete „ozvať“ v súvislosti s podozrením na neprimerané správanie.

Ozvať sa si vyžaduje odvahu

Ak viete alebo máte dobrý dôvod domnievať sa, že došlo k porušeniu kódexu, Smerníc pre obchodnú prax alebo iných smerníc spoločnosti, ste povinní túto informáciu okamžite nahlásiť vedúcemu, oddeleniu ľudských zdrojov (Human Resources), oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) alebo oddeleniu pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Prípadne sa slobodne môžete obrátiť na vyššie úrovne vedenia bez obáv z odvety.

E-MAIL
ethics@colpal.com

WEBOVÝ NÁSTROJ
https://colpal.ethicspoint.com/

HLASOVÁ SCHRÁNKA
(800) 778 6080
(bezplatná linka v USA, Kanade a Portoriku) +1 (212) 310-2330
(všade inde spoplatnená)

ADRESA
Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022

MOBILNÁ APLIKÁCIA
Dostupná na stiahnutie v CP App Store

QR kód

Čo mi zaručuje, že sa mi nikto nebude chcieť pomstiť?

Zákaz odvetných opatrení

Je zásadou aj praxou spoločnosti Colgate udržiavať najvyššie etické štandardy a vytvárať pracovisko nezaťažené nevhodným alebo nezákonným správaním, v ktorom sú ľudia vyzývaní, aby predkladali svoje obavy spoločnosti bez strachu z odplaty. V spoločnosti Colgate nebudú následne vyvodené žiadne postihy voči žiadnemu zamestnancovi, bývalému zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane za sťažovanie, nahlásenie, spoluprácu alebo pomoc pri vyšetrovaní podozrenia porušenia Kódexu správania spoločnosti, predpisu spoločnosti alebo príslušného zákona, ak sa nepreukáže, že obvinenie alebo udané informácie sú zámerne nepravdivé alebo nie sú uvedené v dobrej viere. Spoločnosť Colgate bude všetky sťažnosti držať v tajnosti do maximálnej možnej miery. Všetky údajné odplaty budú vyšetrené, a ak to bude vhodné, bude vyvodené disciplinárne konanie, až do možného rozviazania pracovného pomeru.

Všetky informácie poskytnuté oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) sú skontrolované a v prípade, že sa týkajú kódexu, záležitosť neodkladne a dôsledne vyšetrí oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) alebo oddelenie pre globálnu právnu organizáciu (Global Legal Organization). Je dôležité, aby osoby, ktoré podávajú hlásenie, nevykonávali svoje vlastné vyšetrovanie, pretože vyšetrovania môžu zahŕňať komplexné právne záležitosti. Konanie na vlastnú päsť môže skompromitovať integritu vyšetrovania a negatívne ovplyvniť vás a rovnako aj spoločnosť Colgate.

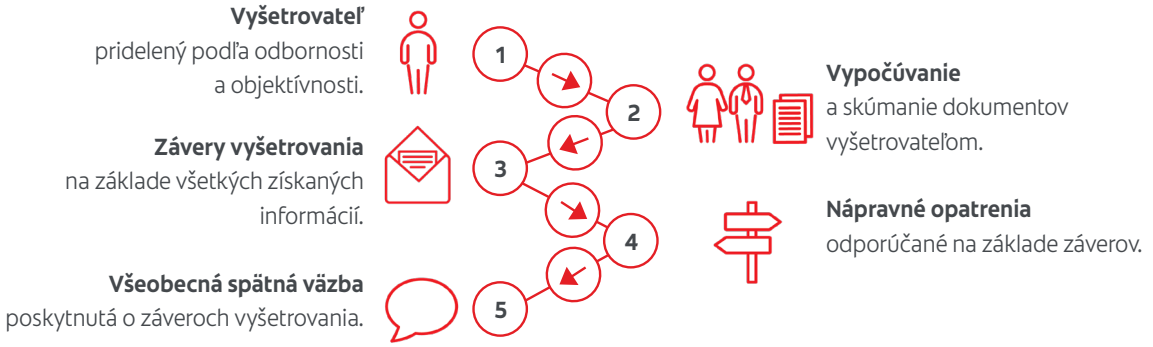
Zapamätajte si však, že ak sa chcete identifikovať, spoločnosť podnikne všetky potrebné kroky na zachovanie utajenia totožnosti osoby a informácií, ktoré nahlási, a poskytne ich len tým, ktorí ich potrebujú vedieť, pričom podmienky tohto prezradenia sú:

- ak je to nevyhnutné na zaistenie efektívneho vyšetrovania, zodpovedanie vašich otázok alebo podniknutie primeraných krokov alebo
- ak to inak vyžaduje príslušný zákon.

