



COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

Кодекс поведінки

Відповідність нашим цінностям

МЛМ

НАША СИЛА

МЛМ

Повідомлення Голови, Президента та Головного виконавчого директора нашої компанії

Наш Кодекс поведінки слугує орієнтиром для працівників компанії Colgate вже понад 30 років. Він містить принципи, які відображають наші цінності, та встановлює стандарти нашої етичної поведінки. Хоча наші цінності та принципи є сталими, Кодекс регулярно оновлюють у відповідності до змін у контексті нашої ділової практики. Наше завдання як працівників компанії Colgate, незалежно від місця роботи у будь-якій точці світу, полягає в тому, щоб наша поведінка та рішення завжди відповідали нашому Кодексу.

Цей рік приніс нові виклики та можливості, які вплинули на всі аспекти нашого життя, зокрема на те, як ми працюємо. Віддалена робота, як і раніше, залишатиметься важливим компонентом того, як ми досягаємо результатів. Але ми не можемо дозволити відстані вплинути на нашу спільну відданість етичній поведінці. Ми розраховуємо, що всі працівники компанії Colgate ознайомляться з нашим Кодексом поведінки, зрозуміють його і повністю дотримуватимуться його положень. Ми також очікуємо від вас, що ви повідомлятиме про проблеми та поведінку, що суперечить нашому Кодексу, політикам компанії або застосовним законам. Ці зобов'язання передбачають, що усі наші рішення на роботі – або особисті рішення, які впливають на нашу роботу, – повинні бути обумовлені нашим обов'язком діяти чесно та відповідно до найвищих етичних стандартів.

Працівники компанії Colgate хочуть перемагати, тому що наша мета є дуже важливою: ми створюємо здоровіше майбутнє для всіх людей, їхніх домашніх тварин та нашої планети. Ми пишаємося результатами нашої діяльності та тим, як ми досягаємо цих результатів. Будучи глобальною компанією, що працює на висококонкурентному ринку, тиск на бізнес є невід'ємною частиною нашої діяльності. Але немає жодних підстав для того, щоб йти в обхід правил або порушувати Кодекс поведінки.

Заздалегідь вдячні вам за підтримку наших цінностей та відданість досягненню нашої мети з дотриманням найвищих етичних стандартів, які є важливими для подальшого успіху нашого бізнесу.



Ноель Воллес
Голова, Президент та Головний
виконавчий директор

*«Наш успіх полягає в нашій
здатності підтримувати
найвищі етичні стандарти,
роблячи свою справу так, як
потрібно».*

Зміст

<i>Про Кодекс поведінки</i>	4
<i>Ключі до прийняття етичних рішень</i>	5
<i>Рекомендації щодо ділової практики</i>	6
<i>Наша мета і цінності</i>	7
<i>Наша відповідальність за Кодекс поведінки</i>	9
НАШІ ВІДНОСИНИ	
<i>Відносини з іншими співробітниками</i>	11
<i>Відносини з компанією</i>	14
<i>Відносини з незалежними компаніями</i>	25
<i>Відносини зі споживачами</i>	28
<i>Відносини з законом</i>	31
<i>Відносини з суспільством</i>	39
<i>Відносини з навколишнім середовищем</i>	42
<i>Відносини з акціонерами</i>	44
ГОВОРИ	
<i>Наша відповідальність – повідомляти про проблеми</i>	46

Про Кодекс поведінки

Кодекс поведінки – це важливий ресурс, який допомагає забезпечити чесність нашої щоденної ділової взаємодії. Кодекс чітко пояснює кожному з нас, що спосіб, у котрий ми досягаємо результатів комерційно-промислової діяльності, є важливим. Кодекс поширюється на всіх працівників компанії Colgate, включно з її директорами, службовцями корпорації, а також усіма співробітниками Компанії та її дочірніх підприємств. Торгові агенти й постачальники також зобов'язані виконувати вимоги щодо дотримання Кодексу поведінки сторонніх осіб, що є передумовою співробітництва з компанією Colgate.

Кожен співробітник відповідає за дотримання положень Кодексу поведінки, Рекомендацій з ділової практики, політик Компанії та всіх застосовних законів. Інтегруючи засади етичності й добропорядності у поточні ділові відносини і прийняття рішень, ми проявляємо свою прихильність культурі, що підтримує найвищі етичні норми.

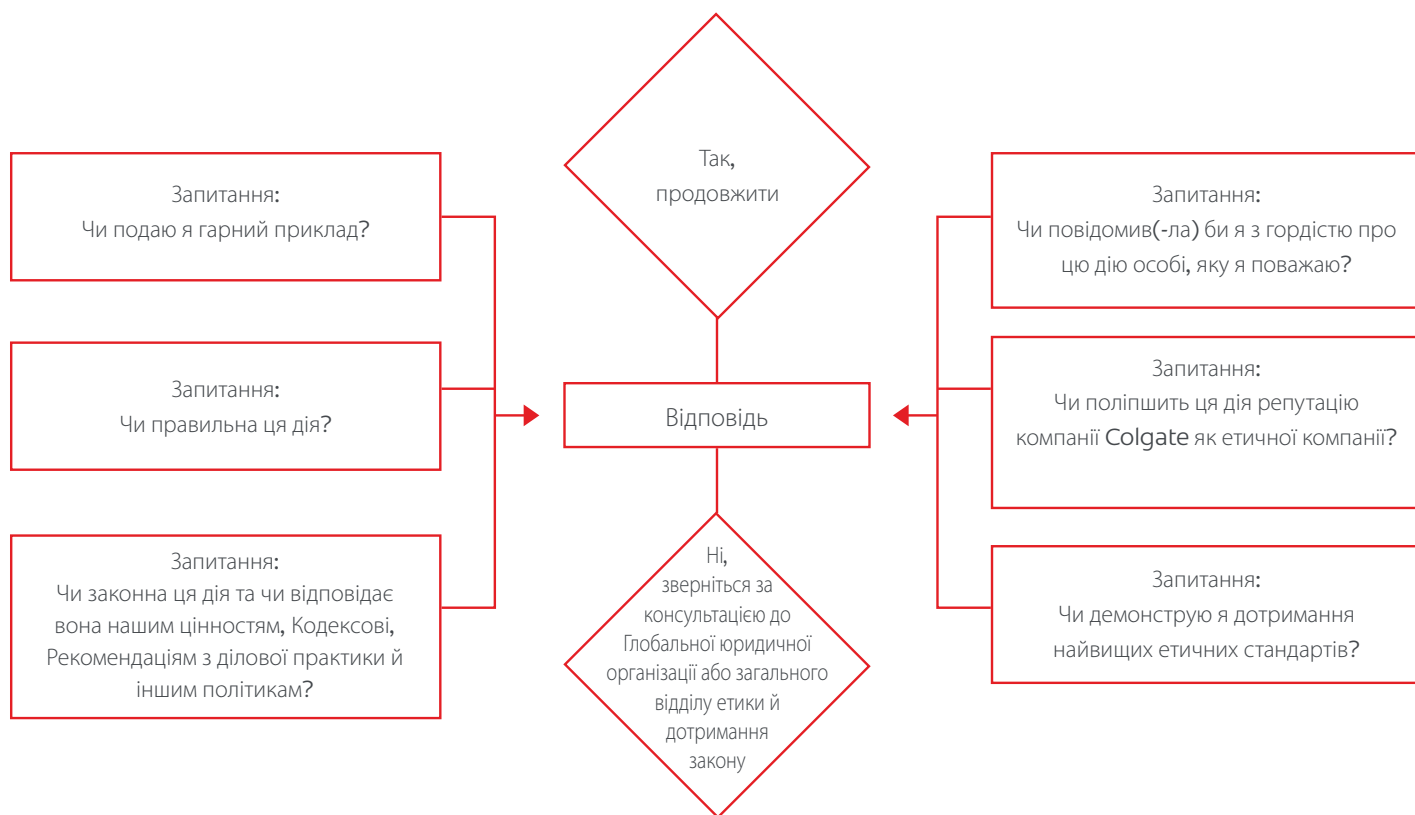
Компанія Colgate полягає у прагненні створити робоче середовище, вільне від неприйнятної або протиправної поведінки, в якому люди можуть відкрито ділитися

своїми проблемами з компанією, не побоюючись зворотних звинувачень. В компанії Colgate не вживаються будь-які зворотні звинувачення по відношенню до працівників, колишніх працівників, агентів та третіх осіб, що подають скаргу, доповідають, беруть участь або допомагають в розслідуванні підозрюваного порушення Кодексу поведінки, політики компанії або відповідного закону, за винятком випадків, коли зроблена заява або надана інформація виявляється навмисно неправдивою або такою, що надається з нечесним наміром. Компанія Colgate зобов'язується зберігати максимально можливу конфіденційність всіх скарг. Всі скарги з приводу застосування ворожих заходів будуть розслідуватися, і при необхідності будуть вжиті дисциплінарні стягнення аж до звільнення.

Кодекс розміщено в Інтернеті й перекладено сорока двома мовами. Працівники компанії Colgate повинні прочитати, зрозуміти Кодекс і дотримуватися його положень. З метою підтримки цих зусиль працівники компанії Colgate щороку проходять циклічне тренування та сертифікацію із засад відповідності їх Кодексу поведінки.

Ключі до прийняття етичних рішень

Найпростіший спосіб дотримання Кодексу поведінки – це використання здорового глузду та звернення за рекомендаціями під час виникнення запитань. Якщо ви не впевнені в якійсь дії, перш ніж діяти, запитайте себе:



Якщо у вас виникають запитання чи проблеми у зв'язку із тлумаченням або дотриманням Кодексу поведінки, Рекомендацій з ділової практики або будь-якої пов'язаної з ним політики чи процедури компанії Colgate, порадьтеся зі своїм керівником, працівником відділу кадрів, Глобальної юридичної організації або загального відділу етики й дотримання закону.

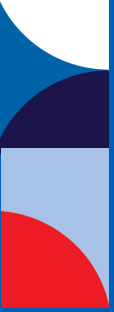


Рекомендації щодо ділової практики

Рекомендації щодо ділової практики («BPG») компанії Colgate – це ресурс для співробітників, що являє собою додаткові та більш докладні вказівки щодо чинних рекомендацій, стандартів, політик і методів роботи Компанії. Рекомендації щодо ділової практики поширюються на всіх працівників компанії Colgate, включно з її директорами, керівниками, а також усіма співробітниками Компанії та її дочірніх підприємств.

Якщо у вас є питання чи сумніви щодо будь-якого аспекту BPG, пов'язаних з ними політик чи застосовних законів, звертайтеся до Глобальної юридичної організації, загального відділу етики і дотримання закону, відділу роботи з персоналом або до свого керівника.

Щоб дізнатися більше, співробітники компанії Colgate можуть ознайомитися з **Рекомендаціями щодо ділової практики тут**.



***Наша мета і
цінності***

Структура культури компанії Colgate

МЕТА: Для чого ми існуємо

Ми – компанія Colgate, дбайлива, інноваційна компанія, що розвивається, яка створює більш здорове майбутнє для всіх людей, їхніх тварин та нашої планети.

ЦІННОСТІ: Хто ми

Ми піклуємося
Ми єдині в тому, щоб робити світ кращим

Ми відкриті
Ми формуємо почуття приналежності у всіх

Ми сміливі
Ми управляємо змінами та досягаємо поставлених цілей

ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ: Як ми керуємо

Підтримання довірчих відносин

Слухати із співпереживанням
Говорити відкрито
Розвиватися разом

Створення майбутнього

Виявляти цікавість
Сміливо змінюватися
Визнавати прогрес

Прийняття участі

Вносити ясність
Брати на себе відповідальність
Чинити правильно

Початкова стадія підготовки проекту: Як ми працюємо

Зібраність (Focused)

щодо наших стратегічних пріоритетів

Розширені можливості (Empowered)

та відповідальні команди

Набуття досвіду (Experimental)

для прискорення інновацій та навчання

Цифровий (Digital)

зв'язок та управління даними



***Наша
відповідальність
за Кодекс
поведінки***



Роль усіх працівників компанії Colgate:

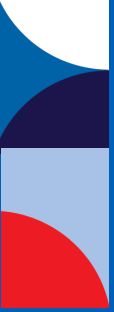
- ✓ Демонструвати цінності компанії Colgate
- ✓ Підтримувати найвищі стандарти етичної поведінки та демонструвати етичне лідерство.
- ✓ Ознайомитися з політиками компанії Colgate, Рекомендаціями щодо ділової практики та Кодексом поведінки та дотримуватися їх.
- ✓ Закликати себе та своїх колег до відповідальності за етичну поведінку. Повідомляти про поведінку, яка суперечить політикам компанії Colgate або Кодексу поведінки.
- ✓ Ніколи не вживати заходів у відповідь проти колег, які повідомляють про проблему або виявляють занепокоєння.
- ✓ Задавати питання та звертатися за консультацією до свого керівника, представника відділу по роботі з персоналом, до Глобальної юридичної організації або до Відділу етики і дотримання закону, якщо ви не знаєте, як вчинити.



