



หลักจรรยาบรรณสำหรับบุคคลที่ สาม



บริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟและบริษัทย่อยและบริษัทในเครือทั่วโลกมีความภาคภูมิใจอย่างมากในชื่อเสียงอันยาวนานของคอลเกตในด้านความซื่อสัตย์ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเราในฐานะบริษัท ความแข็งแกร่งของชื่อเสียงของคอลเกตไม่ได้ขึ้นอยู่กับความประพฤติของเราเองเท่านั้น แต่ยังขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย ด้วยเหตุผลดังกล่าว เราจึงปรารถนาที่จะทำงานร่วมกับบุคคลที่สามที่มีค่านิยมเดียวกับเราและสะท้อนถึงมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงเช่นเดียวกัน

แนวทางปฏิบัติสำหรับบุคคลที่สามนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อถ่ายทอดความคาดหวังของเราเกี่ยวกับหลักปฏิบัติทางจริยธรรมที่เราคาดหวังจากซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน ลูกค้า พันธมิตรการวิจัย และบุคคลที่สามอื่น ๆ ทั้งหมดที่เราทำงานด้วย ("พันธมิตรบุคคลที่สาม"ของเรา) เอกสารนี้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของบริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟ ซึ่งมีอยู่ใน เว็บไซต์ [บริษัท ของเรา](#) ส่วนต่างๆ ของหลักปฏิบัติของบุคคลที่สามนี้จำลองแบบหรือประกอบด้วยภาษาจากปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และอนุสัญญาขององค์การแรงงาน ระหว่าง ประเทศ

เรากำหนดให้คู่ค้าที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารหลักปฏิบัติสำหรับบุคคลภายนอกนี้ทั่วทั้งองค์กรของตน และเผยแพร่แก่พนักงานและผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานในธุรกิจของคอลเกต

เราคาดหวังให้คุณในฐานะ พันธมิตร บุคคลที่สามของเรา แบ่งปันความมุ่งมั่นของเราที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานต่อไปนี้ในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา:

เนื่องจากความซื่อสัตย์

ในฐานะพันธมิตรบุคคลที่สามที่ทำงานกับคอลเกต คุณต้องให้ความร่วมมือตามสมควรเมื่อคอลเกตดำเนินการหรือปรับปรุงการตรวจสอบสถานะในองค์กรของคุณ รวมถึงดำเนินการคัดกรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า การตรวจสอบความเป็นส่วนตัว หรือการตรวจสอบความปลอดภัยของพันธมิตรธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

ในฐานะพันธมิตรบุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับคอลเกต คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ และสนธิสัญญาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการติดสินบน การแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ คุณภาพของผลิตภัณฑ์และส่วนผสม มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล แรงงานและการจ้างงาน และกฎหมายอื่นใดที่อธิบายไว้ในที่นี้หรือที่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่คุณจัดหาให้กับคอลเกตในทุกสถานที่ที่คุณดำเนินธุรกิจ

การต่อต้านการติดสินบน

คอลเกตมุ่งมั่นที่จะดำเนินการทางกฎหมายและจริยธรรมกับรัฐบาลและภาคเอกชนทั่วโลก เรากำหนดให้พันธมิตรบุคคลที่สามทั้งหมดของเราปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการติดสินบนทั่วโลกของคอลเกต-ปาล์มโอลีฟ ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท [เช่น](#)เดียวกับกฎหมายต่อต้านการติดสินบนที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแนวทางปฏิบัติด้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ พระราชบัญญัติ ("FCPA")

พันธมิตรบุคคลที่สามทั้งหมดที่ดำเนินการในนามของเราหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราไม่ได้รับอนุญาตให้มอบหรือเสนอสิ่งมีค่าไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือองค์กรใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสมหรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพหรือการตัดสินใจของรัฐบาล ข้อห้ามนี้รวมถึงการอำนวยความสะดวก การเร่งรัด หรือการจ่ายเงิน "ไขมัน" ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ว่าทางตรงหรือ ทาง อ้อม เพื่อเร่งรัดการปฏิบัติราชการหรือ หน้าที่ ใด ๆ

นอกจากห้ามการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐแล้ว คอลเกตยังห้ามพนักงานและบุคคลภายนอกอีกด้วย พันธมิตรจากการติดสินบนในงานเลี้ยงส่วนตัว

