

KODEX CHOVÁNÍ

UVÁDÍME NAŠE HODNOTY V ŽIVOT



Péče | Globální týmová práce | Neustálé zlepšování

ZPRÁVA NAŠEHO PREZIDENTA A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Etické chování, které vždy tvořilo základ našeho úspěchu, je důležitější než kdy dříve. Kromě našich hodnot, které spočívají v péči, globální týmové práci a neustálém zlepšování, je zdrojem naší síly i konkurenční výhodou pověst Colgate jako bezúhonné společnosti. Spotřebitelé v dnešní době vyžadují od výrobců produktů etické chování. Prodejci je zase vyžadují od svých dodavatelů. A akcionáři je vyžadují od společností, do kterých investují. My je proto musíme vyžadovat sami od sebe i jeden od druhého.

Náš Kodex chování určuje směr společnosti Colgate už přes 30 let prostřednictvím zásad, které odrážejí naše hodnoty a udávají standardy našeho etického chování. Naše hodnoty a zásady jsou sice trvalé, Kodex je však pravidelně aktualizován, aby odpovídal měnícímu se kontextu naší práce. Naším úkolem v roli zaměstnanců společnosti Colgate je zajistit, aby bez ohledu na to, kde pracujeme, naše chování a rozhodnutí byla vždy v souladu s Kodexem.

Je důležité, aby si každý člen rodiny Colgate přečetl, pochopil a plně dodržoval náš Kodex chování. Tím zajistíme, že všechna svá rozhodnutí v práci, nebo osobní rozhodnutí, která mají na práci vliv, uděláme s ohledem na povinnost jednat bezúhonně a podle nejvyšších etických standardů. Od zaměstnanců společnosti Colgate dále očekáváme, že se ozvou a ohradí proti chování, které je v rozporu s naším Kodexem, zásadami, nebo platnými zákony.

Zaměstnanci společnosti Colgate jsou velice hrdí na naše obchodní výsledky a vědí, že jsou důležité. Stejně důležitý je ale i způsob, jakým těchto výsledků dosahujeme.

Chci vám poděkovat předem za vaše neutuchající nasazení pro naši společnost, odhodlání ctít naše hodnoty a za vaše etické chování, které je tak zásadním faktorem našeho trvalého obchodního úspěchu.



Noel Wallace
Prezident a generální ředitel

OBSAH

- Obecně o Kodexu chování 4
- Dotazy týkající se etického rozhodování 5

NAŠE HODNOTY A ODPOVĚDNOST

- Uvádíme naše hodnoty v život 7
- Řízení s úctou 8
- Naše povinnost dodržovat Kodex chování 9

NAŠE VZTAHY

- Naše vzájemné vztahy 12
- Náš vztah se společností 15
- Náš vztah se správní radou 24
- Náš vztah s externími obchodními subjekty 25
- Náš vztah se spotřebiteli 28
- Náš vztah se státními orgány a se zákony 30
- Náš vztah se širší veřejností 37
- Náš vztah k životnímu prostředí 39
- Náš vztah s akcionáři 41
- Odpovědnost za shodu se zákony 42

OZVĚTE SE

- Nebojíme se ozvat, abychom ohlásili podezření 44

OBECEŇ O KODEXU CHOVÁNÍ

Kodex chování společnosti Colgate je velmi důležitým zdrojem, který nám pomáhá zajistit, že naše každodenní obchodní interakce jsou prováděny poctivě a bezúhonně. Kodex zdůrazňuje skutečnost, že způsob, jakým dosahujeme výrobních a obchodních výsledků, je stěžejně důležitý. Kodex chování se vztahuje na všechny zaměstnance společnosti Colgate a jejích dceřiných společností, včetně členů správní rady a všech vedoucích pracovníků a zástupců společnosti. Podobné požadavky platí pro všechny dodavatele služeb a zboží, protože dodržování Kodexu chování společnosti Colgate třetími stranami je podmínkou pro udržování obchodních vztahů se společností Colgate.

Každý zaměstnanec je zodpovědný za důsledný projev bezúhonnosti a schopnosti vést ostatní tým, že dodržuje Kodex chování, Směrnice obchodních postupů, zásady naší společnosti a všechny platné zákony. Tím, že učiníme etiku a všeobecnou slušnost pevnou součástí našich existujících obchodních vztahů a rozhodovacích procesů, prokážeme upřímnou oddanost podnikové kultuře, která propaguje nejvyšší etické normy.

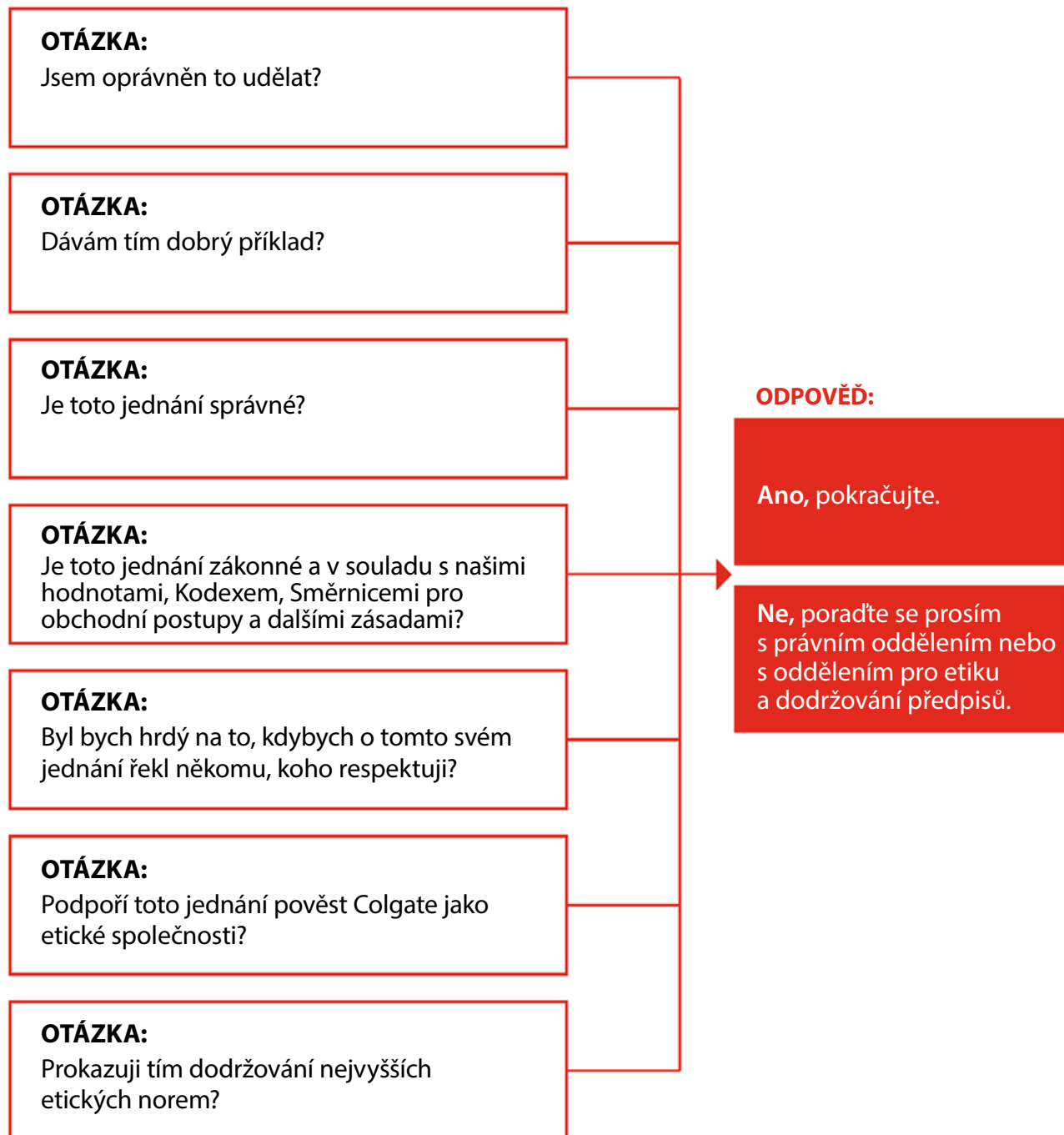
Pokud máte nějaké otázky nebo obavy týkající se interpretace či dodržování Kodexu chování nebo jiné podobné zásady či předepsaného postupu společnosti Colgate, musíte danou situaci projednat se svým manažerem, pracovníkem oddělení lidských zdrojů, právního oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů.

Zásadou společnosti Colgate je udržovat nejvyšší etické normy a vytvářet pracoviště bez nevhodného nebo nezákonného chování, v němž jsou zaměstnanci povzbuzováni, aby se se společností o své obavy podělili bez strachu z odvety. V důsledku toho nebudou ve společnosti Colgate přijímána žádná nepřátelská opatření vůči žádnému zaměstnanci, bývalému zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně za stížnost, hlášení, účast nebo pomoc při vyšetřování podezření na porušení Kodexu chování společnosti, zásad společnosti nebo platných zákonů, pokud se ovšem nezjistí, že hlášení bylo úmyslně nepravdivé nebo nebylo učiněno v dobré víře. V maximální možné míře se bude společnost Colgate snažit zachovat důvěrnost všech stížností. Veškerá obvinění z odvety budou prověřena, a v případě potřeby budou přijata disciplinární opatření, která mohou vést i k rozvázání pracovního poměru.

Kodex je k dispozici on-line a byl přeložen do čtyřiceti jazyků. Společnost Colgate vyžaduje, aby si všichni její zaměstnanci tento Kodex přečetli, porozuměli mu a jednali v souladu s ním. K posílení našeho závazku procházejí průběžně zaměstnanci společnosti Colgate školením o Kodexu a každoročně potvrzují jeho dodržování.

Zajištění souladu s Kodexem lze snadněji dosáhnout pomocí zdravého úsudku a vyhledáním rady, vyvstanou-li nějaké otázky. Pokud si nejste jisti, jak v konkrétním případě jednat, položte si následující otázku:

DOTAZY TÝKAJÍCÍ SE ETICKÉHO ROZHODOVÁNÍ



Naše hodnoty a odpovědnost

UVÁDÍME NAŠE HODNOTY V ŽIVOT

Tím, že žijeme hodnotami společnosti Colgate, které spočívají v péči, globální týmové práci a neustálém zlepšování, vytváříme kulturu, v níž se lidé chovají jako tým a spolupracují k dosažení společných cílů. Tři základní hodnoty společnosti Colgate jsou součástí všeho, co děláme.



PÉČE

Naší společnosti záleží na lidech: zaměstnancích, zákaznících, spotřebitelích, akcionářích i obchodních partnerech. Naše společnost se zavazuje jednat ve všech situacích soucitně, bezúhonně, čestně a v souladu s těmi nejvyššími etickými normami, naslouchat s úctou ostatním a vážit si rozdílů. Společnost se také zavázala k ochraně globálního životního prostředí, posílení komunit, kde zaměstnanci Colgate žijí a pracují, a k dodržování všech zákonů a předpisů.



GLOBALNÍ TÝMOVÁ PRÁCE

Všichni zaměstnanci společnosti Colgate jsou součástí mezinárodního týmu, který se zavázal spolupracovat v jednotlivých zemích a na celém světě. Pouze sdílením myšlenek, technologií a talentu může naše společnost dosáhnout profitabilního růstu a udržet si jej.



NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Společnost Colgate je odhodlána se každým dnem zlepšovat ve všem, co dělá, prostřednictvím svých jednotlivých pracovníků i týmů. Naše společnost uspěje díky nejlepšímu porozumění očekáváním spotřebitelů a zákazníků a neustálé inovaci a zlepšování produktů, služeb a procesů.

ŘÍZENÍ S ÚCTOU

Řízení s úctou je cesta zaměstnanců Colgate k uvedení podnikových hodnot v život.

Vytváří prostředí, kde lidé bez obav nabízejí návrhy, nápady a přispívají k podnikání naší organizace.

Řízení s úctou odráží pracovní prostředí, kde lidem skutečně záleží na ostatních a dobře spolupracují tak, aby dosáhli svého plného potenciálu.