Роль керівників працівників компанії Colgate:

Ми очікуємо, що менеджери працівників компанії Colgate керуватимуть своїми підлеглими відповідально, подаючи власний приклад і демонструючи обґрунтованість рішень. В якості менеджерів працівників компанії Colgate ви відповідаєте за наступне:

- ✓ Подавати правильний приклад, діючи сумлінно, ставлячись до інших з повагою та будучи взірцем для наслідування відповідно до найвищих етичних стандартів.
- ✓ Знову і знову нагадувати про важливість етичних цінностей та відданість етичній поведінці Компанії.
- ✓ Підтримувати політику відчинених дверей.
- ✓ Створювати позитивну робочу атмосферу, в якій ваша команда почуватиметься комфортно, звертаючись до вас, щоб повідомити про проблеми, отримати пораду або повідомити про неправильну поведінку.
- ✓ Дотримуватись політики Компанії щодо заборони каральних заходів.
- ✓ Звертатися за консультацією до свого керівника, представника відділу роботи з персоналом, до Глобальної юридичної організації або до Відділу етики і дотримання закону, якщо ви не знаєте, як вчинити.



Відносини з іншими співробітниками



Ми прагнемо створити успішні робочі відносини

Ми будемо успішні та міцні відносини, демонструючи цінності Компанії та підтримуючи культуру поваги.

У компанії Colgate ми пишаємося сильною особистою відданістю наших співробітників. Такого рівня відданості можна досягти тільки в атмосфері довіри, відкритості й чесності у спілкуванні та поваги. Усі взаємодії з колегами, прямими підлеглими й безпосередніми керівниками повинні будуватися як союз, в якому поведінка кожної окремої особи спрямована, в першу чергу, на відданість нашим цінностям та дотримання найвищих етичних стандартів.

Ми вітаємо співробітників, у яких відображається етнічне та соціокультурне різноманіття світу, якому ми служимо. Ми визнаємо безліч сильних сторін та талантів, які наші співробітники з різних етносоціальних груп привносять до організації. Це передбачає сприйнятливості до інших поглядів і повагу до культур, думок або способу життя, які можуть відрізнятися від ваших власних.

У відносинах з колегами ви повинні сприяти дотриманню норм етичної поведінки, подаючи приклад добропорядності, справедливості та чесності. Як керівники, ми всі відповідаємо за підтримання найвищих стандартів продуктивності та створення умов, сприятливих для колективної роботи, шанобливого ставлення на робочому місці та етичної поведінки.



Ми цінуємо робітників Colgate

Зобов'язання компанії Colgate у зв'язку з турботою про наших людей проявляється у вигляді різних програм заохочення й винагороди індивідуальних і колективних досягнень. Вас заохочують розкрити увесь свій потенціал та здійснити значущий внесок в успіх Компанії. Зрештою, успіх нашої Компанії стає можливим завдяки Нашій силі.

Компанія Colgate-Palmolive забороняє дискримінацію будь-кого зі співробітників або кандидатів на роботу за певними ознаками, а саме:

- ✓ Расова чи етнічна приналежність
- ✓ Колір шкіри
- ✓ Релігія
- ✓ Стать або гендерна ідентичність
- ✓ Національне походження
- ✓ Громадянство
- ✓ Вік
- ✓ Вагітність
- ✓ Сексуальна орієнтація
- ✓ Інвалідність
- ✓ Статус ветерана
- ✓ Шлюбний статус чи сімейний стан
- ✓ Статус жертви домашнього насильства
- ✓ Будь-яка інша характеристика, захищена за законом

Це включає в себе, поміж іншого, наймання, прийняття на роботу, підвищення, переведення до іншого місця праці, компенсації, тренування, зняття з посади або звільнення.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до **Політики Компанії щодо рівних умов зайнятості та боротьби з переслідуваннями та утисками** на веб-сайті ourcolgate.com.

Цінність інклюзивного підходу відображена у культурі нашої Компанії, у її практичній діяльності та політиці прояву поваги на робочому місці. Ми підтримуємо на робочому місці атмосферу взаємного прийняття та прагнемо досягти досконалості шляхом залучення й утримання у нашому кадровому складі людей із різних верств суспільства. Наша компанія цінує різноманітність, і ми прагнемо до створення робочого місця,

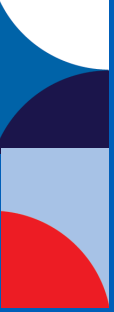
- ✓ З огляду на застосовне законодавство ми забороняємо сексуальні домагання або іншого роду утиски працівників компанії Colgate або третіх осіб, які ведуть бізнес з Colgate, з боку будь-якої людини на робочому місці або при здійсненні Компанією виробничої діяльності.
- ✓ Ми забороняємо фаворитизм або прояви фаворитизму на робочому місці згідно з прийнятими Компанією політикою та процедурами.
- ✓ Ми не використовуємо дитячу працю. Відповідно до визначення, «дитяча праця» означає наймання особи молодшої мінімального віку, передбаченого законом відповідної юрисдикції. У будь-якому випадку, ми свідомо не найматимемо осіб, молодших шістнадцяти (16) років.
- ✓ Ми прагнемо зменшити потенційну небезпеку робочих місць та дотримуватися всіх застосовних законів і нормативів з охорони праці та здоров'я.
- ✓ Ми забороняємо володіння, використання, продаж або передачу незаконних наркотиків або наркотичних речовин та неналежне використання рецептурних медикаментів на

де до співробітників ставляться справедливо і однаково, як з боку керівництва, так і з боку колег, і ми заохочуємо їх до висловлювання своїх ідей та думок. Ми очікуємо, що всі наші співробітники підтримуватимуть нашу відданість культурі, де повага є нормою. Дізнайтеся більше про наші ініціативи в галузі етнічного та соціокультурного різноманіття, звернувшись до **Звіту компанії про етнічне та соціокультурне різноманіття, рівноправність та інтеграцію.**

території Компанії (включно із транспортними засобами) або в робочий час;

- ✓ Ми забороняємо здійснення виробничої діяльності Компанії у стані алкогольного сп'яніння або під дією наркотичних речовин.
- ✓ Ми вимагаємо негайного інформування відділу кадрів, відділу безпеки, Глобальної юридичної організації або загального відділу етики й дотримання закону або керівництва про будь-які випадки вживання наркотиків або алкоголю, прояву насильницьких дій або несанкціонованого володіння зброєю.
- ✓ Ми забороняємо володіння або використання холодної або вогнепальної зброї або боєприпасів у приміщеннях Компанії або в процесі здійснення компанією Colgate виробничої діяльності відповідно до місцевого законодавства. Володіння зброєю може бути дозволене для охоронців, коли таке володіння визнане необхідним задля охорони й безпеки працівників компанії Colgate.
- ✓ Ми забороняємо вчиняти будь-які дії, які можуть бути розглянуті як насильство, погрози, зневага або приниження людської гідності, або можуть призвести до того, що інша особа відчує себе у небезпеці.

Якщо у вас виникають проблеми у зв'язку із погрозами або насильницькими діями, які впливають на вашу діяльність на робочому місці, негайно повідомте про це відділ безпеки за тел. +1 212-310-3333.



Відносини з компанією

Ми стаємо сильнішими, діючи сумлінно та чесно у всіх ситуаціях, в яких ми діємо від імені Компанії.



Ми уникаємо конфліктів інтересів

Ваше судження – один з ваших найцінніших активів. Ви повинні уникати будь-якої діяльності або зв'язків, які потенційно можуть перешкоджати вашій об'єктивності чи незалежному судженню в кращих інтересах Компанії. Конфлікти виникають у різних ситуаціях. Кожну ситуацію неможливо розглянути в цьому документі, і не завжди буде легко розрізнити правильну поведінку від неправильної. Якщо ви маєте сумніви, проконсультуйтеся у свого менеджера, представника відділу кадрів, Глобальної юридичної організації, загального відділу етики й дотримання закону, перш ніж уживати будь-яких заходів.



Інвестиції

Не здійснюйте жодних інвестицій, які можуть вплинути на ваші ділові рішення. Політика компанії Colgate забороняє її працівникам володіти великим об'ємом акцій або часткою компанії, що конкурує або співпрацює з компанією Colgate. Така заборона не стосується незначної кількості (переважно, менше 1%) акцій компаній, які публічно торгуються на фондовій біржі, за тієї умови, що інвестиція не є у фінансовому стосунку такою істотною, щоб виникло враження конфлікту інтересів. Якщо ви зробили потенційно заборонені інвестиції до приходу на роботу в компанію Colgate, зверніться до Глобальної юридичної організації або загального відділу етики і дотримання закону.



Родичі

Може статися так, що ваш чоловік/дружина або інший близький член родини є (або працює на) одним з конкурентів, клієнтів або постачальників компанії Colgate. Це не забороняється, проте таке положення справ вимагає особливої делікатності для вирішення потенційних проблем безпеки, конфіденційності та конфлікту інтересів. Така ситуація, якою б безневинною вона не здавалася, може викликати стурбованість ваших колег, а вона, в свою чергу, може вплинути на ваші робочі відносини. Сам факт появи конфлікту інтересів може стати причиною проблем, незалежно від коректності вашої поведінки.

Щоб уникнути подібних проблем, необхідно проаналізувати конкретну ситуацію з вашим керівником, Глобальною юридичною організацією або загальним відділом етики і дотримання закону на предмет оцінки характеру та ступеню будь-яких проблем, а також знайти відповідне рішення.



Інша робота

Під час роботи в компанії Colgate її працівникам забороняється працювати або надавати допомогу конкуренту або третім особам, які ведуть бізнес із компанією Colgate. Окрім цього, забороняється виконувати роботу, не пов'язану з вашими обов'язками, у робочий час Компанії, а також використовувати її приміщення, ресурси, бренди та логотипи для іншої роботи без дозволу начальника вашого відділення або організаційної одиниці.



Особисті відносини

Компанія Colgate визнає й поважає права працівників компанії Colgate на свободу спілкування з людьми, з якими вони зустрічаються на робочому місці. Однак особисті стосунки можуть створювати конфлікти інтересів, і ми повинні виявляти розсудливість і не допускати, щоб такі відносини:

- Заважали продуктивності праці
- Впливали на здатність керувати підлеглими
- Порушували організацію робочих умов
- Створювали враження фаворитизму

Будь-яка поведінка на робочому місці, що виникає у зв'язку з романтичними відносинами або дружбою між співробітниками, може бути небажаною, якщо вона створює незручності у робочих умовах для інших співробітників або враження фаворитизму. Забороняється фаворитизм або прийняття ділових рішень на підставі романтичних стосунків, лояльності або дружби, а не кращих інтересів Компанії.

Крім того, керівнику або будь-якій особі, яка обіймає керівну посаду, забороняється вступати в романтичні стосунки з підлеглим. Романтичні стосунки з підлеглими можуть знизити вашу здатність бути об'єктивними в таких питаннях, як компенсація, просування по службі, посадові обов'язки, призначення на зміну, понаднормові або можливості навчання. В такій ситуації обидва співробітника повинні повідомити про це відділ кадрів або загальний відділ етики й дотримання закону. Якщо

вам відомо про романтичні стосунки, які можуть бути розцінені як конфлікт, зверніться до відділу по роботі з персоналом або до загального відділу етики й дотримання закону.



