

หลักในการปฏิบัติงาน

การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของเรา



ความใส่ใจ | การทำงานร่วมกันเป็นทีมระดับโลก | การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

สารจากประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

พฤติกรรมที่มีจริยธรรม ซึ่งเป็นรากฐานแห่งความสำเร็จของเรานั้น ไม่เคยมีความสำคัญมากเท่านี้มาก่อน นอกจากค่านิยมของเรา ซึ่งคือความใส่ใจ การทำงานร่วมกันเป็นทีมระดับโลก และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแล้ว ชื่อเสียงในเรื่องความซื่อสัตย์ของคอลเกตยังเป็นที่มาของความแข็งแกร่งและข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ทุกวันนี้ ผู้บริโภคเรียกร้องพฤติกรรมที่มีจริยธรรมจากผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ตนเองใช้ ผู้ค้าปลีกเรียกร้องจากผู้จัดหา และผู้ถือหุ้นเรียกร้องจากบริษัทที่ตนเองลงทุน ดังนั้น เราจึงต้องเรียกร้องจากตัวเราเองและจากซึ่งกันและกัน

หลักในการประพฤติปฏิบัติตนของเราได้ให้แนวทางกับบุคลากรของคอลเกตมานานกว่า 30 ปีด้วยหลักการที่สะท้อนถึงค่านิยมของเราและกำหนดมาตรฐานสำหรับพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของเรา แม้ว่าค่านิยมและหลักการของเราจะเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง แต่หลักในการประพฤติปฏิบัติตนนั้นได้รับการปรับให้ทันสมัยเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจของเรา งานของเราในฐานะบุคลากรของคอลเกต ไม่ว่าเราจะทำงานอยู่ที่ใดในโลก คือการทำให้แน่ใจว่าพฤติกรรมและการตัดสินใจของเรานั้นเป็นไปตามหลักปฏิบัติของเรา

ในฐานะสมาชิกของครอบครัวคอลเกต การอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของเราอย่างเคร่งครัดถือเป็นเรื่องที่สำคัญมากสำหรับคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจทั้งหมดของเรายึดโยงกับการทำงาน — หรือการตัดสินใจส่วนบุคคลที่มีผลต่อการทำงานของเรานี้ — เป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบของเราที่จะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์และมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด และบริษัทคาดหวังว่าบุคลากรของคอลเกตจะต้อง “แสดงความคิดเห็น” ที่ท้าทายพฤติกรรมที่ขัดกับหลักปฏิบัติของเรา นโยบายของเรา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บุคลากรของคอลเกตมีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งในผลลัพธ์ทางธุรกิจของเรา และทราบดีว่าผลลัพธ์ทางธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญ แต่วิธีที่เราบรรลุผลลัพธ์เหล่านั้นก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน

ขอบคุณล่วงหน้าสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่คุณมีต่อบริษัทของเรา ค่านิยมของเรา และต่อพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ซึ่งมีความสำคัญต่อความสำเร็จทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องของเรา



Noel Wallace (โนเอล วอลเลซ)
ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สารบัญ

- เกี่ยวกับหลักในการประพฤติปฏิบัติตน 4
- คำถามสำหรับการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม 5

ค่านิยมและความรับผิดชอบของเรา

- การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของเรา 7
- การจัดการด้วยความเคารพ 8
- ความรับผิดชอบของเราสำหรับหลักในการประพฤติปฏิบัติตน 9

ความสัมพันธ์ของเรา

- ความสัมพันธ์ของเราต่อกันและกัน 12
- ความสัมพันธ์ของเรากับบริษัท 15
- ความสัมพันธ์ของเรากับคณะกรรมการบริหารของเรา 24
- ความสัมพันธ์ของเรากับหน่วยงานธุรกิจอื่นๆ นอกบริษัท 25
- ความสัมพันธ์ของเรากับผู้บริโภค 28
- ความสัมพันธ์ของเรากับรัฐบาลและกฎหมาย 30
- ความสัมพันธ์ของเรากับสังคม 37
- ความสัมพันธ์ของเรากับสิ่งแวดล้อม 39
- ความสัมพันธ์ของเรากับผู้ถือหุ้นของเรา 41
- ความรับผิดชอบของเราสำหรับการปฏิบัติตาม 42

แสดงความคิดเห็น

- เราแสดงความคิดเห็นเพื่อรายงานข้อกังวล 44

เกี่ยวกับหลักในการประพฤติปฏิบัติตน

หลักในการประพฤติปฏิบัติตนของคอลเกตของเราเป็นทรัพยากรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าการมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันทางธุรกิจในชีวิตประจำวันของเราจะดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ หลักปฏิบัติได้ถ่ายทอดให้พวกเราแต่ละคนเห็นอย่างชัดเจนว่าวิธีที่เราบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจของเรานั้นเป็นสิ่งสำคัญ หลักปฏิบัติจะนำมาใช้กับบุคลากรของคอลเกตทั้งหมด รวมถึงกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนของบริษัทและบริษัทในเครือ ผู้ขายและผู้จัดหายังอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่คล้ายคลึงกันนี้ด้วยเช่นกัน เพราะการยึดมั่นในหลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคคลที่สามของคอลเกตเป็นเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจกับคอลเกต

พนักงานแต่ละคนมีหน้าที่ต้องแสดงความซื่อสัตย์และความเป็นผู้นำด้วยการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติ แนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจ นโยบายบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เราได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อวัฒนธรรมที่ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด โดยการรวมหลักจริยธรรมและความซื่อสัตย์เข้าไว้ด้วยกันในการดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและการตัดสินใจของเรา

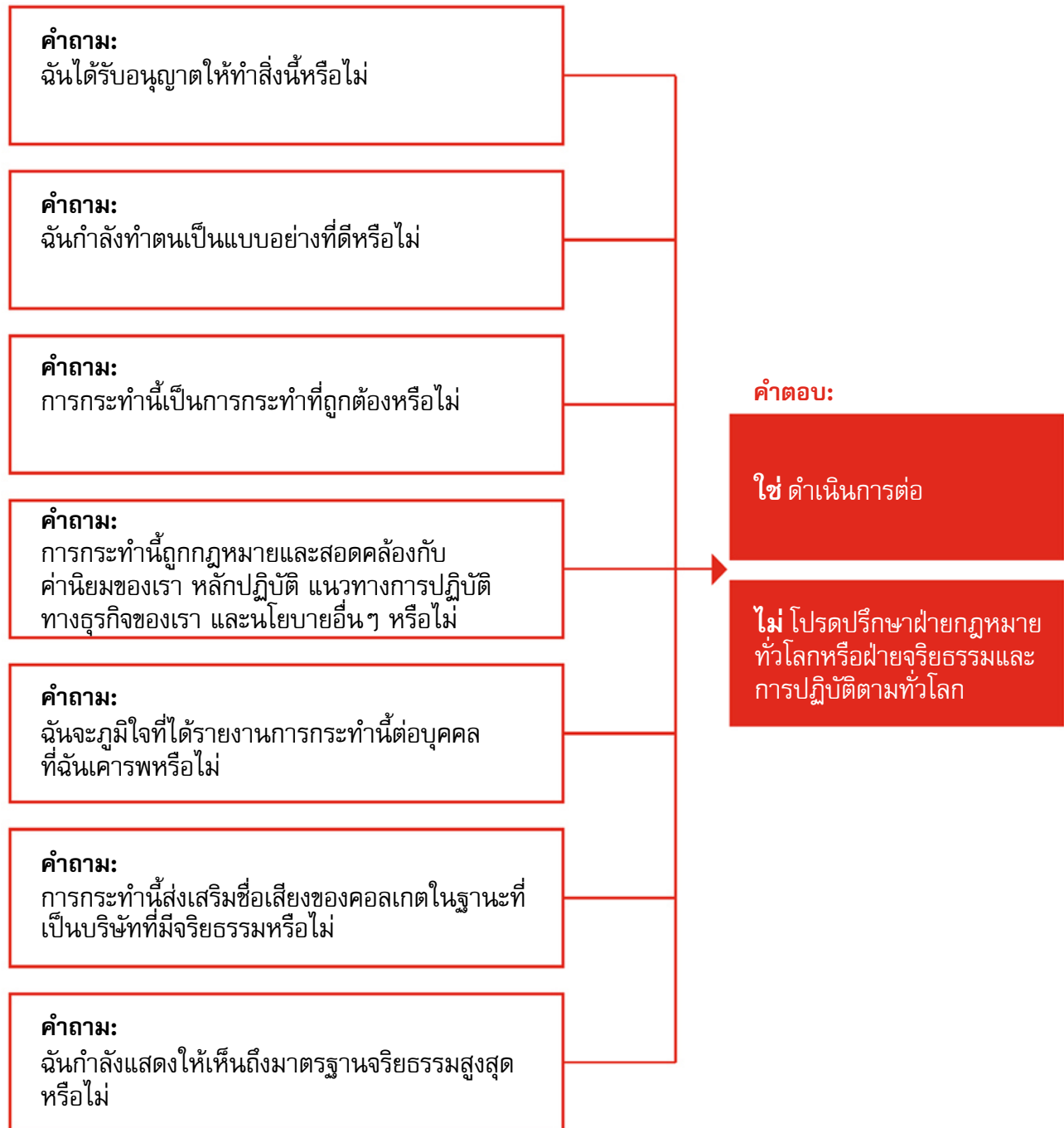
หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการตีความหรือการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติหรือนโยบายหรือขั้นตอนใดๆ ที่เกี่ยวข้องของคอลเกต คุณควรจะปรึกษาถึงสถานการณ์ดังกล่าวกับผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามทั่วโลก (Global Ethics & Compliance)

คอลเกตมีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ซึ่งพนักงานได้รับการสนับสนุนให้ปรึกษาข้อกังวลของตนเองกับบริษัทโดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการตอบโต้ ดังนั้น ที่คอลเกต จะไม่มีการดำเนินการที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ต่อพนักงาน อดีตพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่สามที่ทำการร้องเรียน รายงาน เข้าร่วม หรือให้การช่วยเหลือในการสืบสวนในกรณีสงสัยว่ามีการละเมิดหลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบริษัท นโยบายบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นจะพบว่าการกล่าวหาหรือข้อมูลที่ให้นั้นมีเจตนาจงใจให้ข้อมูลที่เท็จหรือไม่ได้ให้ข้อมูลด้วยความสุจริตใจ คอลเกตจะเก็บรักษาข้อมูลการร้องเรียนทั้งหมดให้เป็นความลับสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ จะมีการสืบสวนข้อกล่าวหาของการตอบโต้ทั้งหมด และหากเหมาะสม จะมีการดำเนินการทางวินัย รวมถึงขั้นตอนการจ้างงาน

หลักปฏิบัติมีอยู่บนเว็บไซต์ออนไลน์และได้รับการแปลเป็นภาษาต่างๆ ถึงสี่สิบภาษา บุคลากรของคอลเกตต้องอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักในการประพฤติปฏิบัติตน เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นของเรา บุคลากรของคอลเกตจะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และต้องรับรองว่าจะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติเป็นประจำทุกปี

การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติทำได้ง่ายโดยใช้วิจารณญาณที่ดีและการขอแนวทางช่วยเหลือเมื่อเกิดข้อสงสัย หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับการลงมือปฏิบัติ ให้ถามตัวเองดังต่อไปนี้

คำถามสำหรับการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม



ค่านิยมและ ความรับผิดชอบต่อของเรา

การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของเรา

การดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของคอลเกต ซึ่งคือความใส่ใจ การทำงานร่วมกันเป็นทีมระดับโลก และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ช่วยเราสร้างวัฒนธรรมที่บุคลากรจะปฏิบัติงานเป็นทีม ทำงานร่วมกัน สู่เป้าหมายเดียวกัน ค่านิยมพื้นฐานทั้งสามของคอลเกตเป็นส่วนหนึ่งของทุกสิ่งที่เราทำ



ความใส่ใจ

บริษัทใส่ใจบุคลากรทุกคน ซึ่งรวมถึง บุคลากร ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้ถือหุ้น และหุ้นส่วนทางธุรกิจของคอลเกต บริษัทของเรามุ่งมั่นที่จะกระทำการ ด้วยความเห็นอกเห็นใจ ความซื่อสัตย์ ความสุจริต และมาตรฐานจริยธรรม สูงสุดในทุกสถานการณ์เพื่อรับฟังผู้อื่น ด้วยความเคารพและเห็นคุณค่าของความแตกต่าง บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะ ปกป้องสิ่งแวดล้อมทั่วโลก เสริมสร้าง ชุมชนที่บุคลากรของคอลเกตอาศัยและ ทำงานอยู่ และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับทั้งหมด



การทำงานร่วมกัน เป็นทีมระดับโลก

บุคลากรทุกคนของคอลเกตเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานระดับโลกที่มุ่งมั่น ในการทำงานร่วมกันข้ามประเทศ และทั่วทั้งโลก เพียงแค่การแบ่งปัน ความคิดเห็น เทคโนโลยี และความสามารถพิเศษ จะทำให้บริษัทดำรงไว้ซึ่งการเติบโต แบบที่มีผลกำไร



การปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง

คอลเกตมุ่งมั่นที่จะทำทุกสิ่งที่ทำอยู่ ให้ดียิ่งขึ้นทุกวัน ทั้งในฐานะ ส่วนบุคคลและทีม บริษัทของเรา จะประสบความสำเร็จโดยการ ทำความเข้าใจความคาดหวังของ ผู้บริโภคและลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น และการทำงานเพื่อคิดค้น และปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

การจัดการด้วยความเคารพ

การจัดการด้วยความเคารพเป็นวิธีที่บุคลากรของคอลเกตนำค่านิยมของบริษัทมาปฏิบัติ

ซึ่งสร้างสภาพแวดล้อมที่บุคลากรรู้สึกมีอิสระในการให้ข้อเสนอแนะ แบ่งปันความคิด และทำประโยชน์ให้กับองค์กร

การจัดการด้วยความเคารพสะท้อนให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บุคลากรใส่ใจซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง และทำงานร่วมกันเพื่อศักยภาพสูงสุดของตนเองได้เป็นอย่างดี

หลักการการจัดการด้วยความเคารพมีดังนี้

- 1 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 การให้และการขอคำติชม
- 3 เห็นคุณค่าของผลงานของแต่ละคน
- 4 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
- 5 ทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ความรับผิดชอบของเราสำหรับ หลักในการประพฤติปฏิบัติตน



บทบาทของบุคลากร ทุกคนของคอลเกต:

- ดำรงไว้ซึ่งค่านิยมและหลักการจัดการด้วยความเคารพของคอลเกตเพื่อรักษาวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งของเรา ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ พฤติกรรมที่มีจริยธรรม และความมุ่งมั่นในการทำสิ่งที่ถูกต้อง
- รักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำด้านจริยธรรม
- เข้าใจสภาพแวดล้อมในการทำงานของคุณ ปฏิบัติตามนโยบายของคอลเกตและหลักในการประพฤติปฏิบัติตน
- ถือว่าพฤติกรรมที่มีจริยธรรมเป็นความรับผิดชอบของตัวเองและเพื่อนร่วมงานของคุณ
- ส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมโดยการแสดงความคิดเห็น ทำทนายพฤติกรรมที่ขัดกับนโยบายของคอลเกตหรือหลักในการประพฤติปฏิบัติตน
- หาก你不แน่ใจ โปรดสอบถามข้อสงสัยและปรึกษาผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก หรือบุคคลใดก็ตามที่พร้อมให้คำแนะนำได้ดีที่สุด