Zásady principu **řízení s úctou** jsou:

- 1 Efektivně komunikovat
- 2 Poskytovat a vyhledávat zpětnou vazbu
- 3 Vážít si jedinečných příspěvků
- 4 Propagovat týmovou práci
- 5 Být příkladem

NAŠE POVINNOST DODRŽOVAT KODEX CHOVÁNÍ



ROLE VŠECH ZAMĚSTNANCŮ COLGATE:

- Držte se hodnot společnosti Colgate a principů řízení s úctou, abychom si udrželi naši silnou kulturu založenou na bezúhonnosti, etickém chování a odhodlání zachovat se správně.
- Dodržujte nejvyšší etické standardy a buďte příkladem etického chování.
- Seznamte se s pracovním prostředím a dodržujte zásady a Kodex chování společnosti Colgate.
- Vyžadujte od sebe i svých kolegů etické chování.
- Podporujte etické chování tím, že se ozvete, když něco bude v nepořádku. Ohradte se proti chování, které je v rozporu se zásadami nebo Kodexem chování společnosti Colgate.
- Pokud si nejste jistí, ptejte se a poraďte se s vedoucím, personálním oddělením, právním oddělením, oddělením pro etiku a dodržování zákonů nebo s kýmkoli, kdo vám dokáže nejlépe poradit.

Nezapomeňte: Vaše příkladné etické chování je zásadní pro to, abychom si udrželi dobrou pověst bezúhonné společnosti.



ROLE MANAŽERŮ ZAMĚSTNANCŮ COLGATE:

Od manažerů společnosti Colgate očekáváme, že budou zaměstnance vést odpovědně, půjdou jim příkladem a budou dělat zásadová rozhodnutí. Mezi vaše povinnosti manažera společnosti Colgate patří:

- Vystupovat jako pozitivní vzor, jehož vedení odráží naši kulturu péče, principy řízení s úctou a etické chování.
- Připomínat význam etických hodnot a našeho závazku etického chování.
- Praktikujte politiku otevřených dveří a jasně svým přímým podřízeným dejte najevo, že za vámi mohou přijít s podezřením na nepatřičné chování.
- Uvědomte si, že někteří zaměstnanci se bojí odvetných opatření. Připomínejte jim proto podnikové zásady proti odvetným opatřením.
- Předvídejte etická dilemata, která mohou ve vaší oblasti vzniknout. Mějte oči a uši otevřené.
- Pokud si nejste jistí, ptejte se a poraďte se s vedoucím, personálním oddělením, právním oddělením, oddělením pro etiku a dodržování zákonů nebo s kýmkoli, kdo vám dokáže nejlépe poradit.

Další informace najdete v online videu **Pokyny pro manažery ohledně ohlašování** na stránce oddělení pro etiku a dodržování zákonů na webu ourcolgate.com nebo v aplikaci pro etiku a dodržování zákonů.

Zachování nejvyšších etických standardů: Učte se, jednejte, ozvěte se

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Communication • Commitment

Maintaining the Highest Ethical Standards

Learn



- Understand Colgate's Code of Conduct
- Understand your business environment and Colgate's policies
- Attend all required compliance training



CODE OF CONDUCT/COMPENSATION EMAIL
ethics@colpal.com

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Communication • Commitment

Maintaining the Highest Ethical Standards

Act



- Comply with Colgate's Code of Conduct and policies
- Hold your peers and team accountable
- Be a role model, set the example



CODE OF CONDUCT/COMPENSATION EMAIL
ethics@colpal.com

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Communication • Commitment

Maintaining the Highest Ethical Standards

Speak Up



- Promote ethical behavior with your words and actions
- Challenge behavior that conflicts with our Code of Conduct and policies
- If in doubt, ask for guidance



CODE OF CONDUCT/COMPENSATION EMAIL
ethics@colpal.com

| Naše vztahy

NAŠE VZTAHY SE SPOLUPRACOVNÍKY

Naše vztahy uvnitř společnosti by měly odrážet naše základní hodnoty a zakládat se na péči, vzájemné důvěře a úctě.



USILUJEME O DOSAŽENÍ ÚSPĚŠNÝCH PRACOVNÍCH VZTAHŮ

Ve společnosti Colgate jsme hrdi na silné osobní odhodlání našich lidí a na vynikající výsledky, které vyplývají z takového odhodlání. Této vysoké úrovně odhodlání lze však dosáhnout pouze v atmosféře důvěryhodné, otevřené a čestné komunikace a respektu. Všechna jednání s vašimi spolupracovníky, podřízenými i nadřízenými musí probíhat v duchu partnerství, kdy se chování každého jednotlivce řídí neotřesitelným odhodláním dodržovat nejvyšší etické normy.

Každý jednotlivec musí plnit své povinnosti – a mít jistotu, že ostatní se budou chovat podobně. To znamená, že musíme poskytovat ostatním potřebnou podporu, pokud se všichni chceme zhostit svého úkolu se ctí.

Vaše vztahy s lidmi, se kterými spolupracujete, musí podporovat etické chování tím, že při práci s ostatními půjdete vzorem svojí slušností, spravedlností a osobní poctivostí. Jako vedoucí pracovníci my všichni zodpovídáme za udržení vysokých norem výkonu a vytvoření prostředí, které povzbuzuje a podporuje týmovou práci, úctu a etické chování.



PODPORUJEME OTEVŘENOU A ČESTNOU KOMUNIKACI

Podporujeme kreativní a inovativní myšlení. Jako vedoucí jednejte s podřízenými jako s osobnostmi. Vážte si jejich jedinečného přínosu a dejte jim volný prostor k tomu, aby mohli vykonávat svou práci. Dávejte jim rady a zpětnou vazbu pro zlepšování výkonu.

Vaše vztahy s nadřízeným se musí rovněž zakládat na vzájemné důvěře a respektu. Tvoříte tým se společným úkolem dosáhnout cílů, které vaší organizační jednotce stanovila společnost, a to v souladu s našimi vysokými etickými standardy a bezúhonně.



VÁŽÍME SI ZAMĚSTNANCŮ SPOLEČNOSTI COLGATE A POVAŽUJEME JE ZA NÁŠ NEJVĚTŠÍ ZDROJ

Odhodlanost společnosti Colgate starat se o vlastní lidi se projevuje celou řadou programů majících za účel podporovat a odměňovat úspěchy jednotlivců i celých pracovních týmů. Chceme, abyste se snažili naplno rozvinout svůj potenciál a výrazně přispět k úspěchu celé společnosti. Konec konců, úspěch společnosti Colgate umožňuje právě úsilí našich talentovaných a dovedných zaměstnanců po celém světě.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v **Zásadě rovných příležitostí a zákazu obtěžování ve společnosti** na stránkách ourcolgate.com.

Společnost Colgate-Palmolive zakazuje diskriminaci zaměstnanců nebo uchazečů o zaměstnání z důvodu:

Rasy nebo etnického původu,
Barvy pleti,
Náboženského vyznání,
Pohlaví či pohlavní identity,
Národnosti,
Státní příslušnosti,
Věku,
Těhotenství,

Sexuální orientace,
Zdravotního postižení,
Statusu válečného veterána,
Rodinného stavu,
Stavu oběti domácího násilí,
Nebo jakékoli jiné charakteristiky chráněné zákonem.

To zahrnuje například nábor, povyšování, převod na jiné pracoviště, odměňování, školení, zbavení funkce nebo propouštění.

- Inkluzivní přístup se odráží v podnikové kultuře, postupech a principech řízení s úctou.
- Udržujeme otevřené pracovní prostředí a dosahujeme vynikajících výsledků nábořem a udržením si jedinců s různým původem a zázemím.
- Zakazujeme sexuální a jiné obtěžování zaměstnanců společnosti Colgate kýmoli na pracovišti nebo při provádění obchodní činnosti jménem společnosti, v souladu s příslušnými zákony.
- Zakazujeme nespravedlivé upřednostňování nebo i zdání takového upřednostňování na pracovišti v souladu s podnikovými zásadami a postupy.
- Nepoužíváme dětskou práci. Dětská práce se definuje jako zaměstnávání jakékoli osoby mladší než je minimální věk povolený zákonem dané jurisdikce. V žádném případě však nebudeme vědomě zaměstnávat někoho, kdo je mladší šestnácti (16) let.
- Snažíme se eliminovat potenciální nebezpečí na pracovišti a dodržovat všechny platné zákony a předpisy o bezpečnosti práce a ochraně zdraví.
 - Zakazujeme přechovávání, užívání, prodej nebo předávání nezákonných drog nebo předmětů s drogami souvisejících a zneužívání léků na předpis na půdě naší společnosti (včetně vozidel) a během pracovní doby.
 - Zakazujeme výkon činnosti jménem společnosti pod vlivem alkoholu nebo jiných drog.
 - Vyžadujeme, aby se případné požívání drog nebo alkoholu na pracovišti, násilí nebo nezákonné držení zbraní na půdě společnosti Colgate či v pracovní době okamžitě ohlásilo oddělení lidských zdrojů, oddělení bezpečnosti, právnímu oddělení, oddělení pro etiku a dodržování zákonů či vedení.
 - Zakazujeme přechovávání nebo používání zbraní nebo střelných zbraní, výbušných zařízení nebo munice na půdě naší společnosti nebo při provádění výrobní nebo obchodní činnosti pro společnost Colgate v souladu s místními zákony. Držba zbraně může být schválena pro bezpečnostní personál, pokud se taková držba považuje za potřebnou k zajištění bezpečí zaměstnanců společnosti Colgate.
 - Zakazujeme jakékoli jednání, které by mohlo být vnímáno jako násilné, výhružné, ponižující nebo zastrašující, nebo by se kvůli němu mohl někdo cítit ohroženě.
- Máte-li obavy z výhrůžek nebo násilného chování na pracovišti, neprodleně kontaktujte oddělení bezpečnosti na čísle +1 212-310-2335.

NÁŠ VZTAH SE SPOLEČNOSTÍ

Jako zaměstnanci společnosti Colgate jsme si vědomi důvěry v nás vložené a jednáme poctivě a čestně za všech okolností a v každé situaci.

VYHÝBÁME SE STŘETU ZÁJMŮ

Váš úsudek je jedním z vašich nejcennějších aktiv. Měli byste se vyvarovat jakékoli činnosti nebo sdružení, které jsou v rozporu s vaší objektivitou nebo použitím nezávislého úsudku při provádění výrobní nebo obchodní činnosti pro společnost nebo s ní, případně by se tak mohly jevit. Konflikty mohou nastat v mnoha situacích. Nelze je zde všechny popsat a nebude vždy snadné rozlišit správné a nesprávné činnosti. Pokud si nejste jisti, než něco uděláte, poraďte se se svým manažerem, oddělením lidských zdrojů, právním oddělením nebo oddělením pro etiku a dodržování zákonů.



INVESTICE

Neprovádějte takové investice, které by mohly ovlivňovat vaše rozhodování při plnění pracovních povinností. Zásady společnosti Colgate zakazují zaměstnancům vlastnit větší množství akcií nebo mít jiný vlastnický podíl ve společnosti, která společnosti Colgate konkuruje nebo s ní má obchodní vztahy. Tento zákaz se nevztahuje na vlastnictví malého množství (obecně méně než 1 %) akcií veřejně obchodované společnosti za předpokladu, že taková investice není finančně tak podstatná, aby vytvářela zdání střetu zájmů. Pokud jste provedli potenciálně zakázané investice před tím, než jste začali pracovat ve společnosti Colgate, kontaktujte prosím právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů.



RODINA

Můžete se ocitnout v situaci, kdy váš manžel či vaše manželka nebo jiný blízký rodinný příslušník je konkurentem, zákazníkem či dodavatelem společnosti Colgate, nebo u něj pracuje. Takové situace nejsou zakázané, vyžadují však zvýšenou péči při zabezpečení, zajištění důvěrnosti a vyloučení střetů zájmů.

Měli byste také vzít v potaz, že tato situace, i když se vám může zdát zcela neškodná, by mohla vzbudit obavy mezi vašimi kolegy, což může vést ke zhoršení pracovních vztahů. Už samotné zdání střetu zájmů může vyvolávat problémy, bez ohledu na to, jak se ve skutečnosti chováte.

Abyste se těmito problémům vyhnuli, je třeba konkrétní situaci probrat se svým manažerem, právním oddělením nebo oddělením pro etiku a dodržování zákonů, abyste mohli posoudit povahu a rozsah problémů a určit vhodné řešení.



DALŠÍ ZAMĚSTNÁNÍ

Zaměstnanci společnosti Colgate nemohou současně pracovat pro konkurenta nebo naše externí distributory, zákazníky či dodavatele, ani jim asistovat.

Dále bez povolení vedoucího divize nebo odborného útvaru nevyužívejte pracovní dobu, zařízení, zdroje, značky a loga naší společnosti pro externí práci, která nemá žádnou souvislost s vašimi pracovními povinnostmi ve společnosti Colgate.