Ради правління

Перш ніж дати свою згоду ввійти до складу ради директорів або аналогічного органу стороннього прибуткового підприємства чи державного органу, будь ласка, отримайте ухвалення начальника відділу етики й дотримання закону та директора з правових питань.

Не потрібно отримувати ухвалення для вступу в раду директорів неприбуткової організації, якщо вона не має професійних або ділових стосунків з Компанією. У протилежному випадку необхідно отримати дозвіл начальника вашого підрозділу або організаційної одиниці.

Якщо у вас виникли запитання або ви стали учасником потенційного конфлікту інтересів, проконсультуйтеся у свого керівника, відділі кадрів, Глобальній юридичній організації або загальному відділі етики й дотримання закону. Компанія допоможе вам взяти ситуацію під контроль і знайти відповідне рішення.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо Проблем, пов'язаних з конфліктом інтересів та подарунками, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.



Ми захищаємо конфіденційну інформацію

Конфіденційна інформація компанії Colgate вважається її цінним активом. Конфіденційна інформація – це інформація, що використовується у зв'язку з комерційною діяльністю компанії Colgate. Вона не є відкритою для громадськості або легкодоступною, а також вона є важливою з огляду конкуренції. Захист конфіденційної інформації відіграє важливу роль у нашому постійному рості та конкурентоздатності.

Що може бути прикладом конфіденційної інформації?

Хоча цей список не вичерпний, у ньому зазначені окремі приклади видів інформації, яка підлягає захисту.

- ✓ Комерційні цілі або стратегії
- ✓ Списки співробітників, клієнтів, споживачів, фахівців чи постачальників
- ✓ Патентні заявки
- ✓ Неопублікована фінансова інформація
- ✓ Рецепт продукції
- ✓ Виробничий процес
- ✓ Будь-які неопубліковані дані з маркетингу або продаж
- ✓ Внутрішня інформація, яка не була оприлюднена

Обов'язки щодо захисту конфіденційної інформації компанії Colgate:

ТАК

- ✓ Вживати адекватних заходів для захисту конфіденційної інформації компанії Colgate.
- ✓ Позначати конфіденційні документи надписом «Конфіденційно» або «Власність компанії».
- ✓ Намагатися не обговорювати конфіденційну інформацію в ліфтах, в місцях загального користування або інших громадських місцях.

НІ

- ✓ Розкривати таку інформацію іншим працівникам компанії Colgate та особам, які не мають відношення до компанії, окрім випадків, коли їм необхідно її знати або використовувати.
- ✓ Залучати третіх осіб до обробки конфіденційної інформації без відповідного дозволу та укладання відповідної угоди про конфіденційність.
- ✓ Публікувати й обговорювати конфіденційну інформацію на загальнодоступних веб-сайтах та в соціальних мережах.
- ✓ Використовувати конфіденційну інформацію з особистою вигодою або з недозволеною вигодою для осіб, що не працюють у компанії Colgate.
- ✓ Залишати носії, що містять конфіденційну інформацію, в конференц-залах або незачинених кабінетах.

Якщо ви залишили роботу в компанії Colgate, у вас залишається зобов'язання щодо захисту конфіденційної інформації компанії Colgate. Ви також повинні пам'ятати, що листування, друковані матеріали, електронна інформація, документи або записи будь-якого роду, конкретні знання про процеси та процедури, конфіденційні чи ні, – усе це є власністю Компанії й має залишитися в компанії Colgate. Якщо ви припинили роботу в Компанії, ви повинні повернути все майно Компанії, яке знаходиться у вашому розпорядженні, під вашим наглядом чи контролем. З усіма запитаннями про те, чи є інформація конфіденційною, звертайтеся до Глобальної юридичної організації.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо захисту конфіденційної інформації, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.



Ми дотримуємося політики обробки запитів від преси й ЗМІ

Працівники компанії Colgate не повинні реагувати на жодні публікації або запити ЗМІ, преси, фінансових кіл або громадськості, в яких від них вимагають висловити думку від імені компанії Colgate.

- Прохання про інтерв'ю або запити від ЗМІ, преси, фінансових кіл або громадськості слід передавати до відділу корпоративних комунікацій або відділу зв'язків з інвесторами.

- Запити щодо надання інформації від імені компанії Colgate або інші звернення від Комісії з цінних паперів і фондових ринків, Нью-Йоркської фондової біржі, інших контролюючих органів або зовнішніх юристів у будь-якій країні світу необхідно негайно передавати в Глобальну юридичну організацію.

Дуже важливо, щоб жоден співробітник компанії не давав відповіді від імені Компанії на жодні подібні запити або не вступав у контакт самостійно, оскільки будь-яка неправильна або неточна відповідь, навіть заперечення або спростування інформації, може призвести до негативного висвітлення в пресі, правового ризику або інших несприятливих для Компанії наслідків. Це поширюється на запити чи угоди у соціальних мережах.

Ця політика не поширюється на запити щодо надання такої загальнодоступної фінансової інформації, як річні й квартальні звіти або публічні рекламні заходи Компанії.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо торгівлі цінними паперами і розкриття інформації, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.



Ми ведемо точний облік і звіти

Облік фінансового стану нашої Компанії та результатів її діяльності повинен вестися відповідно до вимог закону і загальноприйнятих принципів бухгалтерського обліку (GAAP). Компанія Colgate зобов'язана вести книги бухгалтерського обліку, записи й рахунки, які достовірно й справедливо відображають господарські операції і активи Компанії, а також підтримувати належну систему внутрішньої бухгалтерської звітності.

Усі співробітники, що беруть участь у створенні, обробці та записі фінансових даних, несуть особисту відповідальність за їхню достовірність та:

- Повинні отримувати необхідні дозволи та переконатися, що всі операції та витрати належним чином відображені в книгах бухгалтерського обліку та документах Компанії із зазначенням суми платежу, одержувача або бенефіціара платежу, а також призначення платежу.
- Повинні надати повну і точну інформацію та відповідні документи, які стосуються операцій Компанії і стану її активів.
- Повинні забезпечити відповідність змісту кожної операції, бухгалтерського або фінансового запису і документації на їхнє підтвердження. Забороняється приховування інформації від керівництва або керівництвом або від внутрішніх або незалежних аудиторів Компанії.

- Не мають права вносити жодні помилкові записи або записи, що вводять в оману, у будь-які книги бухгалтерського обліку Компанії з будь-якої причини.
- Заборонено використовувати платіж для будь-яких цілей, окрім тих, що описані в документах, що підтверджують платіж.
- Заборонено використовувати засоби або активи Компанії для будь-яких незаконних чи неправомірних цілей.
- Необхідно належним чином вести облік доходів та витрат на регулярній основі.

Необхідно проводити належний облік і відповідну оцінку активів і зобов'язань. Окрім того, особи, що відповідають за подачу компанії Colgate документів у Комісію з цінних паперів і фондових ринків чи в інші органи або беруть участь у цьому процесі, як це вимагається застосовними законами, або за зв'язок з діловими або фінансовими колами, повинні забезпечити наявність у таких документах і повідомленнях, що подаються, повної, справедливої, точної, законної, своєчасної й зрозумілої інформації, що розкривається.

Якщо вам стане відомо про можливий недогляд, підробку або неточність щодо будь-якої операції, в бухгалтерському або фінансовому записі, або у звітах чи інших повідомленнях компанії Colgate для Комісії з цінних паперів і фондової біржі, а також про будь-який збій у засобах внутрішнього контролю, ви повинні негайно повідомити таку інформацію своєму керівникові або Глобальній юридичній організації. Ви також можете звернутися у загальний відділ етики й дотримання закону.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо бухгалтерських книг, записів та документації, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.

Пам'ятайте

- ✓ Бухгалтерські книги і записи Компанії повинні містити лише точну інформацію
- ✓ Документи Компанії повинні бути зрозумілими і однозначними
- ✓ Забороняється, з будь-якої причини, вносити будь-які помилкові записи або записи, що вводять в оману

Ми захищаємо активи компанії Colgate

Активи, приміщення або послуги Компанії повинні використовуватися тільки в законних, відповідних і дозволених цілях. Крадіжка грошей, майна або послуг суворо заборонена. Використання обладнання, систем, приміщень, корпоративних кредитних карток і матеріалів компанії Colgate повинне бути пов'язане з вашою роботою в компанії Colgate або з

метою, дозволеною керівництвом. Ви несете особисту відповідальність не тільки за захист довіреного вам майна компанії Colgate, але й за допомогу в захисті активів Компанії в цілому. Ви повинні пильно стежити за будь-якими ситуаціями або випадками, що можуть призвести до втрати, зловживання або крадіжки майна Компанії, й доповідати про всі такі ситуації своєму керівникові або у відділ безпеки якомога скоріше, як тільки вам стало про них відомо.

Повноваження щодо прийняття зобов'язань, які стосуються активів Компанії, надаються тільки деяким службовцям Компанії та іншим співробітникам вищої ланки. Ви не повинні брати на себе зобов'язання, які стосуються активів Компанії, якщо для цього у вас немає належних повноважень.

Якщо у вас виникли запитання або вам потрібні роз'яснення, зверніться до Віце-президента з фінансів вашого підрозділу або відділу.



Ми використовуємо інформаційні технології, штучний інтелект і соціальні мережі з відповідальністю

Використання IT-ресурсів

Ми маємо відповідально використовувати інформаційно-технологічні (IT) ресурси компанії Colgate відповідно до Кодексу та інших норм політики і процедур Компанії. IT-ресурси компанії Colgate включають в себе все теперішнє й майбутнє апаратне забезпечення, програмне забезпечення, мобільні пристрої, пристрої для збору даних та їх зберігання, які належать компанії Colgate, взяті нею в лізинг чи надані компанією Colgate. IT-ресурси компанії Colgate мають використовуватися професійно і шанобливо з метою ведення виробничої діяльності компанії Colgate, за винятком обмеженого та доречного їх використання в особистих інтересах.

Не дозволяється використовувати IT-ресурси компанії Colgate для:

- Надсилання повідомлень, що містять елементи переслідування, дискримінації, наклепу, шахрайства або погрози.
- Неправомірного розкриття конфіденційної, службової та комерційно вразливої інформації про Компанію або третю сторону.
- Спричинення чи допущення порушення безпеки або втручання в мережу, системи зв'язку компанії Colgate, включаючи, але не обмежуючись запуском або передачею зловмисних програм типу «хробак», вірусів, шпигунських програм, шкідливих програм або будь-якого іншого вмісту або коду злодійського або руйнівного характеру.
- Обхід обмеження прав доступу користувача або інші заходи безпеки будь-якого комп'ютера, мережі, програми або іншої технології.

- Порушення прав будь-якої особи або компанії, захищених товарним знаком, фірмовим стилем, правом на публічний розголос/недоторканність приватного життя, авторськими правами, комерційною таємницею, патентом або іншими правами на інтелектуальну власність, а також аналогічними законами або нормативно-правовими актами.
- Порушення захищених застосовними законами прав будь-якої особи на недоторканність приватного життя.
- Надсилання прохання до будь-яких зовнішніх комерційних організацій, з релігійних чи політичних причин, про будь-які несанкціоновані особисті вигоди або просування по кар'єрних сходах.
- Встановлення або завантаження несанкціонованого програмного забезпечення в систему компанії Colgate для ділового або особистого використання.
- Використання в будь-який інший спосіб, заборонений Рекомендаціями з ділової практики.
- Якщо це не заборонено застосовними законами, компанія Colgate залишає за собою право переглядати всі випадки використання IT-ресурсів та обмежувати, призупиняти або припиняти доступ до IT-ресурсів у будь-який час і з будь-якої причини. Співробітники не повинні розраховувати на дотримання конфіденційності під час використання IT-ресурсів Компанії.

IT-ресурси компанії Colgate:

- Повинні використовуватись для всіх видів діяльності Компанії. З цієї метою IT-ресурси компанії Colgate включають персональні мобільні пристрої, затверджені та такі, що відповідають Глобальній політиці безпеки мобільних пристроїв у галузі інформаційної безпеки.
- Особисті адреси електронної пошти не повинні використовуватися для ведення бізнесу Компанії,
- Співробітники компанії Colgate не повинні надсилати документи або листи Компанії на особисті адреси електронної пошти або з них.