โปรดจำไว้ว่า ความเป็นผู้นำด้านจริยธรรมของคุณมีความสำคัญต่อการรักษาชื่อเสียงในเรื่องความซื่อสัตย์ของบริษัท



บทบาทของผู้จัดการของ บุคลากรของคอลเกต:

- เราหวังให้ผู้จัดการของบุคลากรของคอลเกตเป็นผู้นำที่มี
ความรับผิดชอบโดยการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีและแสดง
การตัดสินใจที่ดี ความรับผิดชอบของคุณในฐานะที่เป็นผู้จัดการ
ของบุคลากรของคอลเกต ได้แก่
- ทำหน้าที่เป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งมีความเป็นผู้นำที่สะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมความใส่ใจ หลักการจัดการด้วยความเคารพ และพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของเรา
 - เน้นย้ำถึงความสำคัญของค่านิยมทางจริยธรรมและความมุ่งมั่นที่บริษัทมีต่อพฤติกรรมที่มีจริยธรรม
 - รักษานโยบายเปิดกว้าง (open-door) และสื่อสารอย่างชัดเจนว่าลูกน้องของคุณสามารถเข้ามาพบคุณเพื่อรายงานการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการประพฤติมิชอบ
 - รับทราบว่ามีพนักงานบางคนกังวลเกี่ยวกับการตอบโต้ เน้นย้ำนโยบายการไม่ตอบโต้ของบริษัท
 - คาดการณ์ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นในส่วนที่คุณรับผิดชอบ ตื่นตัวและคอยรับฟังเสมอ
 - หาก你不แน่ใจ โปรดสอบถามข้อสงสัยและปรึกษาผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก หรือบุคคลใดก็ตามที่พร้อมให้คำแนะนำได้ดีที่สุด

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดชมวิดีโอออนไลน์ แนวทางสำหรับผู้จัดการเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น ซึ่งสามารถพบได้บนเว็บเพจของฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามบน ourcolgate.com หรือบนแอปของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตาม

การรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุด: เรียนรู้ ปฏิบัติ แสดงความคิดเห็น

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Confidentiality

Maintaining the Highest Ethical Standards

Learn



- Understand Colgate's Code of Conduct
- Understand your business environment and Colgate's policies
- Attend all required compliance training

 CODE OF CONDUCT/CONFIDENTIAL EMAIL
ethics@colpal.com

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Confidentiality

Maintaining the Highest Ethical Standards

Act



- Comply with Colgate's Code of Conduct and policies
- Hold your peers and team accountable
- Be a role model, set the example

 CODE OF CONDUCT/CONFIDENTIAL EMAIL
ethics@colpal.com

Living Our Values
Caring • Courage • Teamwork • Confidentiality

Maintaining the Highest Ethical Standards

Speak Up



- Promote ethical behavior with your words and actions
- Challenge behavior that conflicts with our Code of Conduct and policies
- If in doubt, ask for guidance

 CODE OF CONDUCT/CONFIDENTIAL EMAIL
ethics@colpal.com

| ความสัมพันธ์ของเรา

ความสัมพันธ์ของเราต่อกันและกัน

การมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกันของเราควรสะท้อนถึงค่านิยมพื้นฐานของเรา และควรอยู่บนพื้นฐานของความใส่ใจ ความไว้วางใจ และความเคารพซึ่งกันและกัน



เราพยายามเพื่อที่จะมีความสัมพันธ์ในการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

ที่คอลเกต เราภูมิใจในความมุ่งมั่นส่วนตัวที่แข็งแกร่งของพนักงานของเราและความสำเร็จที่ดีเยี่ยมซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นนั้น แต่ความมุ่งมั่นระดับนี้จะสามารถบรรลุได้ในสภาพแวดล้อมที่มีความไว้วางใจ การสื่อสารที่เปิดกว้างและซื่อสัตย์ และความเคารพเท่านั้น ความสัมพันธ์ทั้งหมดของคุณกับเพื่อนพนักงาน ลูกน้อง และหัวหน้างานของคุณควรจะดำเนินไปในลักษณะหุ้นส่วน ที่ซึ่งพฤติกรรมของแต่ละคนได้รับการควบคุมด้วยความมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุด

แต่ละคนต้องปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของตนและรู้สึกมั่นใจว่าผู้อื่นจะทำเช่นเดียวกัน ซึ่งหมายถึงการให้การสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้อื่นเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง

ความสัมพันธ์ของคุณกับผู้ที่คุณทำงานด้วยควรส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมโดยการเป็นแบบอย่างที่ดีของความเหมาะสม ความเป็นธรรม และความซื่อสัตย์ ในฐานะผู้นำ เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษามาตรฐานของผลการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับสูง และสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีม ความเคารพ และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม



เราสนับสนุนการสื่อสารที่เปิดกว้างและซื่อสัตย์

เราสนับสนุนการคิดอย่างสร้างสรรค์และนวัตกรรม หากคุณเป็นหัวหน้างาน ให้ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในฐานะบุคคลหนึ่งโดยการเห็นคุณค่าของผลงานของแต่ละคน และให้พวกเขามีอิสระที่จำเป็นต่อการทำงานของพวกเขา ให้นำแนวทางและคำติชมเพื่อช่วยในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน

ความสัมพันธ์ของคุณกับหัวหน้างานของคุณควรเป็นความสัมพันธ์จากความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน คุณและหัวหน้างานของคุณเป็นทีมที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันในการบรรลุเป้าหมายที่บริษัทกำหนดไว้สำหรับหน่วยธุรกิจของคุณในลักษณะที่สอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและความซื่อสัตย์ของบริษัท



เราเห็นคุณค่าของบุคลากรของคอลเกตว่าเป็นทรัพยากรที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของเรา

ความมุ่งมั่นของคอลเกตที่จะใส่ใจผู้คนเป็นที่ประจักษ์ผ่านทางโปรแกรมต่างๆ ที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมและให้รางวัลสำหรับความสำเร็จของบุคคลและของทีม บริษัทสนับสนุนให้คุณพยายามอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุศักยภาพสูงสุดของคุณและสร้างผลงานที่มีความหมายต่อความสำเร็จของบริษัท ทำได้ดีแล้วก็คือความพยายามของบุคลากรที่มีความสามารถ และทักษะของคอลเกตทั่วโลกที่ทำให้ความสำเร็จของธุรกิจเรามีความเป็นไปได้

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านนโยบายโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมและการต่อต้านการคุกคามของบริษัทบน ourcolgate.com

บริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานหรือผู้สมัครงานคนใดบนพื้นฐานต่อไปนี้

เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์

สีผิว

ศาสนา

เพศหรืออัตลักษณ์ทางเพศ

ชาติกำเนิด

ความเป็นพลเมือง

อายุ

การตั้งครรภ์

วิถีทางเพศ

ความพิการ

สถานภาพทางทหาร

สถานภาพทางการสมรสหรือครอบครัว

สถานะเป็นเหยื่อของความรุนแรงในครอบครัว

ลักษณะอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครอง

ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการสรรหาบุคลากร การว่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย ค่าตอบแทน การฝึกอบรม การลดตำแหน่ง หรือการเลิกจ้าง

- วัฒนธรรม การปฏิบัติ และหลักการจัดการด้วยความเคารพของบริษัทของเราสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมในเรื่องการไม่แบ่งแยก
- เรารักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่แบ่งแยก และบรรลุความเป็นเลิศด้วยการดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีภูมิหลังทุกประเภทในที่ทำงานของเรา
- เราห้ามมิให้บุคคลใดก็ตามทำการคุกคามทางเพศหรือการคุกคามใดๆ ต่อบุคลากรของคอลเกตในสถานที่ทำงานหรือขณะดำเนินธุรกิจของบริษัทตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เราห้ามมิให้มีการเล่นพรรคเล่นพวกหรือลักษณะที่ดูเหมือนจะเป็นการเล่นพรรคเล่นพวกในสถานที่ทำงานตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัท
- เราไม่ใช้แรงงานเด็ก แรงงานเด็ก หมายถึง การจ้างงานบุคคลใดๆ ที่มีอายุต่ำกว่าอายุต่ำสุดที่กฎหมายกำหนด ซึ่งถือว่าขัดกับกฎหมาย อย่างไรก็ตาม ห้ามจ้างงานบุคคลใดที่รับรู้ว่ามีอายุต่ำกว่าสิบหก (16) ปี
- เราพยายามกำจัดอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานความปลอดภัยในอาชีพที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
 - ห้ามมิให้มีการครอบครอง ใช้ ขาย หรือขนย้ายยาที่ผิดกฎหมายหรืออุปกรณ์ในการเสพยา และการใช้ยาตามใบสั่งแพทย์ในทางที่ผิดภายในทรัพย์สิน (รวมถึงยานพาหนะ) หรือเวลาทำงานของบริษัท
 - ห้ามมิให้มีการดำเนินธุรกิจของบริษัทขณะอยู่ภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือยาอื่นๆ
 - ต้องรายงานกรณีการใช้ยาหรือแอลกอฮอล์ในทางที่ผิดใดๆ ในสถานที่ทำงาน การละเมิดหรือการครอบครองอาวุธที่ผิดกฎหมายภายในทรัพย์สินหรือเวลาทำงานของบริษัทต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลก ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก หรือฝ่ายบริหารทันที
 - ห้ามมิให้มีการครอบครองหรือใช้อาวุธ/อาวุธปืน วัตถุระเบิดหรืออาวุธยุทธภัณฑ์ในสถานที่ของบริษัท หรือขณะดำเนินธุรกิจของคอลเกตภายใต้กฎหมายท้องถิ่น การครอบครองอาวุธอาจได้รับอนุญาตสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเมื่อมีการพิจารณาแล้วว่าการครอบครองนี้เป็นสิ่งจำเป็นในการคุ้มครองสวัสดิภาพและความปลอดภัยของคอลเกตและบุคลากร และ
 - ห้ามมิให้มีการกระทำการใดๆ ที่อาจถือได้ว่าเป็นความรุนแรง การข่มขู่ การสร้างความเสื่อมเสีย ชู้กรรโชก หรืออาจทำให้บุคคลอื่นรู้สึกไม่ปลอดภัย
- หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการข่มขู่หรือการกระทำรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อสถานที่ทำงาน โปรดติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลกทันทีที่หมายเลข **+1 212-310-2335**

ความสัมพันธ์ของเรากับบริษัท

ในฐานะบุคลากรของคอลเกต เรารับรู้ถึงความไว้วางใจและความมั่นใจที่มีในตัวเราและ
การกระทำด้วยความซื่อสัตย์และสุจริตในทุกสถานการณ์

เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การตัดสินใจของคุณเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีค่าที่สุดของบริษัท คุณควรหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือการเชื่อมโยงใดๆ ที่ขัดกับหรือดูเหมือนว่าจะเป็นประโยชน์ประนีประนอมต่อวัตถุประสงค์และการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระในการดำเนินธุรกิจให้กับหรือกับบริษัท ความทับซ้อนอาจเกิดขึ้นในหลายสถานการณ์ จึงเป็นไปได้ที่จะเขียนครอบคลุมทุกข้อไว้ในที่นี้ และไม่ง่ายเสมอไปที่จะแยกระหว่างการกระทำที่เหมาะสมและไม่เหมาะสม เมื่อมีข้อสงสัย โปรดปรึกษาผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกก่อนที่จะทำการใดๆ



การลงทุน

ห้ามทำการลงทุนที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของคุณ นโยบายบริษัทห้ามมิให้บุคลากรของคอลเกตเป็นเจ้าของหุ้นจำนวนมากหรือมีผลประโยชน์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ในบริษัทที่แข่งขันหรือทำธุรกิจกับคอลเกต การห้ามนี้ไม่มีผลกับการเป็นเจ้าของหุ้นของบริษัทที่เปิดขายหุ้นให้บุคคลทั่วไปจำนวนไม่มาก (โดยทั่วไปต่ำกว่าร้อยละ 1) โดยมีเงื่อนไขว่าการลงทุนนั้นต้องมีมูลค่าทางการเงินไม่มากพอที่จะก่อให้เกิดลักษณะที่ดูเหมือนจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หากคุณสามารถทำการลงทุนที่บริษัทอาจห้ามก่อนมาร่วมงานกับคอลเกต โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก



ครอบครัว

คุณอาจพบว่าตนเองตกอยู่ในสถานการณ์ที่คู่สมรสของคุณหรือสมาชิกใกล้ชิดคนอื่น ๆ ในครอบครัวเป็น (หรือได้รับการจ้างงานจาก) หนึ่งในคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้จัดหาของคอลเกต สถานการณ์ดังกล่าวไม่ใช่สถานการณ์ที่บริษัทห้าม แต่เป็นสถานการณ์ที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษต่อการรักษาความปลอดภัย การรักษาความลับ และผลประโยชน์ทับซ้อน

คุณยังควรตระหนักด้วยว่าสถานการณ์ดังกล่าว แม้ว่าอาจดูไม่เป็นอันตรายสำหรับคุณ แต่อาจก่อให้เกิดข้อกังวลในหมู่เพื่อนร่วมงานของคุณ ซึ่งอาจมีผลต่อความสัมพันธ์ในการทำงานของคุณ ลักษณะที่ดูเหมือนจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนอย่างมากอาจสร้างปัญหา ไม่ว่าพฤติกรรมของคุณจะเหมาะสมหรือไม่ก็ตาม

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว คุณต้องตรวจสอบสถานการณ์เฉพาะของคุณกับผู้จัดการของคุณ ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกเพื่อประเมินลักษณะและขอบเขตของข้อกังวลใดๆ และหาวิธีแก้ปัญหาก็เหมาะสม



งานอื่น

ขณะทำงานให้กับคอลเกต บุคลากรของคอลเกตไม่สามารถทำงานหรือให้ความช่วยเหลือคู่แข่งหรือผู้จำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สาม ลูกค้า หรือผู้จัดหาของเราได้

นอกจากนี้ ห้ามใช้เวลา สิ่งอำนวยความสะดวก ทรัพยากร แร่นด์ หรือโลโก้ของบริษัทสำหรับการทำงานนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของคุณที่คอลเกตโดยไม่ได้รับอนุญาตจากประธานฝ่ายหรือหัวหน้าส่วนงานของคุณ



ส่วนบุคคล

คอลเกตยอมรับและเคารพสิทธิของบุคลากรของคอลเกตในการคบค้ากับบุคคลที่พวกเขาพบปะในสถานที่ทำงานอย่างอิสระ อย่างไรก็ตาม เราต้องใช้วิจารณญาณที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่าความสัมพันธ์เหล่านั้นไม่ได้

- มีผลกระทบในเชิงลบต่อผลการปฏิบัติงาน
- ขัดขวางความสามารถในกำกับดูแลผู้อื่น
- รบกวนสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- สร้างความรู้สึกรังเกียจในการเล่นพรรคเล่นพวก