OSOBNÍ ZÁLEŽITOSTI

Společnost Colgate uznává a respektuje právo svých zaměstnanců volně se stýkat s lidmi, se kterými se setkávají na pracovišti. Musíte však zapojit zdravý úsudek a zajistit, aby tyto vztahy:

- neměly negativní dopad na pracovní výkon;
- nebránily vaší schopnosti vést druhé;
- nenarušovaly pracovní prostředí;
- nevytvářely zdání nespravedlivého upřednostňování.

Jakékoli chování na pracovišti, které má původ v milostném vztahu nebo přátelství mezi zaměstnanci, může být nepatřičné, pokud takové chování vytváří nepříjemné pracovní prostředí ostatním zaměstnancům nebo je vnímáno jako upřednostňování. Nespravedlivé upřednostňování nebo provádění pracovních rozhodnutí na základě milostného vztahu nebo přátelství místo nejlepších zájmů společnosti je zakázáno. Pracovníci, kteří udržují milostný vztah nebo přátelství, se musí chovat taktně a citlivě a používat zdravého úsudku. Vedoucí pracovník by dále neměl zastávat funkci nadřízeného vůči osobě, se kterou má milostný vztah. V takovém případě jsou oba zaměstnanci povinni tuto skutečnost ohlásit oddělení lidských zdrojů nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů.



ČLENSTVÍ V RADĚ

Dříve, než se stanete členem správní rady nebo podobného orgánu jiné společnosti nebo státního orgánu, opatřete si souhlas našeho vedoucího oddělení pro etiku a dodržování zákonů a hlavního právníka.

Členství ve správní radě neziskové organizace musí být schváleno vedoucím vaší divize nebo odborného útvaru pouze v případě, že má tato organizace profesní nebo pracovní vztahy s naší společností.



JINÉ OHLEDY

Snažíme se udržet pozitivní pracovní prostředí, které odráží naše firemní hodnoty a podporuje pevné pracovní vztahy. Střety zájmů nevznikají jen z jednání s externími stranami, ke střetu nebo zdání střetu může také dojít při interakcích uvnitř společnosti. Ti z nás, kteří řídí jiné, musí být i nadále pozorní, aby zajistili, že nenastanou situace, které se mohou jevit ostatním jako zvýhodňování nebo potenciální střet zájmů.

Pokud máte nějaké otázky nebo pokud se ocitnete v situaci potenciálního střetu zájmů, požádejte o radu svého manažera, personální oddělení, právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů. Společnost bude s vámi spolupracovat na řešení situace a nalezne vhodné řešení.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o střetech zájmů a darech, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.



CHRÁNÍME DŮVĚRNÉ INFORMACE NAŠÍ SPOLEČNOSTI

Důvěrné informace společnosti Colgate jsou cenným aktivem. Důvěrné informace jsou informace používané v souvislosti s výrobní a obchodní činností společnosti Colgate, které nejsou všeobecně známy nebo snadno zjistitelné a které mají konkurenčně citlivou povahu. Ochrana důvěrných informací hraje neobyčejně důležitou úlohu v našem dalším růstu a schopnosti úspěšně soutěžit.

Jaké jsou příklady důvěrných informací?

- Obchodní cíle nebo strategie.
- Seznamy zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů.
- Patentové přihlášky.
- Neveřejné finanční údaje.
- Receptury produktů.
- Výrobní procesy.
- Všechny typy neveřejných marketingových či prodejních materiálů.
- Interní informace, které nebyly zveřejněny.

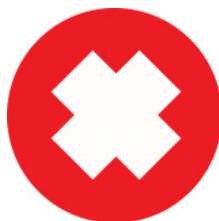
I když tento seznam není vyčerpávající, obsahuje příklady široké palety informací, které musí být chráněny.

VE VZTAHU K DŮVĚRNÝM INFORMACÍM SPOLEČNOSTI COLGATE MÁTE POVINNOST:



ANO

- Zavést přiměřená opatření na ochranu důvěrných informací společnosti Colgate.
- Označit příslušné dokumenty jako Důvěrné nebo Neveřejné.
- Dávat si pozor na rozhovory o důvěrných informacích ve výtazích, společných prostorách nebo na jiných veřejných místech.



NE

- Nesdělovat důvěrné informace jiným zaměstnancům společnosti Colgate nebo třetím stranám s výjimkou případů, kdy je musí znát nebo je potřebují použít k výkonu své práce.
- Nenajímat třetí strany na zpracování důvěrných informací bez řádného oprávnění.
- Neumísťovat důvěrné informace na veřejně přístupných internetových stránkách nebo sociálních sítích a ani tam o nich nediskutovat.
- Nepoužívat důvěrné informace pro svůj vlastní prospěch nebo pro prospěch osob stojících mimo společnost Colgate.
- Nenechávat důvěrné informace v zasedacích místnostech nebo nezamčených kancelářích.

Povinností chránit důvěrné informace společnosti Colgate jste vázáni dokonce i poté, co ze společnosti odejdete. Dále nesmíte zapomínat, že korespondence, tiskoviny, elektronické informace, dokumenty nebo záznamy všeho druhu, znalost specifických procesů, postupů – ať jsou důvěrné povahy či ne – jsou všechny majetkem společnosti a musí zůstat na půdě společnosti Colgate. Pokud opouštíte společnost, musíte také vrátit veškerý její majetek, který máte ve svém držení či opatrovnictví nebo pod svou kontrolou.

Pokud máte nějaké otázky týkající se důvěrnosti informací, obraťte se na právní oddělení. Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o ochraně důvěrných informací, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.



DODRŽUJEME ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE DOTAZŮ ZE STRANY TISKU A JINÝCH MÉDIÍ

Zaměstnanci společnosti Colgate by neměli reagovat na žádosti ani příspěvky od médií, tisku, finančních analytiků nebo veřejnosti vyzývající k vyjádření jménem společnosti Colgate.

- Žádosti o rozhovory nebo dotazy ze strany médií, tisku, finančních analytiků nebo veřejnosti je třeba odkazovat na vedoucího podnikové komunikace, nebo na viceprezidenta pro vztahy s investory.
- Žádosti o poskytnutí informací jménem společnosti Colgate zástupcům ze strany americké Komise pro cenné papíry a burzu (Securities and Exchange Commission), newyorské burzy nebo jiných regulačních orgánů či externích právníků je třeba odkazovat našemu hlavnímu právnímu oddělení.

Je velmi důležité, aby nikdo z nás na takovéto požadavky vyjádření jménem společnosti nebo samotným zástupcům neodpovídal sám o sobě, protože jakákoli nevhodná či nepřesná odpověď, dokonce i popření některých informací, může mít za následek nepříznivou publicitu, právní riziko, nebo může jinak vážně ohrozit společnost.

Tato zásada se nevztahuje na žádosti o veřejně dostupné finanční informace, jako jsou například roční a čtvrtletní zprávy nebo veřejné propagační činnosti společnosti.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o obchodování s cennými papíry a zpřístupňování informací, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.



VEDEME SPOLEHLIVÉ ZÁZNAMY A VÝKAZY

Finanční situace společnosti a obchodní výsledky musí být zaznamenávány v souladu s požadavky příslušných zákonů a všeobecně uznávanými účetními zásadami (GAAP). Společnost Colgate má povinnost vést účetní knihy, záznamy a účty, které přesně a pravdivě odrážejí její transakce a majetek, a dále udržovat vhodný systém interních účetních kontrol.

Každý, kdo se účastní vytváření, zpracování a zaznamenání takových informací, je osobně zodpovědný za jejich pravdivost a přesnost. Proto má následující povinnosti:

- Zajistit, že všechny transakce, výdaje a náklady jsou řádně zaneseny do podnikových knih a záznamů, s uvedením výše výdaje, příjemce a obchodního účelu.
- Poskytovat úplné a přesné informace a řádnou dokumentaci ve spojení se všemi podnikovými transakcemi a nakládáním s majetkem.

- Zajistit, že každá transakce, účetní nebo finanční zápis přesně vyjadřuje to, co je popsáno v podpůrné dokumentaci, na jejímž základě se zápis provádí. Nesmí docházet k utajování informací před vedením společnosti ani ze strany vedení, ani před interními auditory společnosti nebo externími nezávislými auditory.
- Do účetních knih ani jiných záznamů společnosti nezapisovat nepravdivé či zavádějící údaje z jakéhokoli důvodu.
- Jménem společnosti nesmí být schválena ani provedena platba, jejíž část se má použít pro jiný účel než je účel popsáný v podpůrném dokladu, na jehož základě se platba provádí.
- Podnikové prostředky ani jiná aktiva nesmí být používány k nezákonným či jinak nepatřičným účelům.
- Příjmy a výdaje musí být řádně a včasné identifikovány a zaznamenávány.

Aktiva a pasiva musí být řádně zaznamenána a správně oceněna. Dále pak musí všichni zaměstnanci, kteří zodpovídají za nebo se účastní vypracování oficiálních výkazů společnosti Colgate pro (americkou) Komisi pro cenné papíry a burzu a jiných výkazů vyžadovaných příslušnými zákony nebo dalších forem komunikace s obchodními či finančními institucemi, zajistit, aby povinná přiznání v těchto výkazech a komunikacích byla v době vykázání úplná, realistická, přesná, včasná a srozumitelná.

Pokud si uvědomíte možné opomenutí, zfalšování nebo nepřesnost v jakékoli transakci, účetních či finančních zápisech nebo v oficiálních výkazech společnosti Colgate zasílaných americké Komisi pro cenné papíry a burzu nebo v jiných druzích komunikace nebo jinou poruchu v systému interní kontroly, musíte bez odkladu ohlásit takové skutečnosti svému manažerovi nebo pracovníkovi právního oddělení. Můžete také kontaktovat oddělení pro etiku a dodržování zákonů.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o účetních knihách, záznamech a dokumentech, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

NEZAPOMEŇTE

- Podnikové knihy a záznamy musejí být přesné.
- Podnikové dokumenty musejí být jasné a jednoznačné.
- Z žádného důvodu není možné vytvářet falešné nebo zavádějící záznamy.



CHRÁNÍME MAJETEK SPOLEČNOSTI COLGATE

Všechna aktiva, zařízení a služby společnosti se smí používat pouze k zákonným, vhodným a povoleným účelům. Jakákoli krádež peněz, majetku a služeb je přísně zakázána. Použití vybavení, systémů, zařízení, podnikových platebních karet a spotřebního materiálu společnosti Colgate je povoleno pouze ve vztahu k výkonu vaší práce pro společnost Colgate nebo pro účely schválené vedením společnosti. Každý osobně zodpovídá nejen za ochranu majetku, který mu byl svěřen společností, ale také za nápomoc k obecné ochraně jejího majetku. Musíte být bdělí v jakékoli situaci nebo jakémkoli případě, který by mohl vést ke ztrátě, zneužití nebo krádeži majetku společnosti, a všechny takové situace musíte ohlásit svému manažerovi nebo oddělení bezpečnosti (Global Security) ihned, jakmile se o nich dozvíte.

Pouze někteří oficiální představitelé společnosti a jiní vyšší vedoucí pracovníci mají oprávnění zavazovat společnost takovým způsobem, který má dopad na její majetek. Pokud k tomu nejste řádně oprávněni, nesmíte společnost zavazovat způsobem ovlivňujícím její majetek. Pokud máte nějaké otázky nebo si potřebujete něco vyjasnit, obraťte se na vašeho místního finančního ředitele nebo finančního ředitele vaší divize.



POUŽÍVÁME PROSTŘEDKY INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ A SOCIÁLNÍ SÍTĚ ZODPOVĚDNĚ

Používání prostředků IT

Informační technologie (IT) společnosti Colgate musí být používány zodpovědně, v souladu s Kodexem i všemi ostatními zásadami a postupy společnosti.

Do informačních technologií společnosti Colgate patří veškerý současný i budoucí počítačový hardware, software, mobilní zařízení, data a úložná média, která společnost Colgate vlastní, nájímá nebo poskytuje. Informační technologie společnosti Colgate by měly být používány uctivým a profesionálním způsobem výhradně pro obchodní účely společnosti Colgate s výjimkou přiměřeného osobního užití v omezeném rozsahu.

