

行为规范



实践我们的价值观

关怀备至 · 全球团队合作 · 持续改进



保持最高道德标准

董事长、总裁兼首席执行官致辞

道德领导力从未像现在如此重要。除了“关怀备至、全球团队合作和持续改进”的价值观，本公司的诚信信誉和崇高道德标准一直是我们的力量源泉和竞争优势。我们的信誉对高露洁人、对我们的消费者和客户、对我们的投资者以及对我们的业务合作伙伴都至关重要。

我们的《行为规范》在颁布近 30 年以来，一直以一系列原则指引我们，这些原则反映了高露洁的价值观和用于指导我们道德行为的成熟标准。我们对本规范进行定期审查、更新并重新颁行，以确保其适用于当前情况。作为一家在世界各地许多国家和地区开展业务的真正全球企业，我们所有人都必须确保自己的行为 and 决策能够践行《行为规范》中阐述的理念和价值观。

我们每个人每天都要作出决策，而这些决策可能会在个人、财务、社区或道德方面产生影响。作为高露洁大家庭中的一员，请务必阅读、理解并严格遵守我们的《行为规范》，以确保我们根据个人责任做出决策，从而诚信行事，并保持最高道德标准。

作为高露洁人，我们的言行应始终如一地展现合乎道德标准的行为。这包括对与我们的《行为规范》以及其他高露洁政策或适用法律相抵触的违规行为“坦诚直言”。

高露洁人为我们的业绩深感自豪。业绩固然重要，但取得业绩的方式同样重要。在此，我特向您表示感谢，感谢您一直以来恪守我们共同的价值观以及您在道德方面作出的表率，这一切对我们取得持续的商业成功至关重要。



Ian Cook
董事长、总裁兼首席执行官

实践我们的价值观

通过实践关怀备至、全球团队合作和持续改进的高露洁价值观，我们创造出一种文化氛围，使员工能够在其中作为一个团队行使职能，并朝着共同目标携手合作。高露洁的三大基本价值观是我们一切工作的组成部分。

关怀备至

本公司充满人文关怀，将高露洁人、客户、股东、消费者、供应商和业务合作伙伴放在心上。高露洁致力于在所有情况下都秉持同情心、诚信、诚实和最高道德标准行事，倾听与尊重他人，重视彼此间的差异。本公司还致力于保护全球环境，以加强高露洁人生活和工作所在社区的建设，遵守所有政府法律和法规。

全球团队合作

所有高露洁人同为一个全球团队的成员，致力于跨越国家边界在整个世界携手合作。只有通过共享理念、技术和人才，本公司才能实现和保持盈利增长。

持续改进

无论是作为个人还是团队，高露洁都力求做到每天在所有工作中取得进步。通过更深入地了解消费者和客户的期望，以及不断努力创新并改进产品、服务和流程，高露洁必将成为最优秀的企业。在当今竞争不断加剧的市场中，高露洁的价值观是个人、团队乃至公司取得成功的基石。只有尊重他人并实践高露洁的价值观，我们才有望取得卓越的业绩。

以尊重为本的管理之道

“以尊重为本的管理之道”是高露洁人将本公司的价值观付诸行动的方式。

通过“以尊重为本的管理之道”，我们可以创造出一种环境，使员工可以在其中畅所欲言地提出建议、献计献策，为组织做出贡献。

“以尊重为本的管理之道”可以创造出一种环境，使员工可以在其中真正地相互关怀、密切合作，充分发挥他们的潜力。

“以尊重为本的管理之道”有以下原则：

沟通

清楚简洁地表达想法、倾听他人，创造出一种环境，使员工可以在其中自在地表达自己的想法、促进信息在自己与他人之间及时而持续地流动。

给予和征求反馈

通过给予和征求建设性的具体反馈促进全体高露洁人的成长，提供指导并帮助员工始终走在正确的发展轨道上，促进积极变化并激励员工取得卓越成果。

重视独特贡献

重视和表彰他人的贡献和出色工作，尊重个性，在制定决策和确定优先事项时让他人参与进来。重视员工的个体差异是现在和将来取得和保持成功的关键所在。

推动团队协作

做出针对共同目标的承诺，以积极方式解决冲突。

树立榜样

为以道德的方式执行业务、调控压力并创造愉快而平衡的工作环境树立正面榜样。

高露洁—棕榄公司《行为规范》

目录

关于《行为规范》

我们之间的关系 9

- 努力打造成功的工作关系
- 倡导开诚布公的交流
- 高露洁人是我们最宝贵的资源

我们与公司的关系 12

- 避免利益冲突
- 保护本公司的商业机密及保密信息
- 遵守新闻和媒体请求政策
- 维护准确的账簿与记录
- 保护高露洁的资产
- 以负责任的态度使用高露洁的信息技术资源和社交媒体

我们与董事会的关系 19

- 我们拥有独立、经验丰富和多元化的董事会
- 倡导与董事会开诚布公的交流
- 坚持卓越的公司治理

我们与外部商业实体的关系 20

- 以符合道德规范的方式与供应商、客户和其他第三方开展业务
- 不给予、不接受不正当的馈赠
- 尊重他人的商业机密及保密信息

我们与消费者的关系 22

- 制定最高的产品标准
- 响应消费者
- 诚实和准确的广告

我们与政府和法律的关系	24
<ul style="list-style-type: none">• 遵守所有适用法律• 遵守竞争法• 遵守证券法• 遵守反贿赂法• 遵守国际贸易法规• 遵守数据隐私和数据保护法• 遵守记录保留法• 不提供政治献金	
我们与社会的关系	31
<ul style="list-style-type: none">• 参与地方捐助和志愿服务• 在业务相关问题上与政府合作• 反对不人道地剥削劳动力• 承诺尊重全世界人权	
我们与环境的关系	33
<ul style="list-style-type: none">• 致力于可持续发展和社会责任• 保护地球环境	
我们与股东的关系	34
<ul style="list-style-type: none">• 维护良好的公司治理, 保护股东价值• 坚持采用健全的审计方案, 提高投资者信心• 让公司股东了解公司进展	
我们的合规责任	35
<ul style="list-style-type: none">• 交流和公开很重要• 我们设立了各种内部资源, 可在您需要指导时提供协助• 我们向适当的资源“坦诚直言”报告忧虑• 可能实行纪律处分• 本规范适用于所有高露洁人和公司活动	

关于《行为规范》

高露洁公司的《行为规范》是一项重要资源，它可以确保我们秉持诚信进行日常业务交流。本规范清楚地向我们每个人传达了这样一个理念：取得业绩的方式至关重要。本规范适用于所有高露洁人，包括董事、高级职员，以及本公司和子公司的所有员工。供应商和承包商也要满足高露洁《第三方行为规范》的要求，这是与高露洁进行业务合作的条件之一。

每位员工都有责任遵守本规范、《全球商业行为准则》、公司政策和所有适用法律，并以此体现其诚实正直的道德品质及示范作用。在建立业务关系及作出决策时，我们充分融合道德规范并保持诚实正直，表明我们的企业文化推崇的是追求最高道德标准。

如果您对理解或遵守本规范及任何相关的高露洁政策或程序存在任何疑问或顾虑，都应与您经理、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部讨论具体的情况。

高露洁的政策和做法规定保持最高道德标准，并创造没有不当或违法行为的工作场所，鼓励员工将他们的忧虑告诉公司，而不必担心遭到报复。因此，在高露洁，如果有任何员工、前员工、代理或第三方投诉、举报、参与或协助调查疑似违反本公司《行为规范》、本公司政策或适用法律的行为，绝不得因此而对其采取不利行动，除非发现提出的指控或提供的信息是蓄意作假或非出于善意。高露洁会最大限度地保证所有投诉的保密性。所有报复指控都会受到调查，并且如果适当，还会处以最高可至解雇的纪律处分。

本规范已翻译成四十种语言，可在线查看。全体高露洁人均需阅读、理解并遵守本规范。为了强化我们的承诺，高露洁每年都会向员工提供本规范的培训和认证。

要更轻松地了解遵守规范，方法是：遇到问题时，利用有效的判断标准并寻求指导。如果您不确定是否应采取具体行动，请先问自己以下问题：

关于合乎道德的决策的问题

问：

我有权这么做吗？

问：

我是否起到了榜样的作用？

问：

这么做对吗？

问：

这种行为是否合法并与我们的价值观、本规范、我们的《商业行为准则》以及其他政策一致？

问：

我能否骄傲地把这一行为报告给自己尊重的人呢？

问：

这么做能更好地促进高露洁作为一家有道德感的公司的美誉吗？

问：

我是否展现出了最高的道德标准？

答：

是，请继续。

否，请咨询全球法律组织或全球道德及合规部。

我们之间 的关系



我们相处时应互相信任、互相尊重。

努力打造成功的工作关系

在高露洁，员工们强烈的敬业精神以及由此取得的卓著成绩让我们倍感自豪。但是，只有在彼此信任、开诚布公、相互尊重的环境中才能兑现这一水平的承诺。对待同事、下属和主管应如同伙伴，每个人的行为首先要符合为保持最高的道德标准而做出的最重要承诺。

您和同事的关系应该是一个成功团队中各成员之间的关系。推动我们业务发展的就是彼此和睦相处，为实现共同目标而努力的员工。为使这种充满活力的团队关系起作用，每个人都必须圆满完成自己分内之事，并相信他人也会这么做。这意味着要为其他各级同事提供必要的支持，共同完成任务。任何个人或业务部门都不得将自己的事务凌驾于公司事务之上。

在与同事一起工作时，应树立一个得体、公平和正直的榜样，以提倡符合道德准则的行为。作为领导，我们都有责任维持高水准的绩效，并创建一个能推动团队工作、尊重和道德行为的环境。

倡导开诚布公的交流

鼓励创造性思维和创新思维。如果您是主管，要将下属作为独立个体来对待，并为他们提供必要的工作自由，就如何提高绩效为他们提供建议。

您与您主管必须彼此尊重和信任。您与主管同属一个团队，实现公司为部门设定的目标是你们共同努力的方向。

您和您的主管都有责任保证彼此的交流开诚布公。您要尽量多地主动交流。解决问题时要有创新思维。您的合作和创造性对您部门以及公司目标的实现十分重要。

高露洁人是我们最宝贵的资源

高露洁承诺的人文关怀通过各种旨在促进和奖励个人及团队成就的计划得以彰显。高露洁鼓励您尽己所能，取得最大的进步，为公司的成功做出积极贡献。最终，正是高露洁遍布世界各地的专业技术人才的不懈努力，才使本公司取得成功。

有关更多信息，高露洁人可参阅 ourcolgate.com 上的[本公司平等就业政策](#)。

- 我们努力保持一个包容的工作环境，通过吸引和留住员工队伍中背景不同的员工，取得优秀的业绩。
- 我们禁止任何人在工作场所或利用为公司开展业务之便，对高露洁人进行性骚扰或其他任何形式的骚扰。
- 我们根据公司实施的政策和程序，努力避免工作场所出现偏袒或看似偏袒的行为。

有关更多信息，高露洁人可参阅 ourcolgate.com 上的[本公司反骚扰政策](#)。

高露洁在平等的基础上向所有符合条件的人员提供就业机会。本公司不会因为以下任何特征歧视任何员工或求职者：

这包括但不限于招聘、雇用、晋升、调动、薪酬、培训、降级或裁员。

- 人种或种族
- 肤色
- 宗教
- 性别或性别认同
- 国籍
- 年龄
- 性取向
- 残障状况
- 婚姻状况
- 退伍军人身份
- 其他任何受法律保护的特征

问：

我认为我的主管无礼对待某些团队成员，这与“以尊重为本的管理之道”原则不一致，但我不确定。我是否可以通过 EthicsLine 就此咨询其他人？

答：

是的，您可以。但是，请牢记，当您担心工作场所中发生的任何问题时，您还可以咨询当地的人力资源代表或您信任的领导团队成员。如果您愿意，也可以向全球道德及合规部寻求指导或解释。

问:

我所在部门的一位同事反复提及另一位同事的性取向，并给他起了具有贬损性的绰号。当我向他提出这个问题时，他回答说只是在开玩笑，而且继续那么做。我这么做对吗？

答:

是的。您直言提出是对的。但是，尽管您尽了最大努力，冒犯行为仍在继续。对于任何违反本规范、我们的政策或“以尊重为本的管理之道”原则的行为，您可以告诉您的主管、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部。

- 我们不使用童工。雇佣童工是指雇佣任何年龄在辖区法律所允许的最低年龄以下的劳动力，如已知任何人年龄在十六(16)岁以下，我们绝不任用。
- 我们努力消除工作场所的潜在危险，并遵守所有适用的职业安全和健康法律与标准。
- 为了帮助所有高露洁人和其他人保持一个安全、健康的高效率工作环境，我们采取了以下措施：
 - 严禁在公司物业中，或上班时间内携带、使用、销售或传播非法毒品或吸毒用具；
 - 严禁酒后处理公司业务；
 - 严禁在公司物业中，或在为高露洁开展业务时，持有或使用根据当地法律属于违禁品的武器/枪支、爆炸装置或弹药。保安人员有权在必要时经授权持有武器，以保卫高露洁人的安全；
 - 严禁可能会被视为暴力、威胁、侮辱或恐吓的行为举止；以及
 - 必须立即向人力资源部、全球安全部、全球法律组织、全球道德及合规部或管理层举报任何在工作场内滥用药物或酒精、在公司物业暴力或非法持有武器的情况。

问:

我的一位同事年龄较大，我认为他这个年龄的人士完成某些任务可能有困难，因此尝试积极协助他，帮他更轻松地完成工作。我只是想帮忙，但最近我从主管那里听说他对我感到不满。这种行为是否有错？

答:

是的。您不应该由于同事的年龄就假设对方不具备您拥有的相同技能和能力。在工作场所中由于年龄而差别对待其他人是绝不可接受的行为。请坦诚直言，向他解释您是本着关怀而提供协助，并无意冒犯。

我们与公司 的关系



作为高露洁人，我们感受到公司对我们的信任和信心，因此我们的任何行为都将保持诚实正直。

避免利益冲突

判断力是您最宝贵的财富之一。在代表或与本公司开展业务时，您应避免任何与本公司合法商业利益相冲突或看似会影响您的客观性或运用独立判断力的行为、利益或相关事宜。很多情况下都可能产生冲突，在此不可能尽数。同时，判断某个行为是否正当并不总是那么简单。对某个行为产生怀疑时，应先咨询人力资源部、全球法律组织、全球道德及合规部或您的经理，然后再采取行动。

以下准则适用于最常见的冲突情况：

投资

不要做任何可能影响您业务决策的投资。公司政策禁止高露洁人拥有竞争公司或有业务往来的公司的股票或所有者权益。但如果拥有的是上市公司的少量股票（通常低于 1%），只要投资的资金规模不大，不会产生明显利益冲突，则此禁令不适用。如果在加入高露洁前，您已进行过可能属于禁令范围内的投资，请联系全球法律组织。

家属

在代表高露洁与您自己或您的亲属拥有利益的公司开展业务时，须事先通知您的经理，并从所在部门或职能部门负责人以及全球法律组织处获得批准。

其他工作

为高露洁工作时，不得同时为其竞争者工作；不得为任何可能对您的工作表现或判断有不利影响的任何第三方（分销商、客户或供应商）工作或为其提供协助。除非获得所在部门或职能部门负责人的批准，否则不得利用公司的上班时间、设施、资源、品牌或徽标从事与高露洁无关的工作。

个人关系

公司认可并尊重高露洁人与在工作场所中遇到的人自由交往的权利，但同时，我们必须做出正确的判断，确保这些关系不会对工作表现、监管他人的能力或工作环境产生消极影响。

员工间出于友谊或恋爱关系而出现的任何行为，如果产生了令他人不安的工作氛围或有所偏袒的表象，都属不正当。禁止偏袒行为，禁止出于恋爱关系或友谊而非公司最大利益做出业务决策。存在恋爱关系或友谊的个人应该得体、理智地处理自己的行为，须顾及他人感受。

主管不应管理与之存在恋爱关系的人员。在此类情况下，涉及的员工必须向人力资源部和/或全球道德及合规部报告双方之间的情况。

您应认识到，您的亲属有可能受雇于与您产生或可能与您产生利益冲突的职能部门。出现这种情况时，请咨询您的经理、人力资源部或全球法律组织，以获得指导。

董事会

在同意为外部商业机构或政府机构的董事会或类似团体工作之前，须事先获得首席执行官和首席法务官的批准。

为非盈利性组织的董事会工作时，无需事先获得批准，除非此类组织与本公司存在业务关系，这种情况下需要取得所在部门或职能部门负责人的批准。

其他考虑因素

我们致力于维护一个积极向上的工作环境，它应当能够反映我们公司的价值观，并促进稳固的工作关系。虽然利益冲突通常发生在与外部各方交往的过程中，但冲突或表面上的冲突也有可能源自公司内部的交往。我们当中的管理者必须保持警惕，以确保不会发生可能被他人视为偏袒或潜在利益冲突的情况。

如果您存有疑问，或发现自己处于潜在利益冲突的情况下，请咨询您的经理。本公司将与您合作，共同解决这种情况，并确定适当的解决方案。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[利益冲突相关问题](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 7 章）。

问:

我的某位亲属拥有一家挖掘机公司，目前正向我所在的制造工厂提交业务投标。我在生产线上工作，并且没有决策权。我是否仍需将此情况作为潜在利益冲突予以报告？

答:

是的。即使您对投标过程的结果没有直接控制权，但您表亲与本公司人员存在关系的事实也可能会形成存在利益冲突的表象。请咨询人力资源部、全球法律组织或您的经理。

保护本公司的商业机密及保密信息

高露洁的商业机密、其他保密信息和大部分内部资料都是宝贵的资产。商业机密是指与高露洁业务有关的、不广为人知或不易发掘并且具有竞争力的敏感信息。因此，我们一直努力维护其机密性。保护商业机密和保密信息对我们的持续发展和竞争力起着至关重要的作用。

能否举例说明哪些属于商业机密或其他保密信息？

- 在我们业务中使用的、让高露洁有机会取得领先于竞争对手的优势的任何配方、设计、设备或信息
- 尚未公开的知识产权
- 商业研究
- 新产品计划
- 非公开的财务信息或未公布的价格信息
- 制造流程
- 任何类型的未公布市场营销或销售材料
- 法律意见或律师工作成果
- 在高露洁制造工厂或研究机构内未经授权拍摄的照片或视频
- 员工、客户或供应商名单
- 关于客户需求、喜好、商业习惯和计划的信息

虽然并不完备，但以上列举的各项反映出需要保护的信息的广泛性。商业机密和其他保密信息不一定能申请专利，但不可公开。

您对高露洁商业机密和其他保密信息应尽的义务有：

不得



将此类信息泄露给其他高露洁人或第三方，除非此人有知悉或使用的必要性。

不得



未对第三方的信息技术安全控制措施进行适当审核，并且未与第三方签订适当的保密协议，就让第三方参与处理此类信息。

不得



在对公众开放的网站或社交媒体网站上张贴或讨论此类信息。

不得



为一己之利或未经授权的非高露洁人的利益使用此类信息。

应该



采取所有其他合理措施保护高露洁的商业机密和保密信息。

离开高露洁后，您仍有义务继续保护高露洁的商业机密和其他保密信息。您还应记住，任何形式的信件、印刷品、电子信息、文件或记录、特定的流程知识、程序、高露洁的特殊做法，无论机密与否，都属公司财产，必须保证只在高露洁内部传播。在离开本公司前，您必须归还您持有、保管或控制的所有本公司财产。

如果您对某信息是否保密或属于商业机密有疑问，应联系全球法律组织。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[保护公司专有信息](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 12 章）。

问:

在乘电梯前往工作区域时，我偶尔听到两位同事在讨论他们正在开发的新产品。我很担心，因为我们和其他公司合用办公区域，而他们讨论的信息听起来属于机密。我是否应该说点什么？

答:

是的。在公共区域（例如大堂、自助餐厅、电梯等）谈论机密信息属于不当行为，因此高露洁人不得在此类场合讨论公司的机密信息。我们鼓励您“坦诚直言”，向同事提出您的担忧并请他们注意此类情况。

遵守新闻和媒体请求政策

- 如有媒体、新闻、金融团体或公众请求您代表高露洁就本公司财务或商业信息发言，必须转介至公司传媒部副总裁或投资者关系部副总裁。
- 如果美国证券交易委员会、纽约证券交易所或全球其他监管当局的关系人请求您代表高露洁提供信息，必须转介至全球法律组织。

任何员工不得擅自代表本公司回应此类询问或联系，这一点至关重要，因为任何不合适或不当的回应，哪怕是否认或拒绝透露信息，都可能导致负面的宣传后果，甚至可能对本公司造成严重影响。

这一政策不适用于外界请求获得已公布的财务信息，如年报和季报，或公司的促销宣传活动。

对任何代表公司发言的高露洁员工的采访请求，只要与公司或公司事务相关，以及/或与公司的任何新闻发布和/或声明发布相关，都必须事先经过公司传媒部副总裁或投资者关系部副总裁批准。公司主动提出的此类采访必须在与有关媒体确定日期前获得批准。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[证券交易和信息保密](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 4 章）。

维护准确的账簿与记录

我们公司的财务状况及运营绩效必须按照法律规定和公认会计原则（GAAP）的要求进行记录。与法律规定一样，公司政策也要求高露洁保持账簿、记录和账目能准确而公平地反映公司业务交易和资产分配的实质。

公司账目和财务记录的可信度取决于录入公司账簿和账目的信息的准确性和完整性。每一个参与创建、处理和记录此信息的人都有责任确保其真实可信。每一个账目或财务账目都应准确反映辅助文件所描述的内容。不得向管理层、公司内部审计员或独立审计员隐瞒任何信息；管理层、公司内部审计员或独立审计员亦不得隐瞒任何信息。

对于以公司名义支付的任何款项，如果该付款的任何部分将用于付款证明文件所注明用途外的其他任何目的，都不应得到批准或支付。虚假账目或误导性账目不得以任何理由出现在公司任何账簿或记录中。除非是在公司账簿和记录中得到正确反映，否则不得出于任何目的建立、获取或维护任何公司资金、资产或账户。不得将公司资金或资产用于任何非法或不正当目的。

经理以及其他负责准备财务信息的人员应确保遵守高露洁的公司财务政策。应定期以正确的方式确认收入与支出。

应正确记录并合理评估资产和责任。此外，负责或参与准备高露洁向美国证券交易委员会提交的文件（以及根据其他适用法律的要求提交的文件）的人员，或需要与商业或金融界进行其他交流的人员，应确保在提交文件或交流过程中披露的信息完整、公正、准确、及时且容易理解。如果发现在账目或财务账目中、在高露洁向美国证券交易委员会提交的报表或其他交流信息中可能存在任何遗漏、篡改或错误信息，或发现内部控制有任何漏洞，您必须立即向您的经理或全球法律组织报告这一情况。您还可以就此类问题联系公司的全球道德及合规部。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[公司文档](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 5 章）。

保护高露洁的资产

公司资产、设施或服务只能用于合法、正当和经授权的目的。严禁盗窃金钱、财产或服务的行为。高露洁设备、系统、设施、公司提供的信用卡和其他用品只能用于为高露洁工作或管理层授权的其他目的。您个人不仅有责任保护公司交托给您的财产，还有责任协助保护公司的公共资产。您应当警惕任何可能导致公司财产丢失、滥用或被盗的情形或事件，同时，一旦注意到有此类情形或事件发生，您必须立即向您的经理或全球安全部报告。

问：

如果要求我将某些应计费用推迟到下一个时期再记录，我该怎么办？例如，如果有人向我解释“只要我们在本财政年度记录这笔费用，我们就没做错什么”，这是真的吗？

答：

不对。蓄意推迟应计开支，无论金额大小都是一种误导性的做法，不但不可接受，而且有可能是非法的。每一项业务和财务交易，即使微不足道，也必须准确如实地报告。伪造任何公司文件或记录均属严重过错，并有可能导致被解雇。

只有某些本公司管理人员和其他高级员工才有权做出影响公司资产的决定。除非经过合理授权，否则您不应做出影响公司资产的决定。如果存有疑问或需要解释说明，您应该联系所在单位或所在部门的财务总监。

以负责任的态度使用高露洁的信息技术资源和社交媒体

我们必须负责任地使用高露洁的信息技术 (IT) 资源和社交媒体，使用时应遵守本规范和公司的其他所有政策和程序。

高露洁的 IT 资源包括所有用于收集、存储、传达和处理高露洁拥有、租赁或提供的数据的当前和未来设备、软件和服务。

高露洁的 IT 资源只应以谨慎、专业的方式用于高露洁的业务目的，以及有限的适当个人目的。

此外，严禁下列使用方式：

- 带有骚扰、歧视、攻击、诽谤、欺诈或威胁性质的消息，包括对人种、宗教、国籍、民族、肤色、性别、性别认同、年龄、公民权、退伍军人身份、婚姻状况、残障等受适用法律保护的任何特征进行侮辱的消息。
- 未经授权而分发高露洁的保密信息或商业机密信息，或者未经授权而在任何外部场合讨论公司机密业务或内部流程。
- 引起或允许网络通信安全违规或通信中断，并/或不正当地将用户 ID 或密码泄露给他人或让他人使用。
- 本公司的《商业行为准则》或《信息技术资源和社交媒体使用准则》禁止的任何其他使用方式。

除受适用法律限制之外，高露洁保留在适当情形下依据本公司的自由裁量权并遵照适用法律监控、访问和审核公司所有 IT 资源的权利。本公司监控、访问和审核公司所有 IT 资源的权利可以延伸到使用公司 IT 资源建立、存储或传输的业务信息及个人信息，并且还包括通过公司 IT 资源访问的社交媒体网站。员工不应期望在此类业务或个人信息中享有隐私权。

除法律禁止的情况外，高露洁保留随时基于任何理由终止任何使用者访问或使用高露洁信息技术资源的权利，且无须事先通知。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于 [使用信息技术资源和社交媒体](#) 的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 13 章）。

我们与董事会 的关系



我们很幸运有一批杰出的人才在公司董事会任职，他们提供的建议、指导和领导对公司持续成功十分重要。凭借在商业、教育和公共服务领域的综合背景，再加上国际经验、教育成就、道德品质和多元化，我们的董事会为公司业务提供了有效监督。

我们拥有独立、经验丰富和多元化的董事会

独立性促进了公司正直的品质和责任担当。按照高露洁的政策，董事会主要由高露洁外部的独立董事组成。在董事会各委员会任职的、监督审计、薪酬和公司治理事务的所有董事都是独立的。董事职务没有相互交叠的关系，按照公司政策，公司不向任何独立董事支付咨询、法律或其他非董事费用。

倡导与董事会开诚布公的交流

高露洁董事在会议室内外都经常直接与公司管理层接触。主要高级管理人员定期出席董事会议，和其他董事一起积极热情地参与讨论各种业务问题。除了定期召开的董事会议，董事还经常被邀请与高级管理人员接触，讨论出现的问题并提供建议。由此营造的开放而坦率的气氛衬托出高露洁公司的整体文化，使董事会在公司业务战略的发展和指导中发挥积极作用。

坚持卓越的公司治理

高露洁董事会一直带头支持公司的各项管理举措。高露洁是行业中第一批正式采用《行为规范》来监管所有商业交易并为董事会及其委员会制订章程的公司之一。过去二十多年间，高露洁已实现了卓越的公司治理实践，而这些实践仍在不断的改进和完善中。高露洁董事会身处这些政策的中心，坚信良好的公司治理能够激发并极大地帮助我们取得长期的商业成功。

有关更多信息，高露洁人可参阅“[董事会关于重要公司治理问题的准则](#)”（可在 colgatepalmolive.com 上找到）。

我们与外部商业实体的关系



我们每个人的行为都关系着供应商、客户和其他第三方对我们的看法。与这些群体进行诚实公平的交易对我们维护本公司的声誉很重要。

以符合道德规范的方式与供应商、客户和其他第三方开展业务

诚实对待供应商、客户和其他第三方是建立长期可靠业务关系的根本。我们对所有潜在第三方一视同仁，保持公正，并以价格、质量以及可靠度和诚信度等客观标准为基础，做出甄选供应商的决策。

此外，我们不会因与第三方良好的个人关系而在价格、推广奖励和营销协助等类似事宜上对第三方有所偏袒。有关与供应商、客户和其他第三方的往来，将在本规范介绍“我们与政府和法律的关系”的部分深入讨论。

本公司网站上提供了多个语言版本的高露洁《[第三方行为规范](#)》。

不给予、不接受不正当的馈赠

提议、给予或接受礼物、钱财或其他任何影响（或看起来会影响）商业决策的利益（包括但不限于贿赂或回扣）都是不允许的。有意给予、已经给予或接受的礼品、钱财或其他利益，如价值超过象征性的馈赠价值（大约 50 美元），或者您认为提议或提供的礼品、钱财或其他利益意在影响商业决策，您就必须联系全球法律组织或全球道德及合规部。另外，请牢记：每个日历年只能接受一次来自同一来源且只具有象征性价值的礼物。在出现如果不接受超过象征价值的馈赠就有可能令公司陷入尴尬的情况，应将接受礼品的事实报告给全球法律组织。此外，任何人不得以其亲属的名义安排或接受业已或希望未来与公司建立业务关系的人给予的超出象征性价值的礼品、钱财或其他利益。

应遵循以下原则：绝不给予或接受将会或看似会导致您对正确决策有所妥协的礼品或服务。这不包括他人偶尔提供的合理商务招待，或只有象征性价值的礼物。

您还应了解一点，与联邦政府、州政府、地方政府或外国政府公职人员以及政府的交易行为受到特殊监管条例的制约，这些条例不同于非政府性质的实体交易规定。一般而言，除非事先得到全球法律组织的许可，否则您不得向政府人员或政府提供任何礼物、赠品或其他有价值的利益，包括宴请或旅行。

有关提供给政府公职人员或政府的礼品的更多信息，高露洁人可参阅“关于政府公职人员和政府相关开支的全球政策”以及相关的审批表格。

请时常提醒供应商和承包商注意在与我们合作时遵守《第三方行为规范》中的要求，否则将有失去我们业务的可能。此外，我们也应在客户或供应商的政策不与我们自己的政策冲突的情况下，尽最大可能尊重和遵守他们的政策。

问：

一位客户邀请我参加职业高尔夫球锦标赛。我将该邀请通知了主管，他批准我参加，以便讨论业务。在锦标赛期间举办了一次抽奖，我赢得了一套价格远远超出象征性价值的高尔夫球杆。接受该奖品是否会违反本规范？

答：

是的。在比赛、抽奖或抽彩中获得的任何奖品均被视为礼品。如果礼品的价值超过了我们礼品政策规定的象征性价值，接受此类礼品会被视为违反本规范。此外，如果您有疑问，可拨打 EthicsLine 寻求更多指导或建议。

尊重他人的商业机密及保密信息

高露洁政策规定，不得故意侵犯他人的有效且可强制执行的知识产权，必须尊重他人的商业机密和其他专有信息。当您加入了高露洁并且掌握了前任雇主的商业机密或专有信息时，这一点尤为重要。如对此有任何疑问，应咨询全球法律组织。

当公司外部人员向您透露发明、发现或创意信息时，您必须维护公司利益，避免公司将来被诉侵权或遭受金钱索赔。如未事先咨询全球法律组织，切勿允许外部人员向您透露其发明、发现或新创意的任何细节。将主动向您提供创意的所有相关方转介至全球法律组织或当地的消费者事务部，以便按照公司程序处理。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于“[保护公司专有信息和尊重他人专有信息](#)”的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 12 章）。

我们与消费者 的关系



我们公司的声誉建立在产品质量和安全基础之上。保证产品质量和安全是公司不断成长和持续成功的根本。

制定最高的产品标准

我们致力于确保高露洁产品优质可靠、性能卓越，值得客户信赖。除了服务于相关市场中的几十亿人口，我们必须努力提高生产效率，使更多客户能够买得起我们的产品。

高露洁销售的产品不但必须满足法律规定的所有安全标准，还必须符合公司标准，而公司标准通常更为严格。我们参与了多项计划，旨在当产品涉嫌篡改、滥用或仿冒时为消费者提供及时的帮助。消费者的健康、安全和利益是我们的首要大事。作为高露洁员工，您有责任在遇到产品质量或安全相关的任何问题时，立即报告给所在业务部门的负责人。

有关我们产品成分安全的更多信息，请参阅我们关于[成分安全](#)的政策（可在 colgatepalmolive.com 上找到）。

响应消费者

由于我们提供的是消费类产品，因此我们的成功有赖于消费者的满意、信任和青睐。与消费者交流时始终如一、保持公正和敏锐，这是我们实现目标、满足消费者需求的最佳途径。

我们知道，预测和响应消费者的需求和喜好很重要。我们还认为，消费者向公司表达的对产品的意见、关注和疑问是重要的信息来源。消费者的需求日新月异，因此我们必须不断倾听人们需要什么，以满足这些不断变化的需求。

当消费者表示不满时，我们的消费者事务团队会快速、礼貌、公正地处理问题，采取一切合理措施保持或重获消费者的青睐。

诚实和准确的广告

广告是我们业务中最重要的方面之一。广告在富有创意、有竞争力的同时，还应诚实和准确，并始终遵守适用法律的规定。我们的广告必须避免产生任何针对以下个人特征的成见，例如：

- 人种
- 性别或性别认同
- 婚姻状况
- 宗教
- 年龄
- 残障状况
- 国籍
- 性取向
- 其他任何受法律保护的特征
- 种族
- 退伍军人身份

问:

我的同事是一名生产线操作工，负责执行每小时重量检查，以确保提供的产品重量准确无误。我认为他并没有进行这些检查，并且在伪造文件。我是否应该通知我的主管？

答:

是的。我们公司的声誉建立在产品质量和安全基础之上。如果您认为已开展的任何行为可能会损害本公司的声誉或影响我们的客户或消费者，则需要立即通知您的管理人员和 EthicsLine。

广告创造出的不仅是产品形象，还可以建立我们专业可靠、值得信赖的声誉。

另外，在广告媒体的选择上，我们也很慎重。我们的广告绝不允许出现在宣扬暴力或性的、反社会的或任何会对公司名誉或产品造成不利影响的电视节目或其他媒体上。

在广告、商标和设计的策划、运用和选择上，我们遵循商业公平标准，让产品以质量优势和信誉取胜，而非模仿或偷换竞争对手的创意。广告公平要求包括：

- 严格遵守地方法律中与商标侵权和不公平竞争有关的规定。
- 避免抄袭跨国公司或地区竞争者所使用的知名商标、广告语、广告主题和图案。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于**广告**的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 14 章）。

我们与政府和法律 的关系

我们服从所有适用于高露洁的法律。我们的政策已超出法律条文的字面意义，遵循的是法律所体现的司法精神。如有疑问，可以随时咨询全球法律组织。

遵守所有适用法律

高露洁人开展公司活动时必须完全遵守所在国家/地区的法律，以及本公司《商业行为准则》、政策和程序中规定的美国相关法律。一般来说，作为一家公司，我们坚持遵守最高的适用标准。如果您认为当地法律和相关的美国法律或本公司的政策之间存在冲突，请咨询全球法律组织。

遵守竞争法

高露洁及全球各地的员工必须完全遵守本公司开展业务的各个国家、州和地方的竞争法（在美国称为反垄断法）。这些法律旨在通过确保各公司通过更低的价格、更有创意的产品和更好的服务进行公平竞争，并且不会干扰市场的供需力量竞争，从而保护消费者和其他公司的利益。实际上，各个国家都颁布了竞争法。我们有责任理解业务所在国家或地区的竞争法律，必要时应寻求全球法律组织的指导。

全世界的竞争法都禁止竞争对手之间达成任何妨害竞争的协议。遵守竞争法的关键在于保持独立。高露洁必须独立开展各种商业活动：

- 确定价格
- 折扣或促销
- 采购和销售条款
- 选择客户、分销商或供应商
- 选择要生产的产品以及确定销售量

非法协议不一定是正式的文件，甚至不一定是书面形式，这一点很重要。非法协议可以是口头约定，也可能隐藏在业务过程或口头约定中。而且，非法协议不必等到成功实施后才算非法。

当竞争对手分享或获取关于当前或未来商业计划（例如计划的提价、供应商收取的费用、新产品发布等）的机密或非公开信息时，相关公司的独立性可能就会受到影响，并且可能被推断出达成了非法协议。在参加贸易协会调查和会议期间，尤其要牢记这一点。一般说来，在参加竞争对手可能出席的任何会议之前，您必须先获取全球法律组织的批准。您绝不可向竞争对手泄露本公司的机密信息。如果您认为自己收到了可能属于竞争对手机密的相关信息，必须立即通知全球法律组织。如未事先获取全球法律组织的批准，您不得使用或泄漏此类信息。

竞争法还保护各公司不受占主导地位公司的掠夺行为或不公平做法的侵害，确保所有人都享有开放、公平的竞争环境。某些行为对于不处于主导地位的公司来说，属于可以采取的合法行为；但对占据主导地位的公司而言，可能就会被视为非法行为。在高露洁占有很高市场份额的国家或地区，您必须向当地的法律代表核实，确保某些行动（例如特定折扣政策或拒绝销售）不会被视为滥用主导地位。

竞争法对供应商与其客户和分销商之间的关系也施加了限制。在大多数国家或地区，任何企图剥夺客户或分销商自由决定销售价格或销售条款和条件的行为，或限制他们独立经营权利的行为都是违反竞争法的。必须向客户强调，我们的“建议零售（或转售）价”只是建议的价格。客户始终都可以按照他们选择的价格自由销售。

违反竞争法的后果非常严重，可能导致公司面临巨额罚款，相关人员遭到处罚（包括监禁）。甚至是针对潜在反竞争行为的调查也可能导致声誉严重受损和业务中断。

如对设想的行为是否违反竞争法存有任何疑问，应咨询全球法律组织。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[国际竞争](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 6 章）。

问：

一家企业的联系人告诉我，我们的直接竞争对手之一将在牙科大会上召开一个会议。我想参加他们的会议，但我担心如果他们知道我来自竞争对手的公司就不会让我参加。如果我不透露真实身份，是否可以参加？

答：

不可以。为了获得有关竞争对手的信息而掩饰您的身份从来都是不适当的。在参加竞争对手的任何会议之前，您还应该咨询全球法律组织，因为此类会议可能会引发反垄断问题。

遵守证券法

有时，您可能了解到高露洁或与高露洁存在业务往来的其他上市公司的一些不为公众所知的信息（“非公开信息”），如财务或运营业绩、可能发生的并购/撤资/融资、营销计划或新产品推出。

此类信息在充分透露给公众（换言之，信息已向公众公开且公开时间足够让证券市场做出反应）前，均被视作非公开信息。如果此类非公开信息被认为是“实质性”的，即谨慎投资者做出投资决定时会将其纳入考虑范围，那么您必须遵守以下证券法和公司政策：

- 不得代表自己或他人买卖与实质性非公开信息关联的公司（高露洁或其他公司）的股票、债券或其他证券；
- 不得利用此类非公开信息鼓励或诱使他人进行此类公司的股票、债券或其他证券交易；
- 不得将此类非公开信息泄露给高露洁外部人员；以及
- 您不得与高露洁内部人员讨论此类非公开信息，除非他们需要了解此类信息。

换言之，您不得利用在高露洁任职期间获悉的任何非公开信息，在任何证券或投资交易中为自己或他人谋利。

如果您在为高露洁工作期间知悉了任何非公开信息，必须小心谨慎对此类信息保密，并且不得进行高露洁或相关公司的股票、债券或其他证券交易（或建议其他人开展任何交易），直至此类信息已向公众公开且公开了一段合理的时间。此项禁令也适用于股票期权的行使，以及任何通过本公司的福利计划投资或出售高露洁股票的决策。

离开高露洁后，您仍有义务继续对非公开信息保密，直至此类信息已充分向公众公开。

如果对此非公开信息是否为“实质性”信息或是否已向公众充分公开有疑问，您必须联系全球法律组织并避免进行相关的证券交易，也不得泄露此信息，直至获得全球法律组织的批准。

问:

我知道不能根据内幕信息买卖公司股票，但我是否可以建议家人或朋友这样做？

答:

不可以。您会违反内幕交易法，就像您自己购买股票一样。此外，如果您建议的人知道您的建议依据的是内幕信息，则他们也有可能违反该法律。

遵守反贿赂法

高露洁承诺在世界范围内合法地、有道德地与政府打交道。公司政策、美国《反海外腐败法》（“FCPA”）等世界各地的反行贿法律都禁止我们的员工或任何代表我们开展业务的人员直接或间接向任何政府公职人员提供或给予任何有价值物，以意图获取任何业务或影响任何政府行为或决策。

公司政策和某些适用法律也禁止直接或间接向政府公职人员支付任何加速或“疏通”费，以意图加快任何官方服务或职能（例如，向公职人员支付小额费用，请其优先处理高露洁的申请，或缩短提供服务或采取其他行动所需的时间）。任何带有政府所开收据作为证明的官方费用都不属于不当付款。

为确保您不直接或通过第三方违反此标准，公司政策规定，除了法律要求并且有官方收据作为证明的费用（如许可或许可证费用），不得向政府公职人员提供或给予任何款项、招待、旅行、礼物或其他有价值物，无论价值大小，除非事先得到全球法律组织的书面批准。

有关更多信息，高露洁人可参阅“关于政府公职人员和政府相关开支的全球政策”以及相关的审批表格。

必须知道的一点是，“政府公职人员”一词的定义非常广泛，包括受雇于任何公立或国有机构或组织的人员或者通过任何方式（无论全职、兼职还是无偿）行使官方权力的人员。政府公职人员遍布政府和公共生活的各个分支机构和级别，可能包括从基层海关公务员到高级别立法者的任何人员，以及教授和教师、牙医、兽医或其他专业人员和关键思想领袖和国有媒体员工。如果您对相关人员是否可能被视为政府公职人员存有疑问，应联系全球法律组织。

与政府人员交易或交流时务必直接、诚实。任何心照不宣的或故意的对政府人员的虚假陈述（口头形式或书面形式）都可能导致您和本公司受到严厉处罚。

如有高露洁人或代理为了影响立法或其他公务行为而与政府人员交流，按照某些游说法，公司和/或其员工或者第三方需要作为游说者进行注册和报告。如果您正在参与或计划参与任何此类活动，无论是直接参与还是通过第三方，都必须联系全球法律组织，以确定相关要求和后续措施。

问:

我了解到法律严格禁止贿赂政府官员。但法律是否也禁止贿赂政府官员以外的人？

答:

是的。反贿赂法严格禁止私营商业团体之间的贿赂，即商业贿赂。这些法律与严格禁止贿赂政府官员和员工的法律同样重要，并且同样应予严格执行。请务必牢记，本公司的政策和当地法律严格禁止在开展公司业务时贿赂任何人，无论是政府官员还是私人。

除了禁止贿赂政府公职人员之外，本公司政策和相关法律还禁止贿赂私营方。您不得通过承诺提供礼品、钱财或其他利益，或者通过任何其他非法诱惑，试图影响您有可能与之开展公司业务的任何外部方的判断或行为。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[与政府实体的商业关系](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 10 章）。

遵守国际贸易法规

无论我们在全球何地经营业务，除了遵守所有管制国际贸易的适用法律之外，本公司还必须遵守相关的美国贸易法规。

贸易制裁法不但管制进出口，可能还禁止本公司与某些国家/地区或者某些人员或实体开展业务。在与任何第三方（例如承包商、客户等）交易之前，必须根据美国政府制定的两个“受限方”名单进行核对，确保本公司可自由与相关方进行交易。

本公司不得参与美国政府未批准的海外抵制，并且需要立即报告任何与此类抵制相关的要求。必须立即将此类要求报告给全球法律组织，以便获得恰当处理。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[国际商业活动](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 9 章）。

遵守数据隐私和数据保护法

高露洁尊重员工、消费者、客户、供应商以及其他与高露洁具有业务关系的第三方的隐私，因此我们秉持负责的态度处理个人数据，并遵守所有适用的数据隐私和数据保护法。

作为与高露洁雇用关系的组成部分，员工可能会向本公司提供某些个人信息，如家庭住址和电子邮件地址、用于福利目的的家庭信息，以及其他个人信息。

同样，消费者在索取产品信息或参加公司赞助的竞赛时，可能会向本公司提供个人信息，例如姓名、地址和电子邮箱。

在与高露洁保持业务关系期间，客户、供应商及其他第三方可能会向本公司提供个人信息，例如姓名、电话号码、传真号码、地址、电子邮箱和信用卡信息。

对于所有此类信息，高露洁的政策规定：

- 我们只会按照他人向我们提供这些信息的目的收集、处理、使用和保留个人数据，只有经过同意才会用于其他用途，并在必要时予以记录保存；
- 采取所有合理措施保护个人数据，防止未经授权的披露或使用；
- 除了协助我们管理业务的服务提供商，并且仅当该方同意遵守我们的隐私标准和所有适用的隐私法律，否则不得与第三方分享个人数据；
- 遵守所有适用的隐私法律。

有关数据隐私和数据保护的法律经常有补充和修改。我们时刻关注数据隐私和数据保护法律的发展变化，并不时制定相应的具体政策。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于[数据隐私和数据保护](#)的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 11 章）。

遵守记录保留法

全球各地很多法律都要求高露洁将特定类型的记录（包括有形文件和电子数据）保留一段特定的时间。不遵守这些要求可能导致本公司面临高额罚款和其他处罚。高露洁实施了一项符合所有适用法律和法规要求的记录管理计划，以满足我们公司的信息保留需求，并确保过期或不必要的记录及其他文档得到恰当处置。

您需要根据法律要求在任何法律行动、调查或诉讼中披露相关和必要的信息或文档。收到任何传唤、法庭命令或其他要求披露本公司信息或文档的法律程序后，您需要在法律允许的范围内通知全球法律组织。

此时，您必须遵守全球法律组织提供的所有指示，并保留可能与传唤、诉讼或调查对应或相关的所有记录，对《记录保留方案》的要求可不予理会。您不得销毁或更改此类记录。不当销毁记录将导致严重后果，包括对您个人和本公司的民事和/或刑事处罚以及解除雇佣关系。

如果您不知道某记录是否与调查、诉讼或传唤有关，请在与全球法律组织联系后再决定是否销毁。有关更多信息，高露洁人可参阅“[记录管理计划政策](#)”。

问:

如何确定应将公司记录保留多长时间与何时能够处置这些记录?

答:

请查询本公司的记录管理网站, 地址为 OurColgate.com > C-P Sites (C-P 网站) > The Global Legal Organization and Regulatory (全球法律组织和法规) > Records Management Program (记录管理计划), 或联系当地的记录协调员(如果适用)。

不提供政治献金

公司不会将资金或资产用于向任何国家/地区任何级别的政府的任何政党或候选人提供政治献金。政治献金包括直接捐款(捐赠金钱)和非金钱捐献。非金钱捐献包括购买筹款门票、产品捐赠、高露洁人在正常工作时间内的志愿工作以及将高露洁设施用于筹款或政治目的。如果您对设想的政治献金存有疑问, 请联系全球法律组织。

对于直接或间接通过任何形式提供政治献金的任何高露洁人或与本公司相关的个人(包括外部游说者或其他第三方), 公司禁止对其进行补偿或报销。

高露洁员工可自由地对其选择的候选人或党派提供个人捐赠。个人捐赠均由个人负责和承担, 绝不应出于通过任何方式帮助高露洁或高露洁经营的任何公司的意图而提供。

与大多数跨国公司一样, 高露洁加入了一些贸易和行业协会, 并且每年支付会费。为确保这些贸易协会不会将高露洁缴纳会费的任何部分用于政治献金, 高露洁的首席道德与合规官每年都会向高露洁支付会费的所有这些美国贸易协会发送提醒, 并要求所有收到高露洁阈值金额资金的贸易协会参加一年一度的认证流程。有关更多信息, 请参阅我们的[政治现金政策](#), 可在 colgatepalmolive.com 上“[Our Company](#)”(我们公司)部分找到。

我们与社会 的关系

公司努力成为国际社会中有贡献的一员。

在高露洁，我们运用在口腔保健、个人护理、家庭护理和宠物营养领域的专业知识，帮助促进全球各地社区的健康和福祉，并支持拥有类似目标的慈善组织。我们是每个运营地的公民，致力于解决重要的健康问题，包括缺乏干净水源、口腔护理服务以及可预防疾病的传播。

参与地方捐助和志愿服务

参与世界各地推进社会发展和福利的各项事业是我们的目标之一。这些事业包括慈善事业，以及在发生全国性灾难时，承担帮助穷困者、伤者和无家可归者的责任。青少年是我们主要关注的群体，特别是青少年教育。高露洁相信，在孩子们身上的投资将来会让所有人受益。这就是公司为什么赞助世界各地的青少年活动，如阅读计划、辅导活动、体育竞技等。这些活动培养了青少年的竞争和拼搏精神。

此外，公司还鼓励员工利用自己的时间有选择地参加一些地方慈善活动。

高露洁通过 Bright Smile Bright Future（甜美的微笑，光明的未来）计划，在我们生活和工作的社区产生了重大影响。

问：

我是否可以利用自己的时间自愿为当地的政治活动服务？

答：

是的。但是，务必注意不要在工作场所进行政治活动。本公司不提供政治献金，并且不得在此类个人活动中使用公司的任何资源（包括工作时间或公司名称）。

在业务相关问题上与政府合作

我们公司的业务遍布 200 多个国家和地区。所以，与地方政府和国家政府合作是我们的政策。影响我们经营的问题时有发生，对于支持公司业务目标、满足业务需要的特定问题，公司会慎重考虑，然后向政府提供意见或建议。但是，如未事先咨询您的经理和全球法律组织，则绝不这样做。

反对不人道地剥削劳动力

高露洁反对非法使用童工、剥削劳动力以及其他一切不可接受的对待劳工的方式。同时，对于采取不人道劳动方式的任何供应商或承包商，包括剥削、体罚、虐待、强制劳役或其他形式的虐待，高露洁政策不允许与之合作。高露洁不容忍违反其他劳动法的行为，如果公司发现任何违法行为，可能因此考虑终止业务关系。

承诺尊重全世界人权

高露洁长久以来都承诺在全世界范围内尊重人权和劳工权益，并支持联合国《世界人权宣言》。此外，高露洁还是《全球苏利文原则》的创始成员之一。因此，高露洁正在实行以下标准，并希望与推行此类标准的业务伙伴合作：

- 各级员工，无论其人种、肤色、宗教、性别、性别认同、国籍、种族、年龄、性取向、残障状况、婚姻状况、退役军人身份或其他受法律保护的特征如何，都享有平等的机会；
- 工作场所安全卫生，促进员工安康并保护环境；
- 工资至少可满足员工基本需要，给员工提高技能和能力的机会；并且
- 尊重员工结成同盟的合法自由，承认组织谈判和集体谈判的所有合法权利。

我们与环境 的关系

清洁卫生的环境对高露洁很重要，这不仅是因为我们应该保持良好的环境，还因为良好的环境有利于业务的开展。我们致力于从自我做起，帮助保护有限的地球资源，为子孙后代保护地球环境。

致力于可持续发展和社会责任

在高露洁，如同对各项业务的关注，我们同样高度关注公司的可持续发展。高露洁始终支持可持续发展原则，以及指导我们可持续发展工作的核心价值观“关怀备至、全球团队合作和持续改进”。我们持续关注人、关注成效、关注地球。

此外，我们还致力于实现全球可持续发展的目标，确保高露洁业务持续增长，负责任地为员工、股东、消费者、客户和全球其他利益相关者服务，造福后世。

在过去的数年中，随着我们将这些举措整合到我们的业务运作之中，我们对可持续发展和社会责任做出了更大的努力。这种整合方法增强了我们的可持续发展和社会责任举措，提高了我们的经营业绩，帮助我们招募和留住最佳人才，加强了我们与利益相关者的关系，并带来了新的创新机遇。而最重要的，可能是这种承诺鼓舞和吸引了世界各地的高露洁人。

有关公司可持续发展计划和方案的更多信息，请参阅 colgatepalmolive.com 上的“[可持续发展：给世界会心微笑的理由](#)”部分。

保护地球环境

本公司致力于从自我做起，帮助保护有限的地球资源。我们对保护地球环境的承诺涵盖能源消耗、碳排放、耗水量和废物处理。因此，每个人都必须严格遵守现行法律法规和与之对应的公共政策，不仅要领会其字面意义，还要遵循其内在精神。

我们推进与公众的开放交流，保持与运营地社区进行积极而富有成效的合作。我们还将继续与消费者分享我们环境策略和方案方面的信息，并与和我们有着同样追求的社区领导人及其他人合作。

减少环境影响的现有策略是产品生产、包装、分销和市场营销中必不可少的一部分，我们将一如既往地施行。

有关更多信息，高露洁人可参阅本公司关于“[环境、职业安全卫生政策声明](#)”的准则（可访问 ourcolgate.com 上本公司《商业行为准则》的第 18 章）。

我们与股东 的关系

我们努力为股东谋取最佳利益，帮助创造股东价值。

维护良好的公司治理，保护股东价值

以《行为规范》为主的公司治理政策和方案是股东的重要保障。近年来，国会、证券交易委员会、纽约证券交易所以及世界各地的其他监督管理机构颁布了许多制衡政策以促成有道德的公司行为。多年来，这些政策一直被高露洁奉为标准实践。独立董事会以独立董事为主，下设监督审计、薪酬和监管事务的独立委员会，能很好地为股东服务。我们经常更新委员会章程和监管细则，这些章程和细则明确了董事的角色和责任，清楚地定义了公司治理原则。

有关高露洁公司治理计划的更多信息，请参阅 colgatepalmolive.com 上的“[董事会关于重要公司治理问题的准则](#)”和公司审计委员会、人事任命和公司治理委员会、人事和组织委员会以及财务委员会的章程。

坚持采用健全的审计方案，提高投资者信心

公司承诺保证财务报表的质量、完整性及透明度。我们长期以来的政策和程序保证了这一点的实现，包括成立一个内部审计小组（负责监控世界各地的财务控制工作）、拥有广泛权利的独立审计师以及一个独立的审计委员会（负责监管内部审计小组和独立审计师）。为了尽量提高这些资源的有效性，我们希望高露洁人能开放、坦诚、自由地与内外部审计师和审计委员会开展信息交流。

有关公司内部审计师、独立审计师和审计委员会重要作用的更多信息，请参阅 colgatepalmolive.com 上的“[审计委员会章程](#)”。

让公司股东了解公司进展

每一年，我们都邀请股东参加公司年会。年会将回顾公司在过去一年内取得的进步，同时，股东还有机会向公司高级管理人员提问。在年会空档期的几个月间，股东可访问公司网站 colgatepalmolive.com。

我们的 合规责任



仅仅拥有一份书面的《行为规范》是不够的，遵守各种行为标准是所有高露洁人的责任，而且我们的个人行为必须反映我们恪守崇高道德标准的这一承诺。

交流和公开很重要

我们每一个人在成为高露洁员工后，都有责任遵守这些行为标准，遵守所有法律法规和《商业活动准则》，遵守公司及其子公司、运营单位和各部门制订的各项政策、程序和准则。管理人员有责任将这些标准传达给与之共事的人事，确保他们理解并遵守这些标准，并营造一个人都可自由讨论道德和法律问题的氛围。

我们设立了各种内部资源，可在您需要指导时提供协助

本规范不可能对所有问题都给出确切的回答。因此，公司制订的高标准最终要靠我们每个人有意识地遵守，包括适时地自觉寻求指导，了解什么是合适的行为。如果您对本规范中讨论的任何内容存有疑问，或者您不确定特定情况下应采取的最佳行动方案，请按下述方式寻求指导。

我应该到哪里寻求帮助？



员工



全球法律组织

如有任何合规问题，或要在解释法律、法规或本公司政策（包括本规范和《商业行为准则》）方面获取建议或协助，请联系全球法律组织的成员。



全球道德及合规部

我们鼓励您通过 EthicsLine 联系全球道德及合规部，以询问问题，获取关于如何在特定情况下运用本规范的指导，或者对潜在违规行为“坦诚直言”。



人力资源部

您当地的人力资源代表是另一项宝贵资源，可为您提供关于道德困境的建议和咨询。



您的经理

您可以与自己的经理或所在部门的领导团队成员交谈，讨论道德忧虑或问题。如果他们无法帮助您，会将您转介到适当的资源。此外，如果您对和经理交谈感到不自在，还可以向人力资源部以及全球道德及合规部求助。

问：

作为一名经理，如果我的团队成员向我“坦诚直言”并提出忧虑，我该怎么办？

答：

作为领导，您应该鼓励其他人坦诚直言并提出问题（即使是敏感问题）。当团队成员提出忧虑或请求您提供帮助时，您应该保持客观、坦诚的态度并积极回应。感谢团队成员在遵守公司道德标准方面所做的努力。虽然您可能并未准备好立即回答团队成员的问题，但可借此机会利用其他资源（例如人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部），协助您为团队成员提供适当的指导。

我们向适当的资源“坦诚直言”报告忧虑

当了解到或有充分理由怀疑某行为违反了本规范、《商业行为准则》或公司其他政策时，您必须立即向您的经理、人力资源部、全球道德及合规部或全球法律组织报告该信息。此外，您还可以放心向高层管理人员报告，不必担心会因此遭到报复。

我如何确定不会遭到打击报复？

您可以通过高露洁—棕榄公司 EthicsLine 联系全球道德及合规部。

通过 EthicsLine 提供的所有信息都会进行审核，如果与本规范相关，全球道德及合规部和/或全球法律组织会立即对相应情况展开全面调查。由于调查可能涉及到复杂的法律问题，举报人不得自行调查自己举报的行为，否则可能使调查有失公正，并对您个人和高露洁造成负面影响。

如果当地法律允许，您可以匿名举报。但我们鼓励您在拨打电话时表明身份，以便于帮助我们开展调查及后续工作。有些国家和地区的法律对可报告的信息类型有所限制。如果您的所在地适用此类法律，全球道德及合规部的代表将介绍您在业务单位的某人为您答疑。

但是，请牢记，如果您希望对自己的身份保密，公司将采取一切必要措施对举报者的个人身份和提交的信息保密，只在必要时披露相关信息，即：

- 开展有效调查及采取合理行动必需时；或
- 适用法律要求提供的信息。

报告或投诉可能包含个人数据。为调查违规或涉嫌违规的行为，根据当地法律规定，可能需要将收集的个人资料转移到其他国家，包括美国。在这些情况下，个人资料可能会被参与全球道德及合规部组织的报告调查活动的公司员工和高露洁实体所使用，但仅限于在必要的合理期限内用于调查目的。调查过后，此类个人资料将被销毁或按公司政策或法律要求保留。