ความประพฤติใดๆ ในสถานที่ทำงานที่เกิดจากความสัมพันธ์เชิงชู้สาวหรือมิตรภาพระหว่างพนักงานอาจไม่เหมาะสม หากความประพฤตินั้นสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกอึดอัดใจ หรือการรับรู้ถึงการปฏิบัติที่เอื้อประโยชน์ให้ การเล่นพรรคเล่นพวกหรือการตัดสินใจทางธุรกิจที่ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์เชิงความรักใคร่หรือมิตรภาพมากกว่าผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทเป็นสิ่งต้องห้าม บุคคลใดที่พบว่า ตนเองอยู่ในความสัมพันธ์เชิงความรักใคร่หรือมิตรภาพ ควรจะใช้การรับรู้ การตัดสินใจที่ดี และมีไหวพริบ นอกจากนี้ หัวหน้างานไม่ควรกำกับดูแลบุคคลที่เขาหรือเธอมีความสัมพันธ์เชิงชู้สาวด้วย ในสถานการณ์ดังกล่าว พนักงานทั้งสองคนต้องรายงานสถานการณ์ต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลและ/หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก



คณะกรรมการ

โปรดขออนุมัติจากหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตาม และหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะตกลงรับเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารหรือตำแหน่งที่คล้ายคลึงกันสำหรับบริษัทที่แสวงหาผลกำไรหรือหน่วยงานรัฐบาล

คุณไม่จำเป็นต้องขออนุมัติเพื่อเป็นสมาชิกของคณะกรรมการขององค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร เว้นแต่องค์กรนั้นจะมีความสัมพันธ์ทางวิชาชีพหรือที่เกี่ยวกับการทำงานกับบริษัท ซึ่งในกรณีนี้จะต้องขออนุมัติจากประธานฝ่ายหรือหัวหน้าส่วนงานของคุณ



ข้อควรพิจารณาอื่น ๆ

เราพยายามที่จะรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ที่สะท้อนค่านิยมของบริษัท และส่งเสริมความสัมพันธ์ในการทำงานที่แข็งแกร่ง แม้ว่าผลประโยชน์ทับซ้อนมักเกิดจากการที่เราติดต่อกับบุคคลภายนอก แต่ความทับซ้อนหรือลักษณะที่ดูเหมือนจะเป็นความทับซ้อนอาจเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ภายในบริษัท บุคลากรที่จัดการผู้อื่นต้องรอบคอบเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีเหตุการณ์เหล่านั้นเกิดขึ้น ซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นคิดว่าเป็นการเล่นพรรคเล่นพวกหรืออาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้

หากคุณมีข้อสงสัยหรือพบว่าตนเองอยู่ในสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน โปรดปรึกษาผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก บริษัทจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อจัดการกับสถานการณ์และระบุทางเลือกที่เหมาะสม

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนและของขวัญ ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท



เราปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคอลเกตเป็นสินทรัพย์ที่มีค่า ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์เป็นข้อมูลที่ใช้เชื่อมโยงกับธุรกิจของคอลเกต ซึ่งโดยทั่วไปไม่ทราบกันหรือค้นพบได้ยาก และมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขัน การปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์มีบทบาทสำคัญในการเติบโตอย่างต่อเนื่องและความสามารถในการแข่งขันของเรา

ตัวอย่างบางส่วนของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์มีอะไรบ้าง

- วัตถุประสงค์หรือกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- รายชื่อพนักงาน ลูกค้า หรือผู้ขาย
- การยื่นขอสิทธิบัตร
- ข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- สูตรผลิตภัณฑ์
- กระบวนการผลิต
- รูปแบบใดๆ ของเอกสารทางการตลาดหรือการขายที่ไม่ได้เผยแพร่
- ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

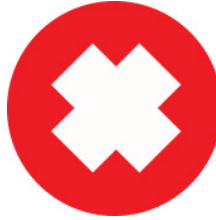
แม้ว่าจะยังไม่สมบูรณ์ แต่รายการนี้ให้ตัวอย่างของข้อมูลที่หลากหลาย ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการปกป้องดูแล

หน้าที่ของคุณที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคอลเกตมีดังนี้



ควร

- ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคอลเกต
- ทำเครื่องหมายบนเอกสารที่เป็นกรรมสิทธิ์ว่าเป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์
- ระงับการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ในลิฟต์ พื้นที่ส่วนกลาง หรือพื้นที่สาธารณะอื่นๆ



ห้าม

- การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ต่อบุคลากรคนอื่นๆของคอลเกตหรือบุคคลที่สาม เว้นแต่อยู่บนพื้นฐานของการ “จำเป็นต้องรู้” หรือ “จำเป็นต้องใช้”
- ใ้บุคคลที่สามมีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการกับข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- ประกาศหรือพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ในเว็บไซต์สาธารณะหรือเว็บไซต์สื่อสังคม
- ใช้ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือประโยชน์ที่ไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลภายนอกคอลเกต
- ทิ้งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ไว้ในห้องประชุมหรือสำนักงานที่ไม่ได้ล็อก

หากคุณออกจากคอลเกต คุณยังมีหน้าที่จะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคอลเกตต่อไป คุณควรจำไว้ว่าจดหมายโต้ตอบ สิ่งพิมพ์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหรือบันทึกชนิดใดๆ ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการเฉพาะ ขั้นตอน - ไม่ว่าจะเป็นความลับหรือไม่ก็ตาม - ทั้งหมดถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท และจะต้องอยู่ที่คอลเกต นอกจากนี้ คุณยังจะต้องคืนทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัทที่อยู่ภายใต้การครอบครอง การดูแล หรือการควบคุมของคุณ หากคุณออกจากบริษัท

หาก你有ข้อสงสัยว่าข้อมูลเป็นข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือไม่ คุณควรติดต่อกับฝ่ายกฎหมายทั่วโลก บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท



เรายึดมั่นต่อนโยบายการร้องขอของผู้สื่อข่าวและสื่อมวลชน

บุคลากรของคอลเกตไม่ควรตอบรับคำขอหรือโพสต์ใดๆ จากสื่อมวลชน ผู้สื่อข่าว ชุมชนการเงิน หรือประชาชนที่ขอให้คุณพูดในนามของคอลเกต

- บุคลากรจะต้องส่งต่อเรื่องการขอสัมภาษณ์หรือสอบถามข้อมูลจากสื่อมวลชน ผู้สื่อข่าว ชุมชนการเงิน หรือประชาชนไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสื่อสารหรือรองประธานอาวุโสฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
- บุคลากรจะต้องส่งต่อเรื่องการขอให้บุคลากรให้ข้อมูลในนามของคอลเกตแก่บุคคลติดต่อจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก หน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ หรือนักกฎหมายภายนอกไปยังฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันที

สิ่งสำคัญก็คือห้ามไม่ให้พนักงานตอบรับการสอบถามใดๆ ในลักษณะนี้หรือติดต่อด้วยตัวเองในนามของบริษัท เนื่องจากการให้คำตอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง แม้จะเป็นการปฏิเสธหรือปฏิเสธความรับผิดชอบของข้อมูล อาจส่งผลให้เกิดการเผยแพร่ข่าวที่ไม่พึงประสงค์ ความเสี่ยงทางกฎหมาย หรืออาจมีผลร้ายแรงต่อบริษัทได้

นโยบายนี้ไม่มีผลต่อการขอข้อมูลทางการเงินที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น รายงานประจำปีและประจำไตรมาส หรือกิจกรรมประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขายของบริษัท

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท



เราจัดทำบัญชีและบันทึกอย่างถูกต้อง

ตำแหน่งทางการเงินของบริษัทของเราและผลของการประกอบกิจการต้องถูกบันทึกตามข้อกำหนดของกฎหมายและหลักการบัญชีที่ยอมรับทั่วไป (GAAP) คอลเกตต้องรักษาสมุดบัญชี บันทึก และบัญชีที่สะท้อนถึงธุรกรรมและสินทรัพย์ของบริษัทอย่างถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งรักษาระบบการควบคุมการบัญชีภายในให้เหมาะสม

ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้าง การประมวลผล และการบันทึกข้อมูลดังกล่าวจะต้องรับผิดชอบต่อความซื่อสัตย์ และดังนั้น

- ต้องแน่ใจว่ามีการบันทึกธุรกรรม รายจ่าย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดอย่างถูกต้องในสมุดบัญชีและบันทึกของบริษัท ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินของรายจ่าย ผู้รับหรือผู้รับประโยชน์ของรายจ่าย และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจสำหรับรายจ่าย
- ต้องให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้อง และเอกสารประกอบที่เหมาะสมเกี่ยวกับธุรกรรมและการจำหน่ายสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท

- ต้องแน่ใจว่าธุรกรรม การบัญชี หรือรายการทางการเงินทุกรายการสะท้อนถึงสิ่งที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบอย่างชัดเจน ต้องไม่มีการปกปิดข้อมูลจากหรือโดยฝ่ายบริหาร หรือจากผู้ตรวจสอบบัญชีภายใน หรือผู้สอบบัญชีอิสระของบริษัท
- ต้องไม่สร้างรายการใดๆ ที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดในสมุดบัญชีหรือบันทึกทางการเงินของบริษัท ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม
- ไม่มีการอนุมัติหรือทำการจ่ายเงินในนามของบริษัท หากส่วนใดของการจ่ายเงินจะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ นอกเหนือจากที่ได้รับระบุไว้ในเอกสารประกอบการจ่ายเงิน
- เงินทุนหรือสินทรัพย์ของบริษัทไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมได้
- ต้องมีการแจ้งรายได้และค่าใช้จ่ายในเวลาที่เหมาะสม

สินทรัพย์และหนี้สินควรได้รับการบันทึกและประเมินค่าอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ผู้ที่รับผิดชอบหรือมีส่วนร่วมในการเตรียมตัวยื่นคำร้องของคอลเกตกับคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และการยื่นคำร้องอื่นๆ ตามข้อเรียกร้องที่กฎหมายกำหนด หรือการสื่อสารอื่นๆ กับกลุ่มธุรกิจหรือกับกลุ่มทางการเงินควรมั่นใจว่า การเปิดเผยในการยื่นคำร้องและการสื่อสารเหล่านี้มีความสมบูรณ์ ยุติธรรม ถูกต้อง ในเวลาที่เหมาะสม และสามารถเข้าใจได้เมื่อดำเนินการ

หากคุณเกิดทราบว่าจะมีการละเว้น การปลอมแปลง หรือความไม่ถูกต้องในการทำธุรกรรม การบัญชี หรือรายการทางการเงินใดๆ หรือในรายงานของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของคอลเกต หรือการสื่อสารอื่นๆ หรือความล้มเหลวใดๆ ในการควบคุมภายใน คุณต้องรายงานข้อมูลนั้นต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันที คุณยังอาจติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับสมุดบัญชี บันทึก และเอกสาร ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

โปรดจำไว้ว่า

- สมุดบัญชีและบันทึกของบริษัทจะต้องถูกต้อง
- เอกสารของบริษัทจะต้องชัดเจนและไม่คลุมเครือ
- ไม่ควรทำรายการที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม



เราปกป้องสินทรัพย์ของคอลเกต

สินทรัพย์ สถานที่ หรือการบริการของบริษัท ต้องใช้ให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ซึ่งชอบด้วยกฎหมาย เหมาะสม และได้รับการอนุญาตแล้วเท่านั้น การขโมยเงิน ทรัพย์สิน หรือบริการต่างๆ เป็นเรื่องต้องห้ามอย่างเด็ดขาด การใช้เครื่องมือ ระบบ สถานที่ บัตรเครดิตขององค์กร และเครื่องใช้สำนักงานของคอลเกตจะต้องเกี่ยวข้องกับงานของคุณที่คอลเกต หรือตามจุดประสงค์ที่ได้รับการอนุญาตจากฝ่ายบริหาร คุณมีหน้าที่รับผิดชอบโดยส่วนตัวไม่เพียงแต่การปกป้องทรัพย์สินของบริษัทตามที่บริษัทได้มอบความไว้วางใจให้กับคุณ แต่ยังต้องช่วยปกป้องทรัพย์สินของบริษัทโดยทั่วไปอีกด้วย คุณควรตื่นตัวในสถานการณ์หรือเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามที่น่าจะนำมาซึ่งความสูญเสีย การใช้ในทางที่ผิด หรือการขโมยทรัพย์สินของบริษัท และคุณต้องรายงานสถานการณ์ทั้งหมดดังนี้ให้กับผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายรักษาความปลอดภัยขององค์กรทันทีที่คุณได้รับรู้

พนักงานบางคนและพนักงานอาวุโสเท่านั้นที่จะมีอำนาจในการสร้างข้อผูกมัดที่มีผลต่อทรัพย์สินของบริษัท คุณไม่ควรสร้างข้อผูกมัดที่มีผลต่อสินทรัพย์ของบริษัท นอกเสียจากว่าได้รับการอนุญาตอย่างถูกต้อง หาก你有ข้อสงสัยหรือต้องการความชัดเจน คุณควรติดต่อผู้อำนวยการด้านการเงินในท้องถิ่นหรือในฝ่ายของคุณ



เราใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ

การใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บุคลากรต้องใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ของคอลเกตอย่างมีความรับผิดชอบและในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติและนโยบายและขั้นตอนอื่นๆ ทั้งหมดของบริษัท

ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคอลเกตรวมถึงฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์มือถือ ข้อมูล และสื่อจัดเก็บข้อมูลทั้งหมด ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งคอลเกตเป็นเจ้าของ ให้เช่า หรือจัดทำให้บุคลากรควรใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคอลเกตในลักษณะที่ให้ความเคารพและเป็นมืออาชีพ เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของคอลเกตเท่านั้น ยกเว้นการใช้ส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดและเหมาะสม

บุคลากรจะต้องไม่ใช่ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคอลเกตเพื่อกระทำการดังต่อไปนี้

- ส่งข้อความที่คุกคาม เลือกลับ น่ารังเกียจ หมิ่นประมาท ฉ้อโกง หรือข่มขู่
- เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ความลับ หรือความลับทางการค้าของบริษัทหรือของบุคคลที่สามอย่างไม่เหมาะสม
- เป็นสาเหตุหรืออนุญาตให้มีการละเมิดการรักษาความปลอดภัยหรือการแทรกแซงเครือข่ายหรือระบบการสื่อสารของคอลเกต ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการฉีดหรือส่งผ่านไวรัส ไรต์ส ปายแวร์ มัลแวร์ หรือเนื้อหาหรือรหัสอื่นใดที่มีลักษณะเป็นอันตรายหรือก่อวินาศกรรม
- หลีกเลี่ยงการควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้หรือการรักษาความปลอดภัยอื่นๆ ของคอมพิวเตอร์ เครือข่าย แอปพลิเคชัน หรือเทคโนโลยีอื่นๆ