กฎหมายต่อต้านการผูกขาด / การแข่งขัน

คอลเกตกำหนดให้คู่ค้าบุคคลที่สามทั้งหมดของเราดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตาม กฎหมายการแข่งขันที่บังคับใช้อย่างเต็มที่ (รู้จักกันในสหรัฐอเมริกา ว่าเป็น กฎหมายต่อต้านการผูกขาด) กฎหมายเหล่านี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค ภายใต้กฎหมายเหล่านี้ บริษัทต่างๆ ต้องไม่แทรกแซงกลไกตลาดของอุปสงค์และอุปทาน แต่พวกเขาต้องแข่งขันกันเพื่อทำธุรกิจด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเสนอราคาที่ดีกว่า ผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมมากขึ้น และบริการที่ดีขึ้น การกระทำต้องห้ามรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการใช้ตำแหน่งที่มีอำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิด เช่นเดียวกับข้อตกลงหรือความเข้าใจใด ๆ ระหว่างฝ่ายการค้าที่ส่งผลกระทบต่อราคา (เช่น การกำหนดราคา การจัดสรรตลาด การคว่ำบาตรกลุ่ม การรักษาราคาขายต่อ การเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายเกี่ยวกับราคาหรือข้อจำกัด ในการค้า ฯลฯ)

ข้อมูลที่เป็นความลับ/กรรมสิทธิ์

พันธมิตรบุคคลที่สามของเราต้องเคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ของคอลเกต และต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ยกเว้นตามสัญญาที่ทำกับคอลเกตหรือได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากคอลเกต ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับคอลเกตจะต้องได้รับการปฏิบัติเป็นความลับตลอดเวลา เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ใช้ความผิดของพันธมิตรบุคคลที่สาม พันธมิตรบุคคลที่สามของเราไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคอลเกตแก่บุคคลภายนอกองค์กรของตน และไม่อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวภายในองค์กรของตนได้ ยกเว้นตามเกณฑ์ "จำเป็นต้องรู้" หรือ "จำเป็นต้องใช้" ที่เคร่งครัดตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดย คอลเกต. นอกจากนี้ ห้ามมิให้พันธมิตรบุคคลที่สามใช้ข้อมูลนี้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผลประโยชน์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือจากคอลเกต

นโยบายของคอลเกตคือการทำงานร่วมกับคู่ค้าบุคคลที่สามบนพื้นฐานที่ไม่เป็นความลับหากเป็นไปได้ ดังนั้นเราจึงคาดหวังให้พันธมิตรบุคคลที่สามของเราให้ข้อมูลที่ไม่เป็นความลับและไม่มีการเปิดเผยแก่คอลเกตเท่านั้น และตกลงว่าคอลเกตอาจเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลหรือแนวคิดใด ๆ ที่เปิดเผยโดยพันธมิตรบุคคลที่สามไม่ว่าในลักษณะใด ๆ โดยไม่มีค่าชดเชยหรือความรับผิดชอบทางกฎหมายต่อใครก็ตาม ไม่มีส่วนใดในส่วนนี้ที่มุ่งแก้ไขหรือลบล้างข้อตกลงการรักษาความลับหรือการไม่เปิดเผยที่มีอยู่ระหว่างคอลเกตและหนึ่งในพันธมิตรบุคคลที่สาม

คอลเกตจะยอมรับ ข้อมูลที่เป็นความลับจาก คู่ค้าบุคคลที่สาม ในกรณีที่ทำเป็นอย่างยิ่งเท่านั้น และหลังจากตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับมาตรการป้องกันที่เหมาะสมแล้วเท่านั้น พันธมิตรบุคคลที่สามของเราต้องเข้าใจและ รับทราบว่าคอลเกตอาจมีหรืออาจดำเนิน โครงการหรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่เดียวกันหรือคล้ายคลึงกันตามที่ได้หรือกับพันธมิตรบุคคลที่สามที่กำหนด