Штучний інтелект (ШІ)

Система штучного інтелекту — це комп'ютерна система, яка може генерувати вихідні дані, як-от прогнози, рекомендації, контент у різних формах (наприклад, текст, зображення, відео та звук) або рішення, що впливають на реальне або віртуальне середовище. Системи ШІ пропонують потужні засоби для вдосконалення наших бізнес-процесів, поліпшення якості обслуговування клієнтів і споживачів, а також упровадження інновацій у нашу діяльність. Проте використання систем ШІ пов'язане з відповідальністю та потенційними ризиками для Компанії, наших співробітників та інших зацікавлених осіб. Ми заохочуємо відповідальне розгортання та використання систем ШІ, наголошуючи на важливості здорового глузду, дотримання застосовних законів і нормативних вимог, а також етичних міркувань для пом'якшення будь-яких непередбачуваних наслідків.

Принципи відповідального використання ШІ

- Ми діємо етично, сумлінно та дотримуємося закону. Ми зобов'язуємося використовувати системи ШІ згідно з нашими цінностями й цілями, забезпечуючи дотримання всіх застосовних законів і нормативних вимог, нашого Кодексу поведінки та наших Глобальних рекомендацій із ділової практики з особливою увагою захисту конфіденційності, а також забезпечення конфіденційності та цілісності даних. Ми прагнемо чинити правильно та діяти чесно.
- Ми зміцнюємо довіру та відповідальність. Ми прагнемо підтримувати прозорість методів, застосування та використання наших систем ШІ в межах безпеки, законодавства та політики, одночасно розробляючи механізми розподілу обов'язків та забезпечення відповідальності за результати використання ШІ. Ми діятимемо з відповідальністю, щоби зберегти довіру всіх наших зацікавлених осіб.
- Ми відстоюємо справедливість та інклюзивність. Ми прагнемо справедливості та врахування різних точок зору в наших сценаріях використання ШІ. Ми активно виявлятимемо потенційні упередження щодо нашої практики використання ШІ та вживатимемо заходів щодо їх пом'якшення. Ми прагнемо враховувати різні точки зору та пом'якшувати упередження.
- Ми ставимо на перше місце орієнтованість на людину під час застосування ШІ. Ми приділяємо пріоритетну увагу розширенню людських можливостей, забезпеченню ясності у взаємодії зі ШІ та забезпеченню прозорості використання технологій. Ми працюватимемо над використанням систем ШІ на користь нашим працівникам та їхнім спільнотам.
- Ми зобов'язуємося зберігати безпеку під час розгортання ШІ. Ми прагнемо впроваджувати найнадійніші методи безпеки для підвищення надійності та керування ризиками, пов'язаними зі ШІ. Ми працюватимемо над захистом нашої Організації та зацікавлених осіб від загроз безпеці.



Соціальні мережі

«Соціальні мережі» – це термін, який означає веб-сайти, застосунки та інші інструменти онлайн-комунікації, які дозволяють користувачам взаємодіяти у мережі, обмінюючись інформацією, думками, знаннями та інтересами. Інструменти соціальних мереж є для нас цінним способом зв'язку один з одним, а також з нашими клієнтами, постачальниками, споживачами та фахівцями. Незважаючи на всі свої переваги, інструменти соціальних мереж можуть представляти певні ризики для компанії, працівників, які використовують соціальні мережі, а також для інших третіх сторін. Ми закликаємо вас до відповідальної участі в соціальних мережах, використання здорового глузду та особистої відповідальності, щоб уникнути будь-яких небажаних наслідків при розміщенні публікацій у соціальних мережах. Наприклад, ви повинні уникати публікації будь-яких коментарів, які вам не комфортно робити безпосередньо комусь іншому. Крім того, існують суворі вимоги при складанні заяв від імені компанії Colgate.

Особисте використання соціальних мереж - Що слід і чого не слід робити

- НЕ використовуйте або не вказуйте адреси електронної пошти Компанії під час спілкування у своїх особистих соціальних мережах.
- Якщо ви хочете, ви **МОЖЕТЕ** ідентифікувати себе у якості співробітника компанії, якщо ви є учасником соціальних мереж як фізична особа (наприклад, особистий обліковий запис у **Facebook** або **Twitter**), але НЕ використовуйте назву Компанії, її дочірніх компаній, спільних підприємств або будь-якої їхньої продукції у вашому імені користувача або зареєстрованому імені.
- НЕ використовуйте логотипи або матеріали, що належать Компанії, якщо вони не затверджені компанією Colgate.
- НЕ вступайте в неправомірні відносини з конкурентами чи іншими особами (наприклад, передача конфіденційної чи службової інформації Компанії).
- Якщо ви надаєте рекомендації щодо продукції компанії Colgate або публікуєте матеріали на теми, пов'язані з Компанією, на своїх особистих сайтах у соціальних мережах, **ОБОВ'ЯЗКОВО** дійте відповідно до нашого Кодексу та закону:
 - **ОБОВ'ЯЗКОВО** вказуйте у кожному повідомленні, що ви працюєте в Компанії (наприклад, **#ColgateTeam** або **#IamColgate**) у випадках, визначених законом.
 - Якщо ви отримуєте питання про Компанію або її продукцію на ваших особистих сайтах соціальних мереж, НЕ намагайтеся відповісти на них самостійно. Натомість, обов'язково надайте посилання на веб-сайт Компанії, де розглядається питання, або надішліть запит до розділу Контакти веб-сайту **ColgatePalmolive.com** для отримання відповіді.
 - Враховуйте те, що люди не завжди можуть відокремити вас від вашого роботодавця. Незалежно від соціальних мереж, якими ви користуєтеся, ви повинні усвідомлювати вплив ваших слів і дій на вашу репутацію та репутацію компанії Colgate-Palmolive, а також не розміщувати публікацій, які можуть негативно вплинути на репутацію компанії Colgate.

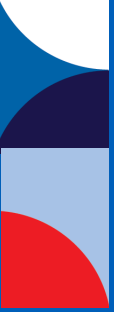
Використання соціальних мереж Компанією

У Компанії існують добре налагоджені процеси повідомлення новин, реалізації продуктів на ринку та розміщення реклами на веб-сайтах, що спонсоруються Компанією. Ви не можете робити публікації на цих сайтах від імені Компанії, якщо не отримали на це повноважень. Якщо ви отримали дозвіл на участь у цій діяльності, зверніться до Розділу 16 «Соціальні мережі» Рекомендацій з ділової практики, щоб ознайомитись з відповідними керівними принципами.

Посилання на Компанію

Якщо ви помітили неточні або неналежні повідомлення, які можуть вплинути на Компанію або репутацію Компанії, зверніться до відділу корпоративних комунікацій або етики та дотримання закону.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо використання та захисту інформаційно-технологічних ресурсів компанії та її соціальних мереж, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.



Відносини з незалежними компаніями

Ми ведемо бізнес чесно та сумлінно, і очікуємо, що цінності та ділові практики третіх сторін відображатимуть нашу позицію щодо дотримання законодавства, якості продукції, безпеки, прав людини та поведження зі співробітниками.



Ми спираємося на етичні основи в роботі зі сторонніми особами

Наше прагнення до створення атмосфери довіри, відкритого і чесного спілкування та поваги поширюється на наші відносини зі сторонніми особами. Чесність і справедливість у роботі зі сторонніми особами дуже важлива для створення здорових і тривалих ділових відносин. Ми справедливо й однаково ставимося до всіх потенційних сторонніх осіб. Рішення щодо вибору постачальників засновані на таких об'єктивних критеріях, як ціна і якість, а також надійність і чесність.

Крім того, ми не віддаємо особисту перевагу стороннім особам у вигляді ціни, знижок на просування, маркетингового сприяння і т. ін. Робота зі сторонніми особами обговорюється в розділі Кодексу, у якому розглядаються наші відносини з урядом і законом.

Кодекс поведінки щодо сторонніх осіб компанії Colgate спрямований на інформування про наші очікування щодо етичної поведінки сторонніх осіб, з якими ми працюємо.

Постачальникам компанії Colgate рекомендується завжди дотримуватися принципів Кодексу поведінки щодо сторонніх

осіб під час співпраці з нами, інакше вони можуть зіткнутися з можливістю розірвання ділових відносин з боку нашої компанії. Ми також мусимо поважати політику клієнтів та постачальників, якщо її принципи не суперечать засадам нашої власної політики.

Кодекс поведінки компанії Colgate щодо сторонніх осіб доступний кількома мовами.



Ми не даємо та не приймаємо недоречних подарунків

Неприпустимим є пропонувати, давати або приймати подарунки, платежі, вигоди чи пропозиції з працевлаштування (напрямку вам/від вас чи опосередковано через члена сім'ї чи знайомого) з метою фактичного чи видимого впливу на будь-яке ділове рішення. Якщо ви вважаєте за потрібне дати, вже дали, вам пропонували або ви отримали подарунок, платіж чи інші вигоди, їхня вартість не може перевищувати номінальну (приблизно 100 дол. США). Подарунки у вигляді готівки, її еквіваленті або цінних паперах не дозволяються. Крім того, пам'ятайте, що давати або приймати подарунок номінальної вартості можна одному джерелу/від одного джерела тільки один раз у календарний рік.

Якщо ви вважаєте, що такий подарунок, платіж або інші вигоди були запропоновані або надані з метою впливу на ділове рішення, ви зобов'язані повідомити про це Глобальну юридичну організацію або загальний відділ етики й дотримання закону.

Якщо у випадку неприйняття вами подарунку вартістю вище номінальної Компанія може опинитися у незручному становищі; намір прийняти такий подарунок потрібно

обговорити з Глобальною юридичною організацією. Крім того, не організовуйте дарування або прийняття подарунка, платежу або іншого прибутку вартістю вище номінальної в інтересах близького родича від будь-якої особи, з якою Компанії підтримує поточні ділові відносини або з якою вона хотіла б налагодити ділові відносини в майбутньому.

Дотримуйтеся цього правила: ніколи не давайте та не приймайте подарунок або послугу, якщо вони поставлять під сумнів вашу добропорядність або можуть створити таке враження. Це не поширюється на епізодичні ділові обіди чи подарунки номінальної вартості, що не перевищують розумних меж.

Ви повинні пам'ятати, що існують особливі правила, які регулюють поведінку в роботі з федеральними та місцевими органами, або органами штатів, або іноземними державними службовцями та державними органами, які відрізняються від правил роботи з недержавними компаніями. Ні в якому разі не дозволяється надавати або отримувати жодні подарунки та інші предмети, незалежно від їх вартості, від державних посадових осіб або державних службовців в будь-якій країні без попереднього письмового схвалення Глобальної юридичної організації.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію щодо подарунків для державних службовців або державних органів, звернувшись до Глобальної політики щодо витрат, пов'язаних з державними органами, та відповідної Форми та процесу ухвалення.

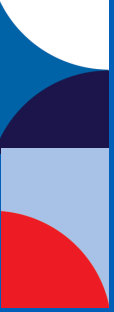


**Ми поважаємо
виробничі секрети
й конфіденційну
інформацію**

Політика компанії Colgate забороняє свідомо порушувати існуючі права інших осіб на інтелектуальну власність, які мають законну силу. Крім того, політика Компанії пропонує поважати виробничі секрети й іншу конфіденційну інформацію інших осіб. Це особливо важливо, якщо ви приєдналися до компанії Colgate і вам відомі засекречені технології та конфіденційна інформація попереднього роботодавця. Як правило, наймання працівників або колишніх працівників конкурентів не забороняється. Тим не менше, наймання працівників наших прямих конкурентів може спричинити юридичні ризики, включаючи ризик отримання конфіденційної або службової інформації наших конкурентів або інших сторонніх осіб, тому такі ситуації потрібно розглядати окремо. Якщо у зв'язку з цим виникають будь-які запитання, звертайтеся з ними до Глобальної юридичної організації.

Якщо хто-небудь, не пов'язаний з Компанією, запропонує вам винахід, відкриття або ідею, важливо захистити Компанію від майбутніх позовів у зв'язку з порушеннями або стягненням компенсації. Не дозволяйте стороннім особам розкривати вам подробиці їхнього винаходу, відкриття або нової ідеї без попередньої консультації з Глобальною юридичною організацією.