- ละเมิดสิทธิของบุคคลหรือบริษัทใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายรูปลักษณะทางการค้า สิทธิในการเผยแพร่/ความเป็นส่วนตัว ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ หรือกฎหมายหรือข้อบังคับที่คล้ายคลึงกัน
- ละเมิดสิทธิในการเผยแพร่และความเป็นส่วนตัวของบุคคลใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ร้องขอเพื่อกิจการค้าภายนอก เพื่อเหตุผลทางศาสนาหรือการเมือง หรือเพื่อผลประโยชน์หรือความก้าวหน้าส่วนบุคคลใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ติดตั้งหรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตบนระบบของคอลเกตเพื่อการใช้งานทางธุรกิจหรือการใช้งานส่วนบุคคล
- การใช้งานอื่นใดที่แนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัทห้าม
- คอลเกตขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการใช้งานทั้งหมด และจำกัด ระบุ หรือยุติการเข้าถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทุกเมื่อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ยกเว้นตามที่จำกัดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พนักงานไม่ควรคาดหวังความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลธุรกิจหรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเมื่อใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

สื่อสังคม

- “สื่อสังคม” เป็นคำที่ใช้เรียกเว็บไซต์และเครื่องมือออนไลน์ ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กันผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยการแบ่งปันข้อมูล ความเห็น ความรู้ และความสนใจ เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เหล่านี้นำเสนอวิธีที่มีค่าสำหรับเราในการติดต่อซึ่งกันและกัน และกับลูกค้า ผู้จัดหา ผู้บริโภค และผู้เชี่ยวชาญที่ใช้และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของเราทั่วโลก แม้ว่าเครื่องมือสื่อสังคมจะมีประโยชน์มากมาย แต่เครื่องมือเหล่านี้ยังสามารถก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัท กับพนักงานที่ใช้สื่อสังคม และกับบุคคลที่สามอื่นๆ เช่นกัน

สิ่งที่ควรและห้ามทำบนสื่อสังคม

- ไม่ควรใช้ที่อยู่อีเมลของบริษัทสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์บนสื่อสังคมส่วนตัวของคุณ
- หากคุณเข้าร่วมเว็บไซต์สื่อสังคมในฐานะบุคคลหนึ่ง (เช่น บัญชี Facebook หรือ Twitter ส่วนตัว) คุณอาจจะระบุตัวคุณเองว่าเป็นพนักงานบริษัท แต่คุณไม่ควรใช้ชื่อของบริษัท บริษัทสาขาของบริษัท หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริษัทสาขาในชื่อผู้ใช้หรือชื่อที่แสดงบนหน้าจอของคุณ นอกจากนี้ คุณไม่ควรใช้โลโก้หรือวัสดุที่บริษัทเป็นเจ้าของ

- หากคุณกำลังให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์คอลเกตหรือกำลังโพสต์เกี่ยวกับหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับบริษัทบนเว็บไซต์สื่อสังคมส่วนตัวของคุณ คุณจะต้องเปิดเผยว่าคุณทำงานให้กับบริษัทและเพิ่มข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบว่าข้อความเหล่านี้เป็นความเห็นส่วนบุคคลของคุณในแต่ละโพสต์ หากกฎหมายกำหนดไว้
- หากคุณเกิดได้รับทราบข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่ผิดเกี่ยวกับบริษัทหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท หรือหากคุณได้รับคำถามเกี่ยวกับบริษัทหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทบนเว็บไซต์สื่อสังคมส่วนตัวของคุณ คุณอาจให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบริษัทที่ตอบประเด็นดังกล่าว หรือส่งคำถามไปยัง **ส่วนติดต่อเราของ ColgatePalmolive.com เพื่อขอคำตอบ**

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับการใช้และการปกป้องทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสังคม ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

ความสัมพันธ์ของเรากับคณะกรรมการบริหารของเรา

เราโชคดีที่มีกลุ่มบุคคลที่โดดเด่นที่ทำหน้าที่ในคณะกรรมการบริหารของบริษัท ที่ให้คำแนะนำ แนวทาง และความเป็นผู้นำที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเรา ด้วยประสบการณ์ที่สั่งสมมาในด้านธุรกิจ การศึกษาและการบริการสาธารณะ ประสบการณ์ต่างประเทศ ความสำเร็จในด้านการศึกษา ชื่อเสียงด้านศีลธรรมและจริยธรรม และความหลากหลาย คณะกรรมการบริหารของเราได้ดูแลธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เรามีคณะกรรมการบริหารที่เป็นอิสระ มีประสบการณ์ และหลากหลาย

ความเป็นอิสระส่งเสริมความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ เป็นนโยบายของคอลเกตที่จะมีคณะกรรมการบริหารที่ส่วนใหญ่ประกอบไปด้วยผู้ว่าการจากภายนอกที่เป็นอิสระ ผู้ว่าการทั้งหมดที่ทำหน้าที่ในคณะกรรมการตรวจสอบการตรวจสอบบัญชี ค่าชดเชย และเรื่องสำคัญๆ ที่เกี่ยวกับการปกครอง เป็นอิสระไม่ขึ้นกับใคร ไม่มีตำแหน่งผู้ว่าการใดข้ามสายงานกัน และเป็นนโยบายของบริษัทที่จะไม่มีผู้ว่าการอิสระคนไหนที่ได้รับค่าที่ปรึกษา ค่าที่ปรึกษาด้านกฎหมาย หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ไม่ใช่สำหรับผู้ว่าการจากทางบริษัท

เราส่งเสริมการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเปิดเผยกับคณะกรรมการ

ผู้ว่าการของคอลเกตจะมีการติดต่อโดยตรงบ่อยครั้งกับฝ่ายบริหารของบริษัททั้งภายนอกและภายในห้องประชุมคณะกรรมการ ผู้จัดการอาวุโสหลักจะเข้าร่วมกับผู้ว่าการในการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำ และพวกเขากระตือรือร้นที่จะเข้าร่วมการประชุมที่ตรงไปตรงมาเกี่ยวกับประเด็นทางธุรกิจต่างๆ ระหว่างการประชุมของคณะกรรมการผู้บริหารตามตารางการประชุม ผู้ว่าการจะถูกเชิญติดต่อกับผู้จัดการอาวุโสด้วยการถามคำถามและให้คำแนะนำต่างๆ ซึ่งผู้ว่าการเหล่านี้ก็มักจะทำอยู่เสมอ บรรยากาศของการเปิดเผยและความตรงไปตรงมาสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรโดยรวมของคอลเกต และช่วยให้คณะกรรมการได้มีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาและการให้คำแนะนำในด้านกลยุทธ์ของบริษัท

เรามุ่งมั่นต่อการกำกับดูแลองค์กรที่เป็นเลิศ

คอลเกตเป็นผู้นำมาโดยตลอดในการสนับสนุนการริเริ่มการกำกับดูแลองค์กร คอลเกตเป็นหนึ่งในบริษัทแรกๆ ที่ได้รับเอาหลักในการประพฤติปฏิบัติตนมาใช้เพื่อกำกับดูแลการติดต่อทางธุรกิจทั้งหมด และเพื่อพัฒนาการก่อตั้งคณะผู้บริหารและคณะกรรมการ โดยได้วางแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์กรที่เป็นเลิศมาเป็นเวลาสองทศวรรษแล้ว ซึ่งมีการปรับปรุงและปรับแต่งอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการของคอลเกตเป็นศูนย์กลางของนโยบายเหล่านี้ และเชื่อมั่นอย่างมากว่าการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจะส่งเสริมและช่วยให้เราประสบความสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาวเป็นอย่างมาก บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่าน **แนวทางของคณะกรรมการเกี่ยวกับประเด็นการกำกับดูแลองค์กรที่มีนัยสำคัญ**

ความสัมพันธ์ของเรากับหน่วยงานธุรกิจอื่นๆ นอกบริษัท

เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อภาพพจน์ที่ผู้จัดหา ลูกค้า และบุคคลที่สามอื่น ๆ มองเรา การรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทในเรื่องความซื่อสัตย์ ความสุจริต และความเป็นธรรมในการติดต่อกับกลุ่มเหล่านี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น



เราติดต่อกับบุคคลที่สามอย่างมีจริยธรรม

ความมุ่งมั่นของเราในการสร้างสภาพแวดล้อมของความไว้วางใจ การสื่อสารที่เปิดกว้างและซื่อสัตย์ และความเคารพครอบคลุมไปถึงความสัมพันธ์ของเรากับบุคคลที่สาม การติดต่อกับบุคคลที่สามอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมเป็นสิ่งจำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีและยั่งยืน เราพิจารณาบุคคลที่สามที่มีความเป็นไปได้ทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน การตัดสินใจเลือกผู้ขายจะขึ้นกับเกณฑ์มาตรฐานที่ยุติธรรม เช่น ราคาและคุณภาพ รวมถึงความน่าเชื่อถือและความซื่อสัตย์

นอกจากนี้ เราไม่ให้สิทธิแก่บุคคลที่สามรายใดเป็นพิเศษในเรื่องราคา ค่าส่งเสริมการขาย ความช่วยเหลือด้านการตลาด หรือสิ่งอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน เนื้อหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อกับบุคคลที่สามอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของเรากับรัฐบาลและกฎหมายในหลักปฏิบัตินี้

หลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคคลที่สามของคอลเกตได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อถ่ายทอดความคาดหวังของเราเกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมที่เราคาดหวังจากผู้จัดหา ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน ลูกค้า คู่ค้าการวิจัยของเรา และบุคคลที่สามอื่นๆ ทั้งหมดที่เราทำงานด้วย

ผู้จัดหาและผู้ขายของคอลเกตควรได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดในการปฏิบัติตามหลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคคลที่สามเสมอเมื่อทำงานกับเรา หรือมิฉะนั้นพวกเขาอาจเสียโอกาสในการทำธุรกิจกับเรา หากไม่ปฏิบัติตาม นอกจากนั้นแล้ว เราควรเคารพและยึดมั่นในนโยบายเกี่ยวกับลูกค้าหรือผู้จัดหาในขอบเขตที่จะไม่ขัดกับนโยบายของเราเอง **หลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบุคคลที่สามของคอลเกต** มีให้อ่านหลายภาษาบนเว็บไซต์ของบริษัท



เราไม่ให้หรือไม่รับของขวัญที่ไม่เหมาะสม

การเสนอ การให้ หรือการรับของขวัญ การจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ เพื่อให้มีอิทธิพลต่อหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจใดๆ นั้นเป็นการกระทำที่ยอมรับไม่ได้ หากคุณตั้งใจจะให้ ได้ให้ ได้รับ การเสนอ หรือได้รับของขวัญ การจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ จะต้องไม่มีมูลค่าไม่เกินที่กำหนดไว้ (ประมาณ 50 ดอลลาร์สหรัฐ) ของขวัญจะต้องไม่ใช่เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด หรือหลักทรัพย์ อีกทั้งพึงระลึกไว้เสมอว่าคุณสามารถให้หรือรับของขวัญเฉพาะที่มีมูลค่าที่กำหนดไว้แก่หรือจากแหล่งเดียวปีปฏิทินละหนึ่งครั้งเท่านั้น

หากคุณเชื่อว่าการเสนอหรือให้ของขวัญ การจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ เพื่อพยายามที่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ คุณต้องติดต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หรือฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก

หากการที่คุณจะไม่รับของขวัญที่มีมูลค่าสูงกว่าที่กำหนดไว้อาจทำให้บริษัทตกอยู่ในสถานการณ์ที่กระอักกระอ่วน ความตั้งใจของคุณในการรับของขวัญควรได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายกฎหมายทั่วโลก นอกจากนี้ ห้ามจัดการหรือรับของขวัญ ค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่มีมูลค่ามากกว่าที่กำหนดไว้ในนามของสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวจากบุคคลใดก็ตามที่บริษัทมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วยในปัจจุบัน หรือที่บริษัทต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วยในอนาคต

ปฏิบัติตามกฎนี้: อย่าให้หรือรับของขวัญหรือบริการ หากจะทำให้คุณประนีประนอมหรือดูเหมือนว่าคุณจะประนีประนอม ซึ่งไม่รวมถึงความบันเทิงทางธุรกิจที่สมเหตุสมผลเป็นครั้งคราว หรือของขวัญที่มีมูลค่าที่กำหนดไว้

คุณควรตระหนักว่า มีกฎระเบียบพิเศษที่ควบคุมการกระทำที่เหมาะสมในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ กระทรวง ทบวง กรม รัฐบาลท้องถิ่น หรือรัฐบาลต่างประเทศที่แตกต่างไปจากกฎระเบียบในการติดต่อกับบริษัทที่ไม่ใช่หน่วยงานราชการ ห้ามให้ของขวัญหรือสิ่งของอื่นใด ไม่ว่าจะมีความสัมพันธ์ใดก็ตาม แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือลูกจ้างรัฐบาลคนใดในประเทศใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับของขวัญสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือรัฐบาลได้โดยการอ่านนโยบายรายจ่ายสำหรับรัฐบาลทั่วโลกและแบบฟอร์มอนุมัติที่เกี่ยวข้อง



เราเคารพความลับทางการค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น

เป็นนโยบายของคอลเกตที่จะไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญาของผู้อื่นโดยเจตนา และยังเป็นนโยบายของบริษัทที่จะเคารพความลับทางการค้าหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้อื่น ถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างมากหากคุณเข้าทำงานที่คอลเกต และรับรู้เกี่ยวกับความลับทางการค้า หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์จากผู้ว่าจ้างก่อนของคุณ ตามปกติแล้ว ไม่มีการห้ามมิให้จ้างพนักงานหรือติดพนักงานจากคู่แข่ง อย่างไรก็ตาม การจ้างจากคู่แข่งโดยตรงของเราอาจมีความเสี่ยงทางกฎหมายที่ต้องได้รับการจัดการ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงในการได้รับข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่แข่งของเราหรือบุคคลที่สามอื่นๆ หากมีข้อสงสัยใดๆ ในเรื่องนี้ คุณควรปรึกษาด้านกฎหมายทั่วโลก

หากผู้ใดนอกบริษัทเข้าหาคุณเกี่ยวกับเรื่องการประดิษฐ์คิดค้น การค้นพบ หรือแนวความคิด ถือเป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องปกป้องบริษัทจากการละเมิดหรือการเรียกร้องเงินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ห้ามอนุญาตให้บุคคลภายนอกเปิดเผยรายละเอียดใดๆ ของการประดิษฐ์คิดค้น การค้นพบ หรือแนวความคิดใหม่ๆ ของพวกเขาต่อคุณโดยไม่มีการปรึกษากับฝ่ายกฎหมายทั่วโลกก่อน ให้แจ้งกับฝ่ายกฎหมายทั่วโลกหรือฝ่ายดูแลผู้บริโภคนในท้องถิ่นของคุณถึงบุคคลทั้งหมดที่เข้าหาคุณด้วยแนวคิดที่คุณไม่ได้ร้องขอ เพื่อจัดการตามขั้นตอนของบริษัท

แนวทางมีอยู่บนเว็บไซต์ภายนอกของเราที่ www.colgate.com/innovation พร้อมกับแบบฟอร์มและขั้นตอนให้ปฏิบัติตามสำหรับผู้ที่ต้องการยื่นแบบฟอร์มดังกล่าว หากคุณได้รับความคิด ข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยที่คุณไม่ได้ร้องขอ คุณต้องแนะนำให้บุคคลนั้นเข้าไปที่เว็บไซต์ภายนอกของเรา และแนะนำให้พวกเขาทำตามกระบวนการที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ดังกล่าว

