



COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

第三方行為準則



高露洁-棕榄公司及其在全球的子公司和附属公司对高露洁长期以来的诚信声誉感到无比自豪, 这对我们作为一家公司的成功至关重要。高露洁声誉的强大不仅基于我们自身的行为, 还基于与我们有业务往来的人的行为。因此, 我们希望只与那些分享我们价值观并体现同样高道德标准的第三方合作。

本《第三方行为准则》旨在传达我们对供应商、分销商、代理商、客户、研究合作伙伴以及与我们合作的所有其他第三方(我们的“第三方合作伙伴”)的道德行为期望。本文件与高露洁-棕榄公司的《行为准则》一致, [该准则可在我们公司的官方网站上查阅](#)。本《第三方行为准则》的部分内容借鉴或包含了《世界人权宣言》、《联合国商业与人权指导原则》和《国际劳工组织公约》的语言。

我们要求我们的第三方合作伙伴采取合理措施, 确保本《第三方行为准则》在其组织内得到传达, 并使其在高露洁业务中工作的员工和分包商能够获得。

作为我们的第三方合作伙伴, 我们期望您分享我们对以下标准的承诺, 前提是这些标准适用于我们的业务关系:

尽职调查

作为与高露洁合作的第三方合作伙伴, 当高露洁对您的组织进行或更新尽职调查时, 包括进行贸易合规筛查、隐私审查或业务合作伙伴安全审查, 您需要提供合理的合作。

遵守法律

作为与高露洁合作的第三方合作伙伴, 您需要遵守所有适用的法律、规则、法规和条约, 包括但不限于与反贿赂、竞争、商业行为、产品质量和成分、环境标准、职业健康和安全、隐私和数据保护、劳动和就业相关的法律, 以及本文所述或适用于您在所有业务运营地点向高露洁提供的产品和/或服务的任何其他法律。

反贿赂

高露洁致力于在全球范围内与政府和私营部门进行合法和道德的交易。我们要求所有第三方合作伙伴遵守高露洁-棕榄全球反贿赂政策, [该政策可在我们公司的官方网站上查阅](#), 并遵守所有适用的反贿赂法律, 包括但不限于《美国反海外腐败法》(“FCPA”)。

所有代表我们或与我们的业务有关的第三方合作伙伴均被禁止直接或间接向任何政府官员或实体提供或赠送任何有价值的东西, 以不正当地获取任何商业优势或影响任何政府行为或决定。此禁令包括直接或间接向政府官员支付的便利费、加速费或“润滑费”, 以加快任何官方服务或职能。

除了禁止贿赂政府官员外, 高露洁还禁止其员工和第三方合作伙伴贿赂私人团体。

反垄断/竞争法

高露洁要求所有第三方合作伙伴在开展业务时完全遵守适用的竞争法(在美国称为反垄断法)。这些法律旨在促进自由和公平竞争,以惠及消费者。根据这些法律,公司不得干扰供需市场力量。相反,他们必须通过提供更低的价格、更具创新性的产品和更好的服务来竞争业务。禁止的行为包括但不限于滥用市场主导地位以及商业方之间影响价格的任何协议或共识(例如价格操纵、市场分配、集体抵制、转售价格维护、价格上的非法歧视或贸易限制等)。

机密/专有信息

我们的第三方合作伙伴必须尊重高露洁的知识产权、商业秘密和其他机密、专有或敏感信息,除非根据与高露洁的合同或事先书面同意,否则不得使用或披露任何此类信息。任何关于高露洁的信息或数据必须始终被视为机密,除非该信息因第三方合作伙伴的过错而公开。我们的第三方合作伙伴不得向其组织外部人员披露高露洁的机密或专有信息,也不得在其组织内部披露此类信息,除非是为了高露洁的预期目的而严格按照“需要知道”或“需要使用”的原则进行。第三方合作伙伴也被禁止将这些信息用于自身利益或高露洁以外的任何其他个人或实体的利益。