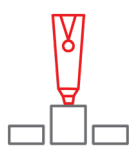
Рекомендації можна знайти на нашому зовнішньому веб-сайті за адресою **www.colgate.com/innovation**, разом з формами та планом дій для людей, які бажають зробити таке розкриття. Якщо ви дізнаєтеся про ідею, отримуєте пропозицію або запит і вам було повідомлено про це за власною ініціативою будь-якої сторони, ви повинні направити таку особу на наш зовнішній веб-сайт і повідомити таку особу про необхідність дотримуватися зазначеного там плану дій.



Відносини зі споживачами

Передавайте усі ідеї, які пропонують вам за власною ініціативою будь-які сторони, у Глобальну юридичну організацію або у відділ по роботі зі споживачами на своєму підприємстві, щоб вони були розглянуті відповідно до процедур Компанії.

Репутація Компанії заснована на якості й безпеці нашої продукції. Вірність ідеям здоров'я й безпеки споживача важлива для подальшого росту й успіху нашої Компанії.



Ми встановлюємо для своєї продукції найсуворіші норми

Ми зобов'язані подбати про те, щоб споживачі довіряли продукції компанії Colgate завдяки її надійності, якості й видатним споживчим характеристикам. Крім служіння мільярдам людей у країнах, де ми маємо ринки збуту нашої продукції, ми повинні постійно прагнути якомога ефективніше виготовляти свою продукцію, щоб мати можливість представити асортимент продукції за доступною ціною.

Продукція, що продається компанією Colgate, повинна не лише відповідати всім установленим законом нормам безпеки, але й нормам Компанії, які часто є суворішими. Ми беремо участь у програмах швидкого реагування на запит споживачів у випадках підозри щодо підробки і псування продукції, або її неналежного використання. Здоров'я, безпека й добробут споживача мають для нас першочергове значення, і ваш обов'язок як співробітника компанії Colgate полягає в тому, щоб негайно доповідати керівникові свого службового підрозділу про будь-які сумніви, які у вас виникають у зв'язку з якістю або безпекою продукції.

За додатковою інформацією про безпечність наших інгредієнтів зверніться до **Політики щодо безпеки інгредієнтів: Завойовуємо довіру поколінь щодня.**



Ми реагуємо на потреби споживачів

Оскільки ми працюємо у сфері товарів широкого вжитку, наш успіх залежить від задоволеності, довіри й прихильності споживача. Найкраще ми можемо досягати своїх цілей і задовольняти потреби споживачів у рамках послідовної й справедливої програми спілкування зі споживачами.

Ми визнаємо важливість передбачення й реагування на споживчі потреби й пріоритети. Ми також вважаємо, що думки, проблеми й запити, передані споживачем у Компанію з приводу нашої продукції, є важливими джерелами інформації. Споживчі потреби не стоять на місці, тому ми повинні незмінно прислухатися до побажань людей, аби відповідно реагувати на потреби, які постійно змінюються.

Коли споживач висловлює невдоволення, наша команда по роботі зі споживачами вирішує проблему швидко, ввічливо та справедливо і вживає всіх розумних заходів щодо збереження або повернення прихильності споживача.



Наша реклама чесна і правдива

Одним із найважливіших аспектів нашого бізнесу є реклама. Реклама повинна бути творчою й конкурентноздатною, але водночас чесною, правдивою, не вводити в оману та відповідати застосовному законодавству у всіх інших контекстах.

Реклама не просто створює образ продукції. Вона створює нам репутацію надійної, солідної компанії, що заслуговує довіри.

Крім того, ми з обачністю вибираємо ЗМІ, у яких з'являються наші рекламні повідомлення. Ми не дозволяємо розміщувати нашу рекламу у місцях, що не відповідають цінностям нашої Компанії; це включає матеріали, що:

- Відображають невиправдану або надмірну жорстокість.
- Компанія **Colgate** вважає антисоціальними, які мають погану репутацію або які можуть спровокувати антисоціальну поведінку через передражнювання глядачів.
- Містять ознаки образливої сексуальної поведінки.
- Надають фактичну або непрямую підтримку діяльності, яка може негативно впливати на фізичне або психічне здоров'я людини.
- Ображають, висміюють або принижують людей через їх вік, національне або етнічне походження, громадянство, стать або гендерну ідентичність, сексуальну орієнтацію, расу, релігію, громадянство або навіюють інші недоречні стереотипи.
- Висловлюють політичні погляди або думки.

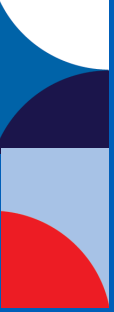
Щоб гарантувати виконання цієї обіцянки в умовах розширення цифрового середовища, ми вимагаємо використання технології **Brand Safety** третьої сторони в нашій цифровій рекламі у максимально можливій мірі.

Нарешті, ми повертаємо довіру та повагу, які люди надають нам, коли вони купують нашу продукцію, дотримуючись чинних законів та застосовуючи найвищі етичні та моральні стандарти конфіденційності щодо використання даних у комунікаціях.

Ми дотримуємося норм комерційної чесності у розробці, використанні та виборі реклами, торговельних марок і дизайну, щоб наша продукція мала успіх на підставі власної якості та нашої репутації, а не імітування або залежності від прихильності конкурентів. Комерційна чесність вимагає:

- Суворого дотримання місцевих правових вимог відносно порушення прав у зв'язку з торговельними марками й нечесною конкуренцією.
- Уникнення копіювання загальновідомих торговельних марок, девізів, рекламних тем і графічних зображень, які використовуються транснаціональними компаніями та регіональними конкурентами.

Працівники компанії **Colgate** можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо рекламування та розміщення реклами, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.



Відносини із ЗАКОНОМ

Ми дотримуємося всіх застосовних законів

Працівники компанії Colgate повинні здійснювати діяльність Компанії в повній відповідності із законами країн, у яких вони працюють, а також застосовних законів Сполучених Штатів, як описано в Рекомендаціях з ділової практики, нормах політики та процедурах Компанії. Якщо ви впевнені, що існує конфлікт між місцевими законами і відповідними законами США або нормами політики Компанії, зверніться по консультацію до Глобальної юридичної організації.

Ми дотримуємося законів про захист конкуренції

Компанія Colgate та її працівники в усьому світі повинні дотримуватися законів про захист конкуренції (відомих у США як антимонопольні закони) кожної країни, штату й населеного пункту, де Компанія провадить свою діяльність. Метою цих законів є захист споживачів та інших компаній, щоб забезпечити чесну конкуренцію між компаніями шляхом пропозиції конкурентоспроможних цін, інноваційної продукції та кращих послуг, а не втручання в ринкові чинники попиту та пропозиції. Практично в кожній країні прийнято закони про захист конкуренції. Обов'язок кожного полягає у розумінні законів про захист конкуренції тієї країни, де працює компанія Colgate, і за необхідності звертатися для отримання консультацій до Глобальної юридичної організації.

Закони про захист конкуренції в усьому світі забороняють угоди між конкурентами, які

можуть перешкоджати конкуренції. Основною ознакою дотримання є незалежність. Компанія Colgate повинна незалежно провадити свою різноманітну комерційно-виробничу діяльність щодо:

- ✓ встановлювання ціни
- ✓ знижок та акцій
- ✓ умов купівлі-продажу
- ✓ відбору клієнтів, дистриб'юторів і постачальників
- ✓ вибору того, яку продукцію виготовляти та скільки продавати
- ✓ наймання співробітників

Важливо пам'ятати, що незаконна угода не обов'язково має бути офіційним документом або взагалі бути укладеною в письмовому вигляді. Вона може бути усною домовленістю або просто передбачатися з процесу ведення комерційно-виробничої діяльності або загальних коментарів у документах. Щоб відповідати критеріям незаконності, угода не обов'язково має бути фактично виконаною.

Коли конкуренти передають або отримують конфіденційну або службову інформацію про поточні або майбутні бізнес-плани (наприклад, заплановане підвищення ціни, вартість товарів чи послуг постачальників, впровадження нових продуктів, плани з підбору та найму персоналу тощо), може бути порушена незалежність компаній і можуть бути укладені незаконні угоди. Особливо важливо пам'ятати про це під час оглядів та зустрічей торгових асоціацій. Зазвичай ви повинні отримати дозвіл від Глобальної юридичної організації, перш ніж брати участь у будь-якій зустрічі (особистій, віртуальній або за допомогою соціальних мереж, таких як Facebook або Whatsapp), де буде присутній конкурент. Ви ніколи не

повинні ділитися конфіденційною інформацією Компанії з конкурентами. Якщо ви отримаєте інформацію про конкурента, яка, на ваш погляд, може бути конфіденційною, ви повинні негайно повідомити про це Глобальну юридичну організацію. Ви не повинні використовувати або ділитися цією інформацією без отримання дозволу від юридичної організації.

Закони про захист конкуренції також захищають від корисливих або несправедливих дій домінуючих компаній, щоб гра на конкурентному полі була відкритою і чесною. Певні дії, які виконують не домінуючі компанії, вважатимуться законними, однак такі ж дії будуть незаконними, якщо вони вчинені домінуючими компаніями. В країнах, де компанія Colgate має дуже велику частину ринку, ви повинні звернутися зі своїм місцевим юрисконсультантом, щоб гарантувати, що певні заплановані дії (наприклад, конкретна політика знижок чи відмова продати товар) не вважатимуться зловживанням домінуючим положенням.

Закони про захист конкуренції також передбачають певні обмеження у відношеннях між постачальниками та їхніми клієнтами і дистриб'юторами. У більшості країн будь-яка спроба позбавити клієнтів або дистриб'юторів свободи при визначенні цін або умов продажу або обмежити їх у праві незалежно здійснювати комерційно-виробничу діяльність є порушенням законів про захист конкуренції. Важливо нагадати нашим клієнтам, що наші «Рекомендовані роздрібні ціни продажу (чи перепродажу)» є лише рекомендованими. Клієнти завжди можуть продавати товари за цінами, які вони самі обирають.

Наслідки порушення законів про захист конкуренції вкрай серйозні і можуть призвести до великих штрафів для Компанії і покарань (у тому числі, позбавлення волі) для будь-яких причетних осіб. Навіть просто розслідування потенційної антиконкурентної поведінки може призвести до серйозної шкоди репутації та бізнесу.

Якщо у вас виникли будь-які сумніви щодо того, що запланована дія може спричинити проблеми із законами про захист конкуренції, обов'язково проконсультуйтеся в Глобальній юридичній організації.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо законів про захист конкуренції, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.

Ми дотримуємося законів про цінні папери

Іноді ви можете мати доступ до інформації про компанію Colgate або іншу компанію з акціями, що публічно торгуються, з якою компанія Colgate співпрацює або веде переговори, що є «службовою», тобто невідомою громадськості, наприклад, фінансові звіти чи результати діяльності, можливі злиття або поглинання, вилучення капіталовкладень або фінансування, маркетингові плани або впровадження нової продукції.

Інформація вважається службовою доти, доки вона не була належним чином розкрита громадськості, тобто поки ця інформація не набула широкого розповсюдження й не минув відповідний період часу для того, щоб ринки цінних паперів відреагували на цю інформацію. Якщо ця службова інформація вважається «істотною», тобто є інформацією,

яку розсудливий інвестор взяв би до уваги при прийнятті рішення про інвестування, тоді вам необхідно дотримуватися застосовних законів про цінні папери й політики Компанії:

- ✓ ви зобов'язані не торгувати через свій рахунок або через рахунок іншої особи акціями, облігаціями чи іншими цінними паперами фірми (компанії Colgate або іншої), якої стосується істотна службова інформація;
- ✓ ви не повинні на підставі такої службової інформації запрошувати або спонукати інших робити угоди з акціями, облігаціями або іншими цінними паперами таких фірм;
- ✓ ви не повинні розкривати таку службову інформацію особам, які не мають відношення до компанії Colgate;
- ✓ ви не повинні обговорювати таку службову інформацію з особами, які працюють у компанії Colgate, якщо вони не потребують її знати.