Prostředky IT společnosti Colgate nesmí být použity k:

- zasílání obtěžujících, diskriminačních, pohoršujících, pomlouvačných, podvodných nebo výhrůžných zpráv;
- nepatřičnému zpřístupnění neveřejných a důvěrných informací či obchodních tajemství společnosti Colgate nebo třetí strany;
- narušení nebo umožnění narušení zabezpečení či rušení síťových nebo komunikačních systémů společnosti Colgate, mimo jiné včetně injekce či přenosu červů, virů, spywaru, malwaru anebo jiného škodlivého obsahu či kódu;
- obcházení kontroly uživatelského přístupu nebo jiného zabezpečení počítače, sítě, aplikace či jiné technologie;

- porušení práv jakékoli osoby nebo společnosti, která jsou chráněna ochrannou známkou, ochranou vizuálního stylu značky, právem na ochranu osobnosti/soukromí, autorskými právy, právem chránícím obchodní tajemství, patenty nebo jinými duševními právy a podobnými zákony či předpisy;
- porušení práva na ochranu osobnosti a soukromí jakékoli osoby chráněné příslušným zákonem;
- rozesílání nabídek a materiálů pro externí komerční podniky, náboženská či politická hnutí nebo jiný neschválený osobní zisk či prospěch;
- instalaci nebo stahování neoprávněného softwaru na systémy společnosti Colgate pro obchodní či osobní použití;
- jakémukoli jinému použití v rozporu se Směrnicemi pro obchodní postupy společnosti;
- s výjimkou omezení stanovených platnými zákony si společnost Colgate vyhrazuje právo kontrolovat veškeré použití a kdykoli a z jakéhokoli důvodu omezit, pozastavit nebo ukončit přístup k informačním technologiím. Zaměstnanci by při používání podnikových informačních technologií neměli očekávat soukromí ve vztahu k obchodním nebo osobním informacím.

Sociální média

- Pojmem „sociální média“ se označují webové stránky a online nástroje, které umožňují uživatelům interagovat prostřednictvím internetu v podobě sdílení informací, názorů, znalostí a zájmů. Tyto nástroje pro online komunikaci představují cenný způsob, jak komunikovat mezi sebou a oslovit naše zákazníky, dodavatele, spotřebitele a profesionály po celém světě, kteří používají a zaštiťují naše produkty. Mají sice řadu výhod, přinášejí však také rizika pro společnost, zaměstnance, kteří je používají, a další třetí strany.

Povinnosti a zákazy pro sociální média

- Pro osobní prezentaci na sociálních médiích nepoužívejte podnikové e-mailové adresy.
- Pokud používáte sociální média jako jednotlivci (např. osobní účet Facebook nebo Twitter), můžete uvést, že jste zaměstnancem naší společnosti, nesmíte však používat jméno společnosti, jejích poboček ani jednotlivých produktů jako součást uživatelského nebo zobrazovaného jména. Kromě toho nesmíte používat podniková loga ani materiály.

- Pokud na svých osobních stránkách sociálních médií doporučujete produkty Colgate nebo zveřejňujete příspěvky na témata související se společností, pokud to vyžaduje zákon, musíte v každém takovém příspěvku uvést, že pracujete pro společnost, a přidat prohlášení, že se jedná o vaše osobní názory.
- Pokud se dozvíte o nepřesných nebo zavádějících informacích o společnosti či jejích výrobcích, nebo na svých osobních stránkách sociálních médií dostanete otázky ohledně společnosti a jejích výrobků, můžete uvést odkaz na podnikové webové stránky, které se záležitosti věnují, nebo tazatele odkázat na část **Kontaktujte nás na webu ColgatePalmolive.com**.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o používání a ochraně informačních technologií a sociálních médiích, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

NÁŠ VZTAH SE SPRÁVNÍ RADOU

Naší velikou výhodou je, že ve správní radě společnosti Colgate pracuje skupina vynikajících lidí, kteří poskytují rady, doporučení a opravdové vedení, které je rozhodující pro pokračující úspěch společnosti. Kolektivní zkušenosti v oblasti výroby a obchodu, vzdělávání a státní správy, znalosti mezinárodního prostředí, dosažené vzdělání, morální a etické chování, jakož i kulturní různorodost, umožňují správní radě účinně dohlížet na činnost společnosti.

MÁME PŘEDSTAVENSTVO, KTERÉ JE NEZÁVISLÉ, ZKUŠENÉ A RŮZNORODÉ

Nezávislost je ku prospěchu integrity a pocitu osobní odpovědnosti. Zásadou společnosti Colgate je, aby se správní rada skládala především z externích nezávislých členů. Všichni členové jednotlivých výborů správní rady, kteří dohlížejí na oblast kontroly, odměňování a celkového podnikového vedení, jsou nezávislé osoby. Žádný z těchto členů nezaujímá dvě různé pozice ve výborech a pevnou zásadou společnosti je, že žádný z nezávislých členů správní rady nedostává žádné poplatky za konzultace či právní poradenství ani jinou odměnu spojenou s takovým členstvím.

PROPAGUJEME PŘÍMOU A OTEVŘENOU KOMUNIKACI SE SPRÁVNÍ RADOU

Členové správní rady se často a přímo stýkají se členy vedení společnosti Colgate, a to jak v rámci činnosti správní rady, tak i mimo ni. Členové nejvyššího vedení se pravidelně scházejí se členy správní rady během oficiálního zasedání a společně se pak účastní aktivních, upřímných a otevřených diskusí o různých aspektech výrobní a obchodní činnosti. V době mezi jednotlivými plánovanými zasedáními správní rady se její členové často obracejí na nejvyšší výkonné vedení společnosti s otázkami a náměty. Výsledná atmosféra otevřenosti a upřímnosti odráží obecnou podnikovou kulturu společnosti Colgate a umožňuje správní radě hrát aktivní roli ve vývoji a usměrňování obchodní strategie celé společnosti.

JSME PEVNĚ ODHODLÁNI DÁLE PROSAZOVAT VYNIKAJÍCÍ SPRÁVU SPOLEČNOSTI

Správní rada společnosti Colgate vede řadu iniciativ v oblasti celkové správy společnosti. Colgate byla jednou z prvních společností srovnatelného postavení, která formálně přijala Kodex chování, který se zabývá veškerou výrobní a obchodní činností, a vypracovala stanovy pro správní radu a její výbory, čímž se společnosti za poslední dvě desetiletí podařilo zavést jasně definované vynikající postupy, které se průběžně vylepšují a vyladují. Centrem těchto zásad společnosti je právě její správní rada, která pevně věří, že dobrá celková správa podniku logicky doprovází a podporuje dlouhodobý obchodní úspěch. Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v materiálu nazvaném **Směrnice správní rady pro významné otázky obecné podnikové správy**.

NÁŠ VZTAH S EXTERNÍMI OBCHODNÍMI SUBJEKTY

Každý z nás odpovídá za to, jak nás vnímají dodavatelé, zákazníci i další třetí strany. Je nezbytně nutné, aby si naše společnost udržela pověst čestného, bezúhonného a spravedlivého jednání s těmito skupinami.



S TŘETÍMI STRANAMI JEDNÁME ETICKY

Naše snaha vytvářet prostředí, kde panuje důvěra, otevřená a upřímná komunikace a respekt, platí i pro naše vztahy s třetími stranami. Čestné a poctivé jednání s třetími stranami je nesmírně důležitý faktor k vytvoření zdravých a dlouhodobých obchodních vztahů. Při rozhodování posuzujeme všechny potenciální třetí strany spravedlivě a rovně. Naše rozhodnutí týkající se výběru dodavatelů se pak zakládají na objektivních kritériích, jako je cena a kvalita, jakož i na spolehlivosti a bezúhonnosti.

Kromě toho třetím stranám neposkytujeme žádné nerovné úlevy v podobě lepších cen, propagačních slev, pomoci při marketingu a podobné formy zvýhodňování. O vztazích s třetími stranami pojednává oddíl tohoto Kodexu zabývající se našimi vztahy se státními orgány a se zákony.

Kodex chování pro třetí strany společnosti Colgate shrnuje naše očekávání ohledně etického chování, které vyžadujeme od svých dodavatelů, distributorů, zástupců, zákazníků, výzkumných partnerů a všech ostatních třetích stran, s nimiž spolupracujeme.

Dodavatelé zboží a služeb společnosti Colgate by měli být při práci s námi vždy upozorněni na povinnost dodržovat Kodex chování pro třetí strany, jinak se vystavují možnosti ukončení vzájemných obchodních vztahů z důvodu nesplnění této povinnosti. Kromě toho bychom měli respektovat a dodržovat zásady zákazníků nebo dodavatelů do té míry, pokud nejsou v rozporu s našimi vlastními zásadami. „**Kodex chování pro třetí strany**“ společnosti Colgate je k dispozici v několika jazycích na webových stránkách společnosti.



NEDÁVÁME ANI NEPŘIJÍMÁME NEVHODNÉ DARY

Je nepřipustné nabízet, poskytovat nebo přijímat dary, platby nebo jiné výhody za účelem ovlivnění jakéhokoli obchodního rozhodnutí nebo vzbuzující zdání takového ovlivnění. Pokud chcete dát, dali jste, byl vám nabídnut nebo předán dar, platba či jiná výhoda, nesmí být vyšší než nominální hodnotu (přibližně 50 USD). Dary nikdy nesmí mít podobu hotovosti, peněžních ekvivalentů nebo cenných papírů. Také mějte na paměti, že jedné straně můžete poskytnout nebo od ní přijmout dar nominální hodnoty pouze jednou za kalendářní rok.

Pokud se domníváte, že dar, platba nebo jiná výhoda byla nabídnuta či poskytnuta s cílem ovlivnit obchodní rozhodnutí, musíte kontaktovat právní oddělení nebo oddělení pro etiku a dodržování zákonů.

Pokud by bylo nepřijetí daru, který překračuje nominální hodnotu, pro společnost nepříjemné, pak musíte svůj záměr dar přijmout probrat s právním oddělením. Nikdy neposkytujte ani nepřijímejte dar, platbu nebo jiné osobní výhody, které mají vyšší než nominální hodnotu, jménem blízkého člena rodiny od někoho, s kým má společnost existující obchodní vztahy nebo s kým společnost hodlá tyto obchodní vztahy navázat v budoucnu.

Dodržujte toto pravidlo: nikdy nedávejte ani nepřijímejte dar nebo službu, pokud vás může kompromitovat nebo se může jevit jako kompromitující. To nezahrnuje příležitostná, přiměřená obchodní pohoštění či dárky nominální hodnoty.

Musíte si být rovněž vědomi skutečnosti, že existují zvláštní pravidla, která řídí a upravují otázky správného chování při jednání s federálními, státními, místními a zahraničními orgány moci a jejich zástupci, která se liší od pravidel upravujících styky s nevládními subjekty. Státním úředníkům nebo zaměstnancům v žádné zemi nesmíte poskytovat dary ani jiné výhody, bez ohledu na jejich hodnotu, bez předchozího schválení právním oddělením.

Další informace o dárkách pro státní úředníky či orgány moci mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách pro výdaje spojené se státními orgány a souvisejícím schvalovacím formuláři.



RESPEKTUJEME OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÉ INFORMACE OSTATNÍCH

Zásadou společnosti Colgate je vědomě neporušovat práva duševního vlastnictví ostatních subjektů. Dále je zásadou společnosti respektovat obchodní tajemství a jiné důvěrné informace ostatních subjektů. Toto je obzvláště důležitý aspekt v situaci, kdy se stanete součástí společnosti Colgate a znáte obchodní tajemství či důvěrné informace svého bývalého zaměstnavatele. Obecně není zakázáno najímat zaměstnance nebo bývalé zaměstnance konkurentů. Najímání zaměstnanců od našich přímých konkurentů však může představovat právní rizika, s nimiž je třeba se vypořádat, jako je riziko získání důvěrných či neveřejných informací konkurentů či jiných třetích stran. Pokud by v této oblasti vyvstaly nějaké otázky, musíte se poradit s právním oddělením.

Pokud se na vás obrátí někdo stojící mimo naši společnost s vynálezem, objevem nebo nápadem, je důležité ochránit společnost před budoucími tvrzeními o porušení autorských práv a požadavky na peněžní kompenzaci. Nedovolte vně stojícím osobám, aby prozradily jakékoli podrobnosti svého vynálezu, objevu nebo nového nápadu, aniž byste se dříve poradili s právním oddělením. Všechny strany, které se na vás obrátí se svými nevyžádanými nápady, odkazujte na právní oddělení nebo oddělení spotřebitelských záležitostí ve vašem místě tak, jak to odpovídá podnikovým zásadám.

Pokyny najdete na externích webových stránkách na adrese www.colgate.com/innovation společně s potřebnými formuláři a postupem, který je třeba dodržet při podání žádosti. Pokud dostanete nevyžádaný nápad, návrh nebo dotaz, musíte danou osobu odkázat na naše externí webové stránky a instruovat ji, aby postupovala podle příslušného procesu.

NÁŠ VZTAH SE SPOTŘEBITELI

Dobrá pověst naší společnosti se zakládá na kvalitě a bezpečnosti našich výrobků. Naše odhodlání chránit zdraví a bezpečnost spotřebitelů je klíčovou podmínkou pro další růst a celkový úspěch naší společnosti.