ความสัมพันธ์ของเรากับผู้บริโภค

ชื่อเสียงของบริษัทของเราสร้างขึ้นจากคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา ความมุ่งมั่นของเราต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภคเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเติบโตและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของบริษัท



เรากำหนดมาตรฐานสูงสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าผู้บริโภคสามารถไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ของคอลเกตในแง่ของความเชื่อถือได้ คุณภาพ และประสิทธิภาพที่โดดเด่น นอกจากการให้บริการผู้คนหลายพันล้านคนในตลาดที่เราทำธุรกิจแล้ว เราจะต้องพยายามผลิตผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ในราคาที่จับต้องได้

ผลิตภัณฑ์ที่คอลเกตขาย ไม่เพียงต้องได้มาตรฐานความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น แต่ยังต้องได้มาตรฐานอันเข้มงวดของบริษัทด้วย เราเข้าร่วมในโปรแกรมให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินในกรณีผู้บริโภคใช้ผลิตภัณฑ์ที่ต้องสงสัยว่าเป็นผลิตภัณฑ์ปลอมแปลง ผิดประเภท หรือสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา สุขอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของผู้บริโภคคือสิ่งที่เราให้ความสำคัญที่สุด และในฐานะที่เราเป็นพนักงานของคอลเกต คุณมีหน้าที่ต้องแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานธุรกิจของคุณทราบทันทีที่คุณได้พบเห็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยของส่วนผสมของเรา โปรดอ่าน [นโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยของส่วนผสมของเรา: การสร้างความเชื่อมั่นให้คุณเพื่อคนรุ่นต่อไป ทุกวัน](#) ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลก



เราตอบสนองต่อผู้บริโภค

เนื่องจากธุรกิจของเราคือผลิตภัณฑ์เพื่อการอุปโภคบริโภค ความสำเร็จของเราจึงขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ ความไว้วางใจ และความนิยมของผู้บริโภค เราสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของเราและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ดีที่สุดโดยปฏิบัติตามโปรแกรมการสื่อสารกับผู้บริโภคที่สอดคล้องและเป็นธรรม

เราตระหนักถึงความสำคัญในการคาดการณ์และการตอบสนองต่อความต้องการและความชอบของผู้บริโภค เรายังเชื่อมั่นว่าความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำถามต่างๆ ที่ผู้บริโภคสื่อสารกับบริษัทเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราคือแหล่งข้อมูลที่สำคัญมาก ความต้องการของผู้บริโภคมักจะเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นเราจะต้องรับฟังในสิ่งที่ผู้คนต้องการเพื่อจัดการต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงนั้น

เมื่อผู้บริโภคแสดงความไม่พอใจ ทีมดูแลผู้บริโภคของเราจะต้องทำการแก้ไขปัญหาในทันทีด้วยความสุภาพและยุติธรรม และทำทุกอย่างที่สมเหตุสมผลเพื่อรักษาไว้ซึ่งหรือได้รับคืนโมติวัติจิตของผู้บริโภคอีกครั้งหนึ่ง



โฆษณาของเรามีความซื่อสัตย์และถูกต้อง

สิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญต่อธุรกิจของเราคือการโฆษณา โฆษณาควรมีความคิดสร้างสรรค์และแข่งขันได้ แต่ยังคงซื่อสัตย์ ถูกต้อง ไม่ทำให้เข้าใจผิด และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

โฆษณาสร้างมากกว่าภาพพจน์ของผลิตภัณฑ์ แต่ยังรวมถึงการสร้างควมไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์

นอกจากนี้ เรายังใช้ความระมัดระวังในการเลือกซื้อสื่อที่ข้อความโฆษณาของเราจะไปปรากฏอยู่ เราไม่อนุญาตให้โฆษณาของเราปรากฏในรายการโทรทัศน์หรือในสื่ออื่นๆ ซึ่ง

- มีการใช้ความรุนแรงอย่างไรเหตุผลหรือมากเกินไป
- คอลเกตพิจารณาแล้วว่ามึลักษณะต่อต้านสังคมหรือเหยียดเพศ หรืออาจกระตุ้นพฤติกรรมต่อต้านสังคมผ่านการเลียนแบบของผู้ชม
- มีพฤติกรรมทางเพศที่ถือว่าไม่เหมาะสม
- ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่อาจทำร้ายสุขภาพร่างกายหรือจิตใจของบุคคลอย่างแท้จริงหรือโดยนัย
- ดูหมิ่น เยาะเย้ย หรือใส่ร้ายป้ายสีบุคคลเนื่องจากอายุ ชนชาติกำเนิดหรือชาติพันธุ์ ความเป็นพลเมือง เพศ หรือการระบุเพศ วิธีทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ความเป็นพลเมืองของพวกเขา หรือการมีส่วนร่วมในการเหมารวมที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ

เราปฏิบัติตามมาตรฐานของความยุติธรรมทางการค้าในการคิด ใช้ และเลือกโฆษณา เครื่องหมายการค้า และงานออกแบบ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประสบความสำเร็จตามจุดแข็งที่มาจากคุณภาพและชื่อเสียงของตัวผลิตภัณฑ์เอง มากกว่าการเลียนแบบหรือการใช้ประโยชน์จากค่าความนิยมของคู่แข่ง ความยุติธรรมทางการค้า จะต้อง

- ยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดเครื่องหมายการค้าและการแข่งขันที่ไม่ยุติธรรม
- หลีกเลี่ยงการลอกเลียนแบบเครื่องหมายการค้า คำขวัญ คำโฆษณา และรูปแบบของภาพที่เป็นที่รู้จักที่ใช้ในบริษัทระดับนานาชาติและบริษัทคู่แข่งระดับภูมิภาค

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับโฆษณาและการจัดวางโฆษณา ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

ความสัมพันธ์ของเรากับรัฐบาลและกฎหมาย

เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้กับคอลเกต นโยบายของเราคือ การปฏิบัติให้ดียิ่งกว่าตามตัวอักษร กฎหมายที่บัญญัติไว้และทำตามด้วยความจริงใจ หากมีความไม่แน่ใจในกรณีใดๆ ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันที

เราปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดทั้งหมด

พนักงานของคอลเกตจะต้องดำเนินกิจกรรมของบริษัทตามกฎหมายของแต่ละประเทศที่ดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องของประเทศสหรัฐอเมริกาตามที่แสดงในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจ นโยบาย และขั้นตอนของบริษัท หากคุณเชื่อว่ากฎหมายท้องถิ่นขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องของสหรัฐอเมริกาหรือนโยบายบริษัท โปรดปรึกษาฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

เราปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

คอลเกตและพนักงานทั่วโลกจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า (หรือเรียกว่า กฎหมายต่อต้านการผูกขาดในสหรัฐอเมริกา) ที่ใช้ในทุกรัฐ และท้องถิ่นที่เราทำธุรกิจอย่างเคร่งครัด กฎหมายเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องผู้บริโภคหรือบริษัทอื่นๆ โดยการทำให้มั่นใจว่าบริษัทจะแข่งขันกันอย่างเป็นธรรมโดยการเสนอราคาที่ต่ำกว่า สินค้าที่เป็นนวัตกรรมใหม่ มากกว่า และการให้บริการที่ดีกว่า และบริษัทจะไม่แทรกแซงกลไกอุปสงค์และอุปทานของตลาด ทุกประเทศมีการประกาศใช้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างจริงจัง การทำความเข้าใจกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่มีผลในที่ที่คอลเกตทำธุรกิจและการขอแนวทางจากฝ่ายกฎหมายทั่วโลก หากจำเป็น ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของทุกคน

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั่วโลกห้ามมิให้มีการทำข้อตกลงระหว่างคู่แข่งที่อาจมีผลให้เกิดอันตรายต่อการแข่งขัน หลักในการปฏิบัติตามนั้นคือความเป็นอิสระ คอลเกตจะต้องทำหน้าที่อย่างเป็นอิสระในกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ ของตน:

- การกำหนดราคา
- การเลือกลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้จัดหา
- ส่วนลดหรือการส่งเสริมการขาย
- การเลือกผลิตภัณฑ์ที่จะผลิตและราคาที่จะขาย
- ข้อกำหนดการซื้อและขาย

สิ่งสำคัญคือ ต้องจำไว้ว่าข้อตกลงที่ผิดกฎหมายไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบของเอกสารที่เป็นทางการและไม่จำเป็นต้องเป็นลายลักษณ์อักษร อาจจะเป็นในรูปแบบของการตกลงด้วยวาจา หรืออาจเป็นเพียงการตีความจากวิธีการดำเนินธุรกิจ หรือจากความคิดเห็นที่ไม่เป็นทางการก็ได้ ข้อตกลงที่ผิดกฎหมายไม่จำเป็นต้องจะมีการปฏิบัติจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงจะถือว่าเป็นการผิดกฎหมาย

ความเป็นอิสระของบริษัทอาจได้รับผลกระทบและอาจมีการตีความข้อตกลงที่ผิดกฎหมาย เมื่อคู่แข่งให้หรือได้รับข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับแผนงานธุรกิจในปัจจุบันหรือในอนาคต (เช่น การเพิ่มราคาที่ยังวางแผนไว้ ต้นทุนที่เรียกเก็บโดยผู้จัดหา การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ฯลฯ) นี่เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากที่ต้องจดจำไว้ระหว่างการสำรวจและการประชุมของสมาคมการค้า โดยทั่วไป คุณควรได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายทั่วโลกก่อนที่จะเข้าร่วมการประชุมใดๆ ที่คู่แข่งอาจเข้าร่วมด้วย คุณต้องไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทกับคู่แข่ง หากคุณได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งที่คุณเชื่อว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ คุณต้องแจ้งต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันที คุณห้ามใช้หรือให้ข้อมูลนี้โดยไม่ได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน

กฎหมายการแข่งขันทางการค้ายังช่วยปกป้องบริษัทจากการจัดคู่แข่งหรือการปฏิบัติที่ไม่ยุติธรรมโดยบริษัทใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าสนามที่มีการแข่งขันเป็นไปอย่างเปิดเผยและยุติธรรม การปฏิบัติที่เป็นสิ่งที่ถูกกฎหมายเมื่อดำเนินการโดยบริษัทเล็กๆ อาจถือว่าเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายเมื่อดำเนินการโดยผู้เล่นรายใหญ่ ในประเทศที่คอลเกตมีส่วนแบ่งการตลาดที่แข็งแกร่งอย่างมาก คุณต้องตรวจสอบกับตัวแทนฝ่ายกฎหมายในท้องถิ่นของคุณเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติที่คลุมเครือบางประการ (เช่น นโยบายการลดราคาจำเพาะ หรือการปฏิเสธที่จะขาย) จะไม่ถือว่าเป็นการละเมิดของผู้ที่อยู่ในตำแหน่งที่มีอำนาจมากกว่า

กฎหมายการแข่งขันทางการค้ายังกำหนดข้อจำกัดบางอย่างเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้จัดหาและลูกค้าของตน และผู้จัดจำหน่าย ในประเทศส่วนใหญ่ ความพยายามใดๆ ที่จะทำให้ลูกค้าหรือผู้จัดจำหน่าย ขาดอิสระในการพิจารณาราคา หรือวิธีการและเงื่อนไขของการขาย หรือการจำกัดสิทธิ์ของพวกเขาที่จะดำเนินธุรกิจโดยอิสระ ถือเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั้งสิ้น สิ่งที่สำคัญก็คือ ต้องเน้นย้ำกับลูกค้าของเราว่า “ราคาการขายปลีกที่แนะนำ (หรือการจำหน่ายต่อ)” ของเราเป็นเพียงคำแนะนำเท่านั้น ลูกค้าสามารถกำหนดราคาที่ต้องการได้ตลอดเวลา

ผลที่ตามมาของการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้ามีความรุนแรงมาก และอาจนำไปสู่การปรับเงินจำนวนมากสำหรับบริษัท และการลงโทษ (รวมถึงโทษจำคุก) สำหรับบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้อง แม้แต่การสืบสวนพฤติกรรมที่กีดกันการแข่งขันที่อาจเกิดขึ้นก็อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและการหยุดชะงักของธุรกิจ

หากคุณสงสัยว่าการกระทำที่พิจารณานั้นอาจก่อให้เกิดปัญหาภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่ คุณควรปรึกษากฎหมายทั่วโลก

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

เราปฏิบัติตามกฎหมายหลักทรัพย์

บางครั้งคุณอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคอลเกตหรือบริษัทมหาชนอื่นๆ ที่คอลเกตทำธุรกิจด้วยหรือทำการเจรจาต่อรองที่สาธารณะชนไม่ทราบ (“ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ”) เช่น ผลลัพธ์ทางการเงินหรือผลประกอบการ ความเป็นไปได้ของการซื้อหรือการเลิกกิจการ หรือการจัดหาเงินทุน แผนการตลาด หรือการเปิดตัวสินค้าใหม่

ข้อมูลดังกล่าวจะถือว่าเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจนกว่าจะสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้อย่างเพียงพอ ซึ่งก็หมายถึงข้อมูลสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้และในระยะเวลาที่เหมาะสม ได้มีการผ่านตลาดหุ้นเพื่อทำการย่อยข้อมูลแล้ว หากข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็น “สาระสำคัญ” — นั่นคือ ข้อมูลที่นักลงทุนที่มีความรอบคอบนำไปใช้พิจารณาตอนทำการตัดสินใจลงทุน — คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องและนโยบายบริษัทต่อไปนี้

- คุณต้องไม่ซื้อขายหุ้น พันธบัตร หรือหลักทรัพย์อื่นๆ ของบริษัท (คอลเกตหรืออื่นๆ) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะสำหรับบัญชีของตนเองหรือสำหรับบัญชีของบุคคลอื่น
- คุณต้องไม่ส่งเสริมหรือชักชวนผู้อื่นให้ซื้อขายหุ้น พันธบัตร หรือหลักทรัพย์อื่นๆ ของบริษัทดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นพื้นฐาน
- คุณต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะให้ผู้อื่นนอกบริษัทคอลเกตทราบ และ
- คุณต้องไม่พูดคุยถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะกับบุคคลภายในคอลเกต นอกเสียจากว่าพวกเขาจำเป็นต้องรู้ข้อมูลดังกล่าว

หรืออีกนัยหนึ่ง คุณไม่สามารถใช้ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะใดๆ ที่คุณทราบมาจากการจ้างงานกับคอลเกตเพื่อประโยชน์ของคุณเองหรือผู้อื่นในหลักทรัพย์หรือธุรกรรมการลงทุนใดๆ

หากคุณรับทราบข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะใดๆ จากการทำงานที่คอลเกต คุณต้องรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ และคุณต้องไม่ดำเนินการซื้อขายใดๆ (หรือแนะนำให้บุคคลอื่นดำเนินการซื้อขาย) ในหลักทรัพย์ของคอลเกต หรือบริษัทอื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบใดๆ จนกว่าจะผ่านช่วงเวลาที่เหมาะสมหลังจากข้อมูลได้รับการประกาศสู่สาธารณะแล้ว ข้อห้ามนี้ยังรวมถึงการซื้อขายหุ้นอื่นๆ และการตัดสินใจที่จะลงทุนหรือขายหุ้นของคอลเกตในแผนสิทธิประโยชน์ของบริษัท