Іншими словами, не можна використовувати будь-яку непублічну інформацію, яку ви дізнаєтеся під час роботи в компанії Colgate, щоб отримати вигоду для себе або інших з будь-якої транзакції з цінними паперами або інвестиціями.

Якщо ви дізналися про непублічну інформацію під час роботи в компанії Colgate, ви повинні докласти всіх зусиль, щоб зберегти конфіденційність інформації. Крім того, ви не повинні укладати будь-які угоди (або радити комусь укладати будь-які угоди) з цінними паперами компанії Colgate або іншими задіяними компаніями, доки не пройде достатньо часу після розкриття такої інформації громадськості. Ця заборона стосується також виконання опціонів по акціях

та рішення щодо інвестування або розміщення акцій компанії Colgate згідно з її системою матеріальних заохочень.

Ваші зобов'язання по збереженню конфіденційності службової інформації залишаються у силі доти, доки така інформація не буде належним чином розкрита громадськості.

Якщо у вас виникли запитання про те, чи була така істотна інформація належним чином розкрита громадськості, ви повинні звернутися до Глобальної юридичної організації й утримуватися від торгівлі такими цінними паперами або розкриття такої інформації доти, доки не отримаєте дозвіл від юридичної організації.

Ми дотримуємося антикорупційних законів

Зобов'язання компанії Colgate підтримувати відносини з урядами та державними посадовими особами в рамках законності й етичності поширюється на всі країни світу. Політика компанії, а також закон США про боротьбу з корупцією за кордоном («FCPA») та аналогічні антикорупційні закони по всьому світі забороняють працівникам нашої Компанії чи будь-кому, хто діє від нашого імені у зв'язку з комерційною діяльністю компанії Colgate, надавати чи пропонувати будь-які цінності прямо чи опосередковано будь-якому державному службовцеві, щоб отримати вигоду чи вплинути на будь-яку дію або рішення уряду.

Політика Компанії та певні застосовні закони також забороняють будь-які платежі для полегшення чи прискорення офіційних послуг чи функцій державних службовців (наприклад,

дрібні платежі державним службовцям, щоб пересунути заявку компанії Colgate на перше місце в черзі або щоб скоротити час надання послуг чи виконання дій), які надаються прямо чи опосередковано. Будь-які офіційні збори, підкріплені квитанцією або рахунком державного зразка, не кваліфікуються як незаконні виплати.

Щоб запобігти порушенню з вашого боку цієї норми, напряду чи через сторонню особу, політика Компанії припускає, що, за винятком дозволених законом платежів (наприклад, зборів за дозволи або ліцензії), забороняється прямо чи опосередковано робити будь-які платежі або подарунки у зв'язку з комерційно-виробничою діяльністю Компанії державним службовцям незалежно від їхньої вартості без попереднього погодження Глобальною юридичною організацією.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до **Глобальної політики щодо витрат, пов'язаних з державними органами**, та відповідної **Форми ухвалення**.

Важливо знати, що термін «державні службовці» має широке визначення і включає в себе осіб, які працюють в будь-якій публічній або державній афілійованій установі чи організації або які діють в офіційній якості у будь-який спосіб в повний робочий день, неповний робочий день або безкоштовно. Державні службовці працюють у будь-якій гільці та на будь-якому рівні державного та суспільного життя. До них можуть належати будь-які працівники від чиновників митниці найнижчого рівня до законодавців найвищих рівнів, а також професори та вчителі, дантисти, ветеринари та інші професіонали й ключові експерти, а також працівники державних ЗМІ. Якщо у вас виникли сумніви щодо того,

чи вважати особу державним службовцем, зверніться до Глобальної юридичної організації.

Завжди будьте відверті й чесні в роботі й спілкуванні з державними службовцями. Будь-які свідомо або навмисне неправдиві заяви державним службовцям (усні чи письмові) можуть призвести до істотних санкцій щодо вас та Компанії.

На додаток до заборони підкупу державних чиновників, політика Компанії та відповідні закони також забороняють підкуп приватних осіб. Ви не повинні намагатися впливати на судження або поведінку будь-якої третьої сторони, з якою ви співпрацюєте від імені компанії, обіцяючи їй подарунки, платежі або інші вигоди, або за допомогою інших незаконних спонукальних дій.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо взаємодії з державними службовцями і урядовими органами, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.

Ми дотримуємося нормативно-правових актів у сфері міжнародної торгівлі

Компанія дотримується всіх застосовних законів, які регулюють міжнародну торгівлю, а також повинна дотримуватися відповідних нормативно-правових актів США у сфері міжнародної торгівлі, незалежно від країни, в якій ми провадимо діяльність.

Закони про торгові санкції регулюють імпорт та експорт, а також можуть забороняти

Компанії вести комерційну діяльність в певних країнах або з певними особами чи компаніями. Перед залученням сторонньої особи (постачальника, клієнта, тощо), така стороння особа повинна пройти перевірку за списками «Заборонених осіб», які веде уряд США, щоб переконатися, що Компанія може продовжувати ділову операцію.

Крім того, Компанія повинна дотримуватись законів США, спрямованих на те, щоб американські компанії не брали участь у бойкотах, не санкціонованих США. Ці закони поширюються на всі офіси, співробітників, дочірні компанії та афілійованих осіб Colgate незалежно від того, в якій частині світу вони знаходяться. Будь-який запит на участь у несанкціонованому бойкоті (навіть якщо ми відмовляємо у цьому) має негайно передаватись до Глобальної юридичної організації для вжиття відповідних заходів.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо міжнародних торгових зв'язків, які описані в **Рекомендаціях з ділової практики**.

Ми дотримуємося законів про конфіденційність та захист даних

Компанія Colgate поважає недоторканність приватного життя наших працівників, споживачів, клієнтів, постачальників та інших осіб, з якими Компанія підтримує поточні ділові стосунки, а отже ми зберігаємо особисті дані відповідально і у відповідності з усіма застосовними законами про захист конфіденційності інформації та особистих даних.

Під час прийняття на роботу в компанію Colgate працівники можуть надавати Компанії особисті дані, у тому числі свою домашню адресу й адресу електронної пошти, інформацію про склад сім'ї для управління трудовими правовідносинами.

Наші клієнти також можуть надавати особисті дані, наприклад ПІБ, домашню та електронну адресу, у зв'язку з їхніми відносинами з Компанією.

Підтримуючи ділові стосунки з компанією Colgate, клієнти, постачальники та інші сторонні особи можуть надавати Компанії особисті дані, у тому числі своє ім'я, номер телефону, поштову адресу, адресу електронної пошти та інформацію про кредитну картку.

Політика компанії Colgate щодо такої інформації:

- ✓ надати відповідне повідомлення до моменту збирання персональних даних;
- ✓ отримати схвалення, якщо цього вимагає застосовне законодавство;
- ✓ збирати, обробляти, використовувати і зберігати особисті дані лише у цілях, для яких вони нам надавалися, якщо споживач не дає згоди на їхнє використання на підставі іншого правового підґрунтя, а також з метою ведення обліку;
- ✓ вживати всіх розумних заходів для захисту персональних даних, щоб запобігти їх несанкціонованому розкриттю або використанню;
- ✓ дотримуватися всіх застосовних законів про недоторканність приватного життя.

У закони про недоторканність та захист особистих даних часто вносяться зміни та доповнення. Ми обов'язково стежимо за

розвитком законів про недоторканність та захист особистих даних і можемо, час від часу, розробляти конкретні норми нашої політики у світлі таких змін.

Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до рекомендацій Компанії щодо **захисту даних й конфіденційності даних**, які описані в Рекомендаціях з ділової практики.

Ми дотримуємося законів про зберігання інформації

Багато законів в усьому світі вимагають, щоб компанія Colgate зберігала певні типи записів (включаючи фізичні документи та електронні дані) протягом певного періоду часу. Недотримання цих вимог може призвести до значних штрафів та інших санкцій. Компанія Colgate застосовує програму управління записами, яка відповідає всім застосовним юридичним та нормативним вимогам, задовольняє потреби зберігання інформації та направляє застарілі або непотрібні записи та інші документи на утилізацію належним чином.

Ви зобов'язані розкривати відповідну і необхідну інформацію або документи на вимогу будь-якого судового позову, розслідування чи судового розгляду відповідно до закону. Після отримання будь-якого позову, розпорядження суду або іншого юридичного процесу, який вимагає розкриття інформації про Компанію або документів, ви повинні поінформувати Глобальну юридичну організацію в межах, що допускаються законом.

У такому випадку ви повинні дотримуватися інструкцій, наданих Глобальною юридичною організацією, і зберігати всі записи, які можуть стосуватися позову, судового розгляду або розслідування, незалежно від вимог Програми збереження записів. Ви не повинні знищувати або змінювати такі записи, оскільки неправомірне знищення записів може спричинити серйозні наслідки, у тому числі цивільні та/або кримінальні покарання.

Якщо у вас виникли запитання про те, чи стосується певний запис розслідування, судового процесу або повістки в суд, перш ніж знищити такий запис, зверніться за консультацією до Глобальної юридичної організації. Працівники компанії Colgate можуть отримати додаткову інформацію, звернувшись до «Політики щодо програми глобального управління записами».

Ми не робимо політичних внесків

Кошти або активи Компанії не можуть використовуватися як внески у фонд якої-небудь політичної партії або кандидата в будь-якій країні на будь-якому рівні уряду. Політичний внесок включає в себе як грошові, так і негрошові внески. Негрошові внески включають в себе придбання квитків для збору коштів, пожертвування продукції, волонтерську роботу з боку співробітників компанії Colgate протягом робочого дня й використання приміщень компанії Colgate для збору коштів або в політичних цілях. Якщо у вас виникли запитання про заплановані політичні внески, звертайтеся до Глобальної юридичної організації.

Компанії забороняється компенсувати або відшкодувати політичні внески будь-якому працівникові компанії Colgate або особі, пов'язаній з Компанією (у тому числі зовнішнім лобістам або стороннім особам), прямо або опосередковано, у будь-якій формі.

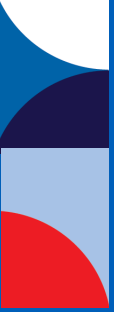
Індивідуальні працівники компанії Colgate зберігають за собою право робити особисті внески у фонди кандидатів або партій на свій вибір. Особистий внесок є відповідальністю конкретної особи, і його забороняється робити з метою будь-яким чином допомогти компанії Colgate або одній з її операційних компаній.

Крім того, приватні особи можуть вільно брати участь у політичній діяльності на місцевому рівні або висувати свої кандидатури, але повинні чітко розуміти, що вони жодним чином не представляють Компанію, а особиста політична діяльність має бути відокремлена

від їхньої роботи в компанії Colgate. Крім того, жодна політична діяльність не може здійснюватись у робочий час Компанії.

Як більшість міжнародних компаній, компанія Colgate є членом кількох промислово-торговельних асоціацій та виплачує щорічні членські внески. Щоб переконатися в тому, що ці асоціації не використовують частину членських внесків компанії Colgate для ведення політичних кампаній, Директор відділу етики і дотримання закону компанії Colgate щорічно надсилає усім промислово-торговельним асоціаціям США нагадування про політику нашої компанії, яка забороняє надавати подібну підтримку, і вимагає, аби всі асоціації, членом яких є наша компанія, брали участь у щорічному процесі сертифікації.

За додатковою інформацією звертайтеся до **Політики про політичні внески**, викладеної в розділі «Управління» на сайті colgatepalmolive.com.



Відносини з суспільством

Ми відіграємо життєво важливу роль і несемо відповідальність за свій внесок та дії на користь громад, у яких ми живемо та працюємо.