STANOVUJEME NEJVYŠŠÍ STANDARDY PRO NAŠE VÝROBKÝ

Spotřebitelům poskytujeme jistotu, že mohou plně důvěřovat výrobkům společnosti Colgate z hlediska jejich spolehlivosti, kvality a vynikajícího účinku. Kromě služeb, které poskytujeme miliardám lidí na trzích, kde provozujeme svoji činnost, se musíme usilovně snažit o co nejefektivnější výrobu tak, aby naše nabídka byla cenově dostupná.

Výrobky, které prodává společnost Colgate, musí nejen splňovat všechny normy bezpečnosti stanovené zákonem, ale i naše vlastní – často přísnější – podnikové normy. Účastníme se programů, jejichž prostřednictvím můžeme nabídnout rychlou pomoc spotřebitelům v případě, že někdo nedovoleně manipuloval s našimi výrobky nebo je jinak zneužil. Zdraví, bezpečnost a blaho spotřebitelů pro nás mají prvořadý význam, takže jako zaměstnanci společnosti Colgate jste povinni okamžitě ohlásit vedoucímu vaší organizační jednotky jakýkoli problém týkající se kvality nebo bezpečnosti našich výrobků.

Další informace týkající se bezpečnosti našich přísad naleznete v naší **Zásadě o bezpečnosti přísad: Získáváme vaši důvěru po celé generace, každý den**, která je součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.



HBITĚ REAGUJEME NA PŘIPOMÍNKY SPOTŘEBITELŮ

Vzhledem k tomu, že předmětem našeho podnikání jsou spotřebitelské výrobky, závisí náš úspěch na spokojenosti, důvěře a dobré vůli spotřebitelů. Nejlépe dosáhneme svých cílů a uspokojíme potřeby spotřebitelů tím, že budeme dodržovat důsledný a spravedlivý program komunikace se spotřebiteli.

Jsme si plně vědomi důležitosti předvídání a reakce na potřeby a preference spotřebitelů. Také se domníváme, že názory, obavy a dotazy spotřebitelů týkající se našich výrobků, jsou důležitými zdroji informací. Potřeby spotřebitelů se neustále mění, a proto musíme neustále naslouchat tomu, co si lidé přejí, a uspokojit jejich měnící se potřeby.

Pokud některý spotřebitel vyjádří nespokojenost, náš tým pro spotřebitelské záležitosti se okamžitě začne problémem zabývat, a to zdvořile a spravedlivě, a vyvine přiměřené úsilí k tomu, aby si udržel nebo znovu získal dobrou vůli spotřebitele.



NAŠE REKLAMA JE ČESTNÁ A PŘESNÁ

Jednou z nejdůležitějších stránek našeho podnikání je reklama. Reklama by měla být nápaditá a konkurenceschopná, ale současně musí být čestná a přesná, nikoli zavádějící, a musí se také řídit příslušnými zákony.

Reklama vytváří víc než určitou představu o výrobku. Reklama buduje naši pověst spolehlivé a důvěryhodné společnosti.

Kromě toho pečlivě zvažujeme otázku, které médium pro svou reklamu zvolíme. Nepovolujeme vkládání našich reklam do televizních programů, nebo jiných médií, která:

- předvádějí zbytečné nebo přehnané násilí;
- společnost Colgate považuje za protispolečenská nebo nevkusná, nebo by mohla podněcovat protispolečenské chování nápodobou ze strany diváků;
- obsahují sexuální chování, které je považováno za pohoršující;
- podporují nebo zdánlivě podporují aktivity, které mohou poškozovat fyzické či duševní zdraví jednotlivce;
- uráží, zesměšňují nebo ponižují lidi na základě věku, národnostního či etnického původu, občanství, pohlaví či pohlavní identity, sexuální orientace, rasy nebo náboženského vyznání, nebo používají jiné nevhodné stereotypy.

Dodržujeme normy čisté hry při navrhování, volbě a používání reklamy, obchodních značek a průmyslových vzorů, aby naše výrobky měly úspěch na základě své kvality a pověsti, a nikoli díky úspěšné imitaci nebo zneužití dobré pověsti konkurentů. Obchodní čistá hra vyžaduje:

- přísné dodržování místních zákonem předepsaných požadavků na respektování obchodních značek k zamezení porušování autorských práv a nečisté hospodářské soutěže;
- vyhýbání se napodobování známých obchodních značek, sloganů, reklamních témat a grafiky používané nadnárodními společnostmi a regionálními konkurenty.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o reklamě a umisťování reklamy, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

NÁŠ VZTAH SE STÁTNÍMI ORGÁNY A SE ZÁKONY

Dodržujeme všechny zákony, které se vztahují na společnost Colgate. Ve skutečnosti je naší zásadou překročit literu zákona a dodržovat duch zákona. Kdykoli máte pochybnosti, poraďte se s právním oddělením.

DODRŽUJEME VŠECHNY PLATNÉ ZÁKONY

Zaměstnanci společnosti Colgate musí vykonávat svou činnost pro společnost tak, aby byla plně v souladu se zákony zemí, v nichž působí, jakož i s příslušnými zákony Spojených států, jak jsou uvedeny ve „Směrnících pro obchodní postupy společnosti“, jejich zásadách a postupech. Pokud se domníváte, že jsou místní zákony či platné americké zákony v rozporu se zásadami společnosti, obraťte se prosím na právní oddělení.

DODRŽUJEME ZÁKONY NA OCHRANU HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

Společnost Colgate, jakož i všichni její zaměstnanci po celém světě, musí plně dodržovat zákony na ochranu hospodářské soutěže (v USA známé pod názvem protimonopolní zákony), které platí v každé zemi, státu a lokalitě, kde provozujeme svoji činnost. Účelem těchto zákonů je chránit spotřebitele nebo jiné společnosti tím, že zajistí, že společnosti spolu vzájemně spravedlivě soutěží o zakázky nabízením nižších cen, inovativních výrobků a lepších služeb, a nikoli manipulací tržní síly nabídky a poptávky. Prakticky každá země přijala zákony na ochranu hospodářské soutěže. Povinností nás všech je porozumět zákonům na ochranu hospodářské soutěže, které platí tam, kde společnost Colgate podniká, a podle potřeby vyhledat radu právního oddělení.

Zákony na ochranu hospodářské soutěže na celém světě zakazují jakékoli dohody mezi konkurenty, které by mohly mít za následek poškození hospodářské soutěže. Klíčem k dodržování zákona je nezávislost. Společnost Colgate musí jednat nezávisle při svých jednotlivých podnikatelských činnostech, které zahrnují:

- cenovou politiku
- výběr zákazníků, distributorů a dodavatelů
- slevy a zvláštní propagační akce
- volbu výrobků a kolik jich prodávat
- nákupní a prodejní podmínky

Je důležité si uvědomit, že nezákonné ujednání nemusí mít podobu formálního dokladu a nemusí dokonce existovat ani v písemné podobě. Může to být ústní ujednání nebo jednoduše shoda mlčky odvozená ze způsobu vedení obchodní činnosti nebo běžných poznámek. Nutno dodat, že k tomu, aby nějaká dohoda byla nezákonná, nemusí být ještě ani realizována.

Nezávislost společností může být ovlivněna a nezákonné ujednání může být odvozeno dokonce i v případě, kdy naši konkurenti sdílejí nebo přijímají důvěrné nebo neveřejné informace o současných nebo budoucích podnikatelských záměrech (např. o plánovaném zvýšení cen, nákladech účtovaných dodavateli, představení nových výrobků atd.). Tento obzvláště důležitý aspekt je potřeba mít na paměti zejména při průzkumech a setkáních obchodních sdružení. Obecně platí zásada, že před účastí na jakémkoliv setkání, kde může být přítomna i naše konkurence, musíte získat souhlas právního oddělení. Nikdy nesmíte sdílet důvěrné informace společnosti s konkurencí. Pokud získáte informace o našem konkurentovi, které považujete za důvěrné, musíte o tom neprodleně vyrozumět právní oddělení. Takovéto informace nesmíte použít ani sdílet bez předchozího schválení právního oddělení.

Zákony na ochranu hospodářské soutěže rovněž chrání před bezohlednými a dravčími způsoby dominantních společností s cílem zajistit rovné podmínky konkurence pro všechny účastníky na trhu. Činnosti, které by byly u nedominantních společností považovány za legální, mohou být v případě provedení dominantními hráči nezákonné. V zemích, ve kterých má společnost Colgate velmi silný podíl na trhu, se musíte o zamýšlených činnostech (např. o konkrétní slevové politice nebo odmítnutí prodeje) poradit se svým místním právním zástupcem, abyste měli jistotu, že nebudou považovány za zneužití dominantního postavení.

Zákony na ochranu hospodářské soutěže také ukládají určitá omezení na vztahy mezi dodavateli a jejich zákazníky a distributory. Jakýkoli pokus zbavit zákazníky nebo distributory jejich svobody určovat cenu či podmínky prodeje nebo omezovat právo na nezávislé provádění činnosti, je ve většině zemí v rozporu se zákonem na ochranu hospodářské soutěže. Je důležité zdůraznit našim zákazníkům, že naše „Doporučené maloobchodní (nebo přepravecké) ceny“ jsou skutečně jen doporučené. Zákazníci mohou vždy prodávat za ceny, které si sami stanoví.

Důsledky porušení zákona na ochranu hospodářské soutěže jsou většinou velmi závažné a mohou mít za následek vysoké pokuty pro společnost a sankce (včetně odnětí svobody) pro všechny zúčastněné osoby. Dokonce i pouhé vyšetřování možného protisoutěžního chování může výrazně poškodit pověst společnosti a vést k přerušení její činnosti.

Pokud máte jakékoli pochyby o tom, zdali určitá činnost může vyvolat problémy ve spojitosti se zákonem na ochranu hospodářské soutěže, musíte se poradit s právním oddělením.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o zákonech na ochranu hospodářské soutěže, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

DODRŽUJEME ZÁKONY O CENNÝCH PAPÍRECH

V některých případech můžete mít informace o společnosti Colgate nebo jiných veřejně obchodovaných společnostech, s nimiž Colgate obchoduje, které nejsou známy veřejnosti („neveřejné informace“) – například finanční nebo provozní výsledky, možné fúze či akvizice, prodeje nebo financování, marketingové plány nebo představení nových produktů.

Informace jsou považovány za neveřejné, dokud nebyly dostatečně odhaleny veřejnosti – jinými slovy, dokud nebyly veřejně rozšířeny a neuplynul adekvátně dlouhý čas, během kterého na ně mohly trhy s cennými papíry zareagovat. Pokud jsou tyto neveřejné informace považovány za „podstatné“ – tedy informace, které by obezřelý investor vzal v úvahu při investičním rozhodování – pak jste povinni jednat podle následujících zákonů o cenných papírech a podle zásad společnosti:

- Nesmíte obchodovat na svůj účet – ani na účet jiné osoby – akciemi, dluhopisy ani jinými cennými papíry dané firmy (Colgate nebo jiné), k níž se podstatné neveřejné informace vztahují.
- Nesmíte nabádat či navádět ostatní, aby na základě takových podstatných neveřejných informací obchodovali s akciemi, dluhopisy ani jinými cennými papíry dané firmy.
- Nesmíte prozradit takové neveřejné informace osobám stojícím mimo společnost Colgate.
- Nesmíte diskutovat o takových neveřejných informacích s osobami uvnitř společnosti Colgate, pokud nemají pracovní potřebu znát takové informace.

Jinými slovy nesmíte použít žádné neveřejné informace získané v průběhu vašeho zaměstnání u společnosti Colgate za účelem zvýhodnění sebe sama či jiné osoby při transakcích s cennými papíry nebo jiných investičních transakcích.

Pokud se při vykonávání pracovní činnosti pro společnost Colgate dozvíte jakékoliv neveřejné informace, musíte zachovat jejich důvěrnost a nesmíte obchodovat (ani poradit někomu jinému, aby obchodoval) s cennými papíry společnosti Colgate nebo jakékoliv jiné zapojené společnosti, a to až do doby uplynutí přiměřeně dlouhé lhůty od veřejného oznámení těchto informací. Tento zákaz zahrnuje také provádění opcí na rozhodnutí investovat nebo prodat akcie společnosti Colgate v rámci zaměstnaneckých výhod.

Vaše povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích trvá i po ukončení vašeho zaměstnání u společnosti Colgate a to až do doby, než dojde k příslušnému informování veřejnosti.