ข้อผูกมัดของคุณยังคงมีการบังคับให้เก็บรักษาข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะไว้เป็นความลับอย่างต่อเนื่องหลังจากที่คอลเกตจ้างงานคุณ จนกว่าข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับว่าข้อมูลนั้นเป็น “สาระสำคัญ” หรือมีการเปิดเผยต่อสาธารณะนานพอหรือยัง ให้คุณติดต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก และงดเว้นการซื้อขายหุ้นที่มีผลกระทบ หรืองดเปิดเผยข้อมูลจนกว่าคุณจะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบน

คอลเกตมีความยึดมั่นในการประสานงานกับภาครัฐทั่วโลกด้วยความชอบธรรมทางกฎหมายและมีจริยธรรม นโยบายบริษัท รวมถึงบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเป็นการทุจริตในต่างประเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา (“FCPA”) และกฎหมายต่อต้านการให้สินบนทั่วโลกที่คล้ายคลึงกัน ห้ามไม่ให้บุคลากรของเรา หรือบุคคลใดก็ตามที่ดำเนินการในนามของเราในการติดต่อธุรกิจกับเรา ทำการให้หรือเสนอสิ่งมีค่าใดๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือมีผลต่อการดำเนินการหรือการตัดสินใจใดๆ ของรัฐบาล

นโยบายบริษัทและที่กฎหมายกำหนดยังห้ามไม่ให้จ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก หรือจ่าย “ค่าน้ำร้อนน้ำชา” ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อเร่งรัดการทำงานหรือบริการใดๆ (ตัวอย่างเช่น การจ่ายเงินเล็กน้อยให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อให้ดำเนินการใบคำร้องขอของคอลเกตก่อน หรือเพื่อร่นระยะเวลาในบริการหรือการดำเนินงานที่มีให้) ค่าธรรมเนียมอย่างเป็นทางการที่มีการออกใบเสร็จรับเงินโดยหน่วยงานราชการจะไม่ถือว่าการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

เพื่อให้มั่นใจว่าคุณไม่ได้ละเมิดมาตรฐานนี้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านทางบุคคลที่สาม บริษัทจึงมีนโยบายที่จะไม่ให้หรือเสนอการจ่ายเงิน ความบันเทิง ค่าเดินทาง ของขวัญ หรือสิ่งของอื่นที่มีมูลค่า ยกเว้นค่าธรรมเนียมบังคับตามกฎหมายที่มีใบเสร็จรับเงินอย่างเป็นทางการประกอบ (เช่น ค่าใบอนุญาตหรือค่าลิขสิทธิ์) ให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นมีมูลค่าเท่าใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านนโยบายรายจ่ายสำหรับรัฐบาลทั่วโลกและแบบฟอร์มอนุมัติที่เกี่ยวข้อง

สิ่งสำคัญก็คือต้องทราบว่าคำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” มีความหมายกว้าง และรวมถึงผู้ที่ได้รับการจ้างงานโดยองค์กรหรือสถาบันของรัฐหรือในเครือของรัฐ หรือผู้ที่ทำหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานแบบเต็มเวลา นอกเวลา หรือไม่ได้รับค่าจ้าง เราอาจพบเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ในทุกสาขาและระดับของรัฐบาลและในชีวิตทั่วไป และอาจรวมถึงบุคคลใดก็ตามตั้งแต่พนักงานบุคลากรระดับล่างไปจนถึงผู้ร่างกฎหมายระดับสูง รวมทั้งอาจารย์และครู ทันตแพทย์ สัตวแพทย์ หรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพอื่นๆ และผู้นำทางความคิดที่สำคัญ และพนักงานของสื่อที่รัฐเป็นเจ้าของ หากคุณสงสัยว่าบุคคลใดถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่ คุณควรติดต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

ให้ประสานงานและติดต่อสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาและชื่อตรงกับพนักงานของรัฐอยู่เสมอ การเจตนาหรือจงใจให้ข้อมูลที่เป็นเท็จต่อลูกจ้างรัฐบาล (ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) อาจทำให้ทั้งคุณและบริษัทได้รับโทษอันใหญ่หลวง

กฎหมายการวิงวั้นหาเสียงในการออกกฎหมายบางฉบับอาจกำหนดให้บริษัทและ/หรือพนักงานของบริษัทหรือบุคคลที่สามต้องขึ้นทะเบียนและรายงานในฐานะที่เป็นนักวิงวั้น หากมีพนักงานหรือตัวแทนของคอลเกตติดต่อสื่อสารกับลูกจ้างรัฐบาลเพื่อวัตถุประสงค์ในการมีอิทธิพลต่อการออกกฎหมายหรือการดำเนินการทางราชการอื่นๆ หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว หรือมีแผนที่จะทำเช่นนั้น ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม คุณต้องติดต่อกับฝ่ายกฎหมายทั่วโลกเพื่อพิจารณาข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนถัดไป

นอกเหนือจากการห้ามให้สินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ นโยบายบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องยังห้ามให้สินบนกับพนักงานเอกชน คุณไม่ควรพยายามที่จะสร้างอิทธิพลกับการตัดสินใจหรือพฤติกรรมของบุคคลภายนอกที่คุณอาจจะดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยการให้สัญญาว่าจะให้ของขวัญ การชำระเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ หรือด้วยสิ่งจูงใจที่ผิดกฎหมายใดๆ

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกจ้างรัฐบาลและรัฐบาล ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

เราปฏิบัติตามข้อบังคับทางการค้าระหว่างประเทศ

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดทั้งหมดที่ควบคุมการค้าระหว่างประเทศ และยังคงปฏิบัติตามข้อบังคับทางการค้าของประเทศสหรัฐอเมริกาที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงถึงว่าเราจะทำงานอยู่ในประเทศใด

กฎหมายการค้าว่าบาตรทางการค้าจะควบคุมการนำเข้า และการส่งออกและยังห้ามไม่ให้บริษัทดำเนินธุรกิจกับบางประเทศ หรือบางบุคคล หรือองค์กร ก่อนที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามรายใด (ผู้ขาย ลูกค้า ฯลฯ) จะต้องมีการตรวจสอบบุคคลที่สามกับรายชื่อ “บุคคลที่ถูกจำกัด” ที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาเป็นผู้ดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกรรมได้อย่างอิสระ

มีการห้ามมิให้บริษัทเข้าร่วมในการคว่ำบาตรในต่างประเทศที่ไม่ถูกคว่ำบาตรโดยสหรัฐอเมริกา และต้องรายงานคำร้องขอใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรดังกล่าวทันที คำร้องขอดังกล่าวจะต้องรายงานไปยังฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันทีสำหรับการจัดการที่เหมาะสม

บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

เราปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการปกป้องข้อมูล

คอลเกตให้ความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ผู้บริโภค ลูกค้า ผู้จัดหา และบุคคลที่สามที่คอลเกตมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วย และดังนั้น เราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบ และตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการปกป้องข้อมูลที่บังคับใช้ทั้งหมด

พนักงานอาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างแก่บริษัท เช่น ที่อยู่บ้านและที่อยู่อีเมล และข้อมูลครอบครัว ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการจ้างงานกับคอลเกตเพื่อใช้ในการบริหารความสัมพันธ์ของการจ้างงาน

ในทำนองเดียวกัน ผู้บริโภคของเราอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่บ้านและที่อยู่อีเมล เมื่อมีความสัมพันธ์กับบริษัท

ในช่วงที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคอลเกต ลูกค้า ผู้จัดหา และบุคคลที่สามอื่นๆ อาจต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ถนน ที่อยู่อีเมล และข้อมูลบัตรเครดิต กับบริษัท

คอลเกตมีนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลทั้งหมดนี้ดังนี้

- แจ้งให้ทราบอย่างเหมาะสมก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- ขอความยินยอมโดยสมัครใจ หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเหตุผลที่ให้ข้อมูลนั้นกับเราเท่านั้น เว้นแต่เราจะมีมูลฐานที่ชอบด้วยกฎหมายอื่นสำหรับการใช้งานอื่น และตามความจำเป็นเพื่อจุดประสงค์ในการเก็บบันทึกข้อมูลของเรา
- ทำตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้มีการเปิดเผยหรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และ
- ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการปกป้องข้อมูลมักจะมีการพัฒนาและแก้ไขบ่อยครั้ง เรามีความมุ่งมั่นจะติดตามการพัฒนาของกฎหมายการปกป้องข้อมูล และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และอาจมีการพัฒนานโยบายเฉพาะในส่วนนี้เป็นระยะๆ บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านแนวทางของบริษัทเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งสามารถพบได้ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลกของบริษัท

เราปฏิบัติตามกฎหมายการเก็บรักษาบันทึก

กฎหมายต่างๆ ทั่วโลกกำหนดให้คอลเกตต้องเก็บรักษาข้อมูลบางชนิด (รวมถึงเอกสารทางกายภาพและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) สำหรับช่วงเวลาเฉพาะ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อาจทำให้บริษัทถูกปรับเงินจำนวนมากและถูกลงโทษอื่นๆ คอลเกตมีความมุ่งมั่นในการดำเนินโปรแกรมการบริหารจัดการบันทึกข้อมูลที่ตอบสนองตามที่กฎหมายกำหนด และข้อกำหนดด้านกฎระเบียบทั้งหมด และตอบสนองความต้องการในการเก็บรักษาข้อมูลของธุรกิจของเรา และมั่นใจว่าข้อมูลที่ล้ำสมัยหรือไม่จำเป็นและเอกสารอื่นๆ จะถูกกำจัดอย่างเหมาะสม

คุณต้องเปิดเผยเอกสารหรือข้อมูลที่เป็นและที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบสวน หรือการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เมื่อได้รับหมายศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมายอื่นๆ ที่กำหนดให้เปิดเผยเอกสาร หรือข้อมูลของบริษัทในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย คุณจะต้องแจ้งต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

ในกรณีดังกล่าว คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของฝ่ายกฎหมายทั่วโลก และเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่อาจมีผลหรือเกี่ยวข้องกับหมายศาล การดำเนินคดี หรือการสอบสวนโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดของโปรแกรมการเก็บรักษาข้อมูล คุณต้องไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว เนื่องจากการทำลายข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องอาจมีผลกระทบอย่างรุนแรง รวมทั้งมีบทลงโทษทางแพ่งและ/หรือทางอาญา และอาจส่งผลต่อการจ้างงานสำหรับทั้งคุณและบริษัท

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการสืบสวน การฟ้องร้อง หรือหมายศาล ให้ติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะทำลายข้อมูลที่ไม่แน่ใจ บุคลากรของคอลเกตสามารถทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยการอ่านนโยบายโปรแกรมการบริหารจัดการบันทึกข้อมูล

เราไม่สนับสนุนทางการเมือง

ต้องไม่มีการนำเงินทุนหรือสินทรัพย์ใดๆ ของบริษัทไปใช้เพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองหรือผู้สมัครใดๆ ไม่ว่าจะในประเทศใดและในระดับใดของรัฐบาลก็ตาม การสนับสนุนทางการเมืองรวมถึงการสนับสนุนเงินและการสนับสนุนที่ไม่ใช่เงิน การสนับสนุนที่ไม่ใช่เงินรวมถึงการซื้อตัวระดมทุน การบริจาคผลิตภัณฑ์ การให้บุคลากรของคอลเกตเป็นอาสาสมัครทำงานในช่วงเวลาว่างปกติ และการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของคอลเกตเพื่อวัตถุประสงค์ในการระดมทุนหรือวัตถุประสงค์ทางการเมือง หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางการเมืองที่ไว้ใจได้ของเราแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทั่วโลก

บริษัทห้ามให้เงินชดเชยหรือใช้เงินคืนให้กับพนักงานของคอลเกต หรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท (รวมถึงนักโน้มน้าวจากภายนอกหรือบุคคลที่สามอื่นๆ) โดยทางตรงหรือทางอ้อมในรูปแบบใดๆ เพื่อให้การให้การสนับสนุนทางการเมืองที่ผู้สนับสนุนตั้งใจหรือได้ทำไปแล้ว

พนักงานของคอลเกตแต่ละคนต้องไม่ให้การสนับสนุนส่วนตัวต่อผู้สมัครหรือพรรคการเมืองที่ตัวเองเลือก การให้การสนับสนุนส่วนตัวเป็นความรับผิดชอบและเป็นภาระของแต่ละบุคคล และไม่ควรมีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือคอลเกต หรือบริษัทใดบริษัทหนึ่งที่ดำเนินงานให้กับคอลเกตไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง

เช่นเดียวกับบริษัทข้ามชาติส่วนใหญ่ คอลเกตเป็นสมาชิกและจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับสมาคมการค้าและอุตสาหกรรมมากมาย เพื่อให้แน่ใจว่าสมาคมการค้าเหล่านี้ไม่ได้ใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดของค่าธรรมเนียมที่จ่ายโดยคอลเกตไปให้การสนับสนุนทางการเมือง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกของคอลเกตจะส่งหนังสือแจ้งเตือนเกี่ยวกับนโยบายของเราเป็นประจำทุกปีให้กับสมาคมการค้าของสหรัฐอเมริกาทั้งหมดที่คอลเกตเป็นสมาชิกอยู่ และกำหนดให้สมาคมการค้าทั้งหมดที่ได้รับเงินทุนจากคอลเกตเข้าร่วมในกระบวนการรับรองประจำปี หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายการสนับสนุนทางการเมือง](#) ของเรา ซึ่งสามารถพบได้ในส่วน “การกำกับดูแล” ของ colgatepalmolive.com

ความสัมพันธ์ของเรากับสังคม

บริษัทพยายามที่จะเป็นสมาชิกที่อุทิศตนต่อชุมชนโลก

ที่คอลเกต เราใช้ความเชี่ยวชาญของเราในด้านสุขภาพช่องปาก การดูแลส่วนบุคคล การดูแลบ้าน และโภชนาการสัตว์เลี้ยงเพื่อส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีในชุมชนทั่วโลก และเพื่อสนับสนุนองค์กรการกุศลที่มีเป้าหมายคล้ายกัน การทำงานเป็นทีม การเคารพ และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม



เรามีส่วนร่วมในโครงการให้ในท้องถิ่น (LOCAL GIVING) และการอาสาสมัคร (VOLUNTEERISM)

เป้าหมายของเราที่เหมือนกันทั่วโลกคือ การเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเพื่อพัฒนาและให้สวัสดิการกับชุมชนของท้องถิ่น โครงการดังกล่าวรวมถึงการมีส่วนร่วมในงานการกุศลและการแสดงความรับผิดชอบในการช่วยเหลือผู้ยากไร้ ผู้บาดเจ็บ และผู้ไร้ที่อยู่อาศัยในช่วงเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติครั้งใหญ่