Nahlásenie alebo sťažnosť môže obsahovať osobné údaje. Na účely vyšetrovania porušenia alebo podozrenia z porušenia môže byť nevyhnutné, v súlade s miestnymi zákonmi,

Proces vyšetrovania oddelením pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance)

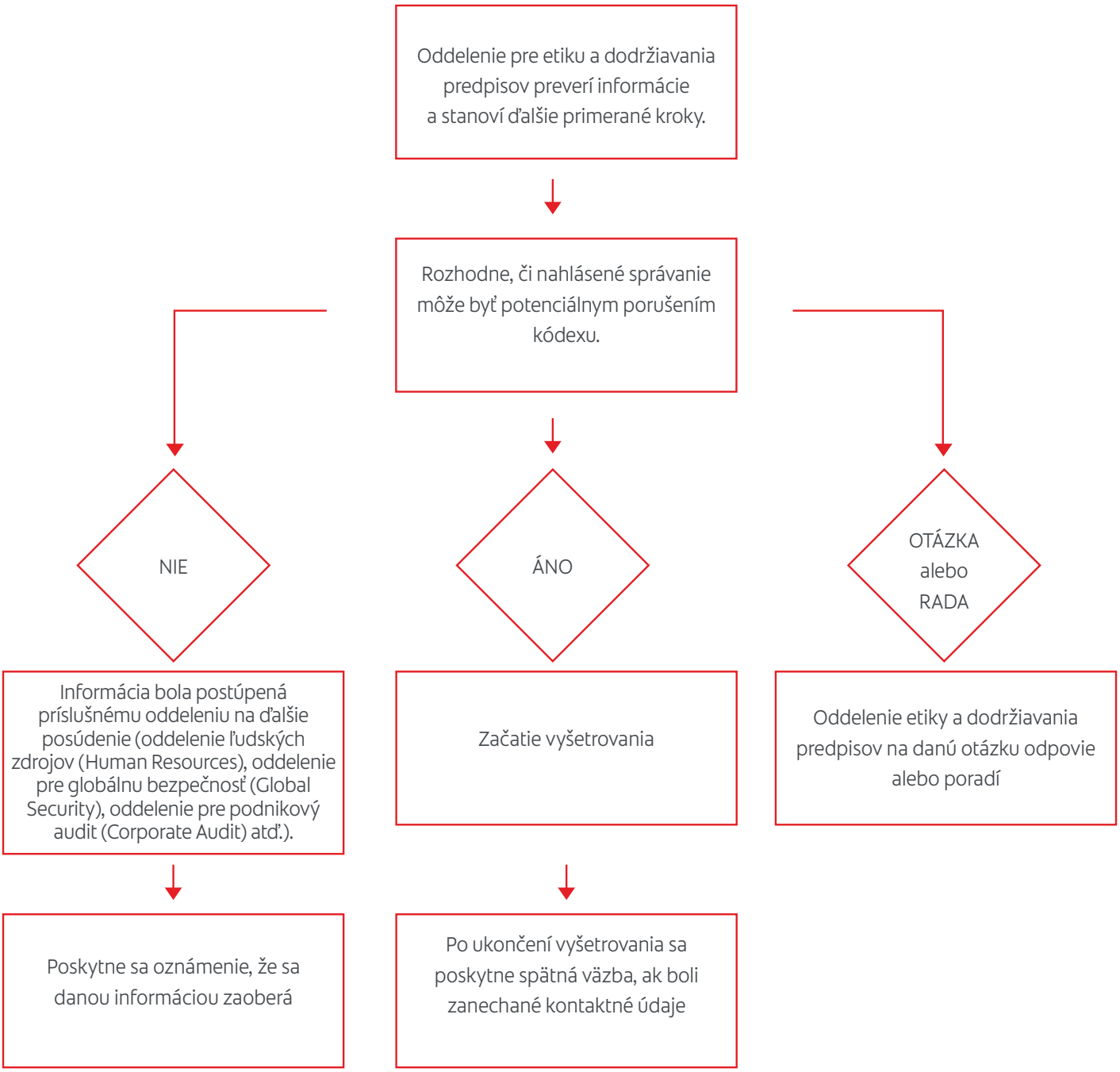
Od ľudí spoločnosti Colgate očakávame, že v prípade vyšetrovania budú maximálne nápomocní.