Pokud nevíte, zda jsou dané informace „podstatné“ nebo zda byly dostatečně oznámeny veřejnosti, musíte se obrátit na právní oddělení a upustit od obchodování s dotyčnými cennými papíry a od prozrazení těchto informací do té doby, než získáte povolení právního oddělení.

DODRŽUJEME ZÁKONY PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ

Závazek společnosti Colgate jednat se státními zaměstnanci zákonným a etickým způsobem platí celosvětově. Zásady společnosti, jakož i americký zákon proti korupčním praktikám v zahraničí (FCPA) a podobné zákony proti úplatkářství po celém světě zakazují, aby naši zaměstnanci nebo jedinci jednající našim jménem v souvislosti s výkonem naší výrobní a obchodní činnosti poskytovali nebo nabízeli státnímu úředníkovi cennější předměty, ať už přímo nebo nepřímo, ve snaze získat nějakou zakázku nebo ovlivnit jednání či rozhodnutí vlády.

Zásady společnosti, jakož i některé platné zákony rovněž zakazují poskytování jakýchkoli poplatků za rychlé vyřízení státním úředníkům, ať už přímo nebo nepřímo, s cílem urychlit oficiální služby nebo úkony (například poskytování drobných plateb úředníkovi za posunutí žádosti společnosti Colgate nahoru v pořadníku nebo zkrácení časového rámce stanoveného pro poskytnutí určité služby či jiné činnosti). Za nepatřičné platby přitom nejsou považovány žádné oficiální poplatky, jejichž přijetí je potvrzeno stvrzenkou vystavenou orgánem státní správy.

Aby společnost měla jistotu, že nedojde k porušení této normy, ať už přímo nebo prostřednictvím třetí strany, stanovuje ve svých zásadách, že kromě zákonem stanovených poplatků potvrzených oficiální stvrzenkou (např. poplatků za povolení nebo licenci) nesmí být státním úředníkům poskytovány ani nabízeny žádné platby, pohoštění, úhrady cestovních nákladů, dary či jiné hodnotné předměty bez ohledu na výši jejich hodnoty, nebudou-li předem písemně schváleny právním oddělením.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách pro výdaje spojené se státními orgány a souvisejícím schvalovacím formuláři.

Je důležité uvědomit si skutečnost, že pojem „státní úředník“ je široce definován a zahrnuje všechny osoby, které jsou zaměstnány v jakékoliv veřejné či státu přidružené instituci nebo organizaci, nebo které jednají na základě jakéhokoli úředního pověření, ať už na plný úvazek, částečný úvazek nebo bez nároku na plat. Státní úředníci pracují v nejrůznějších odvětvích a na všech úrovních veřejné správy a veřejného života a mohou zahrnovat prakticky kohokoliv, od nízko postavených celníků až po vysoce postavené zákonodárce, včetně profesorů a učitelů, zubařů, veterinářů nebo jiných odborníků a vůdců určujících veřejné mínění či zaměstnanců státních médií. Jste-li na pochybách, zda daná osoba může být považována za státního úředníka, měli byste se obrátit na právní oddělení.

Při jednání a jakékoli jiné komunikaci se státními zaměstnanci buďte vždy přímí a čestní. Jakákoli vědomě nebo úmyslně nepravdivá prohlášení učiněná státním zaměstnancům (ústně nebo písemně) mohou vystavit vás i společnost vysokým pokutám.

Některé zákony upravující lobbování mohou vyžadovat, aby se společnost, její zaměstnanci anebo třetí strany zaregistrovali a vykazovali jako lobbisté, v případě, že zaměstnanec nebo zástupce společnosti Colgate komunikuje se státním zaměstnancem za účelem ovlivnění připravovaného zákona nebo některých jiných úředních výkonů. Pokud se podílíte na jakékoli takové činnosti nebo máte-li v plánu tak učinit, ať už přímo, nebo prostřednictvím třetí strany, musíte o tom vyrozumět právní oddělení, které stanoví příslušné požadavky a určí další kroky.

Kromě zákazu uplácení vládních úředníků zakazují zásady společnosti spolu s příslušnými zákony také uplácení soukromých subjektů. Neměli byste se snažit ovlivnit rozhodování nebo chování jakékoli třetí strany, s níž můžete jednat jménem společnosti, slibováním darů, plateb nebo jiných výhod, ani jakýmkoli jiným protiprávním podnětem.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o jednání se státními zaměstnanci a vládami, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

DODRŽUJEME MEZINÁRODNÍ OBCHODNÍ PŘEDPISY

Společnost jedná v souladu se všemi platnými právními předpisy, jimiž se řídí mezinárodní obchod, a dodržuje také příslušné obchodní předpisy USA bez ohledu na to, kde ve světě působí.

Zákony o obchodních sankcích upravují dovoz a vývoz, a mohou také společnosti zakázat obchodování s určitými zeměmi, některými jednotlivci či subjekty. Před angažováním třetí strany (dodavatele, zákazníka, atd.) je potřeba zkontrolovat, zda se tato třetí strana nenachází na některém ze seznamů „omezení podléhajících stran“ americké vlády, za účelem ověření, že společnost může s danou transakcí pokračovat.

Společnost se nesmí účastnit zahraničních bojkotů, které nejsou Spojenými státy sankcionovány a musí okamžitě ohlásit veškeré žádosti týkající se takovýchto bojkotů. Všechny takovéto žádosti musí být neprodleně ohlášeny právnímu oddělení, které se postará o jejich správné vyřízení.

Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o mezinárodních obchodních vztazích, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

DODRŽUJEME ZÁKONY O OCHRANĚ DAT A SOUKROMÍ

Společnost Colgate respektuje soukromí našich zaměstnanců, spotřebitelů, zákazníků, dodavatelů a dalších třetích stran, s nimiž má obchodní vztahy, a proto nakládá s jejich osobními údaji odpovědně a v souladu se všemi platnými zákony o ochraně dat a soukromí.

Zaměstnanci společnosti Colgate mohou během pracovního poměru poskytnout společnosti určité osobní údaje, jako jsou fyzické adresy domácnosti a e-mailové adresy, pro účely správy zaměstnaneckého vztahu.

Rovněž i naši spotřebitelé mohou naší společnosti poskytnout osobní údaje jako jméno, adresu či e-mailovou adresu vzhledem ke svému vztahu ke společnosti.

V průběhu obchodních vztahů se společností Colgate mohou zákazníci, dodavatelé a další třetí strany společnosti poskytovat osobní informace, jako jsou jména, telefonní čísla, faxová čísla, adresy, e-mailové adresy a údaje o kreditní kartě.

S ohledem na všechny tyto informace zastává společnost Colgate tyto zásady:

- Před získáním osobních údajů poskytnout příslušná prohlášení.
- Kde to vyžadují zákony, získat souhlas.
- Osobní informace shromažďovat, zpracovávat a uchovávat pouze k účelu, ke kterému nám byly poskytnuty, pokud nám nemáme jiný právní základ k dalším použitím, a podle potřeby pro naše účely vedení záznamů.
- Přijímat přiměřená opatření na ochranu osobních údajů před neoprávněným zveřejněním či použitím.
- Dodržovat všechny platné zákony o ochraně soukromí.

Zákony týkající se ochrany dat a soukromí se často vyvíjejí a upravují. Zavázali jsme se k monitorování vyvíjejících se zákonů o ochraně dat a soukromí a v souvislosti s jejich změnami budeme sestavovat konkrétní firemní zásady. Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v zásadách o ochraně osobních údajů, které jsou součástí Směrnic pro obchodní postupy společnosti.

DODRŽUJEME ZÁKONY O UCHOVÁVÁNÍ ZÁZNAMŮ

Celá řada zákonů po celém světě vyžaduje, aby společnost Colgate vedla pro konkrétní časová období určité typy záznamů (včetně fyzických dokladů a elektronických dat). Při nedodržení těchto požadavků by mohla být naše společnost vystavena vysokým pokutám a dalším sankcím. Společnost Colgate se zavázala dodržovat program správy záznamů, který splňuje všechny příslušné právní a regulační požadavky, vyhovuje našim obchodním potřebám pro uchovávání informací a zajišťuje náležitou likvidaci zastaralých nebo zbytečných záznamů a dalších dokumentů.

Podle zákona jste při veškerých právních úkonech, vyšetřováních či řízeních povinni poskytnout relevantní a potřebné informace či dokumenty. V případě, že obdržíte jakékoliv předvolání k soudu, soudní příkaz nebo požadavek na účast v jiném právním procesu vyžadujícím zveřejnění informací nebo dokumentů společnosti, jste povinni o této skutečnosti informovat v rozsahu povoleném zákonem naše právní oddělení.

V takovém případě musíte dodržet všechny pokyny právního oddělení a uschovat všechny záznamy, které mohou být relevantní nebo užitečné pro dané předvolání k soudu, soudní spor nebo vyšetřování, a to bez ohledu na požadavky programu uchovávání dokumentů společnosti. Takové dokumenty nesmíte zničit ani pozměnit, protože jejich nepatřičné zničení by mohlo mít velmi vážné následky – včetně trestů podle občanského nebo trestního práva či dopadu na zaměstnanost – pro vás i pro společnost.

Pokud máte nějaké otázky týkající se skutečnosti, zda některý dokument je relevantní pro vyšetřování, právní spor nebo předvolání, obraťte se na právní oddělení dříve, než zmíněné dokumenty zlikvidujete. Další informace mohou zaměstnanci společnosti Colgate získat v „Zásadě programu správy záznamů“.

NEPOSKYTUJEME POLITICKÉ PŘÍSPĚVKY

Žádné finanční prostředky či jiný majetek společnosti nesmí být použity na příspěvky politickým stranám nebo kandidátovi na politickou funkci v žádné zemi a na žádné úrovni státní správy. Politické příspěvky přitom zahrnují jak peněžní, tak i nepeněžní příspěvky. Mezi nepeněžní příspěvky patří nákup benefičních vstupenek, darování výrobků, dobrovolnická činnost zaměstnanců společnosti Colgate v jejich pracovní době a používání zařízení a vybavení společnosti Colgate na veřejnou sbírku nebo jiné politické účely. Pokud máte nějakou otázku týkající se zvažovaného politického příspěvku, obraťte se na právní oddělení.

Společnost nesmí odměnit nebo poskytnout náhradu, přímo či nepřímo a v žádné formě, žádnému zaměstnanci společnosti Colgate nebo osobě, která má vztahy se společností (včetně externích lobbistů a dalších třetích stran), za politické příspěvky.

Jednotliví zaměstnanci společnosti Colgate mohou svobodně poskytovat osobní příspěvky kandidátům nebo politickým stranám podle vlastní volby. Osobní příspěvek musí zůstat odpovědností daného jednotlivce a nesmí být nikdy poskytován s úmyslem pomoci jakýmkoliv způsobem společnosti Colgate nebo některé z jejích dceřiných společností.

Jako většina nadnárodních společností, i společnost Colgate je členem a platí roční příspěvky řadě obchodních a průmyslových sdružení. Aby tato obchodní sdružení nepoužívala žádnou část poplatků od společnosti Colgate na politické příspěvky, bude vedoucí oddělení pro etiku a dodržování zákonů společnosti Colgate každoročně informovat všechna americká obchodní sdružení, ve kterých je společnost Colgate platícím členem, o naší zásadě zakazující takové příspěvky a bude vyžadovat, aby všechna obchodní sdružení, která získávají limitní příspěvek od společnosti Colgate, prošla každoročním certifikačním procesem. Chcete-li se dozvědět více, vyhledejte si naše **Zásady pro politické příspěvky**, které se nachází v části „Řízení“ na adrese www.colgatepalmolive.com.

NÁŠ VZTAH SE ŠIRŠÍ VEŘEJNOSTÍ

Naše společnost usiluje o to, stát se užitečným členem globální komunity.

Ve společnosti Colgate využíváme naše odborné znalosti z oblasti zdraví ústní dutiny, osobní péče, domácí péče a výživy domácích mazlíčků k podpoře zdraví a pohody v komunitách po celém světě, i k podpoře charitativních organizací s podobnými cíli, týmové práce, respektu a etického chování.



ÚČASTNÍME SE MÍSTNÍ DOBROČINNÉ A DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI

Snažíme se účastnit se na projektech, které podporují rozvoj a blaho místní komunity v celosvětovém měřítku. Mezi takové projekty patří účast na dobročinných akcích a přejímání odpovědnosti za pomoc chudým a raněným osobám a bezdomovcům v době národního neštěstí.