Ми беремо участь у місцевій добродійності й волонтерських програмах

У всьому світі компанія Colgate прагне брати участь у проектах, що сприяють досягненню нашої мети – створенню більш здорового майбутнього для всіх людей, їх домашніх тварин та нашої планети, включаючи розвиток та благополуччя наших місцевих громад. Ми прагнемо забезпечити добробут тих, кому ми служимо, створити культуру інклюзивності та створити значущі можливості для всіх людей, щоб вони могли досягти успіху як усередині компанії Colgate, так і за її межами. Ми співпрацюємо з некомерційними організаціями, які відображають мету компанії Colgate та передають її цінності:

- 1) пропагування здорових усмішок та здорової шкіри;
- 2) створення освітніх шляхів для студентів та фахівців компанії Colgate, що походять з різних етносоціальних груп та в недостатній мірі представлені (стоматологія, дерматологія та догляд за шкірою, ветеринарія);
- 3) забезпечення їжею, притулком та любов'ю домашніх тварин у всьому світі;
- 4) сприяння охороні навколишнього середовища;
- 5) пропагування оптимізму; і
- 6) надання допомоги у випадку стихійних лих та екстреної допомоги громадам компанії Colgate.

Компанія фінансує програми викорінювання неграмотності, освітні ініціативи, стипендіальні програми, спортивні змагання й інші заходи в усьому світі. Компанія також заохочує участь своїх працівників у вільний від роботи час у місцевих благодійних акціях, які допомагають реалізувати нашу мету.



Ми працюємо з урядами над питаннями, що впливають на наш бізнес

Наша Компанія працює у більш ніж 200 країнах та регіонах. Наша політика передбачає співробітництво з місцевими й національними урядами. Час від часу можуть виникати питання, що впливають на нашу діяльність. Після ретельного розгляду Компанія може поділитись думками й рекомендаціями з урядами з конкретних питань, щоб захистити свої комерційно-виробничі цілі й потреби. Однак, це ніколи не повинно відбуватись без попередньої консультації з вашим керівником та Глобальною юридичною організацією.

Ми проти негуманної трудової експлуатації

Компанія Colgate є противником незаконного використання дитячої праці, експлуатації людей і всіх інших форм неприйняттого поводження із працівниками.

Більше того, політика компанії Colgate не допускає роботи з будь-яким постачальником або підрядником, якщо відомо, що вони використовують негуманні форми поводження з працівниками, в тому числі, але не обмежуючись наступним:

- Експлуатацію
- Фізичні покарання
- Насильство
- Працю ув'язнених, підневільну працю та/ або рабську працю
- Примусову працю
- Будь-яку форму торгівлі людьми або
- Інші форми неправомірного поводження з людьми

Компанія Colgate не потурає порушенням законів про працю; якщо про будь-які порушення стане відомо Компанії, це може стати підставою для негайного припинення ділових відносин.

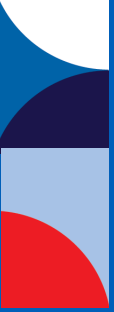
Ми віддані ідеалам загальних прав людини

Компанія Colgate здавна віддана ідеалам поваги до прав людини та трудового права в усьому світі. Ми підтримуємо Загальну декларацію прав людини ООН, а також є одним з засновників Глобальних принципів Саллівана. Компанія Colgate також дотримується резолюції незалежної організації «Форум споживчих товарів» щодо примусової праці, а також прийняла власні пріоритетні галузеві принципи. В світлі таких зобов'язань компанія Colgate працює й прагне працювати з діловими партнерами, які дотримуються наступних норм:

- ✓ однакові можливості для співробітників на всіх рівнях незалежно від раси, кольору шкіри, віросповідання, статі, статевої ідентифікації, національного походження, громадянства, національності, віку, сексуальної орієнтації, інвалідності,

шлюбного або сімейного стану, статусу ветерана чи інших захищених законом ознак;

- ✓ безпечне робоче місце, яке сприяє збереженню здоров'я працівника та стану навколишнього середовища;
- ✓ відповідність заробітної платні всім чинним законам та нормам;
- ✓ дотримання законодавчо встановленого робочого часу та компенсації за понаднормові години відповідно до місцевих законів;
- ✓ повага до законного права працівників створювати профспілкові об'єднання та визнання всіх законних прав на укладення колективного трудового договору;
- ✓ Наймання, приймання на роботу та працевлаштування без вимагання від працівників сплатити будь-які збори або внески (грошові чи інші), включаючи оплату послуг агентства, спеціаліста з підбору персоналу або брокера;
- ✓ наймання, приймання на роботу та працевлаштування без вимагання від працівників, якщо тільки це не вимагається законодавством, здати оригінали внутрішніх паспортів, закордонних паспортів, будь-яких інших особистих документів чи цінності, або в інший спосіб обмежування свободи їхнього пересування;
- ✓ працевлаштування на основі доброї волі й усвідомленої згоди працівника розпочати й припинити трудові відносини;
- ✓ виплата заробітної плати впродовж трудових відносин і при звільненні відповідно до умов договору або відповідно до вимог закону.



Відносини з навколишнім середовищем

Ми прагнемо діяти відповідально та робити свій внесок у збереження обмежених ресурсів Землі і підтримку благополуччя нашої планети.

Ми дотримуємось принципів стійкості та соціальної відповідальності

Компанія Colgate приділяє особливу увагу принципу стійкості, який ми застосовуємо до кожного аспекту ділової поведінки. Компанія Colgate завжди підтримувала принципи стійкого розвитку, а наші основні цінності – Турбота, Глобальна колективна робота й Постійне вдосконалення – є нашими провідниками на цьому шляху. Наші амбіції спрямовані на стимулювання впливу на соціальну сферу, допомогу мільйонам будинків та збереження довкілля.

Крім того, ми дотримуємося ідеї досягнення мети глобальної стійкості, забезпечуючи послідовний і відповідальний ріст компанії Colgate з вигодою для людей, котрим ми служимо, у тому числі співробітників, акціонерів, споживачів, клієнтів, зовнішніх партнерів і зацікавлених осіб в усьому світі, одночасно забезпечуючи добробут майбутніх поколінь.

Протягом кількох останніх років наша відданість принципам стійкості та соціальної відповідальності посилилася, оскільки ми зробили дотримання цих цілей невід'ємною частиною всіх наших виробничих операцій та стратегічного плану зростання. Цей підхід зміцнив наш вплив на стійкість та соціальну відповідальність і покращив показники нашої виробничої діяльності, допомагаючи нам працювати та користуватися послугами найталановитіших робітників, підкріплюючи наші стосунки з акціонерами та даючи

нові можливості для інновацій. Можливо, найважливішим є те, що принцип стійкості об'єднує та надихає працівників компанії Colgate в усьому світі.

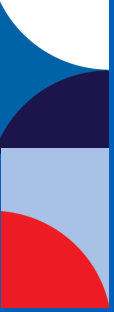
Більш детальну інформацію про програму в галузі сталого розвитку та ініціатив Компанії можна знайти на сайті colgatepalmolive.com та ознайомитися з нашим **Звітом щодо сталого розвитку**, в якому ми описуємо, як ми виконуємо нашу мету – сформувати більш здорове майбутнє для всіх людей, їхніх домашніх тварин та нашої планети.

Ми охороняємо й захищаємо навколишнє середовище

Компанія бере на себе обов'язок робити свій внесок в збереження обмежених ресурсів Землі. Наші зобов'язання щодо захисту планети пов'язані з використанням енергії, викидами вуглецю, використанням води та переробкою й утилізацією відходів. Отже, кожен з нас повинен строго дотримуватися букви й духу застосованих екологічних законів і нормативно-правових актів, а також державної політики, яку вони представляють.

Ми підтримуємо відкритість у спілкуванні з громадськістю й прагнемо активного й продуктивного партнерства з населенням регіонів, у яких ми працюємо. Ми надалі ділитимемося інформацією зі споживачами про свою екологічну стратегію та програми, працюватимемо з суспільними лідерами й усіма іншими особами, які поділяють нашу відданість і зобов'язання.

Наша поточна стратегія скорочення впливу на навколишнє середовище залишиться невід'ємною частиною виробництва, пакування, дистрибуції та маркетингу нашої продукції.



Відносини з акціонерами

Ми прагнемо служити найкращим інтересам наших акціонерів і маємо намір нарощувати акціонерну вартість шляхом створення інноваційних продуктів, які приносять користь людям, їхнім домашнім тваринам та нашій планеті.

Ми підтримуємо належне корпоративне управління

Політика й програми Компанії з корпоративного управління, основним елементом яких є цей Кодекс поведінки, служать важливими засобами захисту інтересів акціонерів. В останні роки Конгрес, Комісія з цінних паперів і фондових ринків, Нью-Йоркська фондова біржа та інші контролюючі й регулюючі органи в усьому світі ввели багато стримувань і противаг, щоб сприяти етичній корпоративній поведінці, яка у компанії Colgate уже багато років є звичайною практикою. До послуг наших акціонерів – незалежна рада, суттєва частина членів якої представлена незалежними директорами, а також незалежні комітети, що відповідають за питання аудиту, компенсації й керування. У часто оновлюваних статутах і рекомендаціях щодо управління комітетами чітко визначені функції й обов'язки директорів, а також принципи корпоративного управління Компанії.

Додаткову інформацію щодо програми корпоративного управління Компанії можна знайти в «Рекомендаціях для Ради директорів з істотних питань корпоративного керування» і статутах таких комітетів Компанії, як Ревізійна комісія, Комітет з питань призначень, управління і корпоративної відповідальності, Комітет з питань персоналу і організації та Фінансовий комітет.

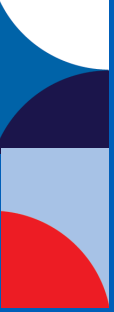
Ми дотримуємося суворих програм аудиту для підвищення впевненості інвесторів

Компанія віддана ідеалам якості, чесності й прозорості своїх фінансових звітів. Ця відданість відображена у давній політиці і процедурах Компанії, у тому числі внутрішній групі аудиту, що стежить за контрольними фінансовими показниками підприємств у всіх країнах світу, незалежними аудиторами з широкими повноваженнями, а також незалежній ревізійній комісії, що контролює ці сфери. Щоб максимально підвищити ефективність цих ресурсів, від працівників компанії очікується відкритість і чесність у спілкуванні й вільний обмін інформацією з внутрішніми й зовнішніми аудиторами, а також ревізійною комісією.

Додаткову інформацію про важливу роль внутрішніх і незалежних аудиторів, ревізійної комісії Компанії можна знайти в «**Статуті ревізійної комісії**».

Ми постійно інформуємо акціонерів про розвиток компанії

Щороку акціонери запрошуються на річні збори в Компанії, на яких аналізуються досягнення Компанії за останній рік роботи. Тут в акціонерів з'являється можливість поставити запитання керівництву Компанії вищої ланки. У періоди між зборами акціонери можуть відвідати розділ **Інвестиційний центр** на веб-сайті Компанії.



***Наша
відповідальність
за повідомлення
про проблеми***

Ми підтримуємо найвищі етичні стандарти за допомогою наших слів і дій та кидаємо виклик поведінці інших осіб, яка суперечить нашому Кодексу поведінки, Рекомендаціям щодо ділової практики та політикам Компанії.

Чіткість комунікації надзвичайно важлива

Кожен із нас приймає на себе відповідальність за дотримання цих норм етичної поведінки Компанії, всіх застосовних законів, нормативно-правових актів і рекомендацій, докладніше викладених у Рекомендаціях щодо ділової практики й інших політиках, процедурах і рекомендаціях Компанії.

Керівники відповідають за донесення цих норм до працівників компанії Colgate, з якими вони працюють, і за створення такої

атмосфери, у якій вільно обговорюються етичні та юридичні питання.

Ми маємо внутрішні ресурси для надання консультацій або підтримки за необхідності

Кодекс не може надати остаточних відповідей на всі запитання. Для цього ми повинні в кінцевому рахунку покладатися на те, що кожен з нас повністю усвідомлює, що потрібно для дотримання суворих норм Компанії, у тому числі розуміє, коли варто звертатися по консультацію щодо правильних дій. Якщо у вас є запитання або якщо ви сумніваєтеся щодо правильних дій у конкретній ситуації, зверніться за консультацією у порядку, вказаному нижче.

Куди звертатись, якщо мені потрібна допомога?

Ваш керівник

Зверніться до свого керівника чи члена команди керівників вашої організації, щоб обговорити проблеми або в разі виникнення запитань.

Відділ кадрів

Ваш місцевий представник відділу кадрів – це ще один цінний співробітник, до якого ви можете звернутися по пораду чи консультацію.