在与高露洁合作的过程中,第三方合作伙伴如果了解到与高露洁相关的重要非公开信息,则在持有此类重要非公开信息期间,不得买卖高露洁的证券。第三方合作伙伴也绝不能将重要非公开信息传递(或“透露”)给可能使用该信息来买卖高露洁证券的其他人。

高露洁的政策是在可能的情况下与第三方合作伙伴在非机密的基础上合作。因此,我们期望我们的第三方合作伙伴仅向高露洁提供非机密、非专有的信息,并同意高露洁可以以任何方式披露或使用第三方合作伙伴披露的任何信息或想法,而无需向任何人支付补偿或承担法律责任。本节内容无意修改或否定高露洁与其某一第三方合作伙伴之间现有的保密或不披露协议。

高露洁只有在绝对必要的情况下才会接受来自第三方合作伙伴的机密信息,并且只有在适当的保护措施到位后才会接受。我们的第三方合作伙伴还必须理解并承认,高露洁可能会有或可能会开展与某一第三方合作伙伴讨论的相同或类似领域的其他项目或计划。

数据隐私和安全

作为我们的第三方合作伙伴,您必须尊重高露洁员工、消费者、客户、供应商和其他第三方合作伙伴的隐私,并必须采取所有合理和适当的措施来保护根据您与高露洁的业务关系收集或提供的个人信息。我们要求我们的第三方合作伙伴仅在必要的情况下并遵守所有适用的数据隐私和数据保护法律的情况下,收集、处理、使用、存储和保留从高露洁获得的、代表高露洁的或关于高露洁员工、消费者、客户、供应商和其他第三方合作伙伴的个人信息。

如果第三方合作伙伴应高露洁的要求或代表高露洁收集、处理、使用、存储或保留个人信息,则该第三方合作伙伴将在尽职调查阶段提供合理的合作,并同意与高露洁签订某些合同义务,以确保其遵守高露洁关于保护此类个人信息的标准。

道德交易

在商业伙伴之间进行诚实交易对于建立健全的商业关系至关重要。高露洁致力于公平和平等地对待所有潜在和现有的第三方合作伙伴,并基于价格、质量、服务能力以及可靠性和诚信等客观标准做出决策。我们不会在价格、促销津贴、市场营销援助等方面给予任何个人优惠。禁止给予或接受任何形式的回扣、贿赂或类似的不正当利益。我们期望我们的第三方合作伙伴展示同样高的道德标准,并以诚信和公平的方式进行所有商业交易。

利益冲突

高露洁不会与存在利益冲突或可能存在利益冲突的第三方合作伙伴合作,除非事先获得高露洁全球伦理与合规部门或全球法律组织的批准和许可。利益冲突可能包括以下情况:第三方雇佣高露洁员工、高露洁员工的配偶或近亲,或高露洁员工在第三方业务中拥有重大或专有权益。我们期望我们的第三方合作伙伴披露他们所知的任何利益冲突或潜在利益冲突。

费用

高露洁不会报销第三方合作伙伴产生的费用，除非在与高露洁的书面协议中明确标明可报销，或在费用产生前由高露洁书面预先批准。任何由高露洁报销的费用必须有详细的文件支持，包括有效的发票或收据。

礼物

高露洁员工禁止赠送或接受可能影响或看似影响任何商业决策的礼物、付款或其他利益或有价值的物品。我们要求我们的第三方合作伙伴尊重这一政策，并避免向任何高露洁员工（或高露洁员工的近亲）提供价值超过名义上的礼物或其他利益（超过100.00美元）。高露洁员工可以接受来自第三方合作伙伴、价值低于100.00美元的礼物，但每个日历年只能接受一次。

健康与安全

我们的第三方合作伙伴必须为其场所工作的所有员工提供一个安全和健康的工作环境，重点关注健康和安全，并遵守所有适用的法律、规则和法规。在高露洁设施内提供现场服务的任何人都必须遵守高露洁的职业健康与安全标准。

国际贸易法规

高露洁要求我们的第三方合作伙伴遵守所有适用的贸易和进口法规，包括但不限于由美国外国资产控制办公室（“OFAC”）管理的制裁和禁运。与高露洁业务相关的情况下，我们的第三方合作伙伴也被禁止参与未经美国政府批准的抵制活动。