Jednou z našich hlavních oblastí zájmu jsou mladí lidé, především osvěta v oblasti péče o zdraví ústní dutiny. Společnost Colgate se domnívá, že investice do dětí dnes bude zítra přínosem pro nás všechny. Z tohoto důvodu sponzoruje společnost programy s výukou čtení, poradenství a vedení mladých lidí staršími, stipendijní programy, sportovní soutěže a jiné činnosti mládeže po celém světě. Tyto snahy podporují v mladých lidech ducha soutěživosti a pocit úspěchu.

Naše společnost také podporuje účast svých zaměstnanců v jejich volném čase na místních dobročinných akcích podle své volby. Naš program Bright Smile Bright Future (Zářivý úsměv, zářivá budoucnost) umožňuje společnosti Colgate významným způsobem ovlivňovat komunity, ve kterých žijeme a pracujeme.



SPOLUPRACUJEME SE STÁTNÍMI ORGÁNY NA PROBLEMATICE, KTERÁ MÁ DOPAD NA NAŠI VÝROBNÍ A OBCHODNÍ ČINNOST

Naše společnost vykonává obchodní a výrobní činnost ve více než 200 zemích. Naší zásadou je spolupracovat se státními orgány všech úrovní. Občas se vyskytnou situace, jejichž řešení ovlivní naši výrobní a obchodní činnost. Po bedlivém uvážení může společnost nabídnout svoje názory a doporučení k určitému okruhu otázek státním orgánům tak, aby to podporovalo naše obchodní cíle a potřeby. K tomu by však nikdy nemělo dojít bez předchozí konzultace s vaším manažerem a právním oddělením.

STAVÍME SE PROTI VYKOŘIŠŤOVATELSKÝM, NELIDSKÝM PRACOVNÍM PRAKTIKÁM

Společnost Colgate se staví proti nezákonnému využívání dětské práce, vykořisťování i všem ostatním formám nepřijatelného zacházení s pracovníky.

Zásadou společnosti Colgate je navíc nespolupracovat se žádným dodavatelem či nezávislým poskytovatelem prací a služeb, o kterém je známo, že používá nehumánní pracovní postupy, jako jsou:

- vykořisťování
- fyzické tresty
- zneužívání
- nucených prací
- jiné formy špatného zacházení

Společnost Colgate netoleruje ani porušování jiných pracovněprávních předpisů, a v případě, že se společnost dozví o jakémkoliv jejich porušení, může tuto skutečnost považovat za důvod k okamžitému ukončení obchodního vztahu.

PROKAZUJEME SVOU ODDANOST VŠEOBECNÝM LIDSKÝM PRÁVŮM

Společnost Colgate se dlouhodobě zavázala k dodržování lidských i pracovních práv na celém světě, a podporuje Všeobecnou deklaraci OSN o lidských právech a je zakládajícím členem standardů Global Sullivan Principles. Dále podpořila Usnesení organizace Consumer Goods Forum o nucené práci a přijala její prioritní zásady. Za tímto účelem společnost Colgate dodržuje následující normy a usiluje především o spolupráci s takovými partnery, kteří mají podobné normy ohledně:

- rovných příležitostech zaměstnávání pro všechny zaměstnance na všech úrovních bez ohledu na rasu, barvu pleti, vyznání, pohlaví, příslušnost k pohlaví, národnost, občanství, etnický původ, věk, sexuální orientaci, zdravotní postižení, rodinný stav, status veterána nebo jiné charakteristiky chráněné zákonem;
- bezpečného a zdraví neškodného pracovního prostředí, které podporuje blahobyt a chrání životní prostředí;
- mezd, které jsou v souladu s příslušnými zákony a předpisy;
- dodržování zákonem stanovené pracovní doby a odměny za přesčasy v souladu s místními zákony;
- respektování zákonného práva zaměstnanců na volné spolčování a uznání všech jejich zákonných práv k vytváření organizací a kolektivnímu vyjednávání;
- procesu náboru a zaměstnání, který nevyžaduje, aby pracovníci hradili jakékoli poplatky nebo zálohy (peněžní či jiné), a to ani žádným agenturám nebo zprostředkovatelům;
- procesu náboru a zaměstnání, který nevyžaduje, aby pracovníci odevzdali své originální průkazy totožnosti, cestovní doklad nebo jiné osobní doklady či cennosti, pokud to nevyžaduje zákon, ani jinak neomezuje jejich svobodu pohybu;
- zaměstnání založeného na svobodném a informovaném souhlasu zaměstnance s navázáním pracovního vztahu nebo jeho ukončením;
- výplaty mzdy po dobu trvání zaměstnaneckého poměru a při jeho ukončení, v souladu s podmínkami smlouvy nebo zákonnými požadavky.

NÁŠ VZTAH K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Čistější, zdravější životní prostředí je pro společnost Colgate důležité nejen proto, že je to správné, ale také proto, že je to dobré i pro výrobní a obchodní činnost. Zavázali jsme se hrát zodpovědně svou úlohu při zachovávání omezených přírodních zdrojů planety Země a při udržování blahobytu na naší planetě pro budoucí generace.

ZAVÁZALI JSME SE K UDRŽITELNOSTI A SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

Ve společnosti Colgate se snažíme věnovat udržitelnosti stejnou pozornost jako všem ostatním aspektům naší výrobní a obchodní činnosti. Společnost Colgate vždy podporovala principy udržitelnosti, které se snaží dosáhnout pomocí našich klíčových hodnot: péče, globální týmové práce a neustálého zlepšování. I nadále zůstáváme zaměřeni na lidi, výkon a naši planetu.



**Pomáháme
zaměstnancům
společnosti Colgate
a jejich rodinám
žít lépe**



**Pomáháme
komunitám, kde
žijeme a pracujeme**



**Značky, které
nadchnou
spotřebitele a šetří
naš svět**



**Ani kapka vody
nazmar**



**Snižujeme dopad
na klima a životní
prostředí**

Dále jsme plně odhodláni dosáhnout vytyčeného cíle globální udržitelnosti, tedy zajistit, že výrobní a obchodní činnost společnosti Colgate poroste soustavně a odpovědně a bude ku prospěchu těm, kterým na trhu sloužíme včetně našich zaměstnanců, akcionářů, spotřebitelů, zákazníků a dalších zainteresovaných subjektů po celém světě, a že bude současně plně podporovat blaho budoucích generací.

Během několika posledních let se náš závazek k udržitelnému rozvoji a společenské odpovědnosti zvýšil, když jsme integrovali tyto iniciativy do našich obchodních operací. Tento integrovaný přístup posílil naše iniciativy v oblasti udržitelnosti, společenské odpovědnosti a obchodního výkonu, což nám pomáhá získat a udržet nejlepší talenty, zlepšovat vztahy se zainteresovanými stranami a nabízí nové příležitosti pro inovace. Snad ještě důležitější je skutečnost, že tento závazek nadchl a plně zaujal zaměstnance společnosti Colgate po celém světě.

Další informace o našem programu a iniciativách udržitelnosti najdete v materiálu **Udržitelnost: dáváme světu důvod k úsměvu.**

ZABEZPEČUJEME A CHRÁNÍME NAŠI PLANETU

Naše společnost se zavázala hrát zodpovědně svou úlohu při záchraně a zachování omezených zdrojů planety Země. Naše závazky k ochraně planety pokrývají naši spotřebu energie, emise oxidu uhličitého, spotřebu vody a recyklaci a likvidaci odpadu. Z tohoto důvodu musí každý z nás přísně dodržovat literu i ducha příslušných ekologických zákonů a předpisů a veřejné zásady, které představují.

Podporujeme otevřenou komunikaci s veřejností a udržujeme aktivní a produktivní partnerství s komunitami, v nichž provozujeme svou činnost. Budeme i nadále sdílet se spotřebiteli informace o naší ekologické strategii a programech a spolupracovat s vůdčími osobnostmi komunity a všemi ostatními, kteří sdílejí náš závazek.

Trvalá strategie snižování nepříznivých dopadů našich provozů na životní prostředí zůstane i nadále nedílnou součástí snah na úseku výroby, balení, distribuce a marketingu našich výrobků.



Lidé



Výkon



Planeta

NÁŠ VZTAH S AKCIONÁŘI

Usilujeme o to, aby naše výsledky uspokojovaly naše akcionáře a pomáhaly zvyšovat hodnotu jejich vkladu.

PODPORUJEME DOBRou SPRÁVU SPOLEČNOSTI

Zásady a programy obecné správy společnosti, jejichž klíčovou součástí je tento Kodex chování, jsou důležitou formou zabezpečení investic našich akcionářů. V posledních letech přijali americký kongres, americká Komise pro cenné papíry (SEC), newyorská burza a další regulační orgány a instituce po celém světě celou řadu předpisů s kontrolními mechanismy za účelem prosazování etického chování podniků, které jsou ve společnosti Colgate běžným standardem již mnoho let. Zájmy našich akcionářů spolehlivě hlídá nezávislá správní rada složená podstatnou většinou z nezávislých členů a dále pak nezávislé výbory, které dohlížejí na audit, odměňování a záležitosti obecné podnikové správy. Průběžně aktualizované stanovby výborů a směrnice pro podnikovou správu jasně definují úlohu a odpovědnost členů správní rady a zásady podnikové správy společnosti.

Podrobnější popis programu podnikové správy společnosti naleznete v materiálu nazvaném **Směrnice správní rady pro významné otázky obecné podnikové správy**, jakož i ve stanovách auditového výboru společnosti, výboru pro nominace a podnikovou správu, personálního a organizačního výboru a finančního výboru.

UDRŽUJEME ÚČINNÉ SYSTÉMY VNITŘNÍ KONTROLY KE ZVÝŠENÍ DŮVĚRY INVESTORŮ

Naše společnost klade velký důraz na kvalitu, integritu a přehlednost finančních zpráv. Tento důraz se odráží v dlouhodobých podnikových zásadách a postupech, mezi něž patří například skupina vnitřního auditu, která sleduje finanční kontrolu společnosti po celém světě, nezávislí auditori, kteří mají široký mandát, a nezávislý auditový výbor, který dohlíží na tyto oblasti. Za účelem maximalizace zdrojů se od našich zaměstnanců očekává, že s interními a externími auditory a auditovým výborem povedou otevřenou a čestnou komunikaci a volnou výměnu informací.

Další informace o důležitých rolích interních a externích auditorů a auditového výboru společnosti naleznete v materiálu nazvaném **Stanovy auditového výboru**.

PRŮBĚŽNĚ INFORMUJEME AKCIONÁŘE O POKROKU DOSAHOVANÉM SPOLEČNOSTÍ

Každý rok obdrží akcionáři pozvánku na podnikovou výroční schůzi, na níž se probírá pokrok společnosti za uplynulý rok a akcionáři mají příležitost klást otázky nejvyššímu vedení. Po zbytek roku mohou akcionáři navštívit část **Centrum pro investory** na webových stránkách společnosti.

ODPOVĚDNOST ZA SHODU SE ZÁKONY

Mít písemný Kodex chování nestačí – dodržování norem chování je odpovědností všech zaměstnanců společnosti Colgate, jejichž chování musí odrážet náš závazek k dodržování vysokých etických standardů.

JASNÁ KOMUNIKACE JE ZÁKLAD

Každý z nás je zodpovědný za dodržování podnikových norem etického chování, všech zákonů a předpisů a také směrnic pro obchodní postupy a jiných písemných zásad, postupů a směrnic vypracovaných společností a jejími dceřinými společnostmi, provozními jednotkami a divizemi.

Manažeři zodpovídají za to, že tyto zásady účinně sdělí těm zaměstnancům společnosti Colgate, se kterými pracují, a vytvoří atmosféru, v níž mohou lidé svobodně diskutovat o etických a právních otázkách.

NAŠE VNITŘNÍ ZDROJE VÁM POMOHOU, POKUD BUDETE POTŘEBOVAT RADU NEBO PODPORU

Tento Kodex nemůže podat vyčerpávající odpovědi na všechny otázky. Musíme se tedy nakonec spoléhat na rozum každého jednotlivce, a věřit, že pochopí, co se vyžaduje k dodržení náročných morálních norem společnosti, včetně určení toho, kdy by měl vyhledat pomoc při stanovování vhodného postupu. Máte-li nějaké dotazy nebo jste-li na pochybách, jaký nejlepší postup zvolit v konkrétní situaci, vyhledejte pomoc podle níže popsanych pokynů.

NA KOHO SE MOHU OBRÁTIT, POKUD POTŘEBUJI POMOC?

Váš nadřízený

Své obavy a případné dotazy můžete probrat se svým manažerem nebo s některým ze členů vedení vaší organizace.

Personální oddělení

Zástupce vašeho místního personálního oddělení je dalším cenným zdrojem informací a rad.

Právní oddělení

S případnými dotazy týkajícími se dodržování předpisů nebo s žádostí o radu či pomoc při výkladu právních předpisů, nařízení či zásad společnosti se můžete obrátit na člena právního oddělení.