Юридична організація

Зв'яжіться з членом Глобальної юридичної організації з приводу дотримання закону або задля поради чи допомоги в інтерпретації законів, нормативних актів чи норм політики.

Етика й дотримання закону

Зверніться у відділ етики й дотримання закону, щоб поставити запитання, отримати рекомендації щодо застосування Кодексу в певній ситуації або щоб повідомити про потенційно недобросовісну поведінку.

Повідомлення про проблеми вимагає мужності

Якщо ви знаєте або маєте достатні підстави підозрювати про порушення Кодексу та Рекомендацій з ділової практики або інших

норм політики Компанії, негайно передайте таку інформацію своєму керівникові, представникові відділу кадрів, загального відділу етики й дотримання закону або в Глобальну юридичну організацію. Окрім того, ви можете звернутися до керівництва вищої ланки без страху покарання.

АДРЕСА ЕЛ. ПОШТИ

ethics@colpal.com

ВЕБ-ІНСТРУМЕНТ

<https://colpal.ethicspoint.com/>

ГОЛОСОВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ

(800) 778-6080
(безкоштовно з США, Канади та Пуерто-Рико) +1 (212) 310-2330
(за додаткову плату)

ПОШТОВА АДРЕСА

Загальний відділ етики й дотримання закону
Компанія Colgate-Palmolive
300 Парк-авеню, 8-й поверх
Нью-Йорк, NY 10022

МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК

Завантажте з магазину CP App Store

QR-код



Як я можу бути впевнений, що проти мене не буде вжито негативних дій?

Заборона застосування каральних заходів

Політика і практика компанії Colgate полягає у підтриманні найвищих етичних стандартів і створенні робочого середовища, вільного від неприйнятної або протиправної поведінки, в якому люди можуть відкрито ділитися своїми проблемами з компанією, не побоюючись зворотних звинувачень. Відповідно до цього, в компанії Colgate не вживаються будь-які зворотні звинувачення по відношенню до працівників, колишніх працівників, агентів та

третіх осіб, що подають скаргу, доповідають, беруть участь або допомагають в розслідуванні підозрюваного порушення Кодексу поведінки, Політики компанії або відповідного закону, за винятком випадків, коли зроблена заява або надана інформація виявляється навмисно неправдивою або несумлінною. Компанія Colgate зобов'язується зберігати максимально можливу конфіденційність всіх скарг. Всі скарги з приводу застосування ворожих заходів будуть розслідуватися, і при необхідності будуть вжиті дисциплінарні стягнення аж до звільнення.

Вся інформація, надана у відділ етики й дотримання закону, буде перевірена та, якщо вона стосується Кодексу, Глобальна юридична організація та/або загальний відділ етики й дотримання закону проведе швидке і ретельне розслідування цієї проблеми. Особи, що повідомляють таку інформацію, зобов'язані не проводити власне розслідування, оскільки воно може призвести до виникнення складних юридичних проблем. Якщо ви діятимете самостійно, це може поставити під сумнів чесність розслідування й несприятливо відобразитися на компанії Colgate і на вас.

Повідомлення можна надавати анонімно у випадках, коли це дозволено законом. Однак ми рекомендуємо вам називати себе, коли ви

збереження конфіденційності особи працівника й наданої ним інформації та розкриє її тільки в разі реальної потреби, коли таке розкриття інформації:

- Необхідне для проведення результативного розслідування, надання відповіді на ваші питання або вжиття відповідних заходів; або
- В інших випадках, передбачених застосовним законодавством.

Звіт чи повідомлення може містити особисту інформацію. З метою розслідування порушення або підозрюваного порушення може бути необхідно відповідно до місцевого законодавства перевести особисті дані, зібрані

Процес розслідування щодо глобального дотримання етики та законності

Від співробітників компанії Colgate очікується повна співпраця за умови участі у будь-якому розслідуванні Компанії.

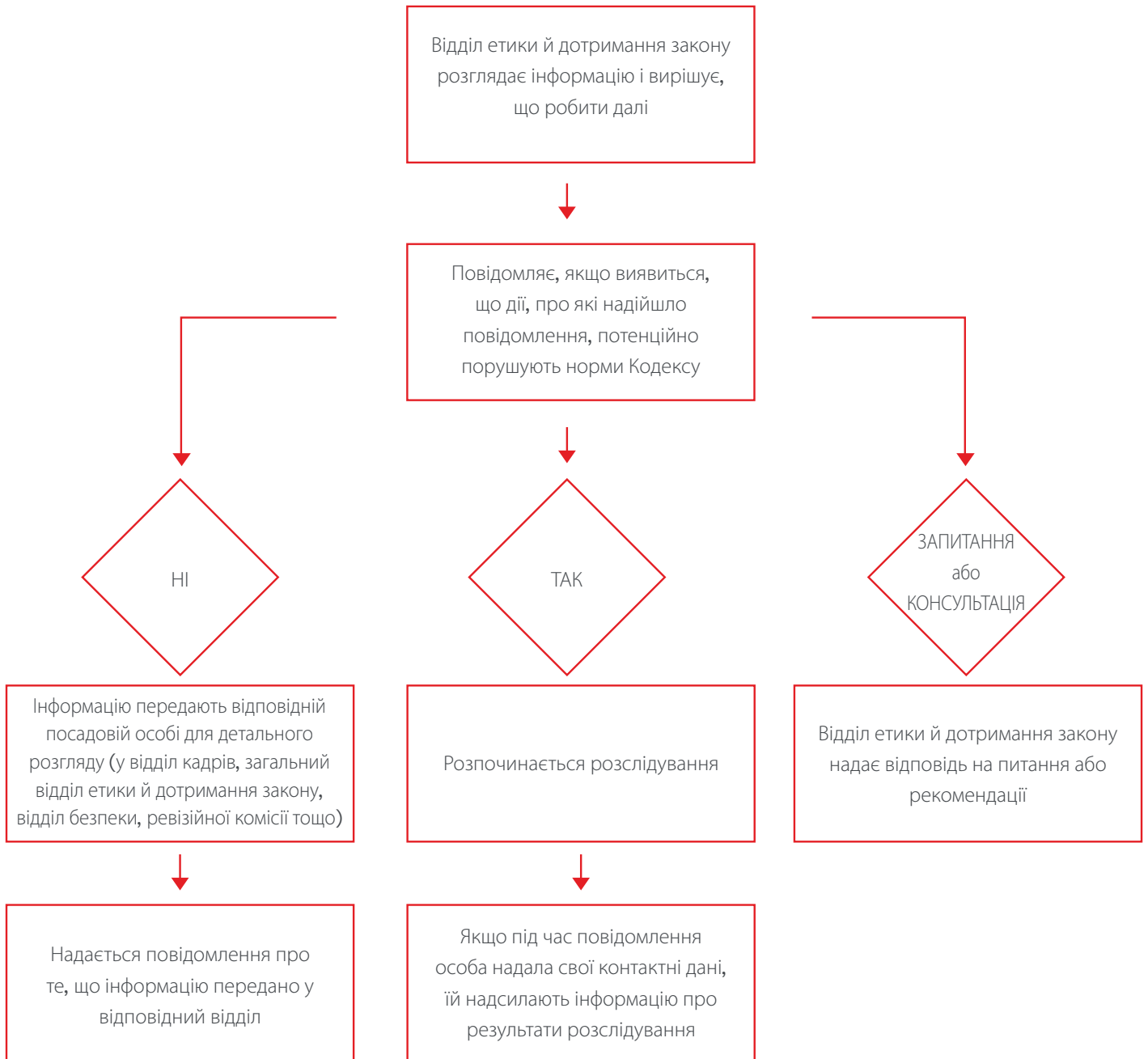


дзвоните, з метою розслідування й наступних дій. У деяких країнах існують закони, що обмежують тип інформації, яку ви можете повідомляти. Якщо ці закони поширюються на вашу ситуацію, представник загального відділу етики і дотримання закону компанії надішле вас до того співробітника вашого службового підрозділу, що допоможе відповісти на запитання або усунути проблему.

Однак пам'ятайте, якщо ви хочете назватися, Компанія робитиме все можливе для

в одній країні, в інші країни, в тому числі і в США. У таких випадках особисті дані можуть використовуватися співробітниками Компанії і юридичними особами компанії Colgate, що беруть участь у роботі загального відділу етики і дотримання закону над розслідуванням за цим повідомленням, але тільки протягом такого періоду часу, що розумно необхідний у таких цілях (а після цього такі особисті дані будуть знищені або збережені лише відповідно до політики Компанії або закону).

Що відбувається, коли працівники компанії Colgate повідомляють інформацію у Відділ етики й дотримання закону



Приклади проблем, про які здебільшого не потрібно повідомляти загальний відділ етики й дотримання закону:

- ✓ Плани преміальних виплат або виплата преміальних виплат
- ✓ Проблеми з нарахуванням заробітної плати
- ✓ Лікарняні або відпустка
- ✓ Особисті питання
- ✓ Графік роботи або перезмінка
- ✓ Відвідуваність
- ✓ Медичні пільги або пільги у випадку інвалідності

Зазначені проблеми, як правило, слід доводити до відома відділу кадрів.

Можуть бути вжиті дисциплінарні стягнення

Політика Компанії полягає у «нульовій терпимості» до будь-якої поведінки, що суперечить Кодексу або Рекомендаціям з ділової практики.

Це означає, що якщо порушення підтверджується, буде вжито відповідних заходів залежно від характеру та серйозності порушення.

Приклади заходів, які можуть застосовуватися:

- ✓ Вдосконалення процесів
- ✓ Подальший розвиток або перегляд політики
- ✓ Комунікаційна стратегія
- ✓ Призначення інструктора або наставника
- ✓ Дисциплінарні заходи
- ✓ Звільнення із займаної посади

Жоден із працівників або керівників Компанії не має права поводитися всупереч цьому Кодексу або дозволяти, наказувати,

схвалювати чи допускати таку поведінку з боку іншої особи. Тому Компанія має намір запобігати випадкам поведінки, що суперечить Кодексу або Рекомендаціям з ділової практики, і зупиняти будь-яку таку поведінку, що може наступити, у найкоротші можливі терміни після її виявлення. Щодо працівників компанії **Colgate**, що порушують Кодекс або Рекомендації з ділової практики, можуть бути вжиті дисциплінарні стягнення аж до звільнення й включно з ним відповідно до місцевого закону.

Кодекс поведінки компанії Colgate поширюється на всіх працівників компанії Colgate та на всі види діяльності Компанії

Дотримання Кодексу й Рекомендацій з ділової практики контролюватиметься загальним відділом етики і дотримання закону компанії. Цей відділ підзвітний Голові, Президенту та Головному виконавчому директорові й голові ревізійної комісії Ради директорів компанії **Colgate** з питань створення, впровадження й контролю за дотриманням Кодексу поведінки й пов'язаних з ним програм. Інформація, передана у загальний відділ етики і дотримання закону компанії або інших каналів, повідомляється ревізійній комісії, у відповідних випадках, на умовах конфіденційності. Кодекс поширюється на кожного працівника компанії **Colgate-Palmolive** та її дочірніх підприємств, у тому числі службовців. Копії Кодексу розміщено в Інтернеті на веб-сайті внутрішньої мережі та на зовнішньому веб-сайті Компанії. Працівники компанії **Colgate** в усьому світі демонструють готовність дотримуватися законів і етичних стандартів компанії шляхом щорічної участі в тренуваннях та сертифікації з принципів Кодексу поведінки.

**Маєте запитання?
Дозвольте скерувати вас у вірному напрямку.**



Якими є рекомендації Компанії щодо дарування або отримання подарунків?



Я стурбований можливістю застосування каральних заходів. Якою є політика Компанії?



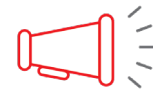
Якими є очікування Компанії щодо використання соціальних мереж співробітниками компанії Colgate?



Як керівнику співробітників продемонструвати лідерство із дотриманням норм етики?



Якою є політика Компанії щодо утисків?



Які варіанти доступні для мене, якщо мені потрібно «повідомити про проблему»?



Чи можна мені влаштуватися на другу роботу за межами компанії Colgate?



Що таке «конфіденційна інформація»?



300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com