หนึ่งในด้านหลักที่เราให้ความสำคัญก็คือคนหนุ่มสาว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้ความรู้เรื่องสุขภาพช่องปากของพวกเขา คอลเกตเชื่อว่าการลงทุนในเด็กวันนี้จะเป็นประโยชน์กับเราทุกคนในวันข้างหน้า นั่นคือเหตุผลที่บริษัทให้การสนับสนุนโปรแกรมการอ่าน ความคิดริเริ่มเรื่องการให้คำปรึกษา โปรแกรมทุนการศึกษา การแข่งกีฬา และกิจกรรมเยาวชนอื่นๆ ทั่วโลก ความพยายามเหล่านี้ส่งเสริมให้เยาวชนมีจิตวิญญาณของการแข่งขันและความสำเร็จ

บริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมการกุศลของท้องถิ่นตามที่ชอบหากมีเวลาส่วนตัว โปรแกรมรอยยิ้มที่สดใสคืออนาคตที่สดใส (Bright Smiles Bright Futures) ของเราช่วยให้คอลเกตสามารถสร้างผลกระทบที่มีนัยสำคัญในชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ได้



เราทำงานร่วมกับรัฐบาลในประเด็นที่มีผลต่อธุรกิจของเรา

บริษัทของเรามีการดำเนินธุรกิจในมากกว่า 200 ประเทศและอาณาเขต นโยบายของเราคือการให้ความร่วมมือกับภาครัฐและหน่วยงานท้องถิ่น มีเรื่องราวที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของเราอยู่เรื่อยๆ เป็นครั้งคราว หลังจากการพิจารณาอย่างถี่ถ้วน บริษัทจะเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อภาครัฐในเรื่องเฉพาะนั้นๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนเป้าหมายและความจำเป็นทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์นี้ไม่ควรเกิดขึ้นโดยไม่มีการศึกษากับผู้จัดการของคุณ และฝ่ายกฎหมายทั่วโลกก่อน

เราต่อต้านการหาประโยชน์ใส่ตัวเองและการปฏิบัติด้านแรงงานที่ไร้มนุษยธรรม

คอลเกตต่อต้านการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย การใช้แรงงานมนุษย์เพื่อหาประโยชน์ใส่ตัว และการดำเนินการด้านแรงงานที่ไม่เป็นที่ยอมรับในรูปแบบอื่นๆ ทั้งหมด

นอกจากนี้ คอลเกตมีนโยบายที่จะไม่ร่วมงานกับผู้จัดหาหรือผู้รับจ้างรายใดที่ทราบว่าใช้แนวทางการปฏิบัติด้านแรงงานที่ไร้มนุษยธรรม ซึ่งรวมถึง

- การเอารัดเอาเปรียบ
- การละเมิดสิทธิทางร่างกาย
- การกระทำทารุณ
- ภาระจ่ายโดยไม่สมัครใจ หรือ
- การทำทารุณรูปแบบอื่น

คอลเกตจะไม่ยอมให้มีการละเมิดกฎหมายแรงงานอื่นๆ และหากบริษัทรับรู้ถึงการละเมิดใดๆ บริษัทอาจใช้เป็นมูลเหตุในการพิจารณาเพื่อยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เราแสดงความยึดมั่นของเราต่อสิทธิมนุษยชนสากล

คอลเกตมีความมุ่งมั่นมาอย่างยาวนานต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานทั่วโลก และสนับสนุนปณิญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights) และเป็นสมาชิกผู้ก่อตั้งของหลักการซัลลิแวนทั่วโลก (Global Sullivan Principles) นอกจากนี้ คอลเกตยังมุ่งมั่นต่อการลงมติของประชาคมสินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer Goods Forum) เกี่ยวกับแรงงานบังคับ และรับรองหลักการกลุ่มอุตสาหกรรมอันดับต้น (Priority Industry Principles) เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นเหล่านี้ คอลเกตจึงปฏิบัติตนและทำงานร่วมกับหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ส่งเสริมมาตรฐานดังต่อไปนี้

- โอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคนในทุกระดับโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ชนชาติกำเนิด ความเป็นพลเมือง ชนพันธุ์ อายุ วิธีทางเพศ ความพิการ สถานภาพทางการสมรสหรือครอบครัว สถานภาพทางทหาร หรือลักษณะอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครอง
- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยดีที่ช่วยส่งเสริมการเป็นอยู่ที่ดีและปกป้องสิ่งแวดล้อม
- ค่าจ้างที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- การปฏิบัติตามชั่วโมงทำงานบังคับตามกฎหมายและค่าตอบแทนสำหรับชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาตามกฎหมายท้องถิ่น
- การเคารพในเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคมตามกฎหมายของพนักงาน และการยอมรับสิทธิตามกฎหมายทั้งหมดในการจัดการและการเจรจาต่อรองร่วมกัน
- กระบวนการสรรหาบุคลากร การว่าจ้าง และการจ้างงานที่ไม่กำหนดให้คนทำงานต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือเงินฝากใดๆ (เป็นเงินหรืออย่างอื่น) ซึ่งรวมถึงบริษัทตัวแทน บริษัทสรรหาบุคลากร หรือนายหน้าใดๆ
- กระบวนการสรรหาบุคลากร การว่าจ้าง และการจ้างงานที่ไม่กำหนดให้คนทำงานต้องยอมมอบเอกสารแสดงตน เอกสารการเดินทาง หรือเอกสารส่วนบุคคลอื่นใดฉบับจริง หรือของมีค่า หรือจำกัดเสรีภาพของคนทำงานที่จะเข้าไปทำงาน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้
- การจ้างงานบนพื้นฐานของความยินยอมโดยอิสระและได้รับการบอกกล่าวของพนักงานเพื่อให้เกิดและยุติความสัมพันธ์ของการจ้างงาน และ
- การจ่ายค่าจ้างตลอดความสัมพันธ์ของการจ้างงานและเมื่อการเลิกจ้างสอดคล้องกับข้อกำหนดของสัญญาหรือตามที่กฎหมายกำหนด

ความสัมพันธ์ของเรากับสิ่งแวดล้อม

สภาพแวดล้อมที่สะอาดขึ้นและมีสุขอนามัยดีขึ้นมีความสำคัญต่อคอลเกตเป็นอย่างมาก ไม่เพียงเพราะเป็นสิ่งที่ควรทำเท่านั้น แต่ยังสมเหตุสมผลทางธุรกิจด้วย เรามุ่งมั่นที่จะทำส่วนของเราเพื่อช่วยรักษาทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดของโลก และรักษาความเป็นอยู่ที่ดีของโลกของเราสำหรับคนรุ่นต่อไป

เรามุ่งมั่นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

ที่คอลเกต เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งยวดกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เราใช้ในธุรกิจทุก ๆ ด้านของเรา คอลเกตให้การสนับสนุนหลักการของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และค่านิยมหลักของเรา ซึ่งคือความใส่ใจ การทำงานร่วมกันเป็นทีมระดับโลก และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นแนวทางของการพยายามที่ยั่งยืนของเรา จุดสำคัญของเรายังคงอยู่ที่บุคลากร ประสิทธิภาพ และโลก



การช่วยให้บุคลากร
ของคอลเกตและ
ครอบครัวของพวกเขา
มีชีวิตที่ดีขึ้น



การมีส่วนร่วม
ในชุมชน
ที่เราอาศัย
และทำงานอยู่



แบรนด์ที่ทำให้ผู้บริโภค
มีความสุขและ
ช่วยให้โลก
ของเรายั่งยืน



การใช้น้ำ
ทุกหยด
ให้เกิดประโยชน์
สูงสุด



การลดผลกระทบ
ที่เรามีต่อ
สภาพอากาศ
และสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั่วโลก เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจของคอลเกตจะเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เราให้บริการ ซึ่งรวมถึงพนักงานของเรา ผู้ถือหุ้นของเรา ผู้บริโภคของเรา ลูกค้าของเรา และผู้ถือหุ้นอื่นๆ ทั่วโลก ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของคนรุ่นต่อไปในอนาคต

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความมุ่งมั่นที่เราต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมได้เพิ่มขึ้นเมื่อเราได้รวมความคิดริเริ่มเหล่านี้ในการดำเนินธุรกิจของเรา วิธีการผสมผสานนี้ได้สร้างความแข็งแกร่งให้กับความคิดริเริ่มในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม และประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของเรา ซึ่งช่วยให้เราสรรหาและรักษาพนักงานที่มีความสามารถที่ดีที่สุดไว้ ส่งเสริมความสัมพันธ์ของเรากับผู้ถือหุ้นของเรา และนำเสนอโอกาสใหม่ๆ สำหรับนวัตกรรม บางทีสิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือความมุ่งมั่นนี้ได้ทำให้บุคลากรของคอลเกตทั่วโลกตื่นตัวและได้มีส่วนร่วม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมและความคิดริเริ่มด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท โปรดอ่าน **การพัฒนาอย่างยั่งยืน: การให้เหตุผลที่ทำให้โลกของเราดีขึ้น**

เราคุ้มครองและปกป้องโลก

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่ในส่วนของเราเพื่อช่วยประหยัดและอนุรักษ์ทรัพยากรที่มีจำกัดของโลก ความมุ่งมั่นของเราที่เกี่ยวข้องกับโลกครอบคลุมไปถึงการใช้พลังงาน การปล่อยคาร์บอน การใช้น้ำ และการรีไซเคิล และการกำจัดของเสียของเรา ดังนั้นเราแต่ละคนจึงจะต้องปฏิบัติตามเนื้อหาและเจตนารมณ์ของกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และนโยบายสาธารณะของกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

เราส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่เปิดเผยมต่อสาธารณะ และสนับสนุนหุ้นส่วนที่กระตือรือร้นและมีประสิทธิภาพที่ช่วยให้เกิดผลได้อย่างจริงจัง ในชุมชนที่เราทำธุรกิจอยู่ เราจะให้ข้อมูลกับผู้บริโภคเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อม และโปรแกรมของเรา และทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน และผู้อื่นทั้งหมดที่มีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกับเราอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ของเราที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องในการลดร่องรอยสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี จะยังคงเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการผลิต การบรรจุหีบห่อ การจัดส่ง และการตลาดของผลิตภัณฑ์ของเรา



บุคลากร



ผลการปฏิบัติงาน



โลก

ความสัมพันธ์ของเรากับผู้ถือหุ้นของเรา

เราพยายามเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นของเรา และเพื่อช่วยสร้างมูลค่าให้ผู้ถือหุ้น

เราส่งเสริมการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

นโยบายและโปรแกรมการกำกับดูแลองค์กรของบริษัทซึ่งมีหลักในการประพฤติปฏิบัติตนนี้เป็นส่วนประกอบสำคัญ ทำหน้าที่เป็นสิ่งที่ปกป้องคุ้มครองผู้ถือหุ้น ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา รัฐสภาสหรัฐ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา ตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก และหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานผู้มีอำนาจอื่นๆ ทั่วโลกได้ตรากฎหมายการถ่วงดุลอำนาจหลายฉบับเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมขององค์กร ซึ่งเป็นแนวทางการปฏิบัติมาตรฐานที่คอลเกตมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว ผู้ถือหุ้นของเราได้รับการบริการที่ดีจากคณะผู้บริหารอิสระ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการอิสระและคณะกรรมการอิสระที่ดูแลเรื่องการตรวจสอบบัญชี ค่าตอบแทน และการกำกับดูแล ให้มีการแจ้งข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง และแนวทางการปกครอง ระบุถึงบทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหารให้ชัดเจน รวมถึงหลักการกำกับดูแลองค์กรของบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการกำกับดูแลองค์กรของบริษัท โปรดอ่าน [แนวทางของคณะกรรมการเกี่ยวกับประเด็นการกำกับดูแลองค์กรที่มีนัยสำคัญ](#) และกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบบัญชี คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลองค์กร คณะกรรมการบุคลากรและองค์กร และคณะกรรมการการเงินของบริษัท

เรามีโปรแกรมตรวจสอบบัญชีที่เข้มงวดเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับนักลงทุน

บริษัทมีความรับผิดชอบในการทำรายงานด้านการเงินที่มีคุณภาพ ชัดเจน และโปร่งใส ความรับผิดชอบในเรื่องนี้สะท้อนให้เห็นถึงนโยบายและกระบวนการของบริษัทที่อยู่มาเป็นเวลานาน รวมถึงกลุ่มผู้ตรวจสอบบัญชีที่มีการควบคุมตรวจสอบด้านการเงินทั่วโลก ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระที่มีการควบคุมอย่างกว้างขวาง และคณะกรรมการตรวจสอบบัญชีอิสระควบคุมดูแลทั้งหมด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พนักงานของเราจะต้องมีการสื่อสารที่เปิดเผยและชัดเจน และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกับผู้ตรวจสอบบัญชีจากภายนอกและคณะกรรมการตรวจสอบบัญชี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทที่สำคัญของผู้ตรวจสอบบัญชีภายในของบริษัท ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบบัญชี โปรดดู [กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบบัญชี](#)

เราแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบอยู่เสมอเกี่ยวกับความก้าวหน้าของบริษัท

ในแต่ละปี ผู้ถือหุ้นจะได้รับการเชิญมาเข้าร่วมการประชุมประจำปีของบริษัท ซึ่งจะมีการแสดงถึงความก้าวหน้าของบริษัทจากปีที่แล้ว และผู้ถือหุ้นมีโอกาสนำคำถามกับผู้บริหารอาวุโสของบริษัท ในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมา ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าไปที่ [ศูนย์นักลงทุนบนเว็บไซต์ของบริษัท](#) ได้

ความรับผิดชอบของเราสำหรับการปฏิบัติตาม

การมีหลักในการประพฤติปฏิบัติตนเป็นลายลักษณ์อักษรนั้นไม่เพียงพอ - การสนับสนุนมาตรฐานของการประพฤติปฏิบัติตนถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรทุกคนของคอลเกต และการประพฤติปฏิบัติตนของบุคลากรของเราต้องสะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่เรามีต่อมาตรฐานจริยธรรมสูงสุดนี้

การสื่อสารอย่างชัดเจนเป็นสิ่งจำเป็น

เราแต่ละคนต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทในเรื่องการประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และแนวทางที่มีอยู่ในแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจระดับโลก รวมทั้งนโยบาย ขั้นตอน และแนวทางอื่นๆ ที่บริษัทของเราและบริษัทสาขาของบริษัท หน่วยปฏิบัติการ และฝ่ายต่างๆ จัดเตรียมขึ้น

ผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารมาตรฐานเหล่านี้ไปยังบุคลากรของคอลเกตที่พวกเขาทำงานด้วย เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสร้างบรรยากาศที่บุคลากรจะสามารถพูดคุยเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมและกฎหมายได้อย่างอิสระ

เรามีทรัพยากรภายในเพื่อช่วยเหลือคุณ หากคุณต้องการแนวทางหรือการสนับสนุน

หลักปฏิบัติไม่สามารถให้คำตอบที่เด็ดขาดกับทุกคำถามได้ ท้ายที่สุดแล้ว เราจึงต้องอาศัยวิจารณญาณที่ดีของแต่ละคนในการตัดสินใจว่าอะไรบางอย่างจำเป็นต้องยึดมั่นต่อมาตรฐานสูงสุดของบริษัท ซึ่งรวมถึงการตระหนักว่าเมื่อใดจึงเป็นเวลาที่เหมาะสมในการขอแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการที่เหมาะสม หากคุณมีข้อสงสัยหรือหากคุณกำลังสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่ดีที่สุดในสถานการณ์เฉพาะ โปรดขอแนวทางตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