Oddělení pro etiku a dodržování zákonů

Pokud máte nějaké dotazy, potřebujete radu k tomu, jak se Kodex vztahuje ke konkrétní situaci, nebo chcete oznámit potenciální porušení předpisů, kontaktujte oddělení pro etiku a dodržování zákonů.

| Ozvěte se

NEBOJÍME SE OZVAT, ABYCHOM OHLÁSILI PODEZŘENÍ

Pokud víte o porušení Kodexu, Směrnic pro obchodní postupy nebo jiných zásad společnosti, nebo máte dobrý důvod se domnívat, že k takovému porušení došlo, musíte tyto informace okamžitě oznámit svému manažerovi, oddělení lidských zdrojů, oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právnímu oddělení. Bez jakéhokoli strachu z odvety se ovšem můžete obrátit také na vyšší úroveň vedení.

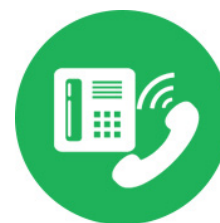


E-MAIL

ethics@colpal.com



WEBOVÝ NÁSTROJ



HLASOVÁ SCHRÁNKA

(800) 778-6080
(bezplatná linka z USA,
Kanady a Portorika)
+1 (212) 310-2330
(na účet volaného ze
všech ostatních míst)



POŠTA

Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022



MOBILNÍ APLIKACE

K dispozici ke stažení
z App Store CP



FAX

+1 (212) 310-3745

JAK SI MOHU BÝT JISTÝ, ŽE VŮČI MĚ NEBUDOU PODNIKNUTY ŽÁDNÉ NEGATIVNÍ KROKY?

ZÁSADA NEEEXISTENCE ODVETY

Zásadou společnosti Colgate je udržovat nejvyšší etické normy a vytvářet pracoviště bez nevhodného nebo nezákonného chování, v němž jsou zaměstnanci povzbuzováni, aby se se společností o své obavy podělili bez strachu z odvet. V důsledku toho nebudou ve společnosti Colgate přijímána žádná nepřátelská opatření vůči žádnému zaměstnanci, bývalému zaměstnanci, zástupci nebo třetí straně za stížnost, hlášení, účast nebo pomoc při vyšetřování podezření na porušení Kodexu chování společnosti, zásad společnosti nebo platných zákonů, pokud se ovšem nezjistí, že hlášení bylo úmyslně nepravdivé nebo nebylo učiněno v dobré víře. V maximální možné míře se bude společnost Colgate snažit zachovat důvěrnost všech stížností. Veškerá obvinění z odvet budou prověřena, a v případě potřeby budou přijata disciplinární opatření, která mohou vést i k rozvázání pracovního poměru.

Veškeré informace, které poskytnete oddělení pro etiku a dodržování zákonů, se přezkoumávají, a pokud se týkají Kodexu, jsou rychle a důkladně prošetřeny oddělením pro etiku a dodržování zákonů nebo právním oddělením. Je velmi důležité, aby ohlašující osoba neprováděla vyšetřování sama, neboť vyšetřování může zahrnovat složitou právní problematiku. Vaše samostatná akce by mohla ohrozit integritu vyšetřování a mít negativní dopady na vás i společnost Colgate.

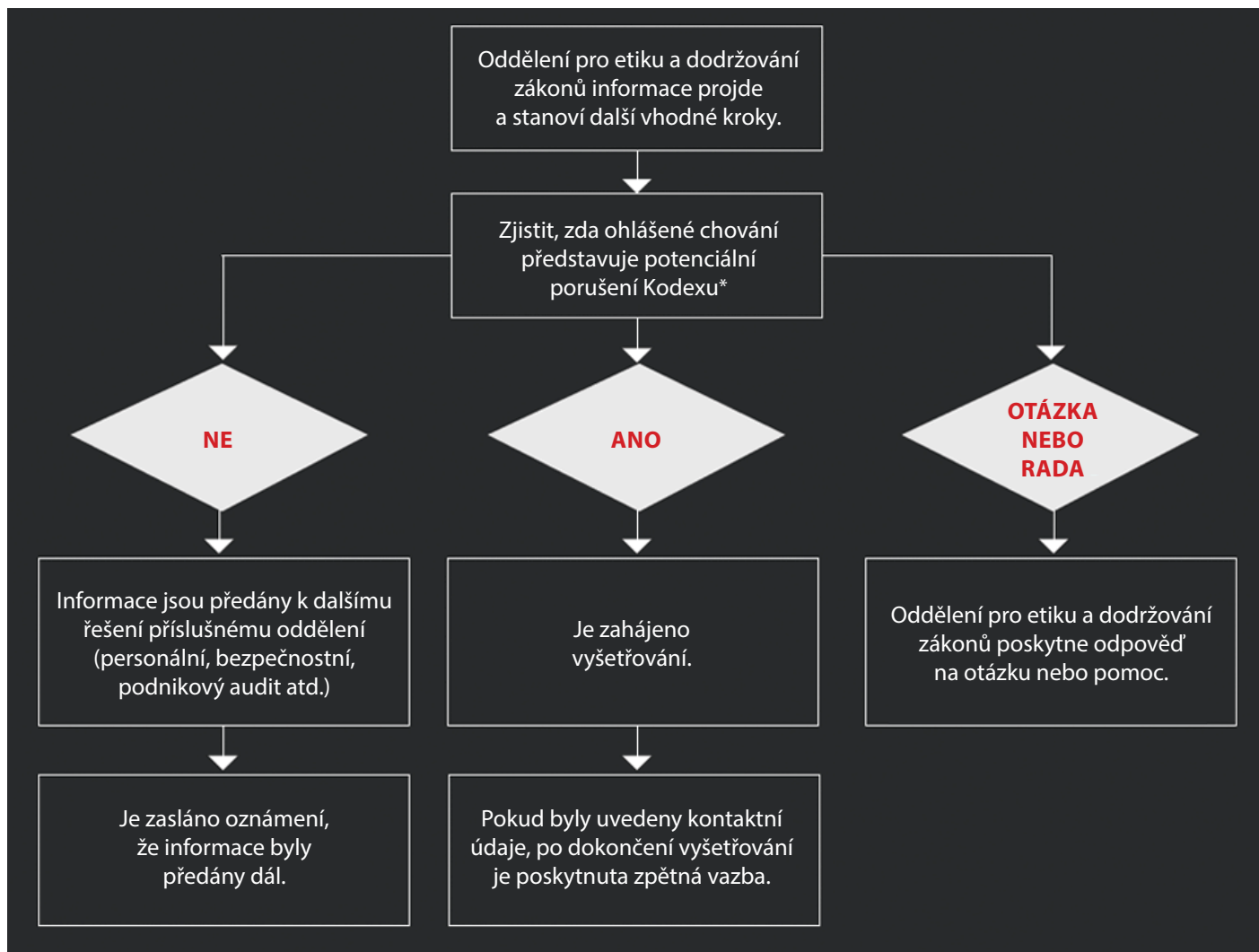
Zprávy je možné podávat i anonymně, povolují-li to místní zákony. Důrazně vám však doporučujeme, abyste při volání etické linky uvedli svou totožnost, protože nám tím pomůžete usnadnit vyšetřování i následná opatření. V některých zemích existují zákony, které omezují typ informací, které můžete předat prostřednictvím etické linky. Pokud se takové zákony vztahují na vaši situaci, může vás pracovník oddělení pro etiku a dodržování zákonů (Global Ethics and Compliance Department) odkázat na někoho ve vaší organizační jednotce, kdo vám může s vaší otázkou či obavou pomoci.

Mějte však na paměti, že pokud se rozhodnete odhalit svou totožnost, společnost podnikne veškerá vhodná opatření, aby zachovala vaši anonymitu i důvěrnou povahu poskytnutých informací a tyto informace sdělí pouze tomu, kdo je znát musí, v případech, kdy takové sdělení:

- je nezbytné za účelem účinného vyšetření situace a přijetí následných opatření nebo
- je jinak vyžadováno příslušným zákonem.

Předložená zpráva či stížnost mohou obsahovat osobní údaje. Je možné, že pro účely vyšetření porušení nebo podezření na porušení zákonů či předpisů bude nutné dle místních zákonů přenést osobní údaje získané v jedné zemi do jiných zemí, včetně USA. V takovém případě mohou být osobní údaje použity zaměstnanci společnosti a některou z organizací Colgate, která se účastní činnosti oddělení pro etiku a dodržování zákonů, a to za účelem vyšetření skutečností uvedených ve zprávě, ale pouze tak dlouho, jak je to pro tento účel přiměřeně nutno (a poté budou tyto údaje zničeny nebo uloženy podle podnikových zásad nebo podle obecného závazného zákona).

JAKÝ JE POSTUP, KDYŽ SE ZAMĚŠTNANEC SPOLEČNOSTI COLGATE **OZVE** ODDĚLENÍ PRO ETIKU A DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ



Příklady problémů, které nemají být hlášeny oddělení pro etiku a dodržování zákonů:

- Bonusové programy nebo výplaty bonusů.
- Mzdové problémy.
- Dovolená nebo pracovní volno.
- Individuální cíle.
- Pracovní doba nebo změna směn.
- Docházka.
- Nemocenské dávky nebo dávky v invaliditě.

Tyto problémy byste obvykle měli řešit s personálním oddělením.

MOHOU BÝT PŘIJATA DISCIPLINÁRNÍ OPATŘENÍ

Společnost uplatňuje zásadu „nulové tolerance“ vůči jednání, které porušuje Kodex nebo Směrnice pro obchodní postupy.

To znamená, že pokud bylo potvrzeno porušení, budou přijata vhodná opatření odpovídající povaze a rozsahu porušení.

Příklad možných opatření:

- Zlepšování procesů.
- Vytvoření nebo revize zásad.
- Strategie komunikace.
- Přidělení kouče nebo mentora.
- Disciplinární postih.
- Ukončení pracovního poměru.

Žádný jednotlivec ani manažer v naší společnosti nemá oprávnění chovat se způsobem, který by byl v rozporu s tímto Kodexem, ani povolit, nabádat, schvalovat či mlčky tolerovat takové jednání ze strany jiných osob. Společnost chce zabránit výskytu chování, které není v souladu s Kodexem nebo Směrnicemi pro obchodní postupy, zastavit takové chování, k němuž došlo, jakmile je to přiměřeně možné po jeho odhalení. Zaměstnanci společnosti Colgate, kteří poruší Kodex nebo Směrnice pro obchodní postupy, mohou být vystaveni disciplinárnímu postihu a to včetně ukončení pracovního poměru v souladu s místními zákony.

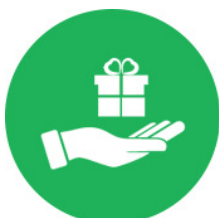
KODEX SE VZTAHUJE NA VŠECHNY ZAMĚSTNANCE SPOLEČNOSTI COLGATE A VŠECHNY JEJÍ ČINNOSTI

Dodržování Kodexu chování a Směrnic pro obchodní postupy bude sledováno ze strany oddělení pro etiku a dodržování zákonů. Oddělení podléhá přímo generálnímu řediteli / předsedovi správní rady a předsedovi auditového výboru správní rady společnosti Colgate, pokud jde o vytvoření, zavedení a prosazování Kodexu chování a souvisejících programů.

Informace ohlášené oddělení pro etiku a dodržování zákonů nebo i jinými informačními kanály se předají důvěrnou cestou auditovému výboru.

Kodex se vztahuje na všechny, kdo pracují ve společnosti Colgate-Palmolive a jejích dceřiných společnostech, včetně ředitelů. Kopie Kodexu jsou k dispozici online na našich interních intranetových stránkách i externích webových stránkách. Zaměstnanci společnosti Colgate na celém světě prokazují svůj závazek k dodržování etických standardů společnosti svojí účastí na každoročním školení o Kodexu chování a příslušné certifikaci.

MÁTE OTÁZKU? NAVEDEME VÁS SPRÁVNÝM SMĚREM



Jaké jsou podnikové zásady pro poskytování a přijímání darů?



Bojím se odvety. Jaké jsou podnikové zásady?



Jaká jsou očekávání ohledně používání sociálních médií zaměstnanci společnosti Colgate?



Jak jako vedoucí uplatním etické vedení?



Jaké jsou podnikové zásady ohledně obtěžování?



Jaké mám možnosti, pokud se chci „ozvat“?



Je v pořádku mít druhé zaměstnání mimo společnost Colgate?



Co jsou důvěrné informace?



COLGATE-PALMOLIVE COMPANY

300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com