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

ในฐานะพันธมิตรบุคคลที่สามของเรา คุณต้องเคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงานคอลเกต ผู้บริโภค ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรบุคคลที่สามอื่นๆ และต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมหรือให้ไว้ตามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณกับคอลเกต เรากำหนดให้พันธมิตรบุคคลที่สามของเรารวบรวม ประมวลผล ใช้ จัดเก็บ และ เก็บ รักษา ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากคอลเกต ในนามของคอลเกต หรือเกี่ยวกับพนักงานของคอลเกต ผู้บริโภค ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรบุคคลที่สามอื่นๆ เท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดเท่านั้น ด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ในกรณีที่พันธมิตรบุคคลที่สามรวบรวม ประมวลผล ใช้ จัดเก็บ หรือเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามคำร้องขอของคอลเกตหรือในนามของคอลเกต พันธมิตรบุคคลที่สามดังกล่าวจะต้องให้ความร่วมมือตามสมควรในระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ และยอมรับข้อผูกมัดตามสัญญาบางประการ กับคอลเกตเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานของคอลเกตเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

การติดต่อทางจริยธรรม

การติดต่อซื้อขายอย่างซื่อสัตย์ระหว่างหุ้นส่วนทางธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญต่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี คอลเกตพยายามให้การพิจารณาอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกันแก่พันธมิตรบุคคลที่สามที่มีศักยภาพและที่มีอยู่ทั้งหมด และตัดสินใจตามหลักเกณฑ์ที่เป็นกลาง เช่น ราคา คุณภาพ และความสามารถในการให้บริการ ตลอดจนความน่าเชื่อถือและความสมบูรณ์ เราไม่ให้ความสำคัญกับราคา การส่งเสริมการขาย ความช่วยเหลือด้านการตลาด หรืออื่นๆ ในทำนองเดียวกัน การให้หรือรับคดบังเบียด สินบน หรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะเดียวกันนี้เป็นสิ่งต้องห้าม เราคาดหวังว่าคู่ค้าบุคคลที่สามของเราจะแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงเดียวกันนี้ และดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม

ค่าใช้จ่าย

คอลเกตจะไม่ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยคู่ค้าบุคคลที่สาม เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนว่าสามารถชำระคืนได้ใน ข้อตกลง เป็นลายลักษณ์อักษร กับคอลเกต หรือได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากคอลเกตก่อนที่จะเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่คอลเกตจะจ่ายเงินจะต้องได้รับการสนับสนุนโดยเอกสารรายละเอียดรวมถึงใบแจ้งหนี้หรือใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้อง

ของขวัญ

ห้ามมิให้พนักงานของคอลเกตมอบหรือรับของขวัญ การจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ หรือสิ่งของมีค่าที่อาจมีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจใดๆ เราขอให้พันธมิตรบุคคลที่สามของเราเคารพนโยบายนี้ และงดเว้นจากการเสนอของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นๆ ให้กับพนักงานคอลเกต (หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของพนักงานคอลเกต) ซึ่งมีมูลค่ามากกว่าเล็กน้อย (มากกว่า 50.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ) ในขณะที่พนักงานคอลเกตอาจ รับของขวัญจากคู่ค้าบุคคลที่สามที่มีมูลค่าน้อยกว่า 50 ดอลลาร์สหรัฐฯ โดยสามารถทำได้เพียงครั้งเดียวต่อปีปฏิทิน

สุขภาพและความปลอดภัย

พันธมิตรบุคคลที่สามของเราต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะสำหรับพนักงานทุกคนที่ทำงานที่ไซต์ของตน โดยยังคงให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัย และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บุคคลใดก็ตามที่ให้บริการนอกสถานที่ในโรงงานของคอลเกตจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของคอลเกต

ระเบียบการค้าระหว่างประเทศ

คอลเกตกำหนดให้คู่ค้าบุคคลที่สามของเราปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการค้าและการนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการลงโทษและการห้ามส่งสินค้าที่ดำเนินการโดยสำนักงานควบคุม ทรัพย์สินต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (“OFAC”) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคอลเกต พันธมิตรบุคคลที่สามของเราจะถูกห้ามไม่ให้เข้าร่วมในการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุมัติจากรัฐบาลสหรัฐฯ

แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนสากล

คอลเกตต่อต้านการใช้แรงงานเด็กอย่างผิดกฎหมาย แรงงานบังคับหรือแรงงานผูกมัด การแสวงประโยชน์จากมนุษย์ และรูปแบบอื่นๆ ของการปฏิบัติต่อแรงงานที่ไม่อาจยอมรับได้ คอลเกตมีนโยบายที่จะไม่ทำงานร่วมกับบุคคลภายนอกที่ทราบว่าจะผิดกฎหมายแรงงานหรือใช้วิธีปฏิบัติด้านแรงงานอย่างไร้มนุษยธรรม ซึ่งรวมถึงการแสวงประโยชน์ การลงโทษทางร่างกาย การล่วงละเมิด

คอลเกตมีความมุ่งมั่นอย่างยาวนานในการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วโลก และพยายามที่จะทำงานร่วมกับบุคคลที่สาม พันธมิตรที่ส่งเสริมมาตรฐานต่อไปนี้เป็นกฎหมายที่บังคับใช้:

- งานทั้งหมดดำเนินการตามความสมัครใจและไม่เกี่ยวข้องกับแรงงานทาส แรงงานผูกมัด แรงงานบังคับหรือแรงงานผูกมัด หรือรูปแบบอื่นใดของการบังคับใช้แรงงาน แรงงานทาส หรือการค้ามนุษย์
- เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้ เอกสารประจำตัวที่เป็นต้นฉบับของแรงงาน เอกสารการเดินทาง หรือเอกสารส่วนตัวหรือของมีค่าอื่น ๆ จะไม่ถูกส่งมอบเมื่อว่าจ้าง ระหว่างการจ้างงานหรือระหว่างกระบวนการสรรหา
- ตลอดกระบวนการสรรหาและจ้างงาน และระหว่างการ จ้าง งาน พนักงานไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือเงินมัดจำ (ตัวเงินหรืออื่นๆ) รวมถึงให้กับตัวแทน นายหน้า หรือนายหน้า ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและการจ้างงานจะต้องจ่ายโดยนายจ้าง
- หากพันธมิตรบุคคลที่สามใช้บริษัทจัดหาแรงงาน พวกเขาควรใช้เฉพาะบริษัทจัดหาแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีชื่อเสียงซึ่งได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องให้ดำเนินการภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้
- เสรีภาพในการเคลื่อนไหวร่างกายของพนักงานไม่ควรจำกัดหรือจำกัด:

- โอกาสที่เท่าเทียมกันมีให้สำหรับพนักงานทุกระดับ โดยไม่คำนึงถึงสีผิว เชื้อชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ อายุ ชนชาติพันธุ์ สัญชาติ รสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส ศาสนา สถานะทหารผ่านศึก ความทุพพลภาพ หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพซึ่งส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและปกป้องสิ่งแวดล้อม
- ค่าจ้างไม่ควรถูกระงับหรือล่าช้า และควรปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ชั่วโมงการทำงานและค่าชดเชยสำหรับชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น และ
- เคารพเสรีภาพตามกฎหมายของพนักงานในการสมาคมและสิทธิตามกฎหมายทั้งหมดในการจัดระเบียบและการต่อรองร่วมกัน

ดังที่สะท้อนให้เห็นในที่นี้ บริษัทดำเนินการจัดทำแผนตามความเสี่ยงของห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้น เราอาจขอข้อมูลจากคู่ค้าบุคคลที่สามของเราในเวลาที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการทำหน้าที่ห่วงโซ่อุปทานของเรา เราคาดหวังให้พันธมิตรบุคคลที่สามดำเนินการตามกระบวนการที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับคำขอข้อมูลดังกล่าว

นอกจากนี้ คู่ค้าบุคคลที่สามจะไม่ และจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆ และนิติบุคคลทั้งหมดในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องในการผลิตหรือการผลิตผลิตภัณฑ์ หรือประสิทธิภาพการบริการที่จัดหาให้แก่คอลเกต ("ผู้รับเหมาช่วง") ไม่ใช้แรงงานบังคับรูปแบบใดๆ ในทุกขั้นตอนของการผลิตหรือกระบวนการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบหรือวัตถุดิบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ หากมีการร้องขอ คู่ค้าบุคคลที่สามตกลงที่จะให้ใบรับรองแก่คอลเกตเพื่อรับรองว่าไม่มีการใช้แรงงานบังคับในทุกขั้นตอนของการผลิตหรือกระบวนการผลิตสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบหรือวัตถุดิบใดๆ ของคอลเกต เมื่อมีการร้องขอ หุ่นส่วนที่เป็นบุคคลภายนอกจะต้องได้รับใบรับรองดังกล่าวจากผู้รับเหมาช่วงรายใดรายหนึ่งหรือทั้งหมดตามที่คอลเกตร้องขอ และให้สำเนาใบรับรองดังกล่าวแก่คอลเกต พันธมิตรบุคคลที่สามจะต้องรักษาโปรแกรมสำหรับติดตามและตรวจสอบผู้รับเหมาช่วงเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะไม่ใช้แรงงานบังคับ