劳动实践和普遍人权

高露洁坚决反对使用非法童工、强迫或债役劳动、人类剥削以及所有其他形式的不可接受的工人待遇。高露洁的政策是不与任何已知违反劳动法或以其他方式使用不人道劳动实践的第三方合作，包括剥削、体罚、虐待、强迫劳动或其他形式的不当对待。

高露洁长期以来致力于尊重全球人权，并寻求与促进以下标准的第三方合作伙伴合作，这些标准符合适用法律：

- 所有工作都是在自愿的基础上进行的，不涉及任何奴役、债役、强迫或契约劳动或任何其他形式的强制劳动、奴隶制或人口贩运；
- 除非法律要求，雇佣时、在职期间或招聘过程中不得收缴工人的原始身份证件、旅行证件或任何其他个人文件或贵重物品；
- 在整个招聘和雇佣过程中以及在职期间，不得要求员工支付任何费用或押金（无论是货币形式还是其他形式），包括支付给任何机构、招聘人员或中介。与招聘和雇佣工人相关的费用应由雇主支付。
- 如果第三方合作伙伴使用招聘机构，他们应只使用根据适用的地方法律获得适当许可的合法和信誉良好的招聘机构；
- 不得限制或约束员工的身体自由；
- 无论员工的肤色、种族、性别、性别认同、年龄、民族、国籍、性取向、婚姻状况、宗教、退伍军人身份、残疾或任何其他受法律保护的特征如何，各级员工都应享有平等的机会；
- 应提供一个安全和健康的工作场所，以促进员工的福祉并保护环境；

- 工资不得被扣留或拖延, 并应符合所有适用的法律和法规;
- 工作时间和加班时间的补偿应符合当地法律; 以及
- 应尊重员工的合法结社自由和所有组织和集体谈判的合法权利。

如本文所述, 公司对其供应链进行基于风险的映射。因此, 我们可能会及时向我们的第三方合作伙伴请求信息, 以协助我们进行供应链映射。我们期望第三方合作伙伴实施必要的流程, 以符合此类信息请求。

此外, 第三方合作伙伴不得使用任何形式的强迫劳动, 并应尽合理努力确保其供应商、分包商、其他业务合作伙伴以及供应链中涉及产品生产或制造或提供服务的所有实体(“分包商”)在产品或其任何组件或原材料的生产或制造过程中的任何阶段不使用强迫劳动。如有要求, 第三方合作伙伴同意向高露洁提供一份证明, 证明据其所知, 在产品或其任何组件或原材料的生产或制造过程中的任何阶段未使用强迫劳动。根据高露洁的要求, 第三方合作伙伴还应从任何或所有分包商处获得此类证明, 并向高露洁提供此类证明的副本。第三方合作伙伴应保持有效的监控和审计其分包商的计划, 以确保他们不使用强迫劳动。

第三方合作伙伴同意与高露洁和政府官员合作, 处理任何潜在强迫劳动的指控, 包括与美国海关和边境保护局(“CBP”)的扣留和释放令(“WRO”)相关的指控。第三方合作伙伴应及时提供高露洁所需的所有文件和信息, 以回应CBP发布的任何WRO。

如上所述, 高露洁鼓励第三方合作伙伴实施反映其在自身运营和供应链中尊重和保护人权承诺的政策和合规计划, 符合《联合国商业与人权指导原则》和/或《国际劳工组织公约》。第三方合作伙伴应根据对其自身运营和供应链的评估, 适当减轻人权合规风险。

[高露洁要求其第三方合作伙伴遵守其冲突矿产政策。](#)

保护环境

高露洁高度重视环境保护, 并致力于尽自己的一份力量帮助保护地球有限的资源。我们期望我们的第三方合作伙伴严格遵守适用的环境法律法规的字面和精神, 以及它们所代表的公共政策。在高露洁设施内提供现场服务的任何人都必须遵守高露洁的环境标准。