Nahlásenie je možné aj anonymne, kde to povoľuje miestny zákon. Odporúčame však, aby ste sa identifikovali, keď budete volať, pretože nám pomôže pri vyšetrovaní a kontrole. V niektorých krajinách existujú zákony, ktoré obmedzujú druh informácií, ktoré môžete hlásiť. Ak sa tieto zákony vzťahujú na vašu situáciu, zástupca z oddelenia pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) vás odkáže na niekoho vo vašom obchodnom oddelení, kto vám pomôže s vašou otázkou alebo problémom.

preniesť osobné údaje zhromaždené v jednej krajine do iných krajín, vrátane Spojených štátov. V takýchto prípadoch tieto osobné údaje môžu používať zamestnanci spoločnosti a subjekty v Colgate, ktoré sa zúčastňujú prevádzky na oddelení pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) na vyšetrenie správy, no len na takú dobu, ktorá je rozumne potrebná na tento účel (a potom tieto osobné údaje budú zlikvidované alebo uchované tak, ako to vyžadujú podnikové predpisy alebo zákon).

Čo sa stane, keď sa ľudia spoločnosti Colgate „ozvú“ oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance)



Čo nenahlasovať oddeleniu pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance):

- bonusové plány alebo prémie,
- mzdové otázky,
- dovolenky,
- jednotlivé ciele,
- pracovný rozvrh alebo smeny,
- dochádzka,
- zdravotné výhody alebo výhody kvôli práceneschopnosti.

Na tieto druhy obáv by sa zvyčajne malo upozorniť na oddelení ľudských zdrojov (Human Resources).

Následkom porušenia predpisov môže byť disciplinárne konanie

Zásadou spoločnosti Colgate je „nulová tolerancia“ akéhokoľvek správania, ktoré porušuje kódex alebo Smernice pre obchodnú prax.

To znamená, že keď sa preukáže porušenie predpisov, budú vyvodené primerané opatrenia úmerné povahe a rozsahu porušenia.

Príklady opatrení, ktoré môžu byť prijaté:

- zlepšenie postupu,
- vývoj predpisov alebo ich úprava,
- komunikačná stratégia,
- pridelenie kouča alebo mentora,
- disciplinárne konanie,
- ukončenie zamestnania.

Žiadna osoba ani vedúci v spoločnosti nemá právo zapájať sa do aktivít, ktoré nie sú v súlade s týmto kódexom, ani povoliť, nariadiť, schváliť alebo ospravedlniť takéto správanie akejkoľvek inej osoby. Takto má spoločnosť v úmysle zabrániť výskytu správania, ktoré nie je v súlade s kódexom alebo Smernicami pre obchodnú prax a zamedziť akékoľvek podobné správanie, ktoré sa môže vyskytnúť, čo najskôr po jeho zistení. Ľudia zo spoločnosti Colgate, ktorí porušia kódex alebo Smernice pre obchodnú prax, môžu podliehať disciplinárnemu konaniu až po prepustenie z práce.

Tento kódex sa vzťahuje na všetkých ľudí a aktivity spoločnosti Colgate

Dodržiavanie Kódexu správania a Smerníc pre obchodnú prax bude monitorovať oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance). Toto oddelenie podáva predsedovi predstavenstva, prezidentovi a generálnemu riaditeľovi, ako aj predsedovi auditného výboru správnej rady spoločnosti Colgate, správy o vytváraní, zavádzaní a dodržiavaní Kódexu správania a s ním súvisiacich programov. Informácie nahlásené na oddelenie pre globálnu etiku a dodržiavanie predpisov (Global Ethics and Compliance) alebo cez iné kanály sú komunikované na dôvernej báze auditnému výboru, keď je to vhodné. Kódex platí pre každého, kto pracuje pre spoločnosť Colgate-Palmolive a jej dcérske spoločnosti vrátane úradníkov. Kópie kódexu sú dostupné on-line na našom internom intranete a aj na našej externej webovej stránke. Ľudia zo spoločnosti Colgate na celom svete budú preukazovať svoj záväzok dodržiavať predpisy a etické štandardy každoročnou účasťou na školení o Kódexe správania a certifikáciou.

Máte otázku?
Radi Vás nasmerujeme správnym smerom.

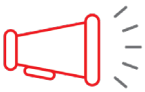
Aké sú
pravidlá spoločnosti
pre dávanie
a prijímanie darov?

Mám obavy
z odplaty.
Aké sú pravidlá
spoločnosti v tejto oblasti?

Čo očakáva Colgate
od svojich ľudí
pri používaní
sociálnych médií?

Ako mám
ako manažér(ka) ľudí
viesť etickým spôsobom?

Aké sú pravidlá
spoločnosti
pre obťažovanie
a šikanovanie?



Aké mám možnosti,
ak sa chcem
„ozvať“?

Môžem sa popri
práci v Colgate
zamestnať aj inde?

Čo sú chránené
informácie?

COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com