ฉันต้องไปที่ใดหากฉันต้องการความช่วยเหลือ

ผู้จัดการ ของคุณ	ฝ่ายทรัพยากร บุคคล	ฝ่ายกฎหมาย	ฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตาม
พูดคุยกับผู้จัดการ ของคุณหรือสมาชิก ของทีมผู้นำขององค์กร ของคุณเพื่อหารือ เกี่ยวกับข้อกังวล หรือหากคุณมีข้อสงสัย	ตัวแทนฝ่ายทรัพยากร บุคคลในท้องถิ่นของคุณ เป็นอีกหนึ่งแหล่งข้อมูล ที่มีค่าสำหรับคำแนะนำ และการให้คำปรึกษา	ติดต่อสมาชิกของ ฝ่ายกฎหมายทั่วโลก เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ การปฏิบัติตาม หรือเพื่อขอ คำแนะนำ/ความช่วยเหลือ เกี่ยวกับการตีความกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบาย	ติดต่อฝ่ายจริยธรรมและ การปฏิบัติตามเพื่อสอบถามข้อ สงสัย ขอแนวทางเกี่ยวกับการใช้ หลักปฏิบัติในสถานการณ์เฉพาะ หรือเพื่อ “แสดงความคิดเห็น” เกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้น

| แสดงความคิดเห็น

เราแสดงความคิดเห็นเพื่อรายงานข้อกังวล

หากคุณทราบหรือมีเหตุผลที่ดีที่จะสงสัยว่ามีการละเมิดหลักปฏิบัติ แนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจ หรือนโยบายบริษัทอื่น ๆ คุณจะต้องรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก หรือฝ่ายกฎหมายทั่วโลกทันที หรือคุณควรไปยังฝ่ายบริหารในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้



อีเมล

ethics@colpal.com



เครื่องมือบนเว็บ



ข้อความเสียง

(800) 778-6080
(โทรฟรีจากสหรัฐอเมริกา
แคนาดา และเปอร์โตริโก)
+1 (212) 310-2330
(โทรเก็บเงินปลายทาง
จากสถานที่อื่นทั้งหมด)



ไปรษณีย์

Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave,
New York, NY 10022



แอปมือถือ

สามารถดาวน์โหลดได้
จากแอปสโตร์ของ CP



โทรสาร

+1 (212) 310-3745

ฉันจะแน่ใจได้อย่างไรว่าจะไม่มีการกระทำในเชิงลบเกิดขึ้นกับฉัน

นโยบายการไม่ตอบโต้

คอลเกตมีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดและการสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย ซึ่งพนักงานได้รับการสนับสนุนให้ปรึกษาข้อกังวลของตนเองกับบริษัทโดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการตอบโต้ ดังนั้น ที่คอลเกต จะไม่มีการดำเนินการที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ต่อพนักงาน อดีตพนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลที่สามที่ทำการร้องเรียน รายงาน เข้าร่วม หรือให้การช่วยเหลือในการสืบสวนในกรณีสงสัยว่ามีการละเมิดหลักในการประพฤติปฏิบัติตนของบริษัท นโยบายบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นจะพบว่าการกล่าวหาหรือข้อมูลที่ให้นั้นมีเจตนาจงใจให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือไม่ได้ให้ข้อมูลด้วยความสุจริตใจ คอลเกตจะเก็บรักษาข้อมูลการร้องเรียนทั้งหมดให้เป็นความลับสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้ จะมีการสืบสวนข้อกล่าวหาของการตอบโต้ทั้งหมด และหากเหมาะสม จะมีการดำเนินการทางวินัย รวมถึงขั้นยุติการจ้างงาน

ข้อมูลทั้งหมดที่ให้ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกนั้นจะได้รับการตรวจสอบ และหากเกี่ยวข้องกับหลักปฏิบัติ ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกและ/หรือฝ่ายกฎหมายทั่วโลกจะสืบสวนเรื่องดังกล่าวทันทีและอย่างละเอียด ผู้ที่ทำการรายงานจะต้องเสี่ยงไม่ทำการสืบสวนด้วยตัวเอง เนื่องจากการสืบสวนอาจเกี่ยวข้องกับประเด็นทางกฎหมายที่ซับซ้อน การดำเนินการด้วยตัวคุณเองอาจทำให้ขาดความสมบูรณ์ในการสืบสวน และส่งผลกระทบต่อทั้งคุณและคอลเกต

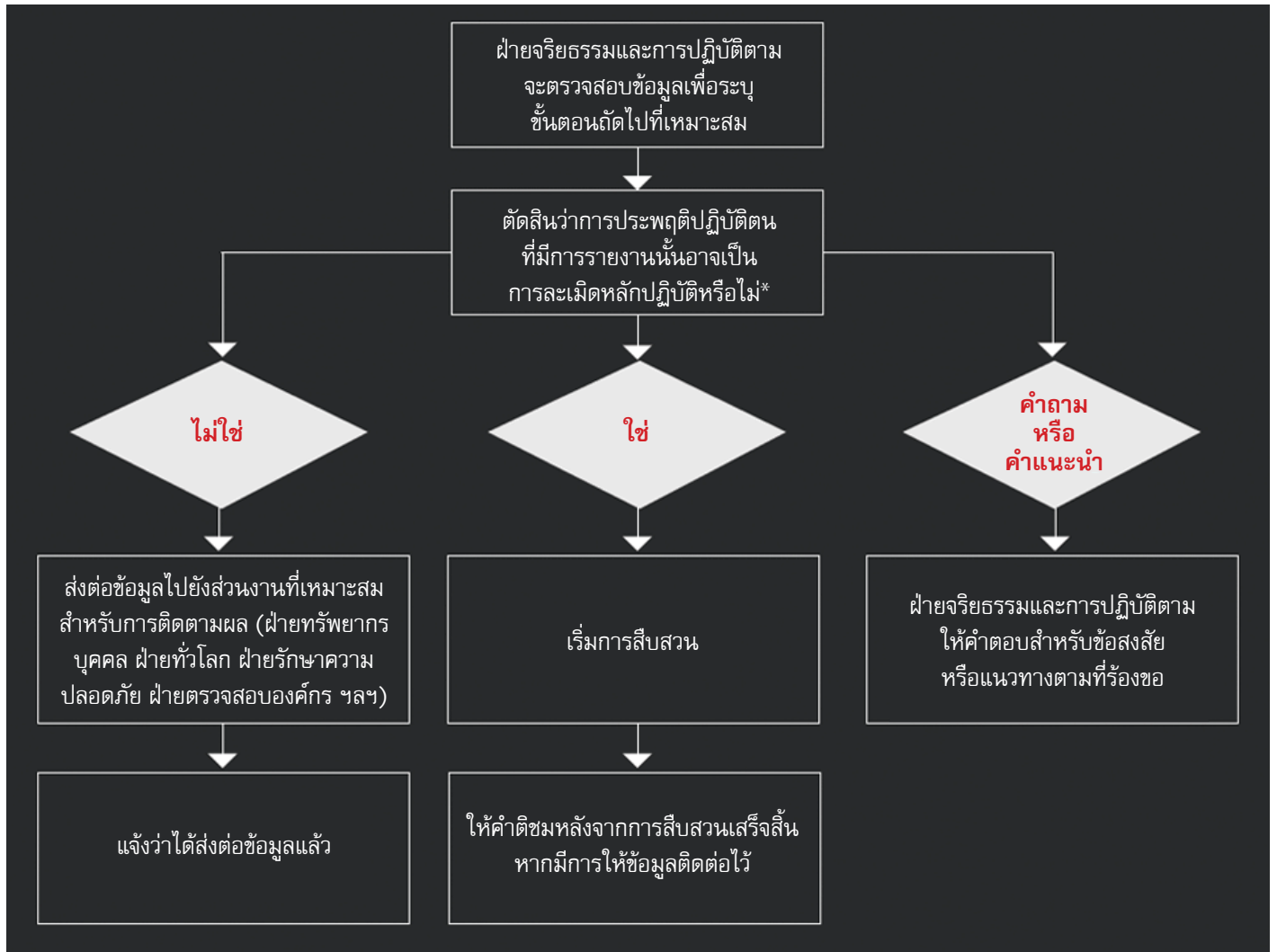
คุณสามารถทำการรายงานแบบไม่ระบุชื่อได้หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต แต่เราสนับสนุนให้คุณแสดงตัวตนเมื่อโทรติดต่อเพื่อช่วยให้เราสามารถสืบสวนได้ง่ายขึ้น และติดตามผลได้ กฎหมายในบางประเทศมีการกำหนดรูปแบบของข้อมูลที่สามารถแจ้งทางสายด่วนได้ ถ้ากฎหมายนี้ใช้ได้กับสถานการณ์ของคุณ ตัวแทนฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกจะอ้างถึงตัวคุณกับคนอื่นในหน่วยงานของคุณที่สามารถช่วยคุณในเรื่องคำถามหรือเรื่องที่คุณกังวลได้

อย่างไรก็ตาม พึงระลึกไว้เสมอว่าหากคุณต้องการระบุตัวตนของคุณ บริษัทจะใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อเก็บรักษาตัวตนของคุณและข้อมูลที่ส่งให้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะข้อมูลบนพื้นฐานของการจำเป็นต้องรู้เท่านั้น เมื่อการเปิดเผย

- เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อดำเนินการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพและการดำเนินการที่เหมาะสม หรือ
- มิฉะนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในรายงานหรือการร้องเรียน สำหรับวัตถุประสงค์ของการสืบสวนการละเมิดหรือสงสัยว่าจะเกิดการละเมิด อาจจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ในประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง รวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกาภายใต้กฎหมายท้องถิ่น ในกรณีนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะถูกนำมาใช้โดยพนักงานของบริษัทและหน่วยงานของคอลเกตที่เข้าร่วมในการปฏิบัติการของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก เพื่อทำการสืบสวนเรื่องที่ได้รับรายงาน แต่เพียงช่วงระยะเวลาที่จำเป็นและสมเหตุสมผลสำหรับวัตถุประสงค์นี้เท่านั้น (และหลังจากนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกทำลายหรือเก็บรักษาไว้ตามที่นโยบายบริษัทหรือกฎหมายกำหนด)

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อบุคลากรของคอลเกตแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก



ตัวอย่างของข้อกังวล ซึ่งโดยทั่วไปไม่ควรรายงานต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก มีดังนี้

- แผนโบนัสหรือการจ่ายโบนัส
- ปัญหาเงินเดือน
- การลาหรือเวลาพักร้อน
- วัตถุประสงค์ของบุคคล
- ตารางการทำงานหรือการเปลี่ยนกะ
- การเข้างาน
- ผลประโยชน์ทางการแพทย์หรือความพิการ

โดยปกติแล้ว ควรแจ้งข้อกังวลประเภทนี้ต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล

อาจมีการดำเนินการทางวินัย

บริษัทจะมีนโยบาย “ไม่มีการประนีประนอม” ต่อการฝ่าฝืนหลักในการประพฤติปฏิบัติตนหรือแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจ

ซึ่งหมายความว่าเมื่อมีการตรวจสอบการละเมิดที่เกิดขึ้นแล้ว จะมีดำเนินการที่เหมาะสมตามลักษณะและขอบเขตของการละเมิด

ตัวอย่างของการดำเนินการที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่

- การปรับปรุงกระบวนการ
- การพัฒนาหรือแก้ไขนโยบาย
- กลยุทธ์การสื่อสาร
- การมอบหมายผู้ฝึกสอนหรือผู้ให้คำปรึกษา
- การดำเนินการทางวินัย
- การเลิกจ้าง

ไม่มีบุคคลหรือผู้จัดการคนใดในบริษัทที่มีอำนาจในการประพฤติปฏิบัติตนที่ไม่เป็นไปตามหลักปฏิบัตินี้ หรือมีอำนาจในการมอบอำนาจ สิ่ง อนุมัติ หรือไม่เอาผิดผู้อื่นใดที่ประพฤติปฏิบัติตนที่ไม่เป็นไปตามหลักปฏิบัตินี้ ดังนั้นบริษัทตั้งใจที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิด การไม่ปฏิบัติตามหลักในการประพฤติปฏิบัติตนหรือแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจ และยับยั้งความเป็นไปได้ที่การปฏิบัติดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นอีกหลังจากที่เรื่องนี้ถูกค้นพบ พนักงานของคอลเกตที่ทำการละเมิดหลักในการประพฤติปฏิบัติตนหรือแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจอาจจะถูกดำเนินการทางวินัยหรือถูกเลิกจ้าง ขึ้นกับกฎหมายท้องถิ่น

หลักปฏิบัตินี้จะใช้กับบุคลากรทุกคนและกิจกรรมทั้งหมดของคอลเกต

การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและแนวทางการปฏิบัติทางธุรกิจจะอยู่ภายใต้การสอดส่องดูแลของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก ฝ่ายนี้รายงานตรงต่อประธานกรรมการฝ่ายบริหารและประธานคณะกรรมการตรวจสอบบัญชีของคณะกรรมการอำนวยการเกี่ยวกับการจัดตั้ง การลงมือปฏิบัติ และการบังคับใช้หลักในการประพฤติปฏิบัติตนและโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่ยรายงานต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลกหรือผ่านช่องทางอื่นจะถูกส่งต่อไปให้กับคณะกรรมการตรวจสอบบัญชีอย่างเป็นทางการตามความเหมาะสม

หลักปฏิบัติจะมีผลบังคับใช้กับทุกคนที่ทำงานให้กับบริษัทคอลเกต-ปาล์มโอลีฟและบริษัทสาขาของบริษัท ซึ่งรวมถึงพนักงานสำเนาของหลักปฏิบัติมีอยู่บนเว็บไซต์ออนไลน์ ทั้งในเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตภายในและเว็บไซต์ภายนอกของเรา บุคลากรของคอลเกตทั่วโลกแสดงความมุ่งมั่นที่พวกเขามีต่อการปฏิบัติตามและมาตรฐานจริยธรรมของบริษัทโดยการเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักในการประพฤติปฏิบัติตนและการรับรองเป็นประจำทุกปี

มีข้อสงสัยหรือไม่ มาให้เรานำคุณไปในทิศทางที่ถูกต้อง



บริษัทมีแนวทาง
อย่างไร
เกี่ยวกับการให้
หรือรับของขวัญ



ฉันกังวลเกี่ยวกับ
การตอบโต้
บริษัทมีนโยบาย
อย่างไร



บริษัทคาดหวังอย่างไร
เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคม
ของบุคลากร
ของคอลเกต



ในฐานะผู้จัดการของ
บุคลากร ฉันจะแสดง
ความเป็นผู้นำ
ด้านจริยธรรมได้อย่างไร



บริษัทมีนโยบาย
อย่างไรเกี่ยวกับ
เรื่องการคุกคาม



ฉันมีตัวเลือกอะไรบ้าง
หากฉันต้องการ
“แสดงความคิดเห็น”



ฉันสามารถ
รับงานที่สอง
นอกคอลเกตได้หรือไม่



ข้อมูลที่เป็น
กรรมสิทธิ์
คืออะไร



300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com