此外, 高露洁2025年可持续发展与社会影响战略的一个关键目标是加快应对气候变化的行动并减少我们的环境足迹, 与我们的合作伙伴和运营一起消除废物、减少塑料使用、节约用水、减少温室气体排放(GHG)并保护自然资源。为此, 我们期望我们的第三方合作伙伴采取以下行动:

- **减少废物:** 第三方合作伙伴应在其运营和供应链中减少废物, 优先考虑可回收材料、再生内容或减少包装材料的方法。第三方合作伙伴应设定与废物减少相关的目标和指标, 并报告其在实现目标和指标方面的进展。
- **减少温室气体排放:** 第三方合作伙伴应在其自身运营以及整个价值链中减少温室气体排放, 优先考虑能源效率和可再生能源的使用。第三方合作伙伴应设定与能源和温室气体减少相关的目标和指标, 确保在2050年之前实现1.5°C净零路径, 并公开报告其在实现目标和指标方面的进展。强烈鼓励通过CDP报告能源使用情况。鼓励第三方合作伙伴对销售给高露洁的材料和产品进行材料生命周期评估(LCA)。
- **水资源安全:** 第三方合作伙伴应了解其运营和供应区域的水资源可用性相关风险, 并采取行动解决其运营和供应链中的水资源安全问题。第三方合作伙伴应设定与水资源保护相关的目标和指标, 并报告其在实现目标和指标方面的进展。

- **保护森林和当地社区**：第三方合作伙伴应努力确保其运营不导致森林砍伐、生物多样性丧失或与当地社区的冲突。高露洁的关键森林商品包括棕榈油、大豆、纸浆（基于纸张的包装）和牛肉（牛脂）。因此，采购棕榈油、大豆、纸浆和牛肉（牛脂）材料的供应商应了解并遵守高露洁的森林商品政策；特别是高露洁的[棕榈油政策](#)、[大豆政策](#)和[无森林砍伐政策](#)。第三方合作伙伴应衡量森林砍伐的影响及其与温室气体排放相关的行动。

质量标准

高露洁只会与那些按照其各自行业中良好的制造、分销和专业服务实践生产、包装、储存、运输或以其他方式处理产品的第三方合作伙伴进行业务往来。

动物福利

在适用的情况下，高露洁的第三方合作伙伴及其使用或支持的任何外部设施必须符合或超过所有关于动物护理、处理和福利的行业标准和法规。我们期望我们的第三方合作伙伴展示高道德标准，特别是关于动物福利的标准，如[高露洁的产品安全研究政策和Hill's对动物福利的承诺中所述](#)。

人工智能

高露洁期望我们的第三方合作伙伴实施合理和适当的措施，以确保任何开发或使用的AI系统是安全、可靠和可信的，具有透明性和问责制，并为相关员工提供适当的AI素养培训。此类AI系统及其使用必须与我们的核心道德价值观一致，尊重个人权利，并遵守所有适用的法律和法规。

您的合规责任

您有责任确保在高露洁业务中工作的您的员工、代理和分包商理解并遵守本《第三方行为准则》。未能遵守本《第三方行为准则》或任何适用法律将成为高露洁终止业务关系的理由。

高露洁期望我们的第三方合作伙伴具备合理和适当的系统，以调查和纠正不当行为的指控，在当地法律允许的范围内。您需要在发现任何潜在的适用法律或本《第三方行为准则》的违规行为，或与高露洁业务相关的任何其他不当行为指控时立即通知高露洁。

您还必须在发现任何有关您的业务或您向高露洁提供的任何产品或服务的负面或不利宣传，或任何与您或您的业务相关的事件或情况可能合理预期会导致有关高露洁的负面或其他不利宣传时立即通知高露洁。

附加信息和资源

本《第三方行为准则》可在高露洁-棕榄公司网站上以其他语言在线查阅。

有关本《第三方行为准则》的任何问题，可以通过电子邮件发送至 ethics@colpal.com 联系高露洁-棕榄公司的全球伦理热线。

最后更新：2024年5月