พันธมิตรบุคคลที่สามตกลงที่จะร่วมมือกับคอลเกตและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหาใดๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงานที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับศุลกากรและการป้องกันชายแดนของสหรัฐฯ ("CBP") ระงับและปล่อยคำสั่ง ("WRO") คู่ค้าบุคคลที่สามจะต้องจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่คอลเกตต้องการเพื่อตอบสนอง WRO ใดๆ ที่ CBP กำหนดในเวลาที่เหมาะสม

ดังที่สะท้อนไว้ข้างต้น คอลเกตสนับสนุนให้คู่ค้าบุคคลที่สามดำเนินการตามนโยบายและโปรแกรมการปฏิบัติตามซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนภายในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของตนเอง โดยสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และ/หรือ อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ คู่ค้าบุคคลที่สามควรลดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากการประเมินการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของตน

คำ บุคคลที่สามปฏิบัติตาม [นโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง](#)

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

คอลเกตให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมและมุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่ของเราเพื่อช่วยรักษาทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของโลก เราคาดหวังให้พันธมิตรบุคคลที่สามของเราปฏิบัติตามตัวอักษรและเจตนารมณ์ของ กฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนนโยบายสาธารณะที่พวกเขาเป็นตัวแทน บุคคลใดก็ตามที่ให้บริการนอกสถานที่ในโรงงานของคอลเกตจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมของคอลเกต

นอกจากนี้ ความทะเยอทะยานที่สำคัญของกลยุทธ์ความยั่งยืนและผลกระทบทางสังคมในปี 2568 ของคอลเกตคือ การเร่งดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและลดรอยเท้าทางสิ่งแวดล้อม การทำงานร่วมกับพันธมิตรและการดำเนินงานของเราเพื่อกำจัดของเสียลดการใช้พลาสติก ประหยัดน้ำ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยเหตุนี้ เราคาดหวังให้พันธมิตรบุคคลที่สามของเราดำเนินการดังต่อไปนี้:

- **ลดของเสีย:** คู่ค้าบุคคลที่สามควรลดของเสียในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทาน โดยให้ความสำคัญกับวัสดุรีไซเคิล เนื้อหารีไซเคิล หรือแนวทางเพื่อลดวัสดุบรรจุภัณฑ์ พันธมิตรบุคคลที่สามควรกำหนดเป้าหมายและเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการลดของเสียและรายงานความคืบหน้าเทียบกับเป้าหมายและเป้าหมาย
- **ลดการปล่อย GHG:** พันธมิตรบุคคลที่สามควรลดการปล่อย GHG ในการดำเนินงานของตนเองรวมทั้งในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด โดยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน พันธมิตรบุคคลที่สามควรกำหนดเป้าหมายและ

เป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับพลังงานและการลดก๊าซเรือนกระจกโดยสอดคล้องกับ วิถีทางที่ 1.5°C สุทธิ เป็นศูนย์ภายในปี 2050 และรายงานความคืบหน้าต่อเป้าหมายและเป้าหมายต่อสาธารณะ การรายงานการใช้พลังงาน และผ่าน CDP ได้รับการสนับสนุนอย่างยิ่ง คู่ค้าบุคคลที่สามได้รับการสนับสนุนให้ดำเนินการประเมินวัฏจักรชีวิตของวัสดุ (LCA) กับวัสดุและผลิตภัณฑ์ที่ขายให้กับคอลเกต