行为规范 ETHICSLINE



ethics@colpal.com



(800) 778-6080
 (美国、加拿大和波多黎各拨打免费)
1- (212) 310-2330
 (其他地区受话者付费电话)



Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave, 5th Floor
New York, NY 10022



网络工具



传真
(212) 310-3745

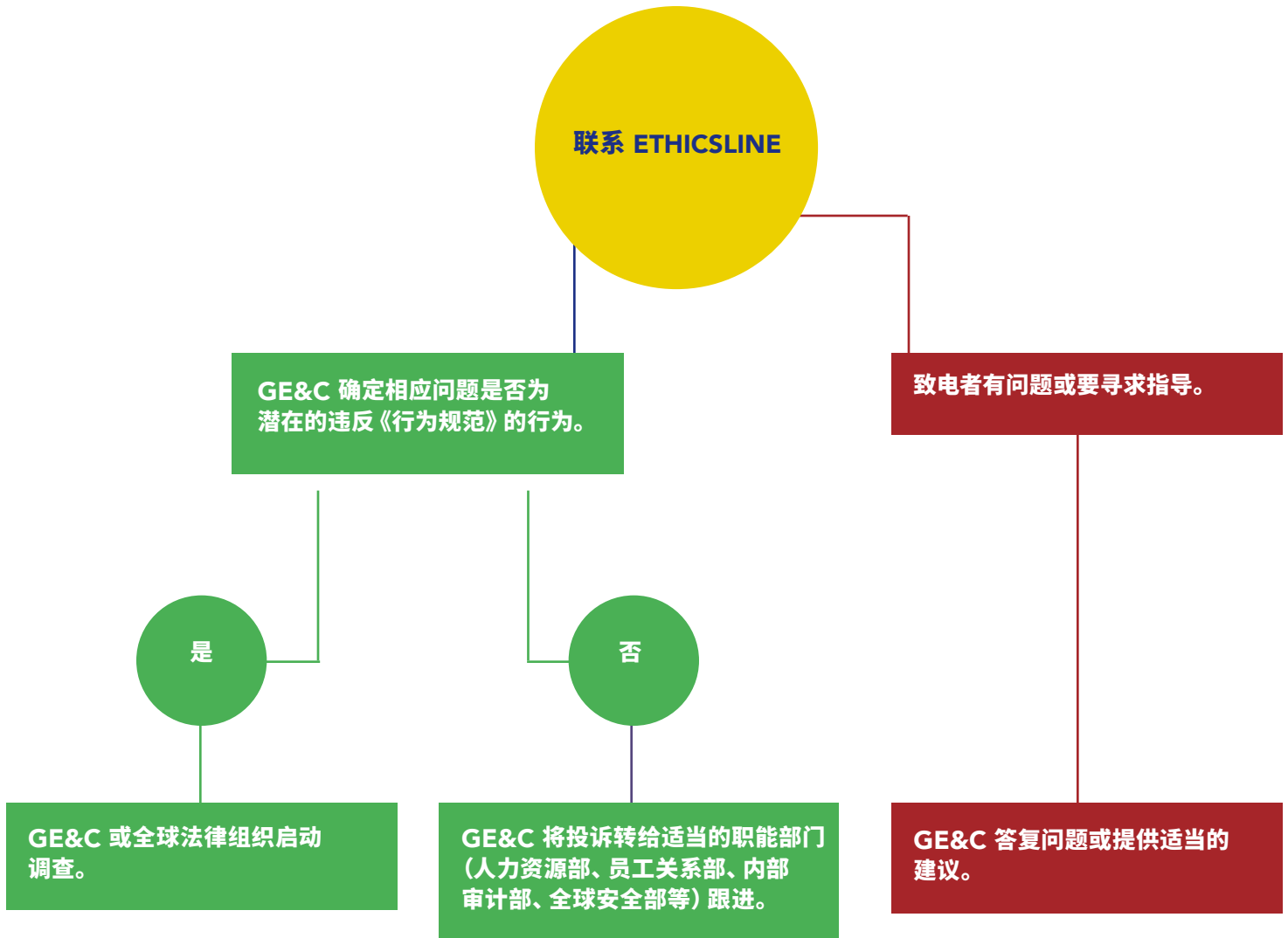
问:

我听说员工的意见能发挥作用，但我最近向经理“坦诚直言”了一个我担忧的严重问题之后，什么也没发生。我现在该怎么办？

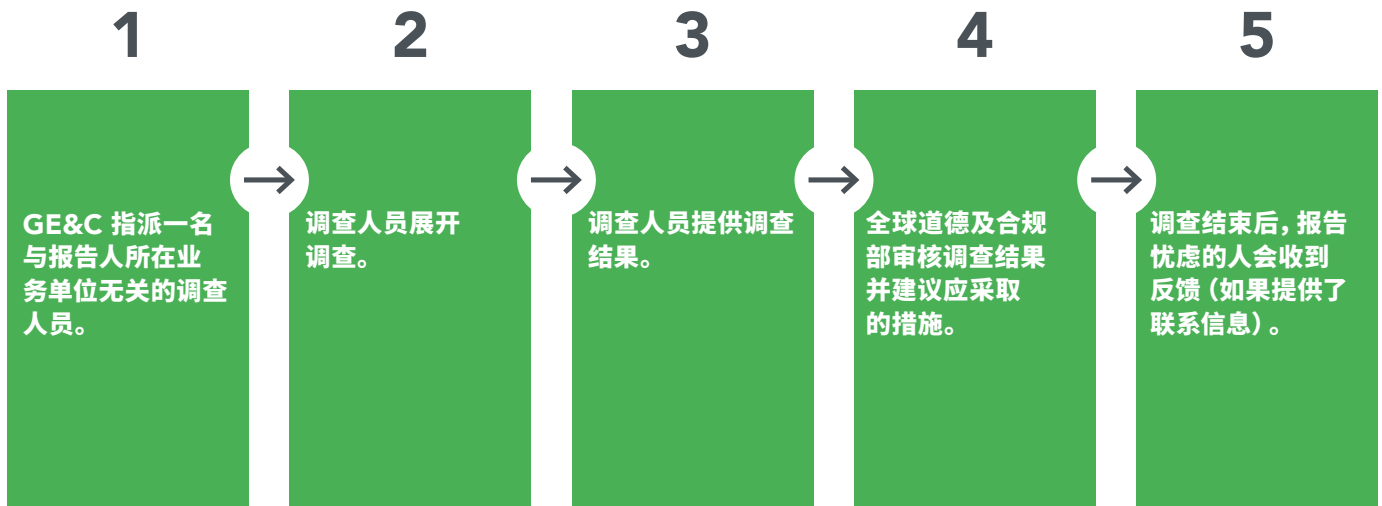
答:

我们每个人都有责任确保本公司维持诚信行事并保持崇高道德标准的文化。如果您认为公司没有采取适当措施来解决您的忧虑，可以通过多种其他资源求助。不必害怕向高层人员提出问题，您可以向更高层管理人员、人力资源部、全球法律组织或全球道德及合规部“坦诚直言”。公司非常感激您提出此类问题。

我联系 ETHICSLINE 后会发生什么事情？



高露洁调查流程



可能实行纪律处分

对于任何违反本规范或《商业行为准则》的行为，都将无一例外地严格按照公司政策处理。这意味着如果已经确证发生了违规行为，将采取与违规行为的性质和严重程度相称的适当措施。公司任何个人或管理人员都无权参与违反本规范的行为，也不得授权、指示、批准或宽恕他人的此类行为。就此而言，公司希望避免任何违反《行为规范》或《商业行为准则》的情况发生，并希望在发现违规后尽量及时制止其发生。违反了《行为规范》或《商业行为准则》的高露洁人可能会受到纪律处分，根据当地的法律，最严重的处分可至解雇。

此规范适用于所有高露洁人和公司活动

全球道德及合规部将监督《行为规范》和《商业活动准则》的遵守情况。该部门就《行为规范》及相关计划的制订、实施和执行情况向首席执行官/高露洁董事会审计委员会主席报告。

向全球道德及合规部或通过其他渠道报告的信息将会适时以保密的形式递交给审计委员会。

本《行为规范》遵循适用法律而制订，适用于包括高级职员在内的所有为高露洁一棕榄公司及其子公司工作的人员以及公司的董事和代理。本规范的副本可通过我们的内部网站和外部网站在线查看，并且应提供给所有获得授权代表本公司行事的第三方。全球各地的高露洁人可以通过参加《行为规范》培训和一年一度的认证，展现他们对遵守规章和践行本公司道德标准的承诺。



COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com