- **ความมั่นคงด้านน้ำ** : คู่ค้าบุคคลที่สามควรเข้าใจความเสี่ยงเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของน้ำสำหรับการดำเนินงานและภูมิภาคที่จัดหา และดำเนินการเพื่อจัดการกับความมั่นคงด้านน้ำในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของตน พันธมิตรบุคคลที่สามควรกำหนดเป้าหมายและเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์น้ำและรายงานความคืบหน้าเทียบกับเป้าหมายและเป้าหมาย
- **ปกป้องป่าและชุมชนท้องถิ่น** : พันธมิตรบุคคลที่สามควรพยายามให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของพวกเขาไม่นำไปสู่การตัดไม้ทำลายป่า การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ หรือส่งผลให้เกิดความขัดแย้งกับชุมชนท้องถิ่น สินค้าจากป่าที่สำคัญสำหรับคอลเกต ได้แก่ น้ำมันปาล์ม ถั่วเหลือง เยื่อกระดาษ (บรรจุภัณฑ์ที่ทำจากกระดาษ) และเนื้อวัว (ชีสสด) ดังนั้น ชฟพลายเออร์ที่จัดหา น้ำมันปาล์ม ถั่วเหลือง เยื่อกระดาษ และวัตถุดิบจากเนื้อวัว (ชีสสด) จะต้องตระหนักและปฏิบัติตามนโยบายสินค้าจากป่าของคอลเกต โดยเฉพาะ **นโยบาย น้ำมันปาล์ม** ของคอลเกต นโยบาย น้ำมัน **ถั่วเหลือง** และ นโยบาย **ห้าม ตัดไม้ทำลายป่า** พันธมิตรบุคคลที่สามควรวัดผลกระทบของการตัดไม้ทำลายป่าและการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

มาตรฐานคุณภาพ

คอลเกตจะทำงานร่วมกับคู่ค้าบุคคลที่สามที่ผลิต บรรจุหีบห่อ จัดเก็บ จัดส่ง หรือจัดการกับผลิตภัณฑ์ตามแนวทางปฏิบัติที่ดีในการผลิต การจำหน่าย และการบริการระดับมืออาชีพในอุตสาหกรรมของตนเท่านั้น

สวัสดิภาพสัตว์

พันธมิตรบุคคลที่สามของคอลเกต และสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกใดๆ ที่พวกเขาใช้หรือสนับสนุน จะต้องตรงหรือเกินกว่ามาตรฐานอุตสาหกรรมและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการดูแล การจัดการ และสวัสดิภาพสัตว์ เราคาดหวังว่าพันธมิตรบุคคลที่สามของเราจะแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงเกี่ยวกับสวัสดิภาพสัตว์ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการวิจัยความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของคอลเกต และ **ใน ความมุ่งมั่นของอีสต์ต่อสวัสดิภาพสัตว์**

ของคุณ สำหรับการปฏิบัติตาม

เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแน่ใจว่าพนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงของคุณที่ทำงานในธุรกิจของคอลเกตเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคคลที่สามนี้ การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคคลที่สามนี้หรือกฎหมายที่บังคับใช้ใดๆ เป็นเหตุให้คอลเกตต้องยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

คอลเกตคาดหวังให้คู่ค้าบุคคลที่สามของเรา มีระบบที่สมเหตุสมผลและเหมาะสมในการตรวจสอบและแก้ไขข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการกระทำผิด ในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต คุณต้องแจ้งให้คอลเกตทราบทันทีเมื่อทราบว่าการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้หรือแนวทางปฏิบัติของบุคคลที่สามนี้อาจเกิดขึ้น หรือข้อกล่าวหาอื่นใดเกี่ยวกับการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคอลเกต

นอกจากนี้ คุณต้องแจ้งให้คอลเกตทราบทันทีเมื่อทราบข่าวเชิงลบหรือเชิงลบเกี่ยวกับธุรกิจของคุณหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ที่คุณให้กับคอลเกต หรือเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือธุรกิจของคุณที่คาดว่าจะก่อให้เกิดผลเสียหรือเชิงลบอื่นๆ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับคอลเกต

ข้อมูลและทรัพยากรเพิ่มเติม

แนวทางปฏิบัติสำหรับบุคคลที่สามนี้มีให้บริการใน **ภาษาอื่นๆ** ทางออนไลน์ที่เว็บไซต์ของบริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟ

คำถามใด ๆ เกี่ยวกับจรรยาบรรณของบุคคลที่สามสามารถส่งตรงไปที่ Global EthicsLine ของบริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟ ทางอีเมลที่ ethics